

## การวิเคราะห์พัฒนาการคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตร TQF ระดับปริญญาตรีเพื่อการพัฒนา สู่ประชาคมอาเซียน: การศึกษาภาคตัดขวางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์\*

ธิดากุล บุญรักษา \*\* บัณฑิตา อินสมบัติ\*\*\*

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ในด้านความรู้ (Knowledge) การสื่อสาร (Communication Skills) และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) 2) เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และ 3) เพื่อวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของผู้เรียนตามหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพื่อการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 10 สาขา รวม 1,134 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยการศึกษาภาคตัดขวางใช้ข้อมูลนักศึกษาปีที่ 1, 2, 3 และ 4 และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์มีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในด้านความรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 61.30 ทักษะการสื่อสารส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 68.20 และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่มีคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้คิดเป็นร้อยละ 56.40

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ด้านความรู้ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear)

3. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์มีจุดเด่นด้านความรู้ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนรู้ในระดับดี ร้อยละ 61.30 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 มีจุดเด่นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร สำหรับจุดที่ควรพัฒนาเร่งด่วนคือด้านทักษะการสื่อสาร ซึ่งพบว่านักศึกษา ร้อยละ 99.40 มีคะแนนในระดับดี และระดับพื้นฐานและมีนักศึกษาเพียงร้อยละ 0.60 มีทักษะในระดับกลาง โดยไม่มีนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทักษะการสื่อสารในระดับสูง

**คำสำคัญ:** คุณภาพผู้เรียน, หลักสูตร TQF, ปริญญาตรี, การศึกษาภาคตัดขวาง

\* บทความวิจัย, งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

\*\* อาจารย์ประจำ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, E-mail: thidakul11@gmail.com

\*\*\* อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, E-mail: bantita.i@nsru.ac.th



**An Analysis of Students Quality Development according to TQF Curriculum in Bachelor Degree for Improving to ASEAN Community: Cross Sectional Study,  
Nakhon sawan Rajabhat University\***

**Thidakul Boonraksa\*\* Bantita Insombat\*\*\***

**Abstract**

The purposes of this research were to 1) study Nakhon Sawan Rajabhat University students' qualities according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) on knowledge, communication skills and information technology skills 2) analyze development and long term changing trends of students' qualities according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) and 3) analyze the strength points and the weak points of students according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) for developing into ASEAN community. The sample consisted of 1,134 undergraduate students who are studying in the first year (freshman), the second year (sophomore), the third year (junior) and the fourth year (senior) in 2015 academic year from 10 majors by using Multi Stage Random Sampling. Development and long term changing trends of students' qualities according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) was analyzed by cross sectional study. The data used in the study were academic information of the first year students to the fourth year students. The statistic used in the study was One-way ANOVA. The results of the study were as follows:

1. The majority of Nakhon Sawan Rajabhat University students' qualities according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) on knowledge were in good level (61.30), while the major of students' qualities on communication skills were in fair level (68.20). For another aspect, the majority of students' qualities on information technology skills (56.40) were in fair level.

2. Changing trends of Nakhon Sawan Rajabhat University students' qualities according to Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF) on knowledge, communication skills and information technology skills were in a linear relation.

3. In term of the strength point on knowledge, the majority of students' GPA was in good level (61.30). Moreover, the fourth year students and the third year students have strength point on information technology. The students' weak point was communication skills. It was found that 99.40 % of all students were in fair level and fundamental level. Only 0.60 % of all students were in good level and none of all students were in excellent level.

**Keywords:** Students Quality, TQF Curriculum, Bachelor Degree, Cross Sectional Study

\* Research Articles, This research project is supported by Research and Development Institute, Nakhon Sawan Rajabhat University

\*\* Lecturer in Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Sawan Rajabhat University

\*\*\* Lecturer in Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University

## บทนำ

ปัจจุบันระบบการศึกษาไทยมีการนำแนวคิดเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (Qualification Framework) มาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สืบเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และเพื่อเป็นการพัฒนาไปอีกขั้นหนึ่งของการประกันคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันของผู้เกี่ยวข้องกับการอุดมศึกษา ทั้งสถาบันอุดมศึกษา ผู้ควบคุมมาตรฐานและผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้เพื่อให้มีหลักประกันที่ชัดเจนในคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษา

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) เป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชามาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิ ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในการเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสถาบันอุดมศึกษาว่า สามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามระดับคุณวุฒิ (Levels of Qualifications) ซึ่งทุกระดับคุณวุฒิจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ของคุณวุฒิประเทศไทยอย่างน้อย 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) 2. ด้านความรู้ (Knowledge) 3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) โดยแต่ละระดับคุณวุฒิจะมีรายละเอียดของมาตรฐานผลการเรียนรู้ลุ่มลึก ตามระดับคุณวุฒิที่สูงขึ้น

สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งทั่วประเทศถูกกำหนดให้พัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยเริ่มตั้งแต่หลักสูตรที่มีพัฒนาในปี 2553 เป็นต้นมา ซึ่งอาจเป็นที่รู้จักในชื่อหลักสูตร TQF และหากนับถึงปัจจุบันปีการศึกษา 2558 มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติแล้ว จึงเป็นที่น่าสนใจว่านักศึกษาที่เรียนตามหลักสูตร TQF

มีพัฒนาการคุณภาพของผู้เรียนเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ และวัตถุประสงค์ของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มากน้อยเพียงใด โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่มีการรวมตัวกันของประเทศสมาชิกในกลุ่มสมาชิกอาเซียน หรือ ASEAN Economics Community: AEC เป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN) ที่มีการร่วมมือกันทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมวัฒนธรรม ซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อประชาชนในประเทศสมาชิก และเป็นชุมชนที่มีการเชื่อมโยงระหว่าง สินค้า ประชาชน การลงทุน และนวัตกรรมที่สามารถเดินทางไปมาอย่างไม่มีอุปสรรคทั่วทั้งภูมิภาค โดยมีเส้นทางคมนาคมที่เชื่อมโยงติดต่อกันได้อย่างสะดวก ประชาชนอาเซียนสามารถเคลื่อนย้ายถิ่นฐาน และใช้ทรัพยากรของประเทศสมาชิกได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น (สิรินันท์ กิตติสุขสถิต, 2555) การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรีนั้น ย่อมมีผลโดยตรงกับนักศึกษาที่กำลังศึกษาและจะก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงาน เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว นอกจากความสามารถทางภาษาที่เป็นปัจจัยหลักในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถด้านอื่นย่อมเป็นปัจจัยสำคัญด้วยเช่นกัน เพื่อที่จะเป็นผู้ที่มีศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของอาเซียน (ASEAN Competitiveness Study)

หากจะพิจารณาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติแล้วนั้น ย่อมมีความสำคัญต่อการเป็นทรัพยากรที่มีฝีมือ ที่จะสามารถก้าวเข้าสู่โลกยุคการค้าแบบแข่งขันอย่างเสรีได้ จึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจว่าในปัจจุบันผู้เรียนตามหลักสูตร TQF คุณภาพผลการเรียนรู้เป็นไปตามที่คาดหวังของหลักสูตรมากน้อยเพียงใด ซึ่งการวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend analysis) หรือการศึกษาพัฒนาการโดยการศึกษภาคตัดขวาง (Cross sectional study) จะสามารถให้คำตอบและจะเป็นข้อมูลที่จะใช้ในการเร่งพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การบริหารจัดการศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอน หรือปัจจัยอื่น เพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพสามารถประกอบอาชีพ และดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขตามความมุ่งหมายของหลักสูตร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ในด้านความรู้ (Knowledge) การสื่อสาร (Communication) และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills)
2. เพื่อวิเคราะห์พัฒนาการ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระยะยาวของคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้
  - 2.1 ด้านความรู้ (Knowledge) 2.2 ด้านการสื่อสาร (Communication)
  - 2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills)

3. เพื่อวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา ของผู้เรียนตามหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อวิเคราะห์พัฒนาการคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตร TQF ระดับปริญญาตรีเพื่อการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียน: การศึกษาภาคตัดขวาง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-4 ที่กำลังศึกษาตามหลักสูตรที่พัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ซึ่งเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 59 สาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1-4 ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 10 สาขา รวม 1,134 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบบันทึกผลคะแนนของผู้เรียนตามหลักสูตร TQF ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วยแบบบันทึกคะแนน 3 ส่วน ได้แก่ ผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) ผลการสอบประกันคุณภาพภาษาต่างประเทศ (Ellis Quiz Test) และผลการสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ฉบับ

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยประสานขอข้อมูลทุกวิทยุ จากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้ ข้อมูลผลการเรียนเฉลี่ย (GPA) จากฝ่ายทะเบียนและประมวลผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ข้อมูลผลการสอบประกันคุณภาพภาษาอังกฤษ จากศูนย์ภาษา และข้อมูลผลการสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวบรวมข้อมูลของนักศึกษา ในแต่ละสาขาวิชาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 สาขาวิชา แต่ละสาขารวมข้อมูลชั้นปีที่ 1-4 รวม 1,134 ตัวอย่าง จากนั้นทำการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล ทั้งด้านความรู้ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการใช้เทคโนโลยี

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในด้านความรู้ (Knowledge) การสื่อสาร (Communication) และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) โดยการวิเคราะห์ค่า ความถี่ และร้อยละนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง โดยกำหนดเกณฑ์ระดับคุณผู้เรียน ดังนี้

1.1 ด้านความรู้ (Knowledge) พิจารณาจากผลการเรียนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2558 และเทียบกับเกณฑ์ (อัจฉรา สุขารมณ และอรพินทร์ ชูชม, 2530, น. 3) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 4.00 หมายถึง ผลการเรียน/คุณภาพด้านความรู้ ระดับดี

คะแนนเฉลี่ย 2.00 - 2.50 หมายถึง ผลการเรียน/คุณภาพด้านความรู้ ระดับพอใช้

คะแนนเฉลี่ย 0.00 - 1.99 หมายถึง ผลการเรียน/คุณภาพด้านความรู้ ระดับควรปรับปรุง

1.2 ด้านทักษะการสื่อสาร (Communication Skills) พิจารณาจากผลทดสอบประกันคุณภาพภาษาต่างประเทศ (Ellis Quiz Test) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดระดับคุณภาพผลทดสอบเป็น 4 ระดับ ตามระดับเนื้อหาของบทเรียน ดังนี้

ระดับผลทดสอบ (Level) 10 - 12 หมายถึง ทักษะการสื่อสารระดับสูง

ระดับผลทดสอบ (Level) 7 - 9 หมายถึง ทักษะการสื่อสารระดับกลาง

ระดับผลทดสอบ (Level) 4 - 6 หมายถึง ทักษะการสื่อสารระดับต้น

ระดับผลทดสอบ (Level) 1 - 3 หมายถึง ทักษะการสื่อสารระดับพื้นฐาน

1.3 ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) พิจารณาจากผลทดสอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดระดับคุณภาพเป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนนสอบสูงกว่า 75 หมายถึง ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูง

คะแนนสอบ 60-75 หมายถึง ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับพอใช้

คะแนนสอบต่ำกว่า 60 หมายถึง ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับควรปรับปรุง

2. วิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) ของคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการเรียนรู้ ด้านความรู้ ทักษะการสื่อสาร และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์กราฟแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางและกราฟประกอบความเรียง

3. วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของคุณภาพผู้เรียนนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการพรรณนา

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์วิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยวิเคราะห์ความถี่และร้อยละ แสดงผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 1-3

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านความรู้ในภาพรวม

ชั้นปี	ระดับผลการเรียน (GPA)	ระดับคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1-4	คะแนนเฉลี่ย 2.51-4.00	ดี	591	64.30
	คะแนนเฉลี่ย 2.00-2.50	พอใช้	287	29.80
	คะแนนเฉลี่ย 0.00-1.99	ควรปรับปรุง	86	8.90
รวม			964	100

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ส่วนใหญ่มีคุณภาพด้านความรู้อยู่ในระดับดี จำนวน 591 คน คิดเป็นร้อยละ 61.30 รองลงมาคือระดับพอใช้ จำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 และระดับควรปรับปรุง จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะการสื่อสารในภาพรวม

ชั้นปี	ระดับผลการสอบ Ellis Quiz Test	ระดับคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1-4	Level 10-12	ระดับสูง	-	-
	Level 7-9	ระดับกลาง	12	1.06
	Level 4-6	ระดับต้น	773	68.16
	Level 1-3	ระดับพื้นฐาน	349	30.78
รวม			1,134	100

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ส่วนใหญ่มีทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับต้น จำนวน 773 คน คิดเป็นร้อยละ 68.16 รองลงมาทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับพื้นฐาน จำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 30.78 และทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับกลาง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 1.06 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านการใช้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม

ชั้นปี	ระดับผลการสอบประกัน คุณภาพคอมพิวเตอร์	ระดับคุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1-4	คะแนนสอบสูงกว่า 75	ระดับสูง	125	25.70
	คะแนนสอบระหว่าง 60-75	ระดับพอใช้	274	56.40
	คะแนนสอบต่ำกว่า 60	ระดับควรปรับปรุง	87	17.90
<b>รวม</b>			<b>486</b>	<b>100</b>

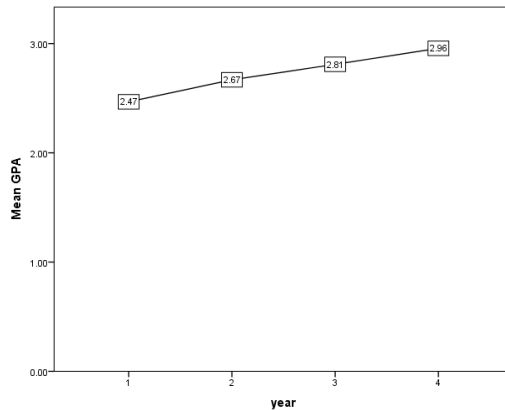
จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่านักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ส่วนใหญ่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับพอใช้ จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมา ทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับสูง จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 25.70 และทักษะการสื่อสารอยู่ในระดับควรปรับปรุง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 17.90 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** ผลการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear Term)	28.227	1	28.227	101.882**
ความสัมพันธ์เส้นโค้งตัว S (Quadratic Term)	.173	1	.173	.625
ความสัมพันธ์เส้นโค้งพาราโบลา (Cubic Term)	.051	1	.051	.184

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า คุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านผลการเรียนรู้ ของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีแนวโน้มในลักษณะเส้นตรง (Linear Term) ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากกราฟ ดังภาพที่ 1

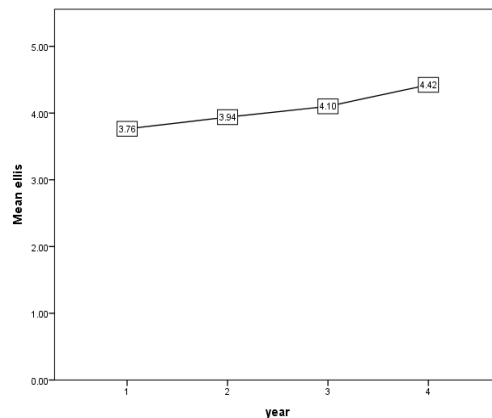




ภาพที่ 1 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านความรู้  
ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านทักษะ  
การสื่อสารของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear Term)	58.671	1	58.671	41.786**
ความสัมพันธ์เส้นโค้งตัว S (Quadratic Term)	1.516	1	1.516	1.080
ความสัมพันธ์เส้นโค้งพาราโบลา (Cubic Term)	.458	1	.458	.326

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า คุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านทักษะการสื่อสารของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีแนวโน้มในลักษณะเส้นตรง (Linear Term) ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากกราฟ ดังภาพที่ 2

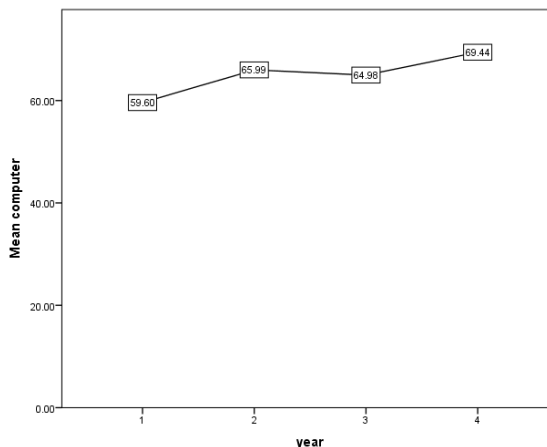


ภาพที่ 2 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านทักษะการสื่อสาร

**ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์**

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ความสัมพัทธ์เชิงเส้น (Linear Term)	851.133	1	851.133	5.769*
ความสัมพัทธ์เส้นโค้งตัว S (Quadratic Term)	30.042	1	30.042	.204
ความสัมพัทธ์เส้นโค้งพาราโบลา (Cubic Term)	60.961	1	60.961	.054

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า คุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีแนวโน้มในลักษณะเส้นตรง (Linear Term) ซึ่งสามารถพิจารณาได้จากกราฟ ดังภาพที่ 3



**ภาพที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

### สรุปผลการวิจัย

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐาน TQF ในด้านความรู้ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 61.30 ระดับ รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 29.80 และ 8.90 ตามลำดับ ด้านทักษะการสื่อสารส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 68.16 รองลงมาอยู่ในระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 30.78, 1.06 และ 0.00 ตามลำดับ สำหรับทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่มีคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้คิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมาอยู่ในระดับสูง และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 25.70 และ 17.90 ตามลำดับ

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านความรู้ทักษะการสื่อสาร และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear)

3. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF จุดเด่นด้านความรู้ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีผลการเรียนรู้ในระดับดี ร้อยละ 61.30 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 มีจุดเด่นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร สำหรับจุดที่ควรพัฒนาเร่งด่วนคือด้านทักษะการสื่อสาร ซึ่งพบว่า นักศึกษา ร้อยละ 99.40 มีคะแนนในระดับต้นและระดับพื้นฐาน และมีนักศึกษาเพียงร้อยละ 0.60 ที่มีทักษะในระดับกลาง โดยไม่มีนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทักษะการสื่อสารในระดับสูง

### อภิปรายผลการวิจัย

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน TQF ในด้านความรู้ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 61.30 รองลงมาอยู่ในระดับพอใช้ และระดับควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 29.80 และ 8.90 ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF มีความมุ่งหมายในการพัฒนาด้านความรู้ โดยมุ่งให้นักศึกษามีองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุด ในระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับผลการศึกษาของน้ำฝน ลูกคำ (2555) ที่พบว่า คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับผลการศึกษาของกัญญ์สิริ จันท์เจริญ (2555) ที่พบว่า คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐาน TQF ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบกับเมื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ด้านความรู้ พบว่า มีรูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear) หรือมีแนวโน้มสูงขึ้นเมื่อระยะเวลาในการศึกษาเปลี่ยนไป ทั้งนี้อาจอธิบายได้ว่าเมื่อผู้เรียนที่เรียนตามหลักสูตรมาตรฐาน TQF แล้วสามารถพัฒนาตนเองในการแสวงหาความรู้ และมีทักษะความรับผิดชอบต่อการเรียนของตนเองได้



2. ด้านทักษะการสื่อสารนักศึกษาส่วนใหญ่หรือเกือบทั้งหมด สอบได้ในระดับพื้นฐานและระดับต้น คือสอบได้ level 1-6 และไม่มีนักศึกษาคณาใดในกลุ่มตัวอย่างสอบได้ในระดับสูง คือ level 10-12 และมีเพียงร้อยละ 0.60 ที่สอบได้ในระดับกลางคือ level 7-9 ซึ่งในปัจจุบันทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร โดยเฉพาะเมื่อเปิดเสรีประชาคมอาเซียน ประกอบกับเมื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านทักษะการสื่อสาร แล้วพบว่า มีรูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear) และมีแนวโน้มพัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้านทักษะการสื่อสารก็เป็นเพียงแนวโน้มเพียงเล็กน้อย ซึ่งในปัจจุบันทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร โดยเฉพาะเมื่อเปิดเสรีประชาคมอาเซียน จึงถือได้ว่าทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เป็นสิ่งที่ควรต้องพัฒนาปรับปรุงอย่างเร่งด่วน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนภาพร จันทร์ฉาย และคณะ (2558) ได้ประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า คุณลักษณะที่ช่วยให้บัณฑิตได้งานทำ คือ ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

3. ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่มีคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 56.40 รองลงมาอยู่ในระดับสูง และควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 25.70 และ 17.90 ตามลำดับ ซึ่งจากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ส่วนใหญ่สอบประกันคุณภาพคอมพิวเตอร์ในชั้นปีที่ 3 และ 4 โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 เข้าสอบเพียงร้อยละ 2.10 และ 16.50 ตามลำดับ และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ส่วนใหญ่ได้คะแนนในระดับพอใช้ และควรปรับปรุง คือ ได้คะแนนต่ำกว่า 75 คะแนน ซึ่งหากพิจารณากระบวนการสืบค้นความรู้ตามหลักสูตร TQF แล้ว มุ่งเน้นให้นักศึกษาหรือผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสืบค้นความรู้ได้ด้วยตนเอง ดังนั้นความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นั้นย่อมเป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน แต่อย่างไรก็ตามนักศึกษานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 56.40) มีความสามารถในระดับพอใช้ ประกอบกับเมื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า มีรูปแบบความสัมพันธ์เชิงเส้น (Linear) ในลักษณะเพิ่มขึ้น ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับกัญญ์สิริ จันทร์เจริญ (2555) ที่พบว่า คุณภาพบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐาน TQF ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภัทรา สุวรรณหงส์ (2558) ได้ศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ ของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์แอนิเมชัน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และพบว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีจุดที่ควรพัฒนาเร่งด่วนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน คือ ทักษะการสื่อสาร ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพิจารณาจากผลการสอบประกันคุณภาพภาษาต่างประเทศ (Ellis Quiz Test) ซึ่งนักศึกษามีทักษะในระดับต้น และระดับพื้นฐาน ดังนั้นในระดับนโยบายผู้บริหารควรกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาผู้เรียนอย่างเร่งด่วน และอาจารย์ผู้สอนในทุกรายวิชา ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียน ได้มีโอกาสพัฒนาทักษะการสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษ

2. จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ที่เรียนตามหลักสูตร TQF ในชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวนหนึ่งที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับควรปรับปรุง นั่นคือ มีผลการเรียนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.99 ดังนั้นผู้บริหารและอาจารย์ ควรกำหนดแนวทางในการพัฒนานักศึกษาอย่างเร่งด่วน ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการออกกลางคัน หรือการพ่นสภาพเนื่องจากผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ของนักศึกษา

3. จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับพอใช้และควรปรับปรุง และยังพบว่า มีนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีความสามารถในระดับควรปรับปรุง ซึ่งความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย ย่อมเป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน ดังนั้นผู้บริหารควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา อย่างเร่งด่วน

4. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยโดยใช้ข้อมูลภาคตัดขวาง ซึ่งเป็นการศึกษาวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend analysis) หรือการศึกษาพัฒนาการโดยการศึกษภาคตัดขวาง (Cross sectional study) ซึ่งเป็นประโยชน์ในด้านช่วงระยะเวลา แต่อาจมีข้อจำกัดเกี่ยวกับตัวแปรแทรกซ้อนอื่นๆ ที่ผู้วิจัยไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การปรับตัวของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คะแนนผลการเรียนรู้ (GPA) ของผู้เรียนที่นักศึกษาแต่ละชั้นปี ได้รับการวัดโดยใช้เครื่องมือที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจมีผลต่อผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนั้น หากมีการศึกษาพัฒนาการคุณภาพการศึกษาต่อไป อาจมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการใช้ข้อมูลภาคตัดขวางกับข้อมูลระยะยาว

5. ควรมีการศึกษาคุณภาพผู้เรียน และการวิเคราะห์แนวโน้มคุณภาพผู้เรียน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในด้านอื่น เช่น ด้านทักษะทางปัญญา ด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ได้ข้อมูลในการกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

### เอกสารอ้างอิง

- กัญญ์ศิริ จันท์เจริญ. (2555). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา*. สงขลา: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา.
- นภาพร จันท์ฉาย และคณะ (2558). *การประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ภายใต้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- น้ำฝน ลูกคำ. (2555). *คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. รายงานการค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สุโขทัย: ธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.(2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สุภัทรา สุวรรณหงส์. (2558). *ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ทางด้านคอมพิวเตอร์แอนิเมชัน*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สิรินันท์ กิตติสุขสถิต. (2555, เมษายน-พฤษภาคม). การก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558: ความพร้อมของแรงงานไทย. *วารสารประชากรและการพัฒนา*, 32(4).
- อัจฉรา สุขารมณ, และอรพินทร์ ชูชม. (2530). *การศึกษาเปรียบเทียบนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าระดับความสามารถกับนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปกติ*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- Willet J.B. (1994). *Measurement of change in Husen's and Porlethwaite*. The International Encyclopedia of Education. 2<sup>nd</sup> ed., Elsevier science, LTD.
- Gottman J.M. and Mahwah N.J. (eds.) (1995). *The analysis of change*. L. Erbaum Associates.

\*\*\*\*\*