

**การพัฒนากระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก
ที่สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย**
**The Development of Management System for Excellence of Small
School under The Church of Christ in Thailand**

ลิขนะ พงศาปาน*
อโนทัย ประสาน**
เรวดี กระโหมวงค์***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้ **ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาเขียนเป็นแบบสัมภาษณ์ระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) 2558-2561 จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และความสอดคล้องของข้อคำถาม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน **ขั้นตอนที่ 2** นำแบบสัมภาษณ์ ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 17 คน โดยเป็นกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อสร้างเป็นแบบสอบถาม ในการทำเดลฟาย รอบที่ 1 และนำไปเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม **ขั้นตอนที่ 3** นำข้อมูลจากแบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 1 มาวิเคราะห์ หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยควอไทล์ เพื่อทำเดลฟาย รอบที่ 2 และนำไป

สอบถามผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานและค่าพิสัยควอไทล์

ข้อค้นพบการวิจัยพบระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย มีหมวดที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ 7 หมวด ประกอบด้วย หมวดที่ 1 การนำองค์กรมี 19 ข้อ หมวดที่ 2 กลยุทธ์มี 23 ข้อ หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้ามี 13 ข้อ หมวดที่ 4 การวัดและการวิเคราะห์มี 15 ข้อ หมวดที่ 5 บุคลากรมี 20 ข้อ หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการมี 14 ข้อ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์มี 28 ข้อ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย สามารถนำกระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศทั้ง 7 ด้าน นำไปสู่การปฏิบัติ หรือบูรณาการร่วมกับระบบบริหารเดิมของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยต่อไป

คำสำคัญ: รูปแบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ, โรงเรียนขนาดเล็กที่สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรประเทศไทย

*นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

***อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

Abstract

The purpose of this research was to build the Management System for Excellence of Small school under The Church of Christ in Thailand. The research required three steps as followed : Step 1 : search and study academic documents and relevant researchers to design a draft of interview form for collecting data related to the excellence management system. After that, the drafted interview form was reviewed and edited for accuracy by five experts; Step 2 : the interview forms were used for data collection, applied to collect data and interview 17 experts, then the collected data was analyzed and synthesized to build the interview forms in first delphi with data collection form the experts; and Step 3 : the data collected form the interview form of the first delphi was analyzed and computed to find median and quartile range for second delphi, then the interview form were

brought to interview the original expert group. After that, the collected data was analyzed to find median and quartile range.

The research found that there were seven aspects for the Management System for Excellence of Small school under The Church of Christ in Thailand according to the Education Criteria, of which the aspects were as followed : Aspect 1 : Leadership ; 19 items, Aspect 2 : Strategy ; 23 items, Aspect 3: Customer Focus ; 13 items, Aspect 4 : Measurement and Analysis : 15 items, Aspect 5 : Personnel : 20 items, Aspect 6 : Operating System ; 14 items, Aspect 7 : Results; 28 itmes. These seven aspects had entirely mean score at high level.

Keywords: The Management System for Excellence, Small school under The Church of Christ in Thailand.

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความสำคัญว่าการศึกษาคือกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคล และสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรมและการสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมทางสังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2550) จากความหมายดังกล่าวทำให้เห็นว่าการจัดการศึกษาในปัจจุบันมุ่งเน้นกระบวนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการสร้างคุณภาพทางการศึกษาซึ่งมีความจำเป็นในการบูรณาการที่ต้องมีการเชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศาสนาวัฒนธรรม และการเมือง การจัดการศึกษาจึงไม่สามารถจัดแบบแยกส่วนได้ โดยเฉพาะสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีการแข่งขันในหลายมิติ

การจัดการศึกษาในปัจจุบันนอกจากการจะมีแข่งขันกันอย่างรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการศึกษาของภาครัฐหรือภาคเอกชน รวมถึงสถานศึกษานานาชาติ จึงมีความจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์ในการบริหารให้มีความโดดเด่นเหนือคู่แข่งและจากข้อมูลผลของการปฏิรูปการศึกษารอบสอง พ.ศ. 2552-2561 ได้กำหนดหลักการและกรอบแนวคิดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) สรุปประเด็นเร่งด่วน คือ การพัฒนาคุณภาพของ ไทยยุคใหม่ การพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ การพัฒนา สถานศึกษาแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ จากการศึกษาปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่ 2 (2552-2561) ได้ระบุเป้าหมายให้คนไทย ควรได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ที่ทักษะในการคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีทักษะในการคิด มีความสามารถในการสื่อสาร ผู้เรียนทุกระดับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ ผู้ที่สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะ สามารถทำงานได้ภายใน 1 ปี

(พงษ์ศักดิ์ อังกลิทธิ, 2554) ซึ่งหมายถึงระบบบริหารต้องมีประสิทธิภาพมีความโดดเด่น สามารถสร้างคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ดังนั้น ปัญหาของโรงเรียนเอกชนในยุคศตวรรษที่ 21 ควรมุ่งเน้นสร้างกระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศ เพื่อความอยู่รอดของโรงเรียน โดยเฉพาะโรงเรียนเอกชนที่มีขนาดเล็กจำเป็นต้องมีการจัดการบริหารที่โดดเด่น แบบ "small and smart"

โรงเรียนของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยเป็นโรงเรียนเอกชนที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานการศึกษาเอกชน (สช.) ประกอบด้วยโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก กระจายอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ จากสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้โรงเรียนของมูลนิธิฯ ได้รับผลกระทบไม่ว่าจะเป็นผลกระทบด้านนโยบายของภาครัฐ จำนวนเด็กนักเรียนที่ลดลง รวมถึงคุณภาพการจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ที่มีจำนวนถึง 13 โรงเรียนที่ได้รับผลกระทบหลายด้านด้วยกัน และเพื่อความอยู่รอดของโรงเรียนขนาดเล็ก จึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ

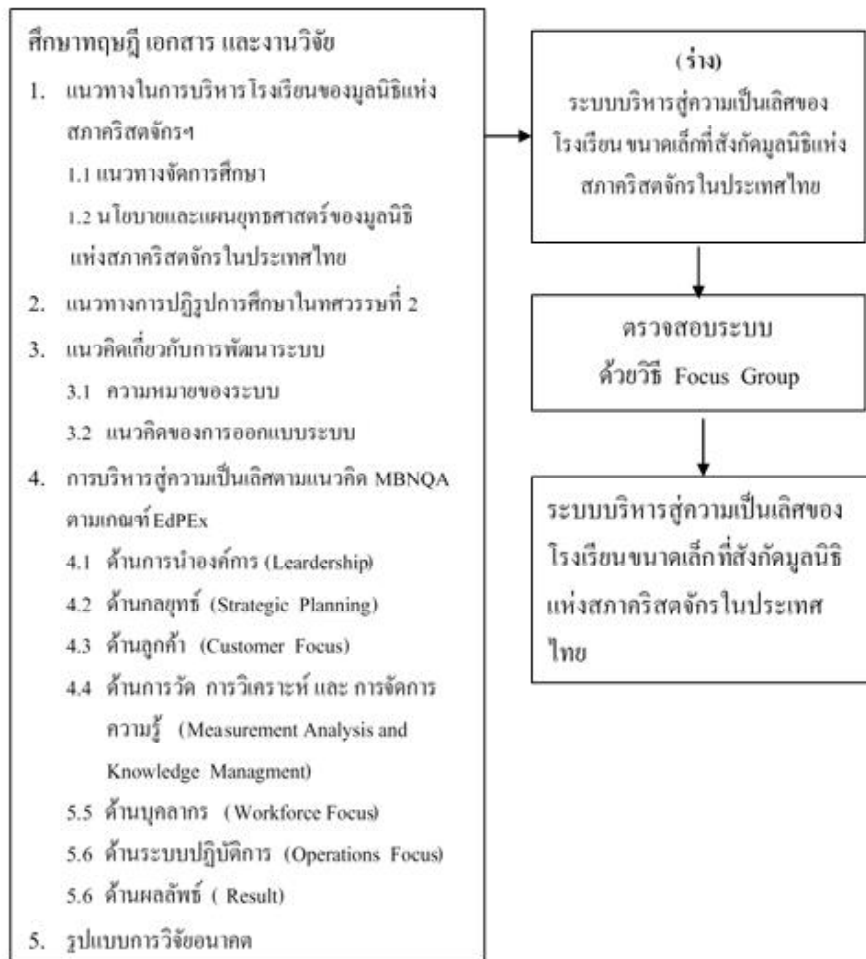
การจัดการศึกษาเพื่อสร้างคุณภาพมุ่งสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร

ในประเทศไทยมีแนวคิดจากการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพของ Malcolm Baldrige (The Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA) เป็นระบบที่มุ่งเน้นกระบวนการและผลลัพธ์ของการดำเนินงาน ร่วมกับแนวคิดเปรียบเทียบสมรรถนะ เป็นระบบที่ยอมรับและแพร่หลายไปทั่วโลกว่าเป็นแนวทางการบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งได้นำระบบ Malcolm Baldrige มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการดำเนินงานพัฒนาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ, 2552) และจากแนวคิดดังกล่าวจึงได้นำกรอบแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) 2558-2561 จากเหตุผลและแนวคิดดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสร้างระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย โดยใช้แนวคิดเกณฑ์คุณภาพสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางของ EdPEX

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสร้างระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นในด้านเนื้อหา และแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนามนุษย์ตามหลักของคริสตศาสนาศาสตร์ นโยบายและยุทธศาสตร์ของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย แนวทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ ระบบบริหารคุณภาพ ของ Malcolm Baldrige (The Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA) แนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) 2558-2561 และการวิจัยในอนาคต

2. ประชากร

ผู้เชี่ยวชาญ (ผู้ให้ข้อมูล) 17 คน ประกอบด้วย

- 2.1 ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารการศึกษา

ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ ผู้มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษา และเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 3 คน

2.2 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ปฏิบัติ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นผู้อำนวยการของหน่วยงาน-สถาบัน ของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จำนวน 10 คน

2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ตัวแทนศิษย์เก่าที่เคยศึกษาในโรงเรียนของมูลนิธิฯ เป็นผู้มีความรู้ทางด้านบริหารการศึกษา จำนวน 4 คน

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยด้วยเทคนิคเดลฟาย (Ethnographic Delphi Future Research-EDFR) มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

1.1 สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, แนวทางปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) และระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ Malcolm Baldrige ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561 (The 2013-2014 & 2015-2016 Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) เป็นแบบสัมภาษณ์ และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ภาษาที่ใช้และความสอดคล้องของข้อคำถาม

1.2 สัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสัมภาษณ์ไปยังผู้เชี่ยวชาญ และสัมภาษณ์เพิ่มเติมด้วยตัวเองโดยการสัมภาษณ์แบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์แบบไม่ชี้แนะ เป็นการสัมภาษณ์แบบเปิด (Non-Directive Open Ended) ทั้งภาพอนาคตที่ดีและไม่ดี (Optimistic-Realistic) ภาพอนาคตที่คาดว่าจะมีโอกาที่จะเกิดขึ้นจริง หรือที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มีเกณฑ์การเลือกดังนี้

ผู้ให้ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

1) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิและเชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาระดับสูงของโรงเรียนสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

2) ผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้ เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน และผู้มีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จำนวน 10 คน

3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ศิษย์เก่า ที่มีความรู้ทางด้านการศึกษา และเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และมี

ประสบการณ์ด้านการศึกษ จำนวน 4 คน

ขั้นตอนที่ 2

1. วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และนำข้อมูลมาสร้างเป็นแบบสอบถาม เพื่อทำเครื่องมือเดลฟาย รอบที่ 1 แบบสอบถามได้สรุปประเด็นสำคัญตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561 โดยมีข้อคำถามองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561 (The Baldrige National Quality Program : Education Criteria for Performance Excellence) เป็นแบบสอบถามมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Best & Kaln, 1993) โดยกำหนดเกณฑ์ให้ คะแนนดังนี้

5 หมายถึง แนวโน้มนั้นมีโอกาสที่จะเป็นไปได้มากที่สุด

4 หมายถึง แนวโน้มนั้นมีโอกาสที่จะเป็นไปได้มาก

3 หมายถึง แนวโน้มนั้นมีโอกาสที่จะเป็นไปได้ปานกลาง

2 หมายถึง แนวโน้มนั้นมีโอกาสที่จะเป็นไปได้น้อย

1 หมายถึง แนวโน้มนั้นมีโอกาสที่จะเป็นไปได้น้อยที่สุด

และประกอบด้วยอนาคตที่พึงประสงค์ และไม่พึงประสงค์ วิเคราะห์ข้อมูลจาก แบบสอบถามรอบที่ 1 หาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้ (สุวิมล ว่องวานิช, 2550)

- ค่ามัธยฐาน (Median) คือค่าคะแนนเกณฑ์ความเป็นไปได้ ซึ่งจะพิจารณาในระดับมาก และมากที่สุด ที่มีค่า คะแนนตั้งแต่ 3.50-5.00

ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้น มีความเป็นไปได้มากที่สุด

ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 3.50-4.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเป็นไปได้มาก

ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 2.50-3.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเป็นไปได้ปานกลาง

ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 1.50-2.49 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเป็นไปได้น้อย

ค่ามัธยฐาน ตั้งแต่ 1.49 ลงมา หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าข้อความนั้นมีความเป็นไปได้น้อยที่สุด

- ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Inerquartile Range)

เป็นการคำนวณหาค่าความแตกต่าง ระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับควอไทล์ที่ 3 ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ที่มีค่าต่ำกว่าหรือเท่ากับ 1.50 ลงมา แสดงว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญสอดคล้องกัน แต่ถ้าพิสัยระหว่างควอไทล์ มีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญไม่สอดคล้องกัน

2. แบบสอบถามเดลฟาย รอบที่ 2 นำแบบสอบถามไปสอบถามผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิม และรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 มาวิเคราะห์ค่ามัธยฐาน (Meadian) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาหาคำตอบของตนเองอีกครั้ง ว่าควรเปลี่ยนคำตอบตามความคิดเห็นของกลุ่ม หรือไม่ ถ้าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นแตกต่างจากกลุ่ม และยืนยัน คำตอบเดิม ก็ให้ผู้เชี่ยวชาญเขียนอธิบายเหตุผลประกอบ

3. นำความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามเดลฟาย (Delphi) รอบที่ 2 มาวิเคราะห์ค่ามัธยฐาน (Meadian) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แล้วเลือกข้อความ ที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกัน ตามเกณฑ์ที่กำหนด สรุปเป็นระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย

ระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ประกอบด้วย 7 หมวด และแต่ละหมวด ประกอบด้วย

หมวดที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร มี 7 ด้าน ได้แก่ (1) วิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ โรงเรียนมีการกำหนดค่านิยม วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย มีการจัดตั้งคณะกรรมการโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมโดยมีการศึกษาสภาพปัญหา แนวโน้มในอนาคต เพื่อให้เป็นแนวทางใน

การกำหนดวิสัยทัศน์ (2) การสื่อสารและการดำเนินงานของโรงเรียน มีการสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นบุคลากร ใช้

การสื่อสารสองทิศทาง มีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

(3) การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โรงเรียนมีการจัดระบบและการกำกับดูแล

ผู้บริหารรับผิดชอบต่อการเงินและมีความโปร่งใสในการตรวจสอบ ผู้บริหารมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน รวมถึง

องค์กรภาครัฐและเอกชน ผู้บริหารมีการสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และสร้างทีมงานเครือข่ายทางการศึกษาร่วมกับภาค

รัฐและเอกชน (4) การประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหาร มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีคณะกรรมการโรงเรียน นักเรียน ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า

ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานโดยศึกษานิเทศก์ของเขตพื้นที่และ

คณะกรรมการของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

(5) การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติของธรรมนูญและระเบียบปฏิบัติข้อบังคับของหน่วยงานและสถาบัน ของ

มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ผู้บริหารจัดให้มีการให้ความรู้ อธิบาย ชี้แจงระเบียบปฏิบัติของธรรมนูญ และข้อบังคับของหน่วยงานและสถาบันให้ทุกฝ่ายได้รับทราบ

รวมถึง การจัดทำคู่มือครู คู่มือปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา และ ระเบียบปฏิบัติของมูลนิธิ

แห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย (6) พฤติกรรมที่มีจริยธรรม ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตนตาม

ระเบียบปฏิบัติของหน่วยงาน มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และยึดมั่นในประเพณีและวัฒนธรรมไทย และเป็นแบบอย่างที่ดี และ (7) การสนับสนุนชุมชน ผู้บริหารสร้างความ

สัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน และมีการจัดกิจกรรมร่วมกัน มีการสร้างเครือข่าย ส่งเสริมสนับสนุนชุมชนและจัดงบประมาณ

สนับสนุนอย่างต่อเนื่องทั้ง 7 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31

หมวดที่ 2 วางแผนเชิงกลยุทธ์มี 7 ด้าน ได้แก่

(1) มีกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดกระบวนการวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผนเชิงกลยุทธ์

กำหนดเป้าหมาย โดยการจัดทำแผนกลยุทธ์ คำนึงถึงแผนการศึกษาชาติ และให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาใน

ศตวรรษที่ 21(2) มีการวิเคราะห์และการกำหนดกลยุทธ์

นำข้อมูลจากการทำ SWOT มากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจของโรงเรียน และนำข้อมูลในแต่ละปีมาเปรียบเทียบ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา หรือจัดโครงการและกิจกรรมในปีต่อไป (3) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ สู่แผนปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว จัดให้มีการประชุมมอบหมายงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ งบประมาณ โดยมีการควบคุมติดตามและประเมินผล นอกจากนี้ยังจัดทำคู่มือการทำงาน กำหนดปฏิทินกิจกรรม กำกับติดตามนิเทศ และประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ (4) การจัดสรรทรัพยากร จัดให้มีการประเมินผลสถานะทางการเงินทุกด้าน มีแหล่งรายได้ที่สนับสนุนให้แผนงานสำเร็จกำหนดแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้นและระยะยาว มีการจัดอัตรากำลังและมีการกำกับนิเทศเพื่อให้แผนงานสำเร็จ จัดให้มีระบบควบคุมภายใน ควบคุมงบประมาณ (5) มีแผนงานด้านบุคลากร มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกฝ่าย จัดอบรมบุคลากรเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถ (6) ตัวชี้วัดผลการดำเนินการมีการคาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลา โดยมีตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ กำกับติดตาม การดำเนินงานให้ตรงตามแผนงาน โดยใช้งบประมาณที่คุ้มค่า (7) การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ จัดให้มีการประชุมติดตาม ชี้แจงให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง โดยใช้หลักการบริหารตามสถานการณ์ มีการมอบหมายงานให้เหมาะสม มีการสร้างแรงจูงใจ สนับสนุนให้เกิดสัมพันธ์ที่ดี ทั้ง 7 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง มี 4 ด้าน ได้แก่ (1) การรับฟังเสียงของผู้เรียนและผู้ปกครอง รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รับฟังข้อเสนอแนะ มีการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่ผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2) การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงาน จัดให้มีการบริการที่มีคุณภาพและสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน (3) หลักสูตรและการบริการ จัดให้มีการประเมินการใช้หลักสูตร ศึกษาแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงตลอดจนประเมินความพึงพอใจต่อการจัดหลักสูตร

และการจัดการเรียนการสอน (4) การสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน ผู้ปกครอง และลูกค้ำกลุ่มอื่นๆ โดยการรับฟังข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายร่วมแก้ปัญหา มีการกำกับดูแล ติดตามตรวจสอบประชุมชี้แจงต่อทุกฝ่าย ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มี 5 ด้าน ได้แก่ (1) การวัดผลการดำเนินการ บันทึกตรวจสอบเช็ค รายงานประชุมชี้แจงให้ความรู้สร้างความเข้าใจต่อทุกฝ่ายจัดทำข้อมูลสารสนเทศในระบบออนไลน์ (2) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป (3) ข้อมูลผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น มีการให้ข้อมูลบ่งบอกถึงลักษณะเด่นเฉพาะของโรงเรียนและยึดลูกค้ำเป็นสำคัญ ให้บริการอย่างมีคุณภาพ เน้นความพึงพอใจและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ (4) การปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยมีการปฏิบัติต่อทุกฝ่ายด้วยความจริงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายรักษามาตรฐานของโรงเรียน มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน (5) การจัดการความรู้ สารสนเทศและเทคโนโลยี ผู้บริหารใช้ภาวะผู้นำในการสร้างบรรยากาศให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำความรู้มาปรับปรุงและพัฒนางาน บุคลากรทุกฝ่ายร่วมมือในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.13

หมวดที่ 5 บุคลากร มี 4 ด้าน ได้แก่ (1) สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร มีความเป็นประชาธิปไตย บุคลากรให้ความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกันมีวัฒนธรรมองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อบุคลากรทุกระดับ (2) อัตรากำลังและขีดความสามารถ มีการวิเคราะห์ความต้องการการจัดกำลังคน จัดสรรบุคลากรตามความรู้ความสามารถ และประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายอย่างโปร่งใส (3) การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร โดยวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถจูงใจและมีการแก้ปัญหา ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาอยู่เสมอ (4) สิทธิประโยชน์ และนโยบายด้านบุคลากร โดยจัดให้มีการประชุม ชี้แจง ประชาสัมพันธ์สื่อสารให้กับบุคลากรทุกฝ่าย ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ มี 5 ด้าน ได้แก่ (1) การออกแบบหลักสูตร การบริการและกระบวนการ มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน จัดบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ (2) กระบวนการสนับสนุน มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และเสียงสะท้อนจากทุกฝ่าย (3) การจัดการนวัตกรรม มีการจัดกลุ่มตามประเภทของนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับการนำไปใช้ จัดทำนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนให้เกิดประสิทธิภาพ (4) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีการจัดทำแผนงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยใช้กระบวนการ PDCA มีการติดตามประเมินผลและปรับปรุงงานเป็นระยะๆ (5) การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน มีมาตรการ รักษาความปลอดภัย สื่อสารให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องอยู่เสมอ และมีการกำกับ ดูแลตรวจสอบสภาพแวดล้อมให้สะอาด ปลอดภัยและจัดสถานที่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ มี 10 ด้าน ได้แก่ (1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีความภาคภูมิใจและเป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต มีแรงจูงใจในการที่จะพัฒนาตนเอง เพื่อให้ก้าวหน้าต่อไป (2) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน มีผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ มีผลลัพธ์ของการปฏิบัติงาน คือการใช้ทรัพยากรในการบริหารอย่างคุ้มค่า (3) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน สามารถนำแผนสำรองไปใช้ได้ทันที เป็นการบริหารความเสี่ยง การดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยมีปัจจัยประกอบอื่นๆ (4) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ผู้เรียนมีความสุขและมีความเชื่อมั่นในการรับบริการของโรงเรียน (5) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีบุคลากรเพียงพอและมีคุณภาพ มีปริมาณงานที่เหมาะสม บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้โรงเรียน (6) การพัฒนาบุคลากร มีความเป็นผู้นำ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถสร้างผลงานที่เพิ่มคุณค่าให้แก่โรงเรียน (7) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร มีผลการปฏิบัติงานบรรลุมาตรฐานการศึกษา ได้รับการรับรองได้รับการประกันคุณภาพ มีชื่อเสียง เกียรติยศ สร้าง

ความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย (8) ผลลัพธ์การนำองค์กรด้านจริยธรรม มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในการทำงานร่วมกัน ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทุกฝ่าย มีสัมพันธที่ดีต่อกัน สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข ทุกฝ่ายยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพครู (9) ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่มุ่งหวังไว้และเติบโตขึ้นตามลำดับ ผลประกอบการมีมูลค่าสูงขึ้น การจัดกิจกรรม โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ (10) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด ผลการดำเนินงานด้านงบประมาณมีความโปร่งใส การตรวจสอบด้านการเงิน งบประมาณมีเพียงพอต่อการพัฒนาโรงเรียน และสามารถจัดงบประมาณตามแผนงานที่กำหนดไว้ ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25

อภิปรายผล

การบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กของมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยที่ผ่านมา พบว่า การโรงเรียนมีกระบวนการบริหารในงานฝ่ายต่างๆ ดังนี้ฝ่ายศาสนกิจ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักเรียน ฝ่ายบริหารทั่วไป และฝ่ายอื่นๆ ขึ้นอยู่กับบริบทของแต่ละสถานศึกษา ในการบริหารงานโรงเรียนสิ่งหนึ่งที่จะต้องมีการดำเนินการจัดทำคือ มีการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา (Self-Assessment Report : SAR) เพื่อรายงานไปยังหน่วยงานต้นสังกัด ในแต่ละปีการศึกษา และจากการศึกษาวิจัยพบว่าการนำระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance (EdPEX) 2558-2561 ซึ่งสามารถนำเกณฑ์คุณภาพทั้ง 7 หมวด มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบบริหาร และเป็นเครื่องมือในการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนขนาดเล็กได้อีก ทั้งนี้การนำระบบบริหารมุ่งสู่ความเป็นเลิศยังเป็นการบูรณาการในเชิงภาคธุรกิจ ที่ส่งผลดีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก

ดังนั้นโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย สามารถนำเกณฑ์ทั้ง 7 หมวด มาใช้ปฏิบัติควบคุมกับระบบบริหารของโรงเรียนขนาดเล็ก

สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยได้ โดยบูรณาการทั้ง 7 หมวด รวม 132 ข้อ ประกอบด้วย หมวดที่ 1 การนำองค์กรของผู้บริหาร มี 7 ด้าน รวม 19 ข้อ หมวดที่ 2 วางแผนเชิงกลยุทธ์ มี 7 ด้าน 23 ข้อ หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง มี 4 ด้าน 13 ข้อ หมวดที่ 4 การวัดและการวิเคราะห์ มี 5 ด้าน 15 ข้อ หมวดที่ 5 บุคลากร มี 4 ด้าน 20 ข้อ หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ มี 5 ด้าน 14 ข้อ หมวดที่ 7 ผลลัพธ์ มี 10 ด้าน 28 ข้อ ในภาพรวมทุกหมวดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งก็สอดคล้อง กับคุณลักษณะ เศรษฐพานิช (2550) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนากระบวนการที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน เมืองค์ประกอบ 9 ประการ ด้านที่มีความสอดคล้องกัน คือด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตรงกับหมวดที่ 1 ด้านการนำองค์กรของผู้บริหาร แสดงว่า ผู้นำองค์กร หรือผู้บริหารสถาบันมีความสำคัญที่จะนำองค์กรสู่ความสำเร็จหรือนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ผู้นำเป็นบุคคลที่สำคัญเป็นอันดับต้นๆ ตรงกับหมวดที่ 2 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ที่ว่าด้วยเรื่องกลยุทธ์ แสดงให้เห็นว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จ จำเป็นต้องมีการวางแผน การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อการบริหารงานที่เป็นเลิศ และเพื่อความสำเร็จขององค์กร ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ตรงกับหมวดที่ 3 ที่ว่าด้วยเรื่องการลงทุนในลูกจ้าง หรือผู้เรียนนั่นเอง ซึ่งก็หมายความว่า กระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศขององค์กร จำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับผู้เรียน โดยการฟังเสียงของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการรับฟังความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้เรียน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครอง ศิษย์เก่า ตัวแทนชุมชน เป็นต้น ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ตรงกับหมวดที่ 5 ที่ว่าด้วยเรื่องของบุคลากร มีความสอดคล้องและมีความเห็นตรงกันว่า กระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศนั้น ต้องให้ความสำคัญและเห็นคุณค่าของบุคลากรทุกฝ่าย โดยเฉพาะการรับฟังความคิดเห็นของฝ่ายต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย ด้านโครงสร้างองค์กร ตรงกับหมวดที่ 6 ที่เกี่ยวข้องกักระบบปฏิบัติการ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารทั่วไป และด้านจัดการสารสนเทศ และความรู้ และสอดคล้องกับชนิด คุณเมธีกุล (2552)

ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาตัวเองซึ่งคุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษา เมืองค์ประกอบหลัก 8 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตรงกับหมวดที่ 1 การนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตรงกับหมวดที่ 2 กลยุทธ์ ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ตรงกับหมวดที่ 5 บุคลากร ด้านบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ตรงกับหมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ด้านการจัดการสารสนเทศ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการเครือข่ายการเรียนภายนอก และด้านการจัดการการเงิน

ข้อเสนอแนะ

การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กที่สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยทั้ง 13 โรงเรียน สามารถนำกระบวนการของระบบบริหารสู่ไปสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์การดำเนินการที่เป็นเลิศ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) 2558-2561 ตามเกณฑ์ทั้ง 7 หมวดไปสู่การปฏิบัติ หรือนำมาบูรณาการร่วมกับระบบบริหารเดิมของโรงเรียนขนาดเล็กที่สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทยได้ เพราะมีเกณฑ์และมีแนวทางปฏิบัติที่โรงเรียนขนาดเล็กสามารถนำไปใช้และสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรได้ โดยไม่กระทบหรือไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบเดิม เพียงแต่หมวดต่างๆ มีความชัดเจนและมีความเป็นไปได้ ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาตัวชี้วัดระบบบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย
2. ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย
3. ศึกษาเกี่ยวกับระบบบริหารที่มีผลการดำเนินการที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2550). *กรอบแผน อุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2* (พ.ศ. 2551-2565). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการการอุดมศึกษา, สำนักงาน. (2552). *เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2552-2553*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ธนิต คุณเมธีกุล. (2552). *การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษา เอกชน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงศ์ศักดิ์ อังกสิทธิ์. (2554). *เอกสารประกอบการสัมมนาผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2554 เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 11 (พ.ศ.2554-2559) วันที่ 20-22 พฤษภาคม 2554 ณ โรงแรมดุสิตไฮสแลนด์ รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย*.
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. (2552). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง* (พ.ศ.2552-2561). กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2550). *การพัฒนาระบบบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2550). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Best, J. W., & Kain, J. V. (1993). *Research in Education*. 2nd ed. Boston : Allyn and Bacon.

