

ERP ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ระยะเวลาที่สั้นของ การวางระบบอ้างอิงจาก innovation assimilation framework และเครื่องมือของ system thinking ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึง CSF หลักสิบปัจจัยที่เป็นสาเหตุหลักของปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีศึกษา เห็นได้ชัดว่าเหตุปัจจัยดังกล่าวส่งผลเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน หากปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันทั่วถึงที่ต้นเหตุที่แท้จริงอาจส่งผลเสียหายต่อความก้าวหน้าของโครงการในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

- [1] M. M. Ahmad, and R. P. Cuenca, "Critical success factors for ERP implementation in SMEs", *Robotics and Computer-Integrated Manufacturing*, Vol. 29(3), 2013, pp. 104-111, 2013.
- [2] L. Shaul, and D. Tauber, "Critical success factors in enterprise resource planning systems: Review of the last decade", *ACM Comput. Surv.* Vol. 45 (4), Article 55, 39 pages, 2013.
- [3] K. Al-Fawaz, Z. Al-Salti, and T. Eldabi, "Critical Success Factors in ERP Implementation: A Review", *European and Mediterranean Conference on Information Systems (EMCIS2008)*. May 25-26, 2008.
- [4] S. Finney, and M. Corbett, "ERP implementation: a compilation and analysis of critical success factors", *Business Process Management Journal*, Vol. 13 (3), pp. 329-347, 2007.
- [5] C. Suebsin, and N. Gerdri, "Technology adoption: A case study of ERP implementation in one of healthcare organizations in Thailand," *PICMET 2010 Technology management for global economic growth*, Phuket, 2010, pp. 1-8, 2010.
- [6] P. Wanchai, "Key Factors for Successful ERP Implementation: Case Studies from Private and Public Organizations in Thailand," In: Piazzolo F., Geist V., Brehm

- L., Schmidt R. (eds) *Innovations in Enterprise Information Systems Management and Engineering. ERP Future 2016*. Lecture Notes in Business Information Processing, Vol. 285, Springer, 2016.
- [7] J. L. Schiff, "11 common ERP mistakes and how to avoid them" *CIO from IDG Communications*, Inc. 2017. Available: <https://www.cio.com/article/2397802/enterprise-resource-planning/article.html>. [Accessed May, 2018].
- [8] J. Peppard, "A Tool for Balancing Your Company's Digital Investments" *Harvard Business Review*, 2016. Available: <https://hbr.org/2016/10/a-tool-for-balancing-your-companys-digital-investments>. [Accessed May, 2018].
- [9] Panorama Consulting Solutions, "2018 ERP report", 2018. [Accessed May, 2018].
- [10] J. E. Sousa, and J. P. Collado, "Towards the unification of critical success factors for ERP implementations" In: *Proceedings of 10th Annual Conference Business Information Technology (BIT)* Manchester, 2000.
- [11] K. M. Cyrus, D. Aloini, and S. Karimzadeh, "How to disable mortal loops of enterprise resource planning (ERP) implementation: a system dynamics analysis." *Systems* 2018, Vol. 6(3), 2018.