

การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ
เพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
Increase of Administrative Competency of
Police Patrols of the Royal Thai Police

อภิเชก ปิคโน และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ

Apisek Pisano and Wiruch Wiruchnipawan

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
Doctor of Philosophy Program in Public Administration, Eastern Asia University

Received: March 7, 2018

Revised: May 18, 2018

Accepted: May 21, 2018

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ (3) ตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษาค้นคว้านี้ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นการวิจัยแบบผสมโดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่สำคัญคือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลไม่มากเท่าที่ควร (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่สำคัญคือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมชาติ เปิดกว้าง ชัดเจน เป็นระบบและเป็นสากล ซึ่งรวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือภาคเอกชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลด้วย พร้อมกันนั้น ควรกำหนดตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการไว้ด้วย และ (3) สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรกำหนดและนำตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M เฉพาะที่สำคัญ 5 ด้าน ไปปรับใช้เป็นแนวทาง หรือกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน โดยตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการดังกล่าวควรเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้าน (1) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (2) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (3) การบริหารจัดการงบประมาณ (4) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค และ (5) การบริหารจัดการคุณธรรม

คำสำคัญ: ขีดความสามารถ, การบริหารจัดการ, ตำรวจสายตรวจ, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

Abstract

The purpose of this study was to investigate (1) problems related to management capacity to support police patrols of the Royal Thai Police (2) guidelines for empowerment of police patrol

officers of the Royal Thai Police (3) a model of empowerment approach to support police patrols of the Royal Thai Police. The design of the research is a mixed method with emphasis on quantitative research and the use of qualitative research as supplementary information. The results show that (1) the approach to enhance the management capacity should make sure that The National Police should support the police in providing public services, with a fair assessment of their performance. Clear is a system and is universal. At the same time, a model for empowerment should be set up and (2) the National Police Office should be set up and be designed to implement a model of empowerment approach to support police patrols of the Royal Thai Police under the 7M concept. There are five key areas to deploy as guidelines or key performance indicators. The management model should be ranked in descending order as follows (1) information management (2) performance evaluation management (3) budget management (4) methodology and pattern or technique management (5) moral management.

Keywords: competency, administration, patrol police, the royal Thai police



บทนำ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ได้มีรูปแบบและวิวัฒนาการตั้งแต่ยุคต้น คือ ก่อน พ.ศ. 2503 ซึ่งระบบการปกครองในสมัยอยุธยาเป็นแบบจตุสดมภ์ จนกระทั่งพัฒนาเป็นรูปแบบปัจจุบันคือ สถาปนาเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในวันที่ 17 ตุลาคม 2541 ตำรวจสายตรวจมีอำนาจหน้าที่ ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง กำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งในสถานีตำรวจ ได้กำหนดหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานสายตรวจและบุคลากร ตั้งแต่ รองผู้กำกับการฝ่ายป้องกันปราบปรามมีหน้าที่ในการบังคับบัญชาจัดทำแผนการตรวจในพื้นที่รับผิดชอบ หน้าที่ของสารวัตรป้องกันปราบปรามมีหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติงานตำรวจสายตรวจ ตลอดจนถึงผู้บังคับหมู่ที่มีหน้าที่ในการป้องกันอาชญากรรม ไม่ให้เกิดขึ้น และ เมื่อมีอาชญากรรมเกิดขึ้นแล้วสามารถดำเนินการจับกุมผู้ต้องหามาดำเนินคดีตามกฎหมายได้ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะแบ่งสายตรวจออกเป็นหลายประเภทตามลักษณะของพื้นที่และความคับคั่งของชุมชนเช่น สายตรวจรถยนต์ สายตรวจจรดจักรยานยนต์ สายตรวจจักรยาน และสายตรวจเดินเท้า ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจเหล่านี้ มีอำนาจพื้นฐานตามประมวลกฎหมายอาญาทั่วไปคือ ตรวจค้น จับกุม ผู้กระทำผิดกฎหมาย และ นอกจากนี้การปรากฏ

ตัวให้ประชาชนและคนร้ายเห็น เป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดกฎหมายเกิดขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. ศึกษาแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
3. เสนอตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขีดความสามารถ การบริหารจัดการ และตำรวจสายตรวจ
- เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับ

ขีดความสามารถ การบริหารจัดการ และการตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดหรือความหมายของคำดังกล่าว โดยนำเสนอตามลำดับปี พ.ศ. จากปี พ.ศ. เก่าสุดถึงปี พ.ศ. ใหม่สุด รวมทั้งเริ่มจากนักวิชาการไทย และตามด้วยนักวิชาการต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม ในบางแห่งได้นำความหมายของพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน มาแสดงไว้ด้วยในหัวข้อแรก เนื่องจากต้องการให้ทราบและเข้าใจความหมายอย่างเป็นทางการของความหมายหรือแนวคิดของคำนั้น ๆ ผู้ศึกษาได้แบ่งหัวข้อออกเป็น 4 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) แนวคิดการเพิ่มขีดความสามารถ (2) แนวคิดการบริหารจัดการ (3) แนวคิดตำรวจสายตรวจ

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M (ตัวแปรอิสระ)

ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M มาเป็นกรอบแนวคิด และเป็นตัวแปรอิสระ แต่นำมาปรับใช้ในการศึกษาปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการ และแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยนำมาปรับใช้ 7 ด้าน เรียกว่า 7M ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 2 หัวข้อ ดังนี้

2.1 ความหมาย ความสำคัญ และการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือกรอบแนวคิด 11M กับกรอบแนวคิดอื่น

2.2 ประโยชน์ของปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M หรือ กรอบแนวคิด 11M

3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB (ตัวแปรตาม)

ผู้ศึกษาได้นำแนวคิด แฟ้มส์-โพสด์คอร์ด (PAMS-POSDCoRB) มาใช้เป็นกรอบแนวคิดสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ เพราะไม่เพียงจะมีส่วนช่วยให้การศึกษาครั้งนี้เป็นวิชาการ และระบบมากขึ้นเท่านั้น แต่แนวคิดนี้ยังเป็นกรอบแนวคิดที่ทันสมัย ครอบคลุม ครบถ้วน และสมบูรณ์แบบมาก รวมทั้งนำไปใช้อย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ครอบคลุมขั้นตอนการบริหารจัดการจำนวน

11 เรื่องหรือ 11 ด้านอย่างเจาะจง และชัดเจนมากกว่ากระบวนการบริหารจัดการหรือวิธีการบริหารงานอื่น ๆ และก่อนที่จะนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร หรือกระบวนการบริหารจัดการ รวมทั้งความเป็นมาของ PAMS-POSDCoRB มาเสนอไว้

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย กรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) และกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม (ผล) ในลักษณะที่มีความสำคัญอย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อกัน (causality) โดยกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) คือ “การบริหารจัดการที่เรียกว่า 11M” หรือ “แนวคิด 11M” ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหารจัดการงานทั่วไป (management) (4) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) (5) การให้บริการประชาชน (market) (6) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (7) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (8) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (method) (9) การบริหารจัดการเวลา หรือกรอบเวลาในการปฏิบัติงาน (minute) (10) การประสานงาน (mediation) และ (11) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2556, น 37-38) แต่ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 7 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) (4) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (5) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (method) และ (7) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) ต่อจากนี้ไปเรียกว่า “แนวคิด 7M”

ในส่วนของกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม (ผล) ซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกับตัวแปรอิสระ คือ ขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า แฟ้มส์-โพสด์คอร์ด (PAMS-POSDCoRB) 11 ด้าน หรือ

“แนวคิด PAMS-POSDCoRB 11 ด้าน” ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการนโยบาย (policy) (2) การบริหารจัดการอำนาจหน้าที่ (authority) (3) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (4) การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับสังคม (society) (5) การวางแผน (planning) (6) การบริหารจัดการองค์การ (organizing) (7) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (staffing) (8) การอำนวยความสะดวก (directing) (9) การประสานงาน (coordinating) (10) การรายงาน (reporting) และ (11) การบริหารจัดการงบประมาณ (budgeting) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2555, น. 40)

ผู้ศึกษานำมาใช้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการนโยบาย (policy) (2) การบริหารจัดการอำนาจหน้าที่ (authority) (3) การวางแผน (planning) (4) การบริหารจัดการองค์การ (organizing) และ (5) การอำนวยความสะดวก (directing) ต่อจากนี้ไปเรียกว่า “ขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน” หรือ “แนวคิด PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน”

ผู้ศึกษาได้กำหนดหรือจัดแบ่งกลุ่มของกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ หรือเหตุ ให้ประกอบด้วย 3 ส่วน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ ตามลำดับ ได้แก่

1. ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1)

2. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2)

3. เสนอตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3)

สำหรับกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตามที่มีความสำคัญอย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อตัวแปรอิสระ คือ

1. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ

เพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M สำหรับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 และ 2)

2. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน สำหรับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3)

สำหรับเหตุผลที่ผู้ศึกษาได้กำหนดให้กรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามที่มีความต่อเนื่อง สัมพันธ์ หรือเป็นเหตุเป็นผลต่อกันนั้น อธิบายได้ว่า โดยหลักการและเหตุผลทั่วไป ไม่ว่าจะการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) หรือการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) หรือแม้กระทั่งวิธีการวิจัยแบบผสม (mixed methods research) ทั้งหมดนี้ ล้วนมีความเป็นทั้งศาสตร์ (science หรือวิชาความรู้ที่พิสูจน์และสัมผัสได้ง่าย) และศิลป์ (art ที่เป็นวิชาความรู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับความรู้สึกนึกคิด ความพึงพอใจ และอารมณ์ของมนุษย์ รวมทั้งพิสูจน์และสัมผัสได้ยาก) ด้วยกันทั้งสิ้น ฉะนั้น หากผู้ศึกษาหรือผู้วิจัยเลือกใช้การวิจัยแบบใด ก็อาจกำหนดให้มีกรอบแนวคิดการวิจัยที่ประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตามได้เหมือนกันตราบเท่าที่ในการวิจัยนั้น ผู้ศึกษาได้มีการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่เป็นตัวแปรเดี่ยวหรือกลุ่มตัวแปร (เหตุ) และตัวแปรตามที่เป็นตัวแปรเดี่ยวหรือกลุ่มตัวแปร (ผล) ที่มีความสัมพันธ์ หรือเกี่ยวเนื่องกันอย่างเป็นเหตุเป็นผลกัน (causality) ivo อย่างชัดเจนอย่างน้อย 2 ขั้นตอนหรือ 2 ส่วน เช่น เหตุ (cause) และนำไปสู่ผล (effect) หรือปัญหา (problem) และนำไปสู่แนวทางแก้ไข หรือแนวทางการพัฒนา (suggestion or development guideline) หรืออาจแสดงความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบไว้ 3-4 ขั้นตอน เช่น ปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการ (process) และปัจจัยนำออก (output) และปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ปัจจัยนำออก และผลกระทบ (impact) เป็นต้น ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมกับการทำวิจัยแต่ละเรื่องแต่ละกรณี รวมทั้งสอดคล้องหรือเหมาะสมกับสถิติที่นำมาปรับใช้ จากหลักการดังกล่าว (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2556) เมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้ศึกษาอาจกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยที่ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ (เหตุ) และตัวแปรตาม (ผล) ได้เสมอ อีกทั้งสถิติที่นำมาปรับใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ หรือการวิจัยเชิงคุณภาพก็ไม่จำเป็นต้องเป็นสถิติขั้นสูงเสมอไป

แต่ควรเป็นสถิติที่เหมาะสมที่ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การวิจัย พร้อมทั้งตอบคำถามหรือพิสูจน์สิ่งที่ต้องการศึกษาได้

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวนี้ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดให้วัตถุประสงค์การวิจัยทั้ง 3 ข้อ เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็นเหตุ โดยแต่ละข้อผู้ศึกษาได้กำหนดให้มีความต่อเนื่องและสัมพันธ์กัน ได้แก่ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1) (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2) และ (3) เสนอตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3) ต่อจากนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามซึ่งเป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ ที่สอดคล้องและต่อเนื่องกัน หลังจากนั้น ผู้ศึกษาจึงนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวล และวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่เสนอแนวทางแก้ไข หรือแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการของหน่วยงาน คือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติของการศึกษาครั้งนี้ไปในทิศทางที่ดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพสูงขึ้นกว่าเดิม เช่นนี้ ถือว่าเป็นตัวแปรตาม หรือ

เป็นผลที่จะได้รับ หรือผลที่จะตามมาในทิศทางที่ดีขึ้น หรือเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นกว่าเดิมกว่าเดิม ได้แก่

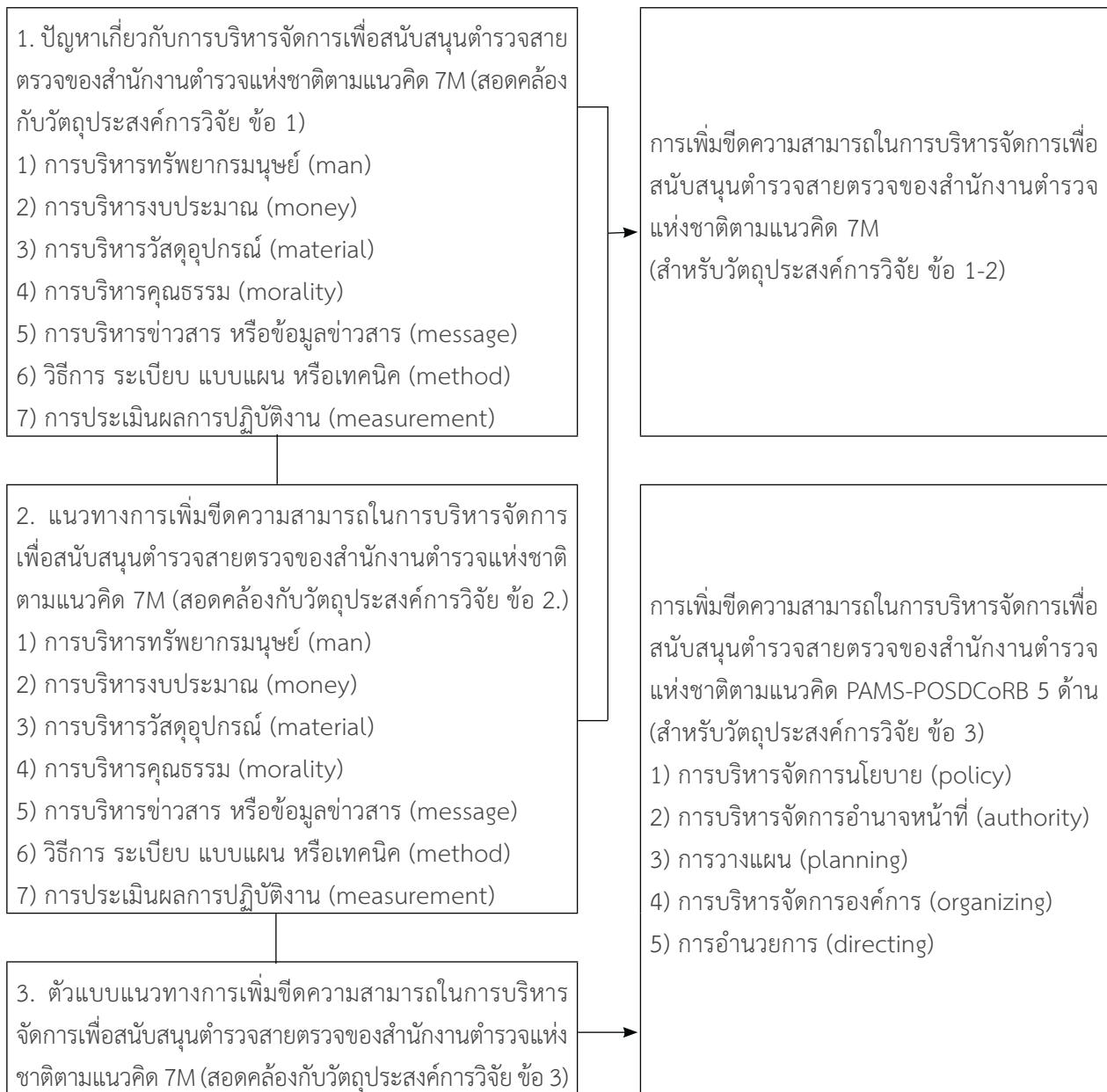
1. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M สำหรับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 และ 2 โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หรือ SD และ

2. การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการนโยบาย (policy) (2) การบริหารจัดการอำนาจหน้าที่ (authority) (3) การวางแผน (planning) (4) การบริหารจัดการองค์กร (organizing) และ (5) การอำนวยการ (directing) ต่อจากนี้ไปเรียกว่า ขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน หรือ แนวคิด PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน สำหรับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 3 โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) ทั้งนี้ ตัวแปรดังกล่าวนี้ มีความสำคัญอย่างเป็นเหตุเป็นผลกับตัวแปรอิสระดังกล่าวไว้แล้วข้างต้น ดังภาพ 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (เหตุ)

ตัวแปรตาม (ผล)



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษานี้ ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นการวิจัยแบบผสมโดยเน้น การวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลจากประชากรเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้

ผ่านการ ทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่าเท่ากับ 0.90 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.89 ประชากร คือ ข้าราชการตำรวจทั้งหมดที่ปฏิบัติงานสายตรวจในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลรวม 3,612 คน ส่วนกลุ่มตำรวจอย่างมีจำนวน 1,448 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณเพื่อหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ

ทาโร่ ยามาเน่ การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามดำเนินการระหว่างวันที่ 1- 31 มกราคม 2560 และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,183 คน คิดเป็นร้อยละ 81.70 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,448 คน การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ ในรูปตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า การถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน แบบตัวต่อตัว

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ข้าราชการตำรวจเป้าหมายทั้งหมดที่ทำการศึกษา อันได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานสายตรวจทั้งหมดทั้งสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์ สายตรวจจักรยาน และสายตรวจเดินเท้าในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 3,612 คน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2557)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจสายตรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลจำนวน 1,448 คน โดยจำนวนดังกล่าวนี้ได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 2012) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 2% หรือ 0.02 หรือที่ระดับความเชื่อมั่น 98.0% สำหรับการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากเพียงพอไม่น้อยกว่า 1,000 คน รวมทั้งครอบคลุมประชากรอย่างกว้างขวางและทั่วถึง เช่นนี้ ถือว่าเป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ใช้ความน่าจะเป็น (probability sampling) (Cowles & Nelson, 2015, pp. 13-34) หรือเป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ใช้หลักวิชาการทางสถิติ และเป็นการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างในประชากรมีโอกาสถูกสุ่มหรือถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่า ๆ กัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยแบบผสม สำหรับเครื่อง

มือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น แบบสอบถาม (questionnaire) สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ และแบบสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (structured in-depth interview form) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

แบบสอบถามสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณนั้น ประกอบด้วย 2 ลักษณะ ลักษณะแรก เป็นคำถามปลายปิด (closed-end question) ซึ่งหมายถึง แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้กำหนดคำตอบไว้ในแบบสอบถามด้วยเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ และผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นนอกเหนือจากคำตอบที่ได้กำหนดไว้ในแบบสอบถามนั้นได้ ส่วนอีกลักษณะหนึ่ง เป็นคำถามปลายเปิด (opened-end question) ซึ่งหมายถึง ผู้ศึกษาได้กำหนดให้มีคำถามใดคำถามหนึ่งหรือหลายคำถามในแบบสอบถาม หรือในส่วนท้ายสุดของแบบสอบถาม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นไว้ด้วย โดยหัวข้อนี้แบ่งการนำเสนอเป็น 3 หัวข้อย่อย ได้แก่ (1) หลักเกณฑ์การสร้างข้อคำถาม (2) ลักษณะแบบสอบถาม และ (3) การทดสอบแบบสอบถาม และสำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 คน ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง (structured in-depth interview form) ซึ่งผ่านการทดสอบเพื่อหาความเที่ยงตรง (validity) (Nastasi & Schensul, 2005, pp. 177-195) แบบสัมภาษณ์นั้น ประกอบด้วย 2 ส่วนที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่

1. คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ต่อแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิดการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M และ

2. คำถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ต่อตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสนามดำเนินการระหว่าง

วันที่ 1-31 มกราคม 2560 ก่อนหน้านั้น ผู้ศึกษาได้จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลจากคณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ไปมอบให้สำนักงานงานตำรวจแห่งชาติ ต่อจากนั้น ผู้ศึกษา และผู้ช่วยอีก 5 คน ได้ร่วมกันแจกแบบสอบถาม จำนวน 1,448 ชุด/คน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจสายตรวจ อันได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานสายตรวจทั้งหมดทั้งสายตรวจจรจรยนต์ สายตรวจจรจรจักรยานยนต์ สายตรวจจักรยาน และสายตรวจเดินเท้าในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล จากนั้น ได้ร่วมกันเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,183 ชุด/คน (n=1,183) คิดเป็นร้อยละ 81.70 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,448 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม (field data collection) ดำเนินการระหว่างวันที่ 1-31 มกราคม 2560 โดยผู้ศึกษา และผู้ช่วยอีก 5 คน ได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 1,448 ชุด/คน และเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,183 ชุด/คน (n=1,183) คิดเป็นร้อยละ 81.70 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,448 คน ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามจำนวน 1,183 ชุด มาประมวลและวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ เนื่องจากเป็นแบบสอบถามส่วนที่ตอบว่า “สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีปัญหาเรื่องการสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชน” ซึ่งมีความสมบูรณ์ ทราบและเข้าใจปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการรวมทั้งมีแนวโน้มเป็นแบบสอบถามที่มีคุณภาพ และนำไปใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์ต่อไปได้ นอกจากนี้ ในการศึกษาครั้งนี้ ยังได้ให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารด้วย (documentary research) เช่น การรวบรวมข้อมูลในลักษณะของการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาแปลงเป็นข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์สำหรับคอมพิวเตอร์ ส่วนวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปของตาราง (contingency analysis) ประกอบคำบรรยาย รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิง

พรรณนา (descriptive analysis) โดยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ เท่ากับ 0.05 หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ได้นำข้อมูลมาเขียนบรรยายหรือพรรณนาพร้อมตารางและภาพประกอบตามความเหมาะสม

ผลการวิจัย

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 6 ข้อ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดย 5 ข้อแรกเป็นสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ส่วนข้อที่ 6 เป็นสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
2. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1)
3. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2)
4. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน (ตัวแปรตาม) (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 3 โดยเป็นการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการศึกษาตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการต่อไป
5. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M ที่มีอิทธิพลต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

ข้อ 4) ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การเสนอตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

6. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์นักวิจัยผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ต่อแนวทางการแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ และตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 และข้อ 3) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอเรียงตามลำดับข้อ ดังนี้

6.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 96.96) เป็นชาย และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 54.18) มีการศึกษาระดับระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี

6.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1) โดยแต่ละด้าน ประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม โดยภาพรวม หรือค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก สำหรับรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถามทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) (4) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (5) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (method) และ (7) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอปัญหาแต่ละด้านเพื่อเป็นตัวอย่างเพียง 1 ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่านั้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้นำเสนอค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้านไว้ในตอนท้ายด้วย

6.2.1 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ตัวอย่างเช่น

สำนักงานตำรวจแห่งชาติบริหารจัดการ หรือดำเนินการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชน เช่น การรับแจ้งและไประงับเหตุให้กับประชาชน โดยใช้ตำรวจสายตรวจในจำนวนที่ไม่มากเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.38)

6.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการงบประมาณ ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านค่าตอบแทนไม่มากเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.65)

6.2.3 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ไม่มากเพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร และรถสายตรวจ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 2.38)

6.2.4 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการคุณธรรม ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยปลูกฝังตำรวจสายตรวจด้านความเอาใจใส่ และมูมานะในการปฏิบัติงานสายตรวจไม่มากเท่าที่ควร (ค่าเฉลี่ย 2.42)

6.2.5 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านโดยให้ข้อมูลข่าวสารแก่ตำรวจสายตรวจในจำนวนที่ไม่มากเท่าที่ควร (ค่าเฉลี่ย 2.51)

6.2.6 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยยึดถือกฎเกณฑ์มากเกินไป เช่น การกำหนดให้ตำรวจสายตรวจต้องปฏิบัติตามระเบียบ

ที่ออกโดยส่วนกลางไม่สอดคล้องกับพื้นที่ (ค่าเฉลี่ย 2.55)

6.2.7 ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลไม่มากเท่าที่ควร (ค่าเฉลี่ย 2.66)

ตาราง 1

ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M

ความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M	ค่าเฉลี่ย
(1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน	2.66
(2) การบริหารจัดการงบประมาณ	2.65
(3) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค	2.55
(4) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร	2.51
(5) การบริหารจัดการคุณธรรม	2.42
(6) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	2.38
(7) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์	2.38

7. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2) โดยแต่ละด้านประกอบด้วยคำถาม 2 ข้อคำถาม โดยภาพรวม หรือค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก สำหรับรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับมากทุกข้อคำถามทั้ง 7 ด้าน ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการแต่ละด้านเพื่อเป็นตัวอย่างเพียง 1 ข้อคำถาม ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่านั้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้นำเสนอค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้านไว้ในตอนท้ายด้วย

7.1 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยจัดการฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย

สรุป ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน หรือภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน ซึ่งเท่ากับ 2.47)

นอกจากนี้ เมื่อนำปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M แต่ละด้านมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังตาราง 1 ดังนี้

1 ครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.67)

7.2 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการงบประมาณ ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านค่าตอบแทนให้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.73)

7.3 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร และรถสายตรวจ (ค่าเฉลี่ย 2.70)

7.4 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการคุณธรรม ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยปลูกฝังตำรวจสายตรวจด้านความเอาใจใส่ และมุมนะ

ในการปฏิบัติงานสายตรวจ (ค่าเฉลี่ย 2.66)

7.5 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยให้ข้อมูลข่าวสารแก่ตำรวจสายตรวจให้ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.38)

7.6 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับงานด้านธุรการไม่มากเกินไป เช่น การกำหนดให้ตำรวจสายตรวจมุ่งให้บริการประชาชนและระงับเหตุมากกว่ามุ่งตรวจเอกสารการเซ็นชื่อในสมุดตู้แดง (ค่าเฉลี่ย 2.81)

7.7 แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82)

สรุป ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน หรือภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M (ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน ซึ่งเท่ากับ 2.65)

นอกจากนี้ เมื่อนำแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M แต่ละด้านมาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละด้านจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ ด้าน (1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82) (2) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (ค่าเฉลี่ย 2.81) (3) การบริหารจัดการงบประมาณ (ค่าเฉลี่ย 2.73) (4) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 2.70) (5) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 2.67) (6) การบริหารจัดการคุณธรรม (ค่าเฉลี่ย 2.66) และ (7) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (ค่าเฉลี่ย

2.38) กล่าวคือ

1. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.82)

2. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านวิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยให้ความสำคัญกับงานด้านธุรการไม่มากเกินไป เช่น การกำหนดให้ตำรวจสายตรวจมุ่งให้บริการประชาชนและระงับเหตุมากกว่ามุ่งตรวจเอกสารการเซ็นชื่อในสมุดตู้แดง (ค่าเฉลี่ย 2.81)

3. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการงบประมาณ ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านค่าตอบแทนให้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.73)

4. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร และรถสายตรวจ (ค่าเฉลี่ย 2.70)

5. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยจัดการฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อยละ 1 ครั้ง (ค่าเฉลี่ย 2.67)

6. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการคุณธรรม ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยปลูกฝังตำรวจสายตรวจด้านความเอาใจใส่ และมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานสายตรวจ (ค่าเฉลี่ย 2.66)

7. แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ คำถามที่ว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยให้ข้อมูลข่าวสารแก่ตำรวจสายตรวจให้ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 2.38)

ผู้ศึกษาได้สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ (1) ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการ และ (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M 7 ด้าน โดยนำเสนอตามค่าเฉลี่ยของแต่ละด้านเรียงตามลำดับจากมากไปน้อย โดยปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน คือ 2.47 และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 2.66 คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า “สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลไม่มากเท่าที่ควร”

สำหรับแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 7 ด้าน คือ 2.65 และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 2.82 คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า “สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนโดยมีการประเมินผลให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

การอภิปรายผล

การอภิปรายผล ปัญหา และแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการตามแนวคิด 7M เป็นการนำปัญหา และแนวทางการแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ มาอภิปรายผลควบคู่กันใน “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหาที่ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน” ผู้ศึกษามีความเห็นที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมี “ปัญหา” เกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจตามแนวคิด 7M และเนื่องจากปัญหาแต่ละด้าน มีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน เช่น ปัญหาเกี่ยวกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) อาจแบ่งเป็น (1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุน

ตำรวจสายตรวจในการให้บริการประชาชนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ไม่มากเพียงพอ เช่น วิทยุสื่อสาร และรถสายตรวจ เป็นต้น และ (2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติสนับสนุนตำรวจสายตรวจในการ ให้บริการประชาชนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ที่ไม่ทันสมัย การอภิปรายผลตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามแนวคิด 7M (ตัวแปรอิสระ) ที่มีอิทธิพลต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMSPoSDCoRB 5 ด้าน (ตัวแปรตาม) ผลการศึกษาพบว่า ตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ ไม่มีอิทธิพลต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียก ว่า PAMS-POSDC

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

นอกเหนือจากข้อเสนอแนะตามแนวคิด 7M ดังกล่าวแล้ว ผู้ศึกษาขอเสนอแนวคิดที่เป็นข้อเสนอแนะอื่นอีก ทั้งนี้เพื่อช่วยให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความสมบูรณ์และครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวคิด PAMS-POSDCoRB หรือ ขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่ เรียกว่า 11M” ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน แต่ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 7 ด้าน เรียกว่า “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M” หรือ “แนวคิด 7M” ที่ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) (4) การบริหารจัดการ คุณธรรม (morality) (5) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) วิธีการเปรียบเทียบ แบบแผน หรือ เทคนิค (method) และ (7) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) ทำให้ทราบและเข้าใจ (1) ปัญหาเกี่ยวกับ ขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงาน

ตำรวจแห่งชาติ (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและ (3) ตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยว่าจะเหมือนกัน คล้ายคลึงกัน หรือแตกต่างกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐนั้นๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 1M” ที่ประกอบด้วย 11 ด้าน แต่ผู้ศึกษานำมาปรับใช้ 7 ด้าน เรียกว่า “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M” หรือ “แนวคิด 7M” ที่ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) (4) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (5) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (method) และ (7) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) โดยนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษายังได้นำ “ขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน” หรือ “แนวคิด PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน” ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการนโยบาย (policy) (2) การบริหารจัดการอำนาจหน้าที่ (authority) (3) การวางแผน (planning) (4) การบริหารจัดการองค์การ (organizing) และ (5) การอำนวยความสะดวก (directing) มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม (ผล) โดยนำมาปรับใช้ในการวิเคราะห์การบริหารจัดการขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่นนี้ ทำให้ทราบและเข้าใจ (1) ปัญหาเกี่ยวกับ

ขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ (3) ตัวแบบแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่น จึงควรนำกรอบแนวคิดที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แนวคิด 7M ที่ประกอบด้วย 7 ด้านนี้ไปทำวิจัยในหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยว่าจะเหมือนกัน คล้ายคลึงกัน หรือแตกต่างกัน อันจะนำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐนั้นๆ ต่อไป อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการวิจัยครั้งต่อไป อาจนำแนวคิด 7M ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษา หรืออาจตัดบางด้านออกไปโดยไม่จำเป็นต้องนำไปใช้ครบทั้งหมดทุกด้าน ในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านหรือจำนวนตัวชี้วัดขึ้นอีกก็ได้ ตามความเหมาะสม แต่ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่น ควรทำวิจัยต่อเนื่องเพื่อศึกษาว่า เพราะเหตุผลใด ผลการศึกษาครั้งนี้ จึงพบว่า แนวคิด 7M (ตัวแปรอิสระ) ด้านการบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร จึงมีอิทธิพลต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน (ตัวแปรตาม) เป็นลำดับแรก และเพราะเหตุใดด้านการบริหารจัดการคุณธรรม จึงมีอิทธิพลต่อขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่เรียกว่า PAMS-POSDCoRB 5 ด้าน เป็นลำดับสุดท้าย เป็นต้น

3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยแบบเจาะลึกเกี่ยวกับการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M แต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านการบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านการบริหารจัดการงบประมาณ เป็นต้น

4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานหรือ

บุคลากรของหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยเชิงเปรียบเทียบ เช่น การเปรียบเทียบขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจในพื้นที่ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามแนวคิด 7M ที่มีภาระงานใกล้เคียงหรือคล้ายกัน เป็นต้น

5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิดอื่นสำหรับการศึกษาวิเคราะห์ขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น แนวคิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืน (sustainable administration concept) การบริหารจัดการตามแนวคิดตะวันออก (eastern concept of

administration) และการบริหารจัดการยุคดิจิทัล (digital era administration concept) เป็นต้น

6. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานหรือบุคลากรของหน่วยงานอื่นควรทำวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับขีดความสามารถในการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตรง เช่น ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา และบุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งทำวิจัยเชิงคุณภาพที่มุ่งสัมภาษณ์ประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับบริการ และเป็นผู้ที่ได้รับการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนตำรวจสายตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



References

- Cowles, E. L., & Nelson, E. (2015). *An introduction to survey research*. New York: Business Expert.
- Nastasi, B. K., & Schensul, S. L. (2005). Contributions of qualitative research to the validity of intervention research. *Journal of School Psychology, 43*(3), 177-195.
- The Royal Thai Police. (2014). *Thai Policeman database year 2014*. Bangkok: Author. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2013). *Principles and techniques for writing dissertation research and reports*. Bangkok: Profess. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2014). *Management of Eastern Concepts*. Bangkok: Profess. (in Thai)
- Yamane, T. (2012). *Mathematics for economists: An elementary survey*. Whitefish, Montana: Literary Licensing.

