



วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่
Journal of Modern Management Science
ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562

วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ISSN 2673-0367 (Online)

Journal of Modern Management Science

ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2562



เจ้าของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

กองบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐนันท์ จิตติยาปราโมทย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

กองบรรณาธิการ

อาจารย์ณัฐวุฒิ	ปัญญา	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิรภพ	จันทร์แสนตอ	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
อาจารย์ชุตินิษฐ์	ปานคำ	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
รองศาสตราจารย์สิทธิ์	ธีรสรณ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ธাত্রี	จันทร์โคติกา	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำภาศรี	พ้อคำ	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์	จันทนอก	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุริยจรัส	เตชะตันมีนสกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
อาจารย์ศรีสุดา	อินทมาศ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้ทรงคุณวุฒิ (ภายใน)

รองศาสตราจารย์ไพฑูริย์	อินตะขัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
รองศาสตราจารย์บุญทวรรณ	วิงวอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุขเกษม	กลางกุลเสน	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
อาจารย์จิราภรณ์	พงศัพันธ์พัฒนา	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
อาจารย์อารยา	อริยา	มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ผู้ทรงคุณวุฒิ (ภายนอก)

รองศาสตราจารย์กรไชย	พรลภัสสรกร	มหาวิทยาลัยนครพนม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิราวัฒน์	ชมระกา	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
อาจารย์พรรณนภา	เชื้อบาง	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุเทน	เลาน้ำทา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์สุวรรณ	หวังเจริญเดช	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีรยา	ภัทรอาชาชัย	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทนา	แสนสุข	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสุธิดา	นุริตมนต์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร	ทิพย์ศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

อาจารย์วรวิทย์	เลาหะเมหนี่	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
อาจารย์สุดาพร	สาวม่วง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรทิพย์	ชุ่มเมืองปัก	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ	สัมฤทธิ์สกุล	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
อาจารย์กীরติ	ตระการศิริวานิช	มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญฤดี	ตันตระบัณฑิตย์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ก่อพงษ์	พลโยธา	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์	เจษฎาลักษณ์	มหาวิทยาลัยศิลปากร
อาจารย์सानนท์	อนันตานนท์	มหาวิทยาลัยบูรพา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรสา	เตตวิวัฒน์	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
รองศาสตราจารย์นิตยา	เจรียงประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ฝ่ายประสานงานทั่วไป

นางสาวสรินญา กาฝากส้ม
นางสาวรุจิราภรณ์ แสงอินทร์

กำหนดการเผยแพร่

ปีละ 2 ฉบับ (มกราคม – มิถุนายน และกรกฎาคม - ธันวาคม)

วัตถุประสงค์ของวารสาร

1. เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่บทความวิจัยที่มีคุณภาพแสดงถึงคุณค่าทางวิชาการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในเชิงทฤษฎี (Theoretical Contributions) และเชิงการบริหารจัดการ (Managerial Contributions)
2. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่แวดวงวิชาการและสังคม ในการเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้เชิงบริหารธุรกิจ ในแขนงต่าง ๆ รวมทั้งเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนประสบการณ์ระหว่าง คณาจารย์ นักวิชาการ ผู้บริหาร นักธุรกิจ นักศึกษา และประชาชน

บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารทุกบทความ ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ เป็นของนักวิจัยหรือนักวิชาการแต่ละท่าน โดยเฉพาะ ไม่ใช่ความคิดเห็นและความรับผิดชอบใด ๆ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และบรรณาธิการวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่

บทบรรณาธิการ

วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ปีที่ 12 ฉบับที่ 1 ของเดือนมกราคมถึงเดือนมิถุนายน 2562 ตลอดระยะเวลา 11 ปีที่ผ่านมาคณะวิทยาการจัดการได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพของกระบวนการในการจัดทำวารสารและได้ทำการพัฒนาระบบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพวารสารให้สามารถอำนวยความสะดวกทั้งผู้ส่งบทความและผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาบทความให้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยการย้ายวารสารออนไลน์เข้าไปอยู่ใน ระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย Thai Journals Online (ThaiJO) ทำให้วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ สามารถที่จะคัดเลือกคุณภาพของเนื้อหาทางวิชาการของบทความวิจัยที่ส่งเข้ามาเพื่อตีพิมพ์อย่างเข้มข้นมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบฐานข้อมูลดังกล่าวสามารถที่จะตรวจสอบการคัดลอกผลงาน รวมถึงการอ้างอิงวารสารที่ส่งผลให้ค่า Impact Factor ของวารสารสูงขึ้นอีกด้วย

การพัฒนาคุณภาพของวารสารที่กล่าวมาแล้ว เกิดจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร คณะวิทยาการจัดการที่อยากเห็นการพัฒนาของวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่ ให้สามารถปรับระดับเข้าไปอยู่ในฐานข้อมูล ASEAN Citation Index (ACI) ในอนาคต ดังนั้น จะเห็นได้ว่าตั้งแต่วารสารปีที่ 11 ฉบับ 2 เป็นต้นมา ทางวารสารได้ปรับลดจำนวนบทความที่ตีพิมพ์ลงเหลือเพียง 8 บทความต่อฉบับ ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาการพิจารณาและเป็นการคัดกรองคุณภาพของบทความวิจัย โดยจะมีการพิจารณาอย่างเข้มงวด บทความวิจัยทุกบทความต้องมีการดำเนินงานตามกระบวนการวิจัยอย่างเข้มข้นได้ผลการศึกษาที่ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่อย่างแท้จริง และมีประโยชน์ต่องานวิชาการในศาสตร์บริหารธุรกิจ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ที่สนใจในการศึกษาหาความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ และผู้ที่สนใจส่งบทความเพื่อให้พิจารณาตีพิมพ์ ทางกองบรรณาธิการ ได้ทำการเพิ่มประเภทของการตีพิมพ์เป็นวารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่แบบออนไลน์โดยมีเลข issn คือ 2673-0367 (Online) ควบคู่ไปกับวารสารที่ตีพิมพ์เป็นรูปเล่มปกติซึ่งมีเลข issn คือ 2408-2619 (Print) ซึ่งในวารสารฉบับนี้ได้บรรจุบทความวิจัยที่มีเนื้อหาที่หลากหลายทางด้านบริหารธุรกิจไม่ว่าจะเป็นด้านการตลาด การจัดการ การบัญชี เพื่อให้ผู้สนใจสามารถนำไปศึกษาค้นคว้าและอ้างอิง รวมถึงให้ผู้สนใจส่งผลงานให้ทางวารสารพิจารณาตีพิมพ์ได้ศึกษารูปแบบและวิธีการที่ทางวารสารจะรับพิจารณาเพื่อส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ซึ่งจะทำให้ลดระยะเวลาในการปรับแก้ในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องของเนื้อหา และสามารถส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาเร็วขึ้น ทางกองบรรณาธิการหวังว่าวารสารฉบับนี้ คงจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทางวิชาการของประเทศชาติต่อไป

กองบรรณาธิการ

มิถุนายน 2562

สารบัญ

บทความวิจัย	หน้า
ตัวแบบเส้นทาง PLS ส่งผลต่อความจงรักภักดีของลูกค้าผู้ใช้บริการธุรกิจค้าปลีกไทยประเภทไฮเปอร์มาร์เก็ต : ภาวิณี ทองแย้ม	1-16
ผลกระทบความพึงพอใจค่าตอบแทนที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกของข้าราชการตำรวจสังกัดสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ : ดารารัตน์ ธาตุรักษ์ ¹ ณัชชา कारอน ² มงคล เอกพันธ์ ³ เกษมศานต์ โชติชาครพันธ์ ⁴	17-33
ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยสำคัญกับความภักดีเชิงพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการท่องเที่ยว โฮมสเตย์ในเขตภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย : ประจักษ์ โกษาวัง ^{1*} นภาพรธรรม เนตรประดิษฐ์ ² จงกลดินทร์ แสงอาสาทวีริยะ ³	34-50
Strategic Management Accounting Techniques and Organizational Sustainable Performance: Evidence from Industrial Estates in Rayong Area, Thailand : Anucha Thapayom	51-74
รูปแบบพัฒนาการสื่อสารเชิงคุณธรรมของผู้นำทางการศึกษาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการ ภาค 15 : กรศิริ กรองสุดยอด ¹ กมลณัฐ พลวัน ² มนัส สุวรรณ ³	75-92
Spiritual Leadership and Firm Value : An Empirical Evidence from Auto Parts SMEs in Thailand : Siriwong Earsakul	93-108
การยอมรับและความยินดีที่จะจ่ายของผู้บริโภคสำหรับหลอดไฟแอลอีดี : พรนภา บุญนำมา ¹ สร้อยบุปผา สาตร์มูล ² และศุภวัฒน์ สุขปรเมษฐ ³	109-134
8. ความสามารถในการใช้ข้อมูลทางการบัญชีบริหารของธุรกิจในจังหวัดลำปาง : ณัฐนรี ทองดีพันธ์ ¹ ปัญจพร ศรีचनाพันธ์ ²	135-147