

องค์ประกอบและสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแรงงานอาชีวศึกษาให้มีความสามารถ
เพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน: มุมมองของผู้ประกอบการ
NEEDS OF EMPLOYABILITY SKILLS IN THE ASEAN ECONOMICS COMMUNITY OF
VOCATIONAL LABORS: ENTREPRENEUR PERSPECTIVE

นนทภรณ์ พุทธิรักษา*, น้าฝิ่ง อินทะเนตร และเกียรติสุดา ศรีสุข

Nonthaporn Buddharaksa, Nampueng Intanate and Kiatsuda Srisuk

Ann.nonthaporn@gmail.com, nampuengin@gmail.com and evaluation_47@yahoo.com

ภาควิชาพื้นฐานและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200

Department of Educational Foundation and Development, Faculty of Education, Chiang Mai University,
Chiang Mai 50200 Thailand

*Corresponding Author E-mail: Ann.nonthaporn@gmail.com

(Received: March 26, 2019; Revised: May 24, 2019; Accepted: June 11, 2019)

ABSTRACT

The objectives of this research were to: 1) analyze confirmatory factors of employability skills in the ASEAN Economics Community of vocational labors; 2) study needs of employability skills in the ASEAN Economics Community of vocational labors from entrepreneur perspective. The sample was 420 chief executives or heads of departments of enterprises in Thailand, selected by Multi-Stage Random Sampling method. The questionnaire comprised of 82 items were used to collect data. The data were analyzed by mean, second order confirmatory factor analysis, needs analysis using Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) and content analysis. The findings for this research were as follows: Results of the second order confirmatory factor analysis showed that employability in the ASEAN Economics Community consisted of 3 principal factors and 10 minor factors Coherence between employability in the ASEAN Economics Community model and the obtained empirical data was high. Concerning needs employability skills in the ASEAN Economics Community of vocational labors from entrepreneur perspective, the results showed that there were needs in all 10 minor factors.

Keywords: Confirmatory Factor Analysis (CFA), Needs assessment, Employability Skills, Vocational Education

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษา และ 2) ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษาในมุมมองของผู้ประกอบการ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนงานของสถานประกอบการในประเทศไทย จำนวน 420 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 82 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่ 2 ด้วยโปรแกรม Mplus7.4 และการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนีความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (PNI_{modified}) ผลการวิจัยพบว่า โมเดลองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษามีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก และ 10 องค์ประกอบย่อย สภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานของแรงงานอาชีวศึกษาตามมุมมองของผู้ประกอบการ อยู่ในระดับมีความต้องการจำเป็นเร่งด่วน 6 องค์ประกอบย่อย และอยู่ในระดับมีความต้องการจำเป็น 4 องค์ประกอบย่อย

คำสำคัญ: การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง สภาพความต้องการจำเป็น ความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงาน อาชีวศึกษา

1. บทนำ

ด้วยสภาพอุปสงค์ของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไปในศตวรรษที่ 21 ส่งผลให้นักวิชาการด้านการพัฒนาทักษะและสมรรถนะแรงงานและนักการศึกษาในประเทศต่างๆ ได้เล็งเห็นความสำคัญของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงาน (Employability Skills) ซึ่งได้มาจากการรวบรวมลักษณะของคุณภาพแรงงานที่นายจ้างต้องการ [1] อันแสดงถึงความสามารถที่จะผ่านการพิจารณาระหว่างการทดลองงานให้ได้รับการจ้างงานเป็นพนักงานขององค์กรและประสบความสำเร็จในการทำงานในองค์กร ซึ่งความสามารถกลุ่มนี้มีใช้ทักษะวิชาชีพ แต่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ที่นอกจากจะทำให้แรงงานมีโอกาสได้รับการจ้างงานแล้วยังช่วยให้แรงงานสามารถปรับเปลี่ยนเข้ากับสภาพการทำงานที่เปลี่ยนแปลงและมีโอกาสพัฒนาตนเองจนเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงานได้ [2] ความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานประกอบด้วย 4 กลุ่มซึ่งมีใช้ทักษะวิชาชีพ [3] ได้แก่ กลุ่มความสามารถในการทำงานและประสิทธิภาพของบุคคลในการทำงาน กลุ่มความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการ กลุ่มความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และกลุ่มทักษะการคิดและความปรารถนาที่จะเรียนรู้ โดยกลุ่มความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานนี้ไม่เฉพาะเจาะจงกับวิชาชีพหรือตำแหน่งงาน และยังมีสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นแห่งศตวรรษที่ 21 ด้วย โดยนานาชาติได้หันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการได้รับจ้างงานสอดคล้องกับความต้องการที่เป็นปัจจุบันของภาคประกอบการ

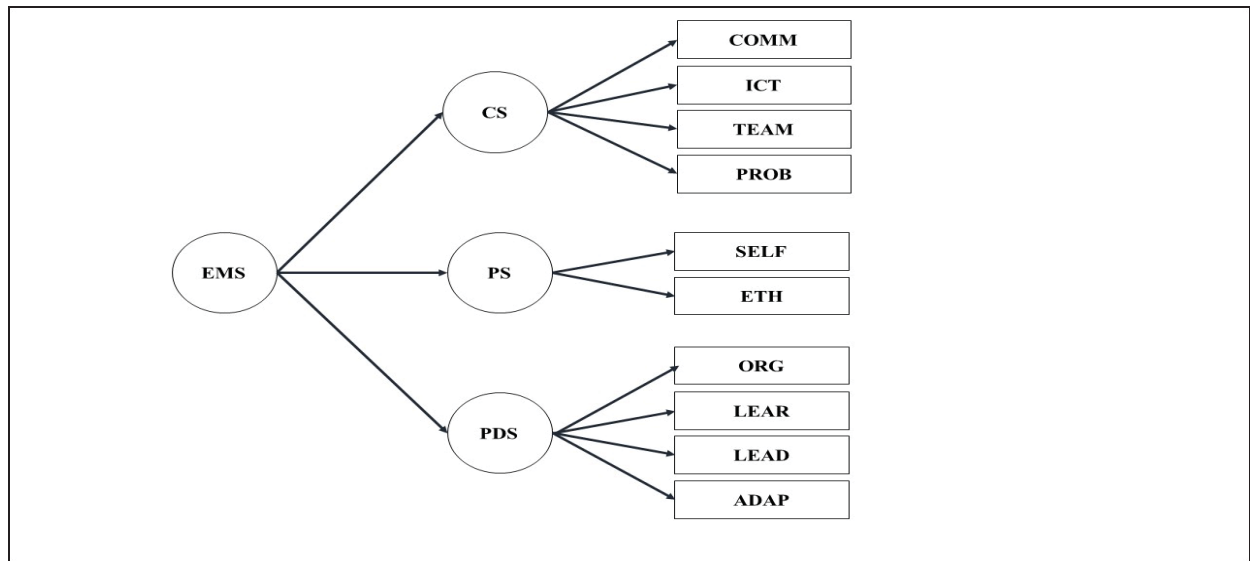
จากการศึกษานำร่องของผู้วิจัย [4] เกี่ยวกับสภาพความต้องการคุณภาพแรงงานของภาคประกอบการในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนโดยทำการวิเคราะห์องค์ประกอบของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานของแรงงานอาชีวศึกษา ด้วยการสังเคราะห์พฤติกรรมบ่งชี้ของความสามารถในการได้รับจ้างงานจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้างาน และผู้บริหารระดับสูงของสถานประกอบการในประเทศไทยที่มีความตระหนักต่อการเตรียมความพร้อมด้านแรงงานเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจำนวน 750 ตัวอย่าง ในระหว่างเดือนตุลาคม 2555 ถึงเดือนมกราคม 2556 และทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจพบว่า ความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มความสามารถภายในของบุคคล (จริยธรรมของแรงงาน และการบริหารจัดการตนเอง) (2) กลุ่มความสามารถที่แสดงถึงการพัฒนาตนเองเข้าสู่วิชาชีพและความเป็นมืออาชีพ (การเรียนรู้พัฒนาตนเอง ความสามารถในการปรับตัว การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และ ความเป็นผู้นำ) และ (3) กลุ่มความสามารถพื้นฐานในการทำงาน (การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ การทำงานเป็นทีม การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ และการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา) ซึ่งผลการศึกษานำร่องนี้ได้นำมาใช้เป็นกรอบนำทางในการศึกษาองค์ประกอบเชิงยืนยันความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษา และศึกษาสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษาในมุมมองของผู้ประกอบการ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนอาชีวศึกษาให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ผลผลิต (Demand Driven) เพื่อขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามกลไกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษา และ 2) ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษาในมุมมองของผู้ประกอบการ

3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

โมเดลโครงสร้างตัวแปรความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มาจากการศึกษานำร่อง (pilot study) [4] ประกอบด้วยตัวแปรแฝง 4 ตัว และตัวแปรสังเกตได้ 10 ตัว แสดงในรูปที่ 1



| ตัวแปรแฝง/องค์ประกอบ | | 10 ตัวแปรสังเกตได้ (องค์ประกอบย่อย) |
|--|---|---|
| 2 nd Order | 1 st Order | |
| EMS: Employ Ability Skills ความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานใน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน | CS: Core Skills ทักษะพื้นฐานในการทำงาน | การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ (COMM) |
| | | การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) |
| | | การทำงานเป็นทีม (TEAM) |
| | | การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา (PROB) |
| | PS: Personal Skills คุณลักษณะและทักษะส่วนบุคคล | การบริหารจัดการตนเอง (SELF) |
| | | จริยธรรมของแรงงาน (INT) |
| | PDS: Professional Development Skills ทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ | การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (ORG) |
| | | การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (LEAR) |
| | | ความเป็นผู้นำ (LEAD) |
| | | ความสามารถในการปรับตัว (ADAP) |

รูปที่ 1 โมเดลโครงสร้างความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

4. ประชากรและตัวอย่างในการศึกษา

ประชากร คือ ผู้บริหารระดับสูง หรือหัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือหัวหน้างาน ของสถานประกอบการในประเทศไทยที่จดทะเบียนนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัดและบริษัทมหาชน ที่มีสถานะคงอยู่ทางการเงินในปี.ศ. 2558 จากระบบคลังข้อมูลธุรกิจกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ <http://datawarehouse.dbd.go.th/> จำนวนทั้งสิ้น 442,771 แห่งจัดจำแนกตามหมวดธุรกิจได้ 19 หมวด

ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง หรือหัวหน้าฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ หรือ หัวหน้างาน ของสถานประกอบการในประเทศไทยที่จดทะเบียนนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด และบริษัทมหาชน จำนวน 420 แห่ง ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (คำนวณขนาดตัวอย่างขั้นต่ำที่ใช้ ตามแนวทาง Model- Based Approach ใช้โปรแกรม Rweb) [5]

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้คือแบบสอบถามผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 82 ข้อ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย คือ 1) ตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 2) นำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายตัวอย่างจำนวน 70 ราย เพื่อวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนก ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนกของแบบสอบถามจากการทดลองใช้แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นและอำนาจจำแนกของแบบสอบถามจากการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยกับกลุ่มคล้ายตัวอย่าง 70 ราย

| ตัวแปรสังเกตได้ | ข้อคำถาม | จำนวนข้อ | Cronbach's alpha coefficient | Item total correlation |
|-----------------------------|----------|----------|------------------------------|------------------------|
| จริยธรรมของแรงงาน | 1-12 | 12 | .890 | .504-.776 |
| การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ | 13-23 | 11 | .867 | .371-.795 |
| การทำงานเป็นทีม | 24-32 | 9 | .847 | .493-.681 |
| ความเป็นผู้นำ | 33-38 | 6 | .881 | .441-.771 |
| การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา | 39-46 | 8 | .859 | .448-.709 |
| ความสามารถในการปรับตัว | 47-52 | 6 | .847 | .248-.807 |
| การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร | 53-61 | 9 | .865 | .516-.682 |
| การบริหารจัดการตนเอง | 62-68 | 7 | .929 | .667-.843 |
| การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง | 69-75 | 7 | .866 | .328-.803 |
| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 76-82 | 7 | .808 | .416-.665 |
| ทั้งหมด | 1-82 | 82 | .977 | .361-.769 |

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามผู้ประกอบการเกี่ยวกับความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษาที่ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาขึ้น โดยทำการรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ระหว่างเดือน สิงหาคม 2557 – กุมภาพันธ์ 2558 (ส่งแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 500 แห่ง มากกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่คำนวณไว้ โดยคำนึงถึงอัตราการตอบกลับ และความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และมีการส่งแบบสอบถามที่ตอบข้อมูลสมบูรณ์กลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 420 ฉบับ เท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่ต้องการ มีอัตราการตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 84)

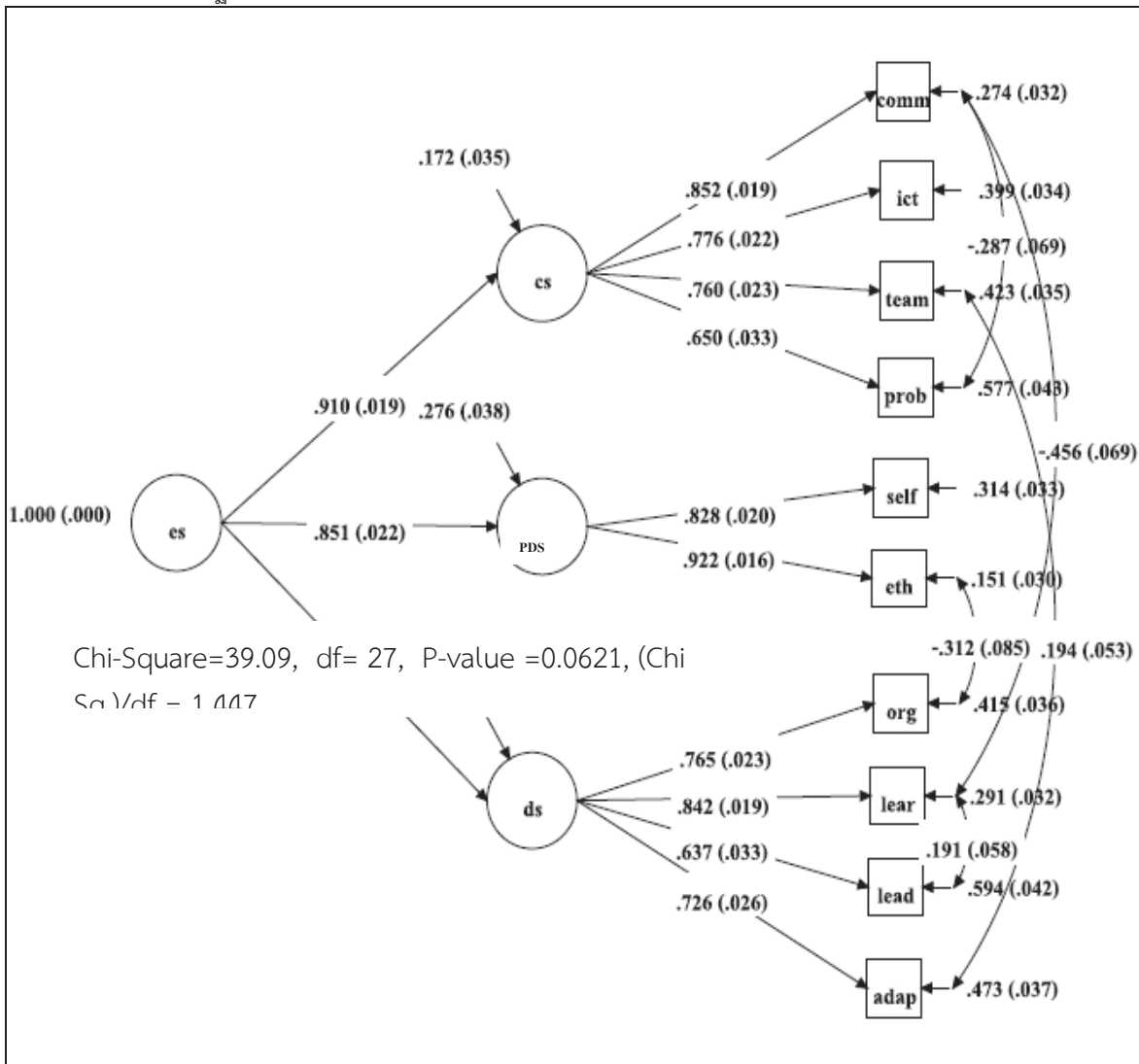
7. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่ 2 (2nd Confirmatory Factor Analysis) โดยใช้โปรแกรม Mplus 7.4 ในการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยนำเข้าข้อมูลด้วยเมตริกสหสัมพันธ์ และตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างโดยการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์จากค่าดัชนีวัดระดับความกลมกลืน[6] และ 2) การวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็น โดยวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง (Modified Priority Need Index: PNI_{modified}) [7]

8. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษากับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับมาก โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทุกตัว พิจารณาจากค่าไค-สแควร์ มีค่าเท่ากับ 39.095 ผลการทดสอบไม่พบนัยสำคัญทางสถิติ (P-value = 0.0621) ค่าดัชนีที่แสดงระดับความกลมกลืนมีค่าเข้าใกล้ 1 และมากกว่า 0.95 (CFI=0.995 และ TLI=0.992) ดังรายละเอียดในรูปที่ 2 โดยพบว่าความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคม

เศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษา ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก และ 10 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ องค์ประกอบหลักด้านทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 1.1) การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 1.2) การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร 1.3) ความสามารถในการปรับตัว และ 1.4) ความเป็นผู้นำ 2) องค์ประกอบหลักด้านทักษะพื้นฐานในการทำงาน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 2.1) การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ 2.2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2.3) การทำงานเป็นทีม และ 2.4) การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และ 3) องค์ประกอบหลักด้านคุณลักษณะและทักษะส่วนบุคคล ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ 3.1) จริยธรรมของแรงงาน และ 3.2) การบริหารจัดการตนเอง โดยผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐาน ค่า SE และค่า R² ได้แสดงไว้ดังตารางที่ 2



รูปที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของโมเดลความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของโมเดลความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

| องค์ประกอบ/ตัวแปร | น้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐาน | SE | R ² |
|---|--------------------------|-------|----------------|
| การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่หนึ่ง | | | |
| องค์ประกอบที่ 1: ทักษะพื้นฐานในการทำงาน | | | |
| การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ | 0.852** | 0.019 | 0.726** |
| การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 0.776** | 0.022 | 0.601** |
| การทำงานเป็นทีม | 0.760** | 0.023 | 0.577** |
| การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา | 0.650** | 0.033 | 0.423** |
| องค์ประกอบที่ 2: คุณลักษณะและทักษะส่วนบุคคล | | | |
| การบริหารจัดการตนเอง | 0.828** | 0.020 | 0.686** |
| จริยธรรมของแรงงาน | 0.922** | 0.016 | 0.849** |
| องค์ประกอบที่ 3: ทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ | | | |
| การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร | 0.765** | 0.023 | 0.585** |
| การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง | 0.842** | 0.019 | 0.709** |
| ความเป็นผู้นำ | 0.637** | 0.033 | 0.406** |
| ความสามารถในการปรับตัว | 0.726** | 0.026 | 0.527** |
| การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง | | | |
| ทักษะพื้นฐานในการทำงาน | 0.910** | 0.019 | 0.828** |
| คุณลักษณะและทักษะส่วนบุคคล | 0.851** | 0.022 | 0.724** |
| ทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ | 0.997** | 0.019 | 0.995** |

Chi-Square=39.09, df= 27, P-value =0.0621, (Chi Sq.)/df = 1.447, CFI= 0.995, TLI=0.992, RMSEA = 0.033, SRMR = 0.018

ผลการศึกษาสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแรงงานอาชีวศึกษาด้านความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ตามมุมมองของภาคประกอบการ พบว่า 1) ภาคประกอบการมีความคาดหวังต่อความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับมากที่สุด 8 องค์ประกอบย่อย และมีระดับมาก 2 องค์ประกอบย่อย องค์ประกอบย่อยที่ภาคประกอบการมีความคาดหวังมากที่สุด อันดับแรก คือ จริยธรรมของแรงงาน รองลงมาได้แก่ การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การบริหารจัดการตนเอง ความสามารถในการปรับตัว การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ความเป็นผู้นำ 2) สภาพปัจจุบันของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษา ตามมุมมองของภาคประกอบการ อยู่ในระดับมาก 1 องค์ประกอบย่อย และอยู่ในระดับปานกลาง 9 องค์ประกอบย่อย องค์ประกอบย่อยที่มีสภาพปัจจุบันสูงเป็นอันดับแรกคือ จริยธรรมของแรงงาน รองลงมาได้แก่ การทำงานเป็นทีม ความเป็นผู้นำ การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการปรับตัว การบริหารจัดการตนเอง การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และ การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ และ 3) สภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษาตามมุมมองของผู้ประกอบการ อยู่ในระดับมีความต้องการจำเป็นเร่งด่วน 6 องค์ประกอบย่อย และอยู่ในระดับมีความต้องการจำเป็น 4 องค์ประกอบย่อย องค์ประกอบย่อยที่มีสภาพความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ รองลงมาได้แก่ การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการตนเอง ความสามารถในการปรับตัว การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จริยธรรมของแรงงาน ความเป็นผู้นำ และ การทำงานเป็นทีม ผลการวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในมุมมองของผู้ประกอบการได้แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ สภาพปัจจุบัน และสภาพความต้องการจำเป็นของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในมุมมองของผู้ประกอบการ

| องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อย | | สภาพพึงประสงค์ | สภาพปัจจุบัน | ความต้องการจำเป็น | |
|---------------------------------|----------------------------|----------------|--------------|-------------------------|--------|
| | | ค่าเฉลี่ย | ค่าเฉลี่ย | PNI _{modified} | อันดับ |
| ทักษะพื้นฐานในการทำงาน | การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ | 4.61 | 2.93 | 0.57 | 1 |
| | การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | 4.45 | 3.24 | 0.37 | 7 |
| | การทำงานเป็นทีม | 4.58 | 3.47 | 0.32 | 10 |
| | การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา | 4.60 | 3.09 | 0.49 | 2 |
| คุณลักษณะส่วนบุคคล | การบริหารจัดการตนเอง | 4.57 | 3.21 | 0.43 | 4 |
| | จริยธรรมของแรงงาน | 4.75 | 3.55 | 0.34 | 8 |
| ทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ | การเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร | 4.54 | 3.55 | 0.40 | 6 |
| | การเรียนรู้และพัฒนาตนเอง | 4.62 | 3.17 | 0.46 | 3 |
| | ความเป็นผู้นำ | 4.38 | 3.31 | 0.33 | 9 |
| | ความสามารถในการปรับตัว | 4.56 | 3.23 | 0.41 | 5 |

9. อภิปรายผลการวิจัย

องค์ประกอบหลักของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของแรงงานอาชีวศึกษา ในการวิจัยนี้พบว่าประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ องค์ประกอบหลักด้านทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ ด้านทักษะพื้นฐานในการทำงาน และด้านคุณลักษณะและทักษะส่วนบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้องในระดับองค์ประกอบย่อยกับกรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 [8] ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ด้าน คือ ทักษะชีวิตและการทำงาน ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี อย่างไรก็ตามพบว่าความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจากผลการวิจัยนี้ มีความเฉพาะเจาะจงต่อคุณสมบัติการเป็นแรงงานที่มีคุณภาพก้าวหน้าในอาชีพ และประสบความสำเร็จในงานที่ชัดเจนกว่า ได้แก่ ในองค์ประกอบย่อย ด้านจริยธรรมของแรงงาน และการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร นอกจากนี้ยังพบว่าผลวิจัยมีความสอดคล้องกับที่ Robinson [9] เสนอว่าความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานแบ่งได้ 3 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นทักษะพื้นฐานทางวิชาการ ส่วนที่เป็นทักษะการคิดขั้นสูง และส่วนที่เป็นคุณลักษณะส่วนบุคคล และ Cleary [10] ที่ได้เสนอกรอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานไว้ 2 ส่วน คือ คุณลักษณะส่วนบุคคล และส่วนที่สองคือ ทักษะต่างๆเพื่อการทำงาน ประกอบด้วยทักษะในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะการติดต่อสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะความสามารถในการแก้ปัญหา ทักษะการบริหารจัดการตนเอง ทักษะการวางแผนและการจัดการองค์กร ทักษะทางเทคโนโลยี ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นผู้ประกอบการ ความสอดคล้องกันประการแรกของผลวิจัยนั้น เห็นได้ชัดเจนในด้านคุณลักษณะและทักษะส่วนบุคคลที่มีความคล้ายคลึงกันอย่างมาก อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในรายองค์ประกอบย่อยและรายพฤติกรรมบ่งชี้จะพบว่ามีความแตกต่างกันอยู่บ้าง ทั้งนี้เนื่องมาจากความแตกต่างด้านช่วงเวลาในการศึกษา เห็นได้ชัดเจนในระดับพฤติกรรมบ่งชี้ ซึ่งอธิบายได้ว่าความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานนั้นมีความเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทของโลก ทั้งด้านความเจริญก้าวหน้าเทคโนโลยี สภาพสังคมที่มีความหลากหลาย ที่ต้องการแรงงานที่มีความสามารถเปลี่ยนแปลงไป และงานวิจัยครั้งนี้ได้แสดงถึงข้อค้นพบที่แตกต่างไป คือองค์ประกอบหลักด้านทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับความหมายของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในมิติที่เกี่ยวข้องกับ ความก้าวหน้าในวิชาชีพและประสบความสำเร็จในงานที่ทำ ในขณะที่ผลวิจัยของ Sermsuk [11] ที่ได้ศึกษาองค์ประกอบเชิงยืนยันลำดับที่สองของความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา โดยสอบถามจากภาคประกอบการด้านการผลิตในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดชลบุรี พบว่ามี

3 องค์ประกอบหลักได้แก่ 1) ทักษะพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย คือ การติดต่อสื่อสาร การจัดการข้อมูล การใช้ข้อมูลจากตัวเลข และการคิดและการแก้ปัญหา 2) ทักษะการจัดการส่วนบุคคล เป็นกลุ่มทักษะที่เกี่ยวข้องกับความก้าวหน้าในงาน ได้แก่ ทักษะคิดเชิงบวก การแสดงความรับผิดชอบ ความสามารถในการปรับตัว การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และความปลอดภัยในการทำงาน และ 3) ทักษะการทำงานเป็นทีมเป็นกลุ่มทักษะที่แสดงถึงความมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า ประกอบด้วย ทักษะทำงานร่วมกับผู้อื่น และการมีส่วนร่วมในงาน เห็นได้ว่าผลการวิจัยในครั้งนี้ มีความสอดคล้องกับ [11] อยู่บ้างในระดับองค์ประกอบย่อย แม้ว่าองค์ประกอบย่อยจะมีจำนวนเท่ากันคือ 10 องค์ประกอบย่อย แต่ในรายละเอียดมีความแตกต่างกัน เนื่องจากบริบทในการศึกษามีความแตกต่างกันกล่าวคือ [11] ได้ศึกษาจากผู้ประกอบการกลุ่มเดียวคือภาคอุตสาหกรรมการผลิตในเขตนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี ซึ่งความต้องการในการรับแรงงานระดับมัธยมปลายนั้นเป็นการรับเพื่อนำไปเป็นแรงงานระดับล่างในฝ่ายผลิตจัดเป็นกลุ่มแรงงานไร้ฝีมือ แตกต่างจากงานวิจัยครั้งนี้ที่ศึกษาจากกลุ่มภาคประกอบการที่มีความหลากหลายจากกลุ่มธุรกิจประเภทต่างๆ และมุ่งศึกษาในระดับแรงงานกึ่งฝีมือขึ้นไป จึงพบว่ามี ความแตกต่างกันของผลวิจัย โดยผลวิจัยจากการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จึงพบว่ามีรายละเอียดที่เฉพาะเจาะจงกว่า และได้ผลที่แตกต่างไป

ผลในระดับองค์ประกอบย่อย พบว่าในองค์ประกอบด้านการสื่อสารเพื่อความสำเร็จเป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดนั้นสอดคล้องกับ Tienbucha [12] ที่พบว่าภาคประกอบการให้ความสำคัญกับสมรรถนะด้านการสื่อสารมากที่สุด แต่ในระดับองค์ประกอบย่อย [12] ระบุว่าลำดับแรกคือองค์ประกอบย่อยด้านการพูด แต่ในงานวิจัยชิ้นนี้พบว่าองค์ประกอบย่อยที่ภาคประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด คือ 1) การมีมารยาท รู้จักกาลเทศะในการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องในระดับต่างๆ 2) การใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาเจรจา ประสานงานกับชาวต่างชาติ นอกจากนี้ผลการศึกษานี้ที่พบว่าความต้องการจำเป็นในองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการตนเอง ในองค์ประกอบย่อยด้านการปฏิบัติงานตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัยมีสภาพความต้องการจำเป็นอยู่ในระดับสูงสอดคล้องกับ Tamthong [13] และ Buaban [14] โดย Tamthong [13] ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ระบบความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต และได้ระบุว่าอายุงานและการศึกษาเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลให้พนักงานมีการรับรู้ระบบความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน และ [14] ได้ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมหลักสูตรช่างพื้นฐานก่อนการปฏิบัติงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลแล้วพบว่า มีความต้องการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานสูงเป็นอันดับสอง

10. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

10.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแรงงานอาชีวศึกษาทั้งในระดับนโยบาย และในระดับสถานศึกษาควรนำโมเดลองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงาน และผลการศึกษาสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนไปใช้ประกอบการวางแผนในเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาด้านอาชีวศึกษาให้มีความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการส่งเสริมสนับสนุนในเชิงปฏิบัติเพื่อพัฒนาศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในภาคการผลิตของประเทศโดยเร่งด่วน โดยสำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพสามารถนำข้อค้นพบโมเดลองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนไปประกอบการกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษา ทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ส่วนวิทยาลัยอาชีวศึกษาควรวางแผนส่งเสริมการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากผลวิจัยที่พบว่าสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของแรงงานอาชีวศึกษา ตามมุมมองภาคประกอบการ อยู่ในระดับมีความต้องการเร่งด่วน ถึง 6 องค์ประกอบย่อย และอยู่ในระดับมีความต้องการจำเป็น 4 องค์ประกอบย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลวิจัยที่พบว่า สภาพที่มีความต้องการจำเป็นเร่งด่วน ของ 3 องค์ประกอบย่อย ที่อยู่ในองค์ประกอบหลักด้านทักษะเพื่อการพัฒนาวิชาชีพบ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับนโยบายควรให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจให้กับสถานศึกษา ผู้บริหาร และครูในการพัฒนาผู้เรียนให้สอดคล้องความต้องการของภาคประกอบการ นอกจากนี้ภาคประกอบการควรนำองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และผลการศึกษาสภาพความต้องการจำเป็นในการพัฒนาความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานไปใช้ประกอบการวางแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรด้วย

10.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากในงานวิจัยนี้ศึกษาองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากภาคประกอบการที่จดทะเบียนแบบบริษัทจำกัดหรือแบบมหาชนเท่านั้น หากแต่ในปัจจุบันกลุ่มธุรกิจที่เริ่มเข้ามามีบทบาทในการขับเคลื่อนศักยภาพการแข่งขันของประเทศคือกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กได้แก่ SME และ Start up ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการศึกษาองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยศึกษาจากกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กของไทย ที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้วย เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ต่อการเตรียมแรงงานอาชีพศึกษาเข้าสู่ธุรกิจขนาดเล็ก และเตรียมสู่การเป็นผู้ประกอบการใหม่ นอกจากนี้ควรมีการศึกษาถึงความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลองค์ประกอบความสามารถเพื่อการได้รับการจ้างงานในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ของแรงงานอาชีพศึกษาในระดับระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาประจำปีงบประมาณ 2558 จากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และทุนสนับสนุนการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เอกสารอ้างอิง

- [1] The Conference Board of Canada. 2002. **Employability Skills 2000+**. Retrieved April 12, 2017, from <http://www.conferenceboard.ca/topics/education/learning-Tools/employability-skills.aspx>. (December, 10, 2014)
- [2] Martin, R., Smith, F., Marshall, L., & McKenzie, E. 2008. Research report: **Employability skills Explored**. [online] Retrieved from <http://www.norfolkunites.org.uk/media/pdf/ese.pdf>. (December, 10, 2014)
- [3] Kearns, P. 2000. Generic Skills for the New Economy. **A Review of Research Relating to Generic Skills**. Adelaide: National Centre for Vocational Education Research.
- [4] Buddharaksa, N., & Intanate, N. 2014. Employability of Vocational Labor Enhancing Competitiveness for Thai Entrepreneur towards ASEAN Economics Community. Paper presented at the meeting of the 22nd international Conference on Research and Measurement of Thailand: New Conceptions of Education Research, Measurement and Statistics for the ASEAN. The Tide Resort, Chon Buri, Thailand.
- [5] Damrongpanit, S. 2014. Determining sample size for analyzing social science research data by analyzing structural equation models with Rweb. **Journal of Education Rajabhat Maha Sarakham University**, 11(1); p.1-13.
- [6] Damrongpanit, S. 2012. **Mplus program for Behavioral and social science data analysis**. Mahasarakham: Mahasarakham University.
- [7] Wongwanich, S. 2015. **Research needs assessment**. Bangkok: Chulalongkorn University.
- [8] Partnership for 21 st Century Skills. 2009. **Framework for 21st Century Learning**. [Online]. Retrieved from http://www.p21.org/storage/documents/P21_Framework_Definitions.pdf. (January 4, 2017).
- [9] Robinson, J.P. 2000. **What are Employability Skills?**. [Online]. Retrieved from <http://www.fremont.k12.ca.us/cms/lib04/CA01000848/Centricity/Domain/189/employability-skills.pdf>. (October 15, 2017).
- [10] Cleary, M., Flynn, R., Thomasson, S., Alexander, R., & McDonald, B. 2007. **Graduate Employability Skills**. [Online]. Retrieved from <http://aces.shu.ac.uk/employability/resources/GraduateEmployabilitySkillsFINALREPORT1.pdf>. (August 15, 2016).

-
- [11] Sermasuk, S., Triwichtkhun, D., & Wongwanich, S. 2014. Employment Conditions and Essential Employability Skills Required by Employers for Secondary School Graduate. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. 116, p.1848-1854.
- [12] Tienbucha, A. 2009. **Developing core competencies to prepare people for work**. Doctor of Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok.
- [13] Tamthong, R., & Sangmanee, W. 2017. Perception toward Safety Behavior of Production Operator in Bakery Manufacturing Company in Ladkrabang Industrial Estates. **Journal of Industrial Education**, 16(1), p.68-75.
- [14] Buaban, S., Shinatrakool, R., & Roenganan, S. 2017. Study of Needs Assessment on Technical Skill Training Course of Pre-Operation Technicians in Automotive Service Center. **Journal of Industrial Education**, 16(1), p.185-191.