



Journal of Modern Management Science

Faculty of Management Science, Lampang Rajabhat University

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/JMMS>



2015 - 2019

หลักเกณฑ์และรูปแบบการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ สำหรับวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่บทความวิจัยที่มีคุณภาพแสดงถึงคุณค่าทางวิชาการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงทฤษฎี (Theoretical Contributions) และเชิงการบริหารจัดการ (Managerial Contributions)
2. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่แวดวงวิชาการและสังคม ในการเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้เชิงบริหารธุรกิจในแขนงต่าง ๆ รวมทั้งเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนประสานการณ์ระหว่าง คณาจารย์ นักวิชาการ ผู้บริหาร นักธุรกิจ นักศึกษา และประชาชน

เนื้อหาและขอบเขต

1. บทความวิจัยเชิงปริมาณหรือแบบผสมวิธี(Mix Method) อันเป็นผลงานที่เกิดจากงานวิจัยทางด้านบริหารธุรกิจ โดยมีกระบวนการที่ถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัย ที่นำไปสู่การสร้างความรู้ใหม่ที่มีการอธิบายกระบวนการหรือระเบียบวิธีวิจัยได้ชัดเจนบนพื้นฐาน ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างเข้มข้น
2. เป็นงานวิจัยที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ด้านบริหารธุรกิจ(เชิงทฤษฎี หรือการนำไปใช้ประโยชน์ต่อองค์กร ทั้งเชิงนโยบาย เชิงพาณิชย์ หรือเชิงการบริหารจัดการ ในวงกว้าง ไม่เป็นงานวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง)

การพิจารณาบทความ

บทความที่ผ่านการพิจารณาขั้นต้นจากกองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่จะถูกส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องโดยจะมีกระบวนการดังต่อไปนี้

1. กองบรรณาธิการจะแจ้งให้ผู้ส่งบทความทราบเมื่อกองบรรณาธิการได้รับบทความเรียบร้อยแล้ว และทำการตรวจสอบหัวข้อและเนื้อหาของบทความถึง รูปแบบการจัดพิมพ์ความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของวารสาร รวมถึงประโยชน์ในเชิงทฤษฎีและเชิงปฏิบัติ ในกรณีที่จะต้องมีการแก้ไข กองบรรณาธิการจะส่งคืนให้แก้ไขตามข้อเสนอแนะเบื้องต้น และให้ส่งกลับคืนมาภายในระยะเวลาที่กำหนด
2. เมื่อกองบรรณาธิการได้รับบทความฉบับแก้ไข จะดำเนินการส่งบทความเพื่อทำการกลั่นกรองต่อไปโดยจะส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 คนต่อบทความ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของบทความว่าอยู่ในระดับที่เหมาะสมที่จะลงตีพิมพ์หรือไม่ โดยในกระบวนการพิจารณาครั้งนี้นี้ ผู้ทรงคุณวุฒิจะไม่สามารถทราบข้อมูลของผู้ส่งบทความ (Double-blind peer review)

3. เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาถ้อยแถลงแล้ว กองบรรณาธิการจะตัดสินใจโดยอิงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิว่าบทความนั้นๆ ควรนำลงตีพิมพ์ หรือควรที่จะส่งให้กับผู้ส่งบทความนำกลับไปแก้ไขก่อนพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง หรือปฏิเสธการลงตีพิมพ์

รูปแบบและแนวการเขียนบทความวิจัย

1. การส่งบทความเพื่อลงตีพิมพ์ สามารถเสนอให้พิจารณาได้ทั้งบทความภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ ความยาว 10-15 หน้ากระดาษ A4 (รวมรายการอ้างอิง) ตั้งแต่หน้า 16 เป็นต้นไปทางวารสารจะคิดค่าธรรมเนียม หน้าละ 200 บาท

- ตัวอักษร TH Sarabun New ขนาด 16 พอยต์หนา เฉพาะชื่อเรื่อง

- ตัวอักษร TH Sarabun New ขนาด 14 พอยต์ เฉพาะเนื้อหา อาจมีภาพ ตาราง แผนภูมิประกอบโดย

ทั้งหมดต้องอยู่ในข้อจำกัด 10-15 หน้า

- การตั้งค่าน้ำกระดาษสำหรับการพิมพ์ระยะห่างจากขอบกระดาษ

1. ด้านบนและด้านซ้าย 3.81 เซนติเมตร

2. ด้านล่างและด้านขวา 2.54 เซนติเมตร

2. การส่งบทความ ให้ผู้เขียนส่งบทความต้นฉบับโดยบันทึกเป็นไฟล์ *.pdf (เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนในการพิมพ์) ผ่านระบบการรับบทความออนไลน์ www.mgts.lpru.ac.th/journal ซึ่งผู้เขียนต้องลงทะเบียนสมัครสมาชิกให้เรียบร้อยก่อน จึงจะสามารถนำส่งบทความออนไลน์ได้ต่อไป ซึ่งในขั้นตอนนี้ห้ามผู้เขียนชำระค่าธรรมเนียมการตีพิมพ์ก่อน โดยเด็ดขาดจนกว่าจะได้รับแจ้งจากทางฝ่ายบริหารจัดการวารสาร

3. กองบรรณาธิการจะเป็นผู้พิจารณาบทความในเบื้องต้นและอาจส่งกลับคืนให้ผู้เขียนแก้ไข และส่งกลับมาอีกครั้งหนึ่ง เมื่อผ่านการพิจารณาเบื้องต้นจากกองบรรณาธิการ ก็จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมก่อนจึงจะส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา เมื่อบทความได้รับการปรับหรือแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะไว้อย่างสมบูรณ์ จนผ่านเกณฑ์มาตรฐานของวารสารฯ จึงจะพิจารณาให้ตีพิมพ์ได้ ซึ่งผู้เขียนจะต้องส่งไฟล์บทความทั้งในรูปแบบนามสกุล *.doc หรือ *.docx และ *.pdf

4. องค์ประกอบของบทความวิจัย ผู้เขียนไม่ต้องใส่ลำดับเลขในแต่ละหัวข้อ ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

4.1 ชื่อบทความ (Title)

บทความภาษาไทย ให้กำหนดชื่อให้ใช้ภาษาไทยถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ มีความกระชับ สามารถสื่อจุดประสงค์การวิจัยได้อย่างชัดเจน และต้องมีชื่อบทความภาษาอังกฤษ(ให้ขึ้นต้นตัวพิมพ์ใหญ่ทุกคำและไม่ให้ใช้ตัวสัญลักษณ์ต่าง ๆ ในการพิมพ์ชื่อเรื่อง)

บทความภาษาอังกฤษ ไม่ต้องกำหนดชื่อบทความเป็นภาษาไทย

4.2 ชื่อผู้เขียน (Author)

บทความภาษาไทย ระบุชื่อ นามสกุล และสังกัด ถ้ามีผู้วิจัยหลายคนให้ใช้หมายเลขกำกับตามลำดับ และลงเครื่องหมาย (*) เฉพาะผู้เขียน ตามด้วยชื่อหน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ และ email address ในเชิงอรรถท้ายหน้า (ในส่วนหมายเลขโทรศัพท์ และ email address จะไม่ปรากฏในบทความเมื่อตีพิมพ์)

บทความภาษาอังกฤษ ไม่ต้องกำหนดชื่อผู้เขียนเป็นภาษาไทยโดยให้ใช้ตัวพิมพ์ใหญ่เฉพาะตัวอักษรแรกของชื่อและนามสกุล ถ้ามีผู้วิจัยหลายคนให้ใช้หมายเลขกำกับตามลำดับและลงเครื่องหมาย (*) เฉพาะผู้เขียน ตามด้วยชื่อหน่วยงาน หมายเลขโทรศัพท์ และ email address ในเชิงอรรถท้ายหน้า (ในส่วนหมายเลขโทรศัพท์ และ email address จะไม่ปรากฏในบทความเมื่อตีพิมพ์)

4.3 บทคัดย่อ (Abstract)

บทความภาษาไทย ประกอบด้วย บทคัดย่อทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ กำหนดความยาวไม่เกิน 15 บรรทัด(ภาษาไทย) และไม่เกิน 300 คำ(ภาษาอังกฤษ) โดยให้สรุปเนื้อหาของบทความทั้งหมดให้เข้าใจที่มาของการวิจัย วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการวิจัยโดยย่อได้ เช่น ลักษณะประชากร กลุ่มตัวอย่าง ประเภท ของตัวแปร การวัดตัวแปร และ การใช้วิธีการทางสถิติ ผลการวิจัยรวมถึงระดับนัยสำคัญทางสถิติ (ถ้ามีการทดสอบ) วิธีการนำไปใช้ประโยชน์ โดยให้ความหมายเหมือนเหมือนกัน

คำสำคัญ (Keywords) ให้ระบุได้ 3-5 คำ ระบุไว้ท้ายบทคัดย่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

บทความที่เป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ ไม่ต้องมีบทคัดย่อภาษาไทย และใช้หลักเกณฑ์เดียวกันกับ บทคัดย่อภาษาไทย รวมถึง Keywords ด้วย

4.4 เนื้อหาของบทความวิจัย ประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.4.1 บทนำ

- 1) ชี้ให้เห็นความสำคัญของงานวิจัยที่ทำ เขียนให้สั้น กระชับ ไม่ควรเกิน 20 -25 บรรทัด
- 2) ค้นคว้าเพิ่มเติมว่ามีผู้ใดทำงานวิจัยในลักษณะใกล้เคียงแล้วบ้าง ได้ผลอย่างไร (อ้างอิง)

4.4.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ระบุแนวทางการวิจัย จุดประสงค์ ให้เขียนเป็นความเรียงหรือจัดลำดับความสำคัญแล้วเรียงเป็นหัวข้อ

4.4.3 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ควรประกอบด้วย

1) ทฤษฎี/ แนวความคิด /คำอธิบายตัวแปร/เอกสาร หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง/ สมมติฐานการวิจัย(ให้แทรกในการทบทวนวรรณกรรมแต่ละตัวแปร **โดยไม่ต้องแยกหัวข้อสมมติฐานการวิจัยออกมาเป็นหัวข้อหลัก**)/กรอบแนวความคิด

2) การเขียนอ้างอิงในเนื้อหา ควรหลีกเลี่ยงการอ้างอิงที่อ้างอิงต่อจากงานคนอื่น เช่น (อ้างอิงใน นพชัย สิ้นสุนทร,2017)

4.5 ระเบียบวิธีการวิจัย

อธิบายวิธีดำเนินการให้เห็นขั้นตอน กระบวนการ ระบุขอบเขตของการวิจัย วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างให้ชัดเจน เครื่องมือที่ใช้วัด และคุณภาพของเครื่องมือ ในลักษณะที่หากมีผู้อื่นต้องการทำวิจัยในลักษณะเดียวกันสามารถอ่าน และนำไปปฏิบัติได้

4.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.7 ผลการวิจัย

อธิบายผลที่เกิดจากการวิจัยโดยตรง ไม่มีการแสดงความคิดเห็นในส่วนนี้ อาจมีภาพประกอบ แผนภูมิ ตาราง

4.8 สรุปและอภิปรายผล

สรุปผลการศึกษา หรือผลการทดสอบสมมุติฐาน และอ้างอิงให้เห็นว่าการดำเนินงานดังกล่าวได้สร้างองค์ความรู้ใหม่ นวัตกรรมหรือทางเลือกใหม่ให้แก่พื้นที่ องค์กร ชุมชน สังคมและประเทศชาติอย่างไรและอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากผลการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม หรืออภิปรายเหตุผลเพื่อสนับสนุน ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ได้กำหนดไว้ ว่าสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องจากสาเหตุใด

4.9 ข้อเสนอแนะทิศทางการงานวิจัยในอนาคต

4.9.1 ข้อเสนอแนะที่จะทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์มากขึ้น หรือ สิ่งที่จะทำให้ข้อจำกัดในงานวิจัยครั้งต่อไปลดลง

4.9.2 การนำเสนอแนวทางหรือหัวข้อการศึกษาที่สามารถศึกษาต่อไปในอนาคต

4.10 รายการอ้างอิง

4.10.1 การเขียนรายการอ้างอิง ห้ามใช้ชื่อ ย่อสำหรับ การอ้างอิงวารสาร/ วิทยานิพนธ์

4.10.2. รายการอ้างอิงท้ายบทความ ที่เป็นวารสาร หรือหนังสือ จะต้องปรากฏเลขหน้า ทุกรายการ และเป็นรูปแบบเดียวกัน

* ภายในบทความ หากมีภาพหรือตารางประกอบ จะต้องระบุชื่อภาพหรือตารางประกอบ ไว้บริเวณกึ่งกลางด้านบนบนของภาพ หรือ ตาราง เสมอ

การเขียนอ้างอิงให้ใช้รูปแบบ APA citation style ดังนี้

การอ้างอิงในเนื้อหา

1. ให้ใช้รูปแบบ ผู้แต่ง (ปีที่พิมพ์) เช่น สมหมาย ภาชี (2557) หรือ Henry (2017) หรือ John (2017) โดยอ้างก่อนถึงข้อความ

รูปแบบ (ผู้แต่ง,ปีที่พิมพ์) เช่น (สมหมาย ภาชี, 2557) หรือ (Henry, 2017) หรือ (Mathew, 2017) โดยอ้างไว้ท้ายข้อความ

2. กรณีผู้แต่งหลายคน หากเป็นการอ้างอิงครั้งแรก ให้ใส่ชื่อ สกุล ครบทุกคน หากเป็นผู้แต่งคนไทยให้ใส่ “และ” หากเป็นชาวต่างชาติให้ใส่ “&” ก่อนถึงชื่อคนสุดท้าย
3. ให้ใช้ “และคณะ” หรือ “และคนอื่น” หรือ “et al.” ได้ ก็ต่อเมื่อได้กล่าวถึงก่อนหน้านั้นแล้ว และใช้กรณีที่ มีตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป
4. ภาษาอังกฤษ ที่ใช้ในบทความทั้งเนื้อหาและการอ้างอิง การจัดทำบรรณานุกรม ให้ขึ้นต้นคำแรกด้วยตัว ใหญ่ทุกคำ ยกเว้นคำบุพบท

การอ้างอิงในรายการอ้างอิง

การอ้างอิงวารสาร

1. ผู้แต่ง 1 คน

รูปแบบ ชื่อ สกุล. (ปีที่พิมพ์). ชื่อบทความ . *ชื่อวารสาร, ปีที่(ฉบับที่)*, หน้าแรก-หน้าสุดท้าย.

ตัวอย่าง

ผู้เขียนไทย

ปรียาพร จินะ. (2559). คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร โรงเรียนหนองบัว จังหวัดลำปาง. *วารสารการจัดการ, 4(1)*, 40-51.

ผู้เขียนต่างชาติ

March, R. M., & Mari, H. G. (2017). Organization Commitment and Turnover: A Predication Study. *Administrative Sociological Quarterly, 22(1)*, 57-75.

2. ผู้แต่ง 2 คน

คนไทยให้ใช้คำว่า “และ” กรณีชาวต่างชาติใช้สัญลักษณ์ & คั่นระหว่างคนที่ 1 กับคนที่ 2

3. ผู้แต่งตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป

ให้คั่นระหว่างชื่อด้วย จุลภาค (,) ผู้แต่งคนไทยใช้คำว่า “และ” ต่างชาติใช้สัญลักษณ์ “&” ก่อนถึง ชื่อคนสุดท้าย

4. ห้ามใช้คำว่า “และคณะ” “และคนอื่น” หรือ “ et al.” ในรายการอ้างอิงท้ายบทความ
5. *ชื่อวารสาร ปีที่(ฉบับที่)* ให้ใช้ตัวเอียง ห้ามใช้ ชื่อย่อ
6. บรรทัดที่ 2 ให้เริ่มพิมพ์ตั้งแต่ตัวอักษรตัวที่ 8 หรือย่อหน้าเข้ามาประมาณ ครึ่งนิ้ว

- การอ้างอิงเอกสารอื่นๆ สามารถศึกษารูปแบบจากเอกสารแนบในหัวข้อ รูปแบบการเขียนรายการอ้างอิง (อ้างอิงจากเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค)
- ทางกองบรรณาธิการขอสงวนสิทธิ์ ที่จะปฏิเสธ บทความที่ไม่ได้ใช้รูปแบบการเขียน และรายการอ้างอิง ตามที่ทางวารสารกำหนด

ตัวอย่าง รูปแบบการเขียนบทความ

ชื่อเรื่องภาษาไทย (TH Sarabun NEW 18 pt. หนา)

ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ (TH Sarabun NEW 18 pt. หนา)

ชื่อ-สกุลภาษาไทย..... 1* 2 3

(TH Sarabun NEW 16 pt. ปกติ, ใส่ * เฉพาะผู้เขียนหลัก คนเดียวเท่านั้น)

บทคัดย่อ (TH Sarabun NEW 14 pt. หนา)ไม่เกิน 15 บรรทัด

.....
.....
.....
..... (เนื้อหา TH Sarabun NEW 14 pt.ปกติ).....
.....
.....
.....

คำสำคัญ : (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หนา) (เนื้อหา TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ)

Abstract (TH Sarabun NEW 14 pt. หนา) ไม่เกิน 300 คำ

.....
.....
..... (เนื้อหา TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....
.....
.....

Keywords: (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หนา) (คำสำคัญ 3-5 คำ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ คั่นด้วยเครื่องหมาย (,) ไม่มีคำว่า “และ” หรือ “and” TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ)

^{1*} รายละเอียดของผู้เขียนภาษาไทย (เนื้อหา TH Sarabun NEW 12 pt. ปกติ), หน่วยงานที่สังกัด, เบอร์โทรศัพท์, E mail:

หมายเหตุ: เป็นรายละเอียดเพื่อความสะดวกในการติดต่อ แต่เมื่อได้รับการตอบรับการตีพิมพ์ จะไม่ปรากฏรายการเบอร์โทรศัพท์และ E mail

บทนำ/Introduction (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....
.....
.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ)).....
.....
.....
.....

วัตถุประสงค์ของการวิจัย/ Research Objectives(หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....
.....
..... ถ้ามีเพียงข้อเดียวไม่ต้องใส่ลำดับเลขข้อ (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง/Literature Review (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....ประกอบด้วย ทฤษฎี /แนวความคิด/นิยามตัวแปร/เอกสาร/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง/สมมุติฐาน/กรอบแนวความคิด
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ)).....
.....

ภาพที่ 1/Figure 1 (TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)
(ชื่อภาพ TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ จัดกึ่งกลางรูปภาพ)



ระเบียบวิธีการวิจัย /Research Methodology (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

อย่างน้อยต้องประกอบด้วยหัวข้อ ต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

เครื่องมือวิจัย/ Research Tools (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย/Research Tool Development (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....ประกอบด้วย รายละเอียดของคุณภาพเครื่องมือ/การวัด/การทดสอบ.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล/Statistical Techniques(หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล /Results and Disscusion (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

.....
.....(เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

ตารางที่ 1/Table 1 (TH Sarabun NEW 14 pt. หน้า)

(ชื่อตาราง TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ จัดกึ่งกลางตาราง)

.....
.....

.....คำอธิบายประกอบตาราง.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....ให้รายงานผลการศึกษาร่วมกับการอภิปรายและผลการทดสอบสมมติฐานไปในคราวเดียวกัน...
โดยผลการทดสอบสมมติฐานให้ทำตัวเน้นเป็นตัวหนา ว่าสนับสนุน/ไม่สนับสนุน ยอมรับ/ปฏิเสธ สมมติฐานให้ชัดเจน เช่น
.....ผลการศึกษา พบว่า การตระหนักถึงอัตลักษณ์ของตราสินค้า (BIA) มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อ ความพึงพอใจของ
ลูกค้าสอดคล้องกับ King & Grace (2010) ที่ทำการศึกษาลแล้วพบว่า ผลลัพธ์หรือบริการที่มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว
สามารถสร้างความพึงพอใจลูกค้าและพนักงานอีกด้วย ดังนั้นผลการศึกษาจึง **สนับสนุนสมมติฐานที่ 1**.....

การนำไปใช้ประโยชน์/ Contributions (หัวข้อ TH Sarabun NEW 14 pt. หนา)

ประโยชน์เชิงทฤษฎี.....
.....ประโยชน์เชิงบริหารจัดการ..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

สรุป/ Conclusion (TH Sarabun NEW 14 pt. หนา)

.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

**ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต /Limitations and Future Research Directions
(TH Sarabun NEW 14 pt. หนา)**

.....
..... (เนื้อหา (TH Sarabun NEW 14 pt. ปกติ).....
.....

รายการอ้างอิง/ References (TH Sarabun NEW 14 pt. หนา)

การจัดทำรายการอ้างอิง ให้จัดทำตามรูปแบบรายการอ้างอิงที่กล่าวไว้ข้างต้น