

ยุทธศาสตร์การพัฒนาคำรู้และความสามารถของบุคลากร ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิทยาเขตสกลนคร

A STRATEGY TO DEVELOP KNOWLEDGE AND CAPABILITY OF THE PERSONNEL IN
MAKING A STRATEGIC PLAN, RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY ISAN,

SAKON NAKHON CAMPUS

6

ภควัต นครินทร์สาคร*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ การุณย์ลัยญกร**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อสร้างยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการพัฒนาคำรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร จำนวน 21 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ดำเนินการวิจัยโดยมีขั้นตอน ดังนี้ 1) ให้คำรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ 2) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งใช้ระยะเวลาการอบรม 2 วัน ข้อมูลในการวิจัยมีทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแบบ ได้แก่ การตรวจสอบเอกสาร การสัมภาษณ์ การใช้แบบทดสอบความรู้ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และแบบประเมินความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีการวิเคราะห์ใน 2 ลักษณะ คือ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที (t-test) และ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้พรรณนาเชิงเหตุและผล

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาศภาพปัญหา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รองลงมา บุคลากรมีความตั้งใจที่จะจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และ หัวหน้าหน่วยงานให้การสนับสนุนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งถือว่าเป็นจุดแข็ง และพิจารณาจากความถี่สูงสุดเกินครึ่งของผู้ตอบที่คิดว่ามีปัญหา/ร้อยละ บุคลากรไม่มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีปัญหาจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 และ บุคลากรไม่มีทักษะความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีปัญหาจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 ถือเป็นจุดอ่อน ตรงกับยุทธศาสตร์ที่มีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาคำรู้และความสามารถของบุคลากร ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร

2. ด้านคำรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ก่อนการอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลางได้คะแนนรวม 50.72 และหลังการอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 75.24 อยู่ในระดับดี โดยคำรู้หลังอบรมมีความแตกต่างกับคำรู้ก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

** กรรมการบริหารหลักสูตรสาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3. ด้านความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร หลังอบรม พบว่า ความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ผลรวมอยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 2.67 คะแนน จากคะแนนเต็ม 3

ABSTRACT

The purposes of this study was to create an appropriate strategy in development of knowledge and capability of the personnel in making a strategic plan, Rajamangala University of Technology Isan, SakonNakhon Campus. The sample used in the study was personnel of Rajamangala University of Technology Isan, SakonNakhon Campus totaling 21 persons who were purposively selected. The research procedure comprised these steps: 1) providing knowledge of making a strategic plan, 2) making a strategic plan under a training session of 2 days. The data in research included those both quantitative and qualitative. Several methods were employed for data collection: examination of documents, interview, using a knowledge test, workshop, and assessment of capability to make a strategic plan. Analyses were done in two types: quantitative data analysis using statistics of frequency, percentage, mean, and standard deviation, statistical T test results (T-test) and qualitative data analysis using logical description.

The findings revealed as follows:

1. The results of investigating the problem state showed that Rajamangala University of Technology Isan, Sakon Nakhon Campus the top mostly level had made a strategic plan. The second level personnel had intension to make a strategic plan. The high level of support to make a strategic plan from the work units' head was considered strengths. More than half a number of respondents in percentage showed that 12 people or 57.10% lacked knowledge in making a strategic plan; while 13 people or 61.90% had no skill in making it. Thus, it was necessary to develop personnel's knowledge and capability in making the University's strategic plans.

2. Concerning the knowledge about making a strategic plan before getting trained, the personnel of Rajamangala University of Technology Isan, SakonNakhon Campus had knowledge in making a strategic plan at moderate level with an average percentage of 50.72 of the full score, while after getting trained their average percentage of the full score was 75.24 out of 100 which was at high level. There was a significant difference of knowledge between before and after getting trained at the .01 level.

3. Concerning the capability of personnel, Rajamangala University of Technology Isan, SakonNakhon Campus after getting trained, it was found that their capability in making a strategic plan was at high level with an average score of 2.67 of the full score of 3.

บทนำ

ปีพ.ศ. 2518 ซึ่งเป็นปีที่พระราชบัญญัติ “วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา” ประกาศใน ราชกิจจานุเบกษาและมีผลบังคับใช้เป็นต้นมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ผลิตครูอาชีวศึกษาระดับปริญญาตรีให้การศึกษาทางด้านอาชีพทั้งระดับต่ำกว่าปริญญาตรีและประกาศนียบัตรชั้นสูง ทำการวิจัยส่งเสริมการศึกษาทางด้านวิชาชีพ และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา ได้พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ได้มาตรฐานการศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพ มี

ความพร้อมหลายๆด้าน จนกระทั่งในปี 2531 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อใหม่ว่า “สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล” ในวันที่ 15 กันยายน 2531

สืบเนื่องจากแนวทางการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 36 ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการสู่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาของรัฐดำเนินการโดยอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ จัดการภายใต้การกำกับดูแลของสถาบัน ดังนั้น สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลจึงได้ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติฉบับเดิมและยกฐานะเป็นพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีการรวมวิทยาเขตจัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จำนวน 9 แห่ง ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีวัตถุประสงค์ให้ 9 มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สามารถจัดการศึกษา วิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงที่เน้นการปฏิบัติทั้งในระดับปริญญาตรี โท และเอก เพื่อรองรับการศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอาชีวศึกษาเป็นหลัก รวมถึงให้โอกาสแก่ผู้เรียนจากวิทยาลัยชุมชน และการศึกษาขั้นพื้นฐานในการศึกษาต่อวิชาชีพระดับปริญญาตรี ซึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

จากพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 ซึ่งพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้ทรงลงพระปรมาภิไธย เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548 ซึ่งพระราชบัญญัติดังกล่าว มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่ วันที่ 19 มกราคม 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2518 เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลทั้ง 9 แห่ง (ข้อมูลทั่วไปมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล, 2559, เข้าถึงได้จาก <http://www.rmutt.ac.th> วันที่ 25 มกราคม 2559)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ภายใต้สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เริ่มตั้งแต่จัดตั้งสถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรสกลนคร เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2532 ต่อมา เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2532 ประกาศจัดตั้งสถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรสกลนคร อยู่ในสังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร แบบครบวงจร โดยทำการศึกษาริวิจัย และแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรในท้องถิ่น และ พ.ศ.2558 ประกาศจัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตสกลนคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย (Multi technology Campus) เพื่อตอบสนองความต้องการของนักเรียน นักศึกษา และชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ก่อนเปลี่ยนสถานะจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตสกลนคร เป็นมหาวิทยาลัย ภายใต้สังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในปัจจุบัน โดยมีโครงสร้างการดำเนินงาน ประกอบด้วย สำนักงานวิทยาเขต, คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี, คณะทรัพยากรธรรมชาติ (รายงานประจำปี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร, 2557 : 7)

การบริหารในมหาวิทยาลัยเพื่อให้ได้ผลผลิตบัณฑิตและสร้างความก้าวหน้าทางวิชาการให้มีคุณภาพในการพัฒนาประเทศจำเป็นต้องมีการบริหารที่ดี และส่วนหนึ่งของการบริหารที่ดีเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านคุณภาพ จำเป็นต้องมีการวางแผนที่ดีเพื่อสร้างจุดเด่นและลดจุดด้อยของแต่ละมหาวิทยาลัย การทำเช่นนี้จำเป็นต้องมีการวางแผนยุทธศาสตร์และส่วนหนึ่งของการวางแผนยุทธศาสตร์ก็คือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553-2556 เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการจัดเตรียมงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ (Strategy Performance-Based Budgeting: SPBB) ของมหาวิทยาลัยซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดให้หน่วยงาน มีบทบาทในการตัดสินใจการจัดสรรทรัพยากรมากขึ้น มีระบบควบคุม ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยทางมหาวิทยาลัย ได้จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และโครงการหรือกิจกรรม ซึ่งมีตัวชี้วัดที่มีค่าเป้าหมายชัดเจน เป็นตัวประเมินเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านการเพิ่มขีดความสามารถเพื่อการแข่งขัน ด้านการเสริมสร้างเพื่อการพัฒนา ด้านการพัฒนาทางสังคม ด้านการรักษาความมั่นคง ด้านการบริหารจัดการที่ดี

เพื่อตอบสนองนโยบายของภาครัฐ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงต้องเร่งพัฒนามหาวิทยาลัย ตามกรอบวิสัยทัศน์และพันธกิจหลัก 4 ด้าน ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มุ่งพัฒนางานวิจัยที่เน้นการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่และงานวิจัยที่เน้นการสร้างสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับชุมชน สังคมและสถานประกอบการ มุ่งพัฒนาการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและการให้บริการอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดรายได้กับมหาวิทยาลัย และพัฒนาระบบการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งพัฒนาเพื่อก่อให้เกิดการกระทำเพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการพัฒนาประเทศต่อไป

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีวัตถุประสงค์พอสรุปได้เป็น 3 ประเด็นหลัก คือ 1) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำ แผนงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ชาติ 2) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือจัดทำแผนแม่บทในการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของประเทศ ของกระทรวงศึกษาธิการและของมหาวิทยาลัยฯ 3) เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และนโยบายของประเทศโดยกรอบของประเด็นหลักที่ทางมหาวิทยาลัยฯ มุ่งจะพัฒนาประกอบด้วยระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความเป็นเลิศในแต่ละด้านในแต่ละวิทยาเขต และการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใฝ่รู้ สู้งาน เพื่อประสานเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับสถานประกอบการในภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมบริการ ต่อไป (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ระยะ 4 ปี 2553-2556 : 2)

การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยการของกรมชลประทานนั้น ต้องเป็นการจัดทำยุทธศาสตร์ที่มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์หลักของกรมและยุทธศาสตร์การพัฒนาราชการพลเรือน (ยุทธศาสตร์ระดับชาติ) ทั้งนี้เพื่อให้ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยนั้นเป็นส่วนที่ช่วยสนับสนุนผลักดันให้ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานประสบความสำเร็จ ผ่านทางบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้สมรรถนะ เป็นผู้นำ เป็นคนดีมีวินัย และมีพลังกายพลังใจในการปฏิบัติ ภารกิจของตน ให้ประสบความสำเร็จอย่างดียิ่ง (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยการกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ 2555 – 2559 : 2)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2553 – 2556) ซึ่งได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ในระดับผู้บริหาร และถ่ายทอดลงสู่หน่วยงาน (Top and Down) เพื่อปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ มาแล้วเป็นเวลา 3 ปี ซึ่งบุคลากรสายสนับสนุนไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แต่บุคลากรสายสนับสนุนเป็นผู้นำแผนยุทธศาสตร์มาปฏิบัติงานให้แผนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมาย และรายงานผลยุทธศาสตร์ทุกปี ซึ่งปัจจุบันอยู่ในช่วงดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557 – พ.ศ. 2560)

ผู้วิจัยเป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายนโยบายแผนยุทธศาสตร์ มีหน้าที่จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร และแผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานสนับสนุน สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร จึงได้ศึกษาสภาพปัญหา ข้อมูลพื้นฐานการมีส่วนร่วม และความต้องการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร พบว่า มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์, บุคลากรมีความตั้งใจที่จะจัดทำแผนยุทธศาสตร์, หัวหน้าหน่วยงานให้การสนับสนุนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ถือเป็นจุดแข็ง และพิจารณาจากความถี่สูงสุดเกินครึ่งของผู้ตอบที่คิดว่ามีปัญหา/ร้อยละ บุคลากรไม่มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีปัญหา 12 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 และ บุคลากรไม่มีทักษะความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีปัญหา 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 ถือเป็นจุดอ่อน ตรงกับยุทธศาสตร์ที่มีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากร ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

จากสภาพปัญหา ข้อมูลพื้นฐานการมีส่วนร่วม และความต้องการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ให้มีความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2557 – 2560) โดยวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และการอบรมเชิงปฏิบัติการฝึกจัดทำแผนยุทธศาสตร์

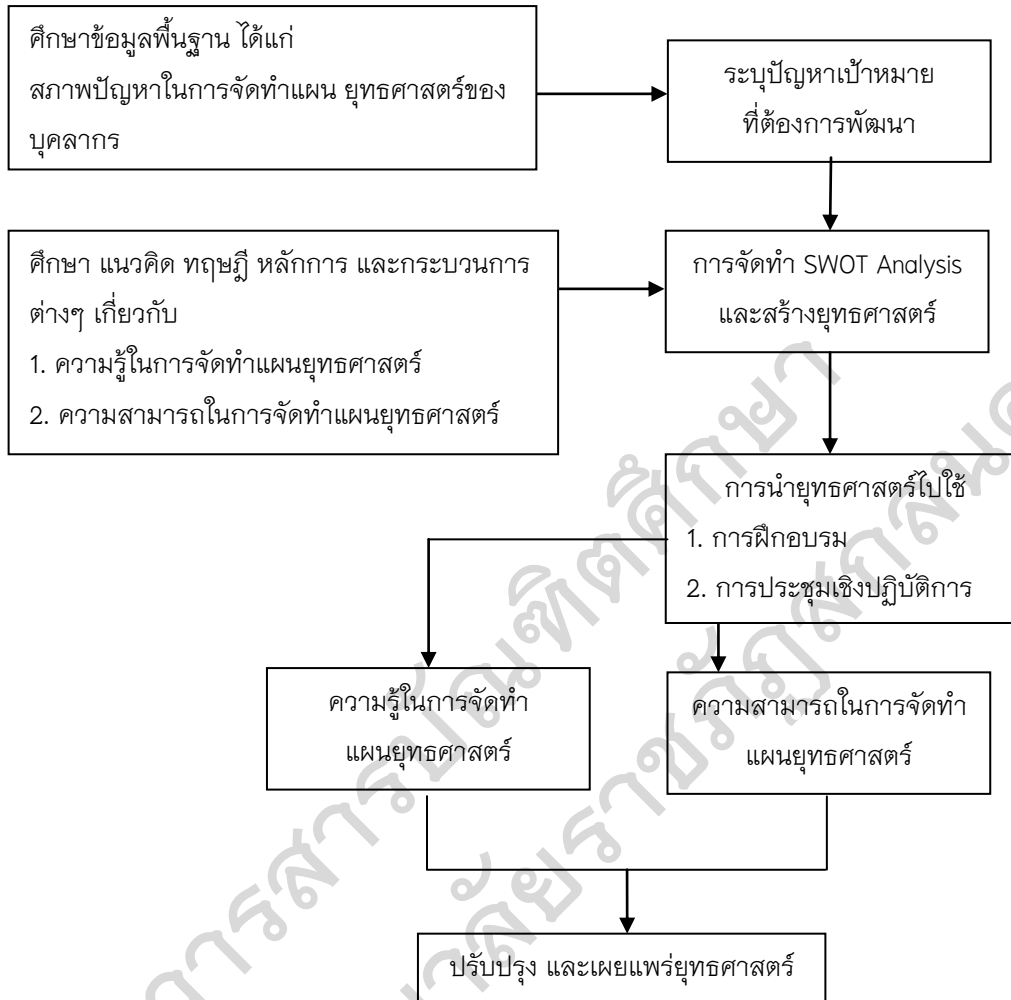
ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดความมุ่งหมายของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ และการพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร
2. เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร
3. เพื่อศึกษาผลการใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถ ของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ดังนี้
 - 3.1 ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร เปรียบเทียบก่อนและหลังการใช้ยุทธศาสตร์
 - 3.2 ความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของบุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากร ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร เป็นงานวิจัยที่มุ่งเน้นสร้างกระบวนการคิด การวิเคราะห์สภาพปัญหา นำไปสู่การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบฝึกปฏิบัติการ แบบทดสอบความรู้ และแบบประเมินต่างๆ ซึ่งข้อมูลที่รวบรวมมาได้นั้น มีการวิเคราะห์ใน 2 ลักษณะ คือ 1) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ 2) วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้พรรณนาเชิงเหตุและผลตามประเด็นที่ต้องการวิเคราะห์ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัย ประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหา ขั้นตอนที่ 2 สร้างยุทธศาสตร์การพัฒนา ขั้นตอนที่ 3 การนำยุทธศาสตร์การพัฒนา และขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุง และเผยแพร่ยุทธศาสตร์

ขอบเขตด้านประชากร

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร ผู้ชายจำนวน 26 คน และผู้หญิง จำนวน 52 คน รวมจำนวน 78 คน

2 กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 21 คน ประกอบด้วย

2.1 ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร 1 คน

2.2 หัวหน้างาน 6 คน

2.3 หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป 7 คน

2.4 ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายนโยบายและแผนหน่วยงาน 7 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหา ในการพัฒนาคความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร และหาแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาเป้าหมาย และความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการพัฒนาคความรู้และความสามารถ เครื่องมือในการวิจัยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาคการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร เครื่องมือในการวิจัยแบบฝึกปฏิบัติการจัดทำ (SWOT Analysis) เอกสารการบรรยายให้ความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบทดสอบความรู้ แบบประเมินความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การเผยแพร่ยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 3 การใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาค ความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ที่สร้างจากขั้นตอนที่ 2 เครื่องมือในการวิจัยใช้ ได้แก่ แบบทดสอบความรู้ แบบฝึกปฏิบัติการจัดทำ (SWOT Analysis) เอกสารบรรยายการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแบบประเมินความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุง และเผยแพร่ยุทธศาสตร์ แก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสมบูรณ์และดำเนินการเผยแพร่ให้กับทุกหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ เครื่องมือในการวิจัยใช้ เอกสารสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์

3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2. วิเคราะห์เชิงเนื้อหา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

3. ดำเนินการร่างแบบสัมภาษณ์ โดยนำประเด็นที่ได้ศึกษามาจัดหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคความรู้และความสามารถ ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

4. นำเสนอร่างแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

5. นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

6. จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงกลุ่มตัวอย่าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ตามประเด็นคำถามและการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
3. นำแบบสัมภาษณ์กลับไปคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
4. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT Analysis)
5. การฝึกอบรมและประชุมเชิงปฏิบัติการ
6. การวัดความรู้ก่อนและหลังการอบรม
7. การประเมินความสามารถ
8. การปรับปรุง และเผยแพร่

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยยุทธศาสตร์การพัฒนาคำถามและความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร มีการวิเคราะห์ข้อมูล 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหา ในการพัฒนาคำถามและความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร และหาแนวทางแก้ไขปัญหาและความต้องการพัฒนาคำถามและความสามารถ ซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาเป้า และ ความเป็นไปได้ที่จะดำเนินการพัฒนาคำถามและความสามารถ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างของประเด็นต่างๆ ตามความมุ่งหมายของการวิจัย เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (Qualitative Data Analysis) โดยการจำแนกหรือการจัดกลุ่มข้อมูล (Typological Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาคำถามจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคำถามและความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์ศักยภาพ (SWOT Analysis) ตรวจสอบความสมบูรณ์แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่จัดทำขึ้น หากมีข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ก็ดำเนินการเก็บรวบรวมจนกว่าจะครบสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 3 การใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาคำถาม ความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ที่สร้างจากขั้นตอนที่ 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติพื้นฐาน ตรวจสอบสมมติฐาน

ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุง และเผยแพร่ยุทธศาสตร์ แก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสมบูรณ์และดำเนินการเผยแพร่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และแผ่นพับ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาคำถามปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคำถาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร ผู้วิจัยขอเสนอสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สรุปผลการศึกษาคำถามปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์, บุคลากรมีความตั้งใจที่จะจัดทำแผนยุทธศาสตร์, หัวหน้าหน่วยงานให้การสนับสนุนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับมาก ถือเป็นจุดแข็ง และพิจารณาจากความถี่สูงสุดเกินครึ่งของผู้ตอบที่คิดว่ามีปัญหา/ร้อยละ บุคลากรไม่มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีปัญหา 12 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 และ บุคลากรไม่มีทักษะความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มี

ปัญหา 13 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 ถือเป็นจุดอ่อน ตรงกับยุทธศาสตร์ที่มีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากร ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร

ขั้นตอนที่ 2 สรุปผลการสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ผู้วิจัยได้สร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2557 – พ.ศ.2560) ซึ่งมีกิจกรรมหลักดังนี้

1. สร้างและใช้แบบสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร 1 คน หัวหน้างาน 6 คน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป 7 คน ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายนโยบายและแผนหน่วยงาน 7 คน รวมจำนวน 21 คน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางแก้ไข

2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์สร้างยุทธศาสตร์การพัฒนา 2 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

2.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีกิจกรรมดำเนินงาน คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการฝึกจัดทำ SWOT Analysis และการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

2.2 ยุทธศาสตร์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีกิจกรรมดำเนินงาน คือ การนำความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และการอบรม มาดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แล้ว ประเมินปรับปรุง และเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 สรุปผลการใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

1. สรุปผลในด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ก่อนการอบรม บุคลากร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ อยู่ในระดับ ปานกลาง ได้คะแนนรวมร้อยละ 50.72 หลังการอบรม บุคลากรมีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพิ่มขึ้น เป็น ร้อยละ 75.24 อยู่ในระดับดี โดยความรู้หลังอบรมมีความแตกต่างกับความรู้ที่มีอยู่เดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม SWOT Analysis สถานภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร อยู่ในตำแหน่ง STAR หมายถึง มีสภาพที่ดีเลิศ ภายในมีจุดแข็ง มีความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีโอกาสจากภายนอกที่สนับสนุนในการพัฒนาต่อไปได้

3. สรุปผลในด้านความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร หลังอบรม พบว่า บุคลากรมีความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี โดยมีค่าเฉลี่ย 2.67 คะแนน จากคะแนนเต็ม 3

ขั้นตอนที่ 4 สรุปผลการปรับปรุง และเผยแพร่ยุทธศาสตร์

จากการประเมินความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ผลรวมอยู่ในระดับดี แสดงให้เห็นถึงยุทธศาสตร์การพัฒนาดังกล่าว มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ในขณะที่ดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยจึงไม่ได้ทำการปรับปรุงยุทธศาสตร์เพิ่มเติม และได้ดำเนินการเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ให้กับทุกหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ต่อไป แต่ข้อสังเกตในข้อกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators), การกำหนดตัวชี้วัดเป้าประสงค์, การกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ที่มีผลอยู่ในระดับพอใช้ จึงควรที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้บริหารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและทบทวนในปีถัดไป

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาคความรู้และความสามารถของบุคลากร ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ผู้วิจัยนำเสนออภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

1. ในด้านยุทธศาสตร์การยกระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีกิจกรรมดำเนินงาน คือ การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ก่อนการอบรม บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร มีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ การศึกษาเบื้องต้น ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพปัญหาของ บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร แล้วพบว่า บุคลากรยังขาดความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และไม่มีความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ภายหลังจากการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยใช้เครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นคือ การอบรมให้ความรู้บุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พบว่า หลังการอบรม บุคลากรมีความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี โดยความรู้หลังอบรมมีความแตกต่างกับความรู้ที่มีอยู่เดิมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อภิปรายผลได้ว่า บุคลากร ถึงจะขาดความรู้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในขั้นตอนที่ศึกษาสภาพปัญหา แต่ก็สามารถพัฒนาศักยภาพได้ สอดคล้องกับ อติราช จันดาวัลย์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของ พนักงานสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสกลนคร จำกัด พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับปานกลาง หลังการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนกลยุทธ์เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับดี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จะเห็นได้ว่า การใช้การฝึกอบรม เป็นยุทธศาสตร์ที่สามารถสร้างความรู้ เกี่ยวกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ได้เป็นอย่างดี เนื่องจากการอบรมเป็นวิธีการต่างๆ ที่จะช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น โดยเลือกวิธีการฝึกอบรมให้เหมาะสมรวมถึงการใช้วัสดุและสื่อประกอบการฝึกอบรมที่จะทำให้อาจได้ประสิทธิภาพและได้ผลดี เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้และเข้าใจง่ายขึ้น

2. ในด้านยุทธศาสตร์การจัดทำแผนยุทธศาสตร์มีกิจกรรมการดำเนินงาน คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการนำความรู้ความสามารถจากการฝึกอบรม และการบรรยายไปใช้ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เนื้อหาประกอบด้วย การวิเคราะห์องค์การ SWOT Analysis การกำหนดทิศทางขององค์กร การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ โดยใช้ระยะเวลาในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (2 วัน) และจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคนและกลุ่มตัวอย่าง (21 คน) โดยการแบ่งกลุ่มแต่ละหน่วยงานวิเคราะห์ SWOT Analysis ตลอดจนเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนจัดลำดับความสำคัญที่มีผลกระทบต่อองค์กร และให้วิทยากรบรรยายการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร เป็นปัจจัยที่เพิ่มศักยภาพความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และให้แต่ละหน่วยงานไปดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน แล้วมารวมเป็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานวิทยาเขตสกลนคร พบว่า ก่อนการทดลองใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนา บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ยังไม่มีความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ หลังจากที่ได้ใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า มีความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี สอดคล้องกับ จริญญา สุชาติพงษ์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร พบว่า คณะกรรมการชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและร่วมจัดทำแผนอยู่ในระดับปานกลาง หลังการประชุมตามกระบวนการ F.S.C. กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในการตัดสินใจและร่วมจัดทำแผนอยู่ในระดับสูง โดยมีความรู้สูงกว่าก่อนเข้าร่วมประชุมฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อภิปรายผลได้ว่า หลังจากที่ได้ บุคลากร ได้เข้ารับการฝึกอบรมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาความรู้และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตามเอกสารบรรยายของวิทยากร มีความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี จากที่ไม่มีความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารทุกหน่วยงานควรนำแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อนำพาคณะกรไปสู่สภาพลักษณะใหม่ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ต้องการในอนาคต

1.2 ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาความรู้และความสามารถในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร อย่างต่อเนื่องทุกปี

1.3 ทุกหน่วยงานควรนำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุกลยุทธ์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพในการเสนอของงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์และความสามารถของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ในระดับหน่วยงานย่อยทุกหน่วยงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีแผนยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการเสนอของงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ภายในหน่วยงาน

2.2 ควรวิจัยการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน หรือตามนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลง

2.3 ควรวิจัยการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร ของการพัฒนาระบบการจัดเตรียมงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ (Strategy Performance-Based Budgeting: SPBB)

2.4 ควรวิจัยการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร เพื่อให้การประเมินและติดตามผลตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

เอกสารอ้างอิง

กรมชลประทาน, กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาจารย์ กรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ (พ.ศ. 2555 – 2559), 2555.

จรัญ สุชาติพงษ์. การจัดทำแผนพัฒนาแบบมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชน ในเขตเทศบาลเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. 2549.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ประวัติความเป็นมา. [ออนไลน์]. <http://www.mutt.ac.th> เข้าถึงเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2559.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553–2556). 2553.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสกลนคร. รายงานประจำปี. 2557.

อดิราช จันดาวัลย์. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของพนักงาน

สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสกลนคร จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 2552.

วารสารบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร