



ปัจจัยที่มีผลต่อความเป็นไปได้ของโครงการให้บริการ จัดส่งปูนซีเมนต์เพื่อก่อสร้างเขื่อน ไชยะบุรี ของบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด

Factor Effecting Project Feasibility of Cement Transportation Service for Xayaburi Hydro Power Plant of MIB Holding Co., Ltd

คมกฤษ ราชสุข

นิสิตปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ทรงพร หาญสันติ

อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้โครงการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์เพื่อก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรีและปัจจัยที่มีผลต่อความเป็นไปได้ของโครงการ เน้นศึกษาพฤติกรรมการขับเคลื่อนของพนักงานจัดส่ง และมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความเป็นไปได้การลงทุนให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการขับเคลื่อนของพนักงานจัดส่ง 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการขับเคลื่อน 4) เปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความคาดหวัง 5) เปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังกับพฤติกรรมการขับเคลื่อน และ 6) วิเคราะห์แบบจำลองสถานการณ์การจัดส่ง การศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงจำนวน 360 ชุด วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า 1) โครงการมีระยะเวลาคืนทุน 3.90 ปี มูลค่าปัจจุบันสุทธิ 4.4 ล้านบาท 2) พนักงานจัดส่งมีความคาดหวังด้านความเป็นไปได้ผลลัพธ์และวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์ในระดับมากที่สุด 3) ลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์



กับพฤติกรรมการขับขี่ 4) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีผลต่อความคาดหวังแตกต่างกัน 5) ความคาดหวังที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการขับขี่แตกต่างกัน 6) กรณี ดีที่สุดและกรณีฐานของแบบจำลองมีความเป็นไปได้มากกว่าร้อยละ 100

คำสำคัญ: ปัจจัย,ความเป็นไปได้ในการลงทุน ,จัดส่งสินค้า ,เงื่อนไขชะงะบุรี , ปูนซีเมนต์

Abstract

This study are to study project feasibility and the factor that take effect to project, focusing on truck driver's behavior. The purposes of this study are to study 1) Cement Transportation feasibility of MIB Holding. 2) Factor effecting to truck driver's behavior. 3) Relation between personal and truck driver 's behavior. 4) Relation between personal and truck driver's expectation. 5) Relation between driver 's expectation and driving behavior. 6) Transportation model. This study is qualitative research by interview management team and quantitative research by using survey data collected from a questionnaire from MIB Holding's truck driver from purposive sampling method of 360 samples. Analyzing by use frequency, percentage, mean, standard deviation, Paired Sample T test, LSD and Pearson correlation at significance level of 0.05. The result show that 1) this project will return in 3.90 years, net present value is 4.4 million baht. 2) Truck driver expected with part of effort to performance and performance to outcome the most. 3) Truck driver 's personal relate to driving behavior. 4)Truck driver 's personal relate to expectation. 5) Truck driver 's expectation relate to behavior. 6)Best case and most likely case of transportation model be probable more than 100 percentages.

Keyword: Factor , Feasibility ,Transportation

บทนำ

ประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หลายประเทศกำลังเตรียมพร้อมเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และหลายประเทศกำลังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Infrastructure) ทั้งระบบคมนาคมขนส่ง อาทิเช่นในประเทศพม่ามีการก่อสร้างท่าเรือน้ำลึกทวาย



โครงข่ายพลังงาน เช่นในประเทศลาวก่อสร้างเขื่อนไฟฟ้าพลังงานน้ำ เขื่อนน้ำจิม เป็นต้น เพื่อรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต ทำให้อาเซียนเป็นศูนย์กลางของอาเซียน ตะวันออกเฉียงใต้ที่มองไปข้างนอก อยู่ร่วมกันอย่างมีสันติภาพ มั่นคง และเจริญรุ่งเรือง รวมตัวกันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างมีพลวัตและเป็นประชาคมที่เอื้ออาทร

เป็นที่ทราบกันดีว่า สาธารณประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นประเทศที่ไม่มีพรมแดนเชื่อมต่อกับทะเล ตั้งอยู่ตอนกลางระหว่างคาบสมุทรอินโดจีน มีพรมแดนเชื่อมต่อกับประเทศไทย พม่า กัมพูชา เวียดนาม และจีน พื้นที่ 3 ใน 4 เป็นป่าไม้ ที่ราบสูง แม่น้ำ และภูเขา รัฐบาลจึงใช้จุดแข็งในด้านนี้เพื่อพัฒนาเข้าสู่ศูนย์กลางของการขนส่งทางถนน ทั้งนี้ยังมีแนวคิดที่จะปรับปรุงประเทศให้เป็นแหล่งพลังงานของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วยเขื่อนไฟฟ้าพลังงานน้ำ เช่น เขื่อนน้ำจิม 2 ที่มีกำลังการผลิตกระแสไฟฟ้าได้ 615 เมกะวัตต์ พร้อมทั้งกำลังก่อสร้างเขื่อนขนาดใหญ่อีกได้แก่ เขื่อนหงสา กำลังการผลิตไฟฟ้า 1,878 เมกะวัตต์ เขื่อนไซยะบุรี กำลังการผลิตไฟฟ้า 1,285 เมกะวัตต์

บริษัท ข.การช่าง ได้รับสัมปทานการก่อสร้างเขื่อนไซยะบุรีมีความต้องการใช้ปูนซีเมนต์ถึงจำนวน 850,000 ตัน ระยะเวลาก่อสร้างเขื่อนประมาณ 5 ปี และได้เซ็นสัญญากับบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงผู้ผลิตปูนซีเมนต์โดยมีเงื่อนไขให้จัดส่งปูนซีเมนต์ถึงหน้างานก่อสร้างเขื่อนในประเทศลาวตามแผนความต้องการใช้ปูนซีเมนต์ในแต่ละเดือน ทั้งนี้บริษัทปูนซีเมนต์นครหลวงได้เสนอให้บริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด พิจารณาการให้บริการจัดส่งสินค้าปูนซีเมนต์ดังกล่าว

ด้วยเหตุที่กล่าวมา ผู้ศึกษามีความต้องการวิเคราะห์โอกาสทางการตลาดของงานให้บริการโลจิสติกส์ สำหรับจัดส่งสินค้าปูนซีเมนต์ที่ใช้ในการก่อสร้างเขื่อนไซยะบุรี โดยมุ่งเน้นศึกษาไปที่การจัดส่งสินค้าทางบกด้วยรถบรรทุก ความเป็นไปได้ของการลงทุน ปัจจุบันควมเงินทุน ตลอดจนต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และยังมีความต้องการศึกษาประสิทธิภาพการจัดสรรทรัพยากรของบริษัท ความเป็นไปได้อันจะเกิดเหตุการณ์ที่จะมีผลกระทบต่อผลกำไร โดยคาดหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการการเงินทุน ต้นทุนการดำเนินงาน การบริหารทรัพยากร ให้กับผู้ขนส่งรายอื่นๆ ที่จะก้าวเข้าไปให้บริการจัดส่งสินค้าในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ต่อไป โดยในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความเป็นไปได้การลงทุนให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ของบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่ง 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงาน



จัดส่ง 4) เปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความคาดหวังของพนักงาน
จัดส่ง 5) เปรียบเทียบความแตกต่างของความคาดหวังของพนักงานจัดส่งกับพฤติกรรมกรับซื้อ
ของพนักงานจัดส่ง และ 6) วิเคราะห์แบบจำลองสถานการณ์การจัดส่ง และประโยชน์ที่คาดว่าจะ
ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้คือ 1) ทำให้ทราบความเป็นไปได้การลงทุนให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์
ของบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ในการจัดส่งปูนซีเมนต์ฝักก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรี 2) นำผล
วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมกรับซื้อของพนักงานจัดส่งต่อการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์
ก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรีไปกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 3) ทำให้ทราบ
ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความคาดหวังของพนักงานจัดส่งในกลุ่ม
บริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ต่อการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ฝักก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรี 4) ทำให้
ทราบความแตกต่างของลักษณะทางประชากรศาสตร์กับพฤติกรรมกรับซื้อของพนักงานจัดส่ง
ในกลุ่มบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ต่อการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ฝักก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรี
ที่แตกต่างกัน 5) ทำให้ทราบความแตกต่างของความคาดหวังของพนักงานจัดส่งกับพฤติกรรมกรับ
ซื้อของพนักงานจัดส่งในกลุ่มบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ต่อการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ฝัก
ก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรีที่แตกต่างกัน 6) นำผลวิเคราะห์แบบจำลองสถานการณ์จากการบริหาร
พนักงานจัดส่งในกลุ่มบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ต่อการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ฝักก่อสร้าง
เขื่อนไชยะบุรี ไปใช้เป็นต้นแบบให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งรายอื่น ที่มีความสนใจจะให้บริการ
จัดส่งในประเทศลาว

บททวนวรรณกรรม

แนวคิดลักษณะของต้นทุนการขนส่ง

Ronald (2004) กล่าวว่า ราคาขนส่งนั้นมักมาจากการคำนวณปัจจัยด้านต้นทุนเป็นหลัก
เหตุผลที่ราคาขนส่งมีแนวโน้มไปตามต้นทุนเนื่องจากแต่ละประเภทของการให้บริการขนส่งสินค้า
นั้นมักจะแตกต่างกันตามแต่ศักยภาพของการให้บริการ และความได้เปรียบของรูปแบบการขนส่ง
ซึ่งอาจมีประสิทธิภาพแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มสินค้า การให้บริการขนส่งก่อให้เกิดต้นทุน อาทิ
เช่น ค่าแรงขับรถ ค่าเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุงรักษา ค่าบริหารจัดการ เป็นต้น ต้นทุนที่รวมกันนี้จะ
สามารถแบ่งแยกออกไปตามปริมาณงานหรือประเภทของการขนส่งได้อีก ต้นทุนคงที่จำกัดความ
ได้ว่าเป็นต้นทุนที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ส่วนควบประจำรถ หรือค่าบริหาร
จัดการ ส่วนต้นทุนผันแปรโดยปกติมักจะรวมถึงค่าแรงงานขับรถ ค่าเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุงรักษา



ค่าขนถ่าย ค่าจัดส่งสินค้า ซึ่งการแบ่งแยกต้นทุนคงที่และต้นทุนผันแปรอาจไม่แม่นยำ ตามความแตกต่างของ รูปแบบการขนส่งสินค้า และ การจัดสรรต้นทุนของแต่ละที่ ทั้งนี้ยังสามารถแบ่งต้นทุนตามสัดส่วนของการให้บริการที่เกิดขึ้นเป็นต้นทุนขาไป (Forward Haul) และ ต้นทุนเที่ยวกลับ (Back Haul) ได้อีกด้วย

แนวคิดการวิเคราะห์และประเมินโครงการ

Eugene and Michael (2005) กล่าวว่า ระยะเวลาคืนทุน (Payback) หมายถึงจำนวนปีมีกระแสเงินสดสะสมได้ครอบคลุมการลงทุนครั้งแรกพอดี

$$\text{ระยะเวลาคืนทุน} = \text{ปีก่อนหน้ากระแสเงินสดรับสะสมครอบคลุมการลงทุน} + \frac{\text{ต้นทุนคงเหลือและต้นทุนในปี}}{\text{กระแสเงินสดรับระหว่างปี}}$$

Eugene and Michael (2005) กล่าวว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิถูกกำหนดโดยวิธีการใช้ส่วนลดกระแสเงินสด โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. คำนวณค่าของกระแสเงินสดรับ และกระแสเงินสดจ่าย ส่วนลดกระแสเงินสดหรือต้นทุนเงินทุนของโครงการ
2. รวมกระแสเงินสดสุทธิ นั่นคือมูลค่าปัจจุบันสุทธิ
3. ถ้ามูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวก สามารถลงทุนในโครงการดังกล่าวได้ ในทางกลับกัน ถ้ามูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นลบ ไม่สมควรลงทุน

$$NPV = CF_r + \frac{CF_1}{(1+r)^1} + \frac{CF_2}{(1+r)^2} + \dots + \frac{CF_n}{(1+r)^n}$$

NPV คือมูลค่าปัจจุบันสุทธิ

CF คือ กระแสเงินสดสุทธิในแต่ละปี

r คือ อัตราคิดลด

n คือ อายุของโครงการ



แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

Richard (2012) กล่าวว่า แรงจูงใจจะขึ้นอยู่กับความคาดหวังที่เกี่ยวข้องกับความสามารถของประสิทธิภาพในงาน และ ความปรารถนาในรางวัลของแต่ละบุคคล ซึ่งเกี่ยวข้องกับกระบวนการคิดส่วนบุคคลที่ใช้เพื่อให้ได้มาซึ่งรางวัลดังนั้นจึงมีความสัมพันธ์กับความพยายามส่วนบุคคล ประสิทธิภาพส่วนบุคคล และความปรารถนาในผลลัพธ์ ความคาดหวังด้านความพยายามจะทำให้เกิดประสิทธิภาพหรือวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์ (EP Expectancy) หมายถึงการกำหนดความพยายามลงไปในงานเพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การจะทำให้ความคาดหวังด้านนี้สูง บุคคลต้องมีความสามารถ ประสบการณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ และโอกาสที่จะแสดงประสิทธิภาพ ความคาดหวังด้านประสิทธิภาพจะก่อให้เกิดผลลัพธ์หรือความเป็นไปได้ผลลัพธ์ (PO Expectancy) หมายถึงประสิทธิภาพที่ประสบผลสำเร็จทำให้เกิดผลลัพธ์หรือรางวัล ถ้าความคาดหวังด้านนี้สูง บุคคลจะมีแรงจูงใจสูงตาม ความคาดหวังด้านคุณค่าผลลัพธ์ (Valance) หมายถึงคุณค่าของผลลัพธ์ หรือเสน่ห์ของผลลัพธ์ ถ้าผลลัพธ์ที่ได้มีคุณค่าน้อยแต่ต้องการความพยายามและประสิทธิภาพสูง จนเกินไป แรงจูงใจจากพนักงานก็จะต่ำ ในขณะที่เดียวกันถ้าผลลัพธ์มีคุณค่าสูง แรงจูงใจจะสูงขึ้นตามไปด้วย

แนวคิดการวิเคราะห์แบบจำลองสถานการณ์

Eugene and Michael (2005) กล่าวว่า การวิเคราะห์แบบจำลองสถานการณ์ใช้วิธีการคำนวณความเป็นไปได้ที่ตัวแปรหลักจะมีการเปลี่ยนแปลง และเปลี่ยนแปลงได้มากกว่าหนึ่งตัวแปร นักการเงินจะเริ่มต้นด้วยกรณีฐานหรือกรณีที่มีโอกาสเกิดสูงที่สุด (Most Likely Case) สำหรับค่าในแต่ละตัวแปร และหลังจากนั้นจะไปสอบถามฝ่ายการตลาด ฝ่ายวิศวกร ฝ่ายปฏิบัติการหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรณีแย่มากที่สุด (Worst Case) เช่น ราคาขายมูลค่าต่ำสุด และ ต้นทุนมีมูลค่าสูงสุด และกำหนดกรณีดีที่สุด (Best Case) กรณีแย่มากที่สุดและกรณีดีที่สุดโดยทั่วไป มักกำหนดที่ร้อยละ 25 ของโอกาสความเป็นไปได้ สำหรับกรณีฐานจะกำหนดที่ร้อยละ 50 ของโอกาสความเป็นไปได้

Barry et. al. (2012) กล่าวว่า มี 2 แนวทางในการจำกัดความของที่น่าจะเป็นคือ วิธีการวัตถุประสงค์ (Objective Approach) และ วิธีการอัตนัย (Subjective Approach) วิธีการวัตถุประสงค์เป็นการประเมินด้วยวิธีการที่มีตัวอย่างประกอบความน่าจะเป็น โดยมีความสัมพันธ์กับความถี่ สามารถแสดงได้ดังนี้



$$P(\text{event}) = \frac{\text{Number of Occurrences of event}}{\text{Total number of trials or outcome}}$$

P คือ ความน่าจะเป็นของเหตุการณ์

Number of Occurrence of event คือ จำนวนของเหตุการณ์

Total number of trials คือ จำนวนเหตุการณ์ทั้งหมด

ความน่าจะเป็นสามารถกำหนดด้วยวิธีการอ้อมได้ โดยการใส่ประสบการณ์ การประมาณการของบุคคล โดยการตรวจสอบถามจากความคิดเห็นเพื่อช่วยในการกำหนดโอกาสความน่าจะเป็นที่เกิดขึ้น

แนวคิดการจัดทำตารางเวลาเดินทางของพนักงานจัดส่งสินค้า

Marie et. al. (2010) กล่าวว่า สามารถแบ่งส่วนประกอบของกิจกรรมระหว่างการทำงานจัดส่งได้ 4 แบบ คือ เวลาขับรถ, เวลาการปฏิบัติงานทั้งหมด (On duty), เวลานอกเหนือจากการปฏิบัติงาน (Off-duty) และ เวลานอนหลับพักผ่อน โดยสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. เวลาขับรถคือเวลาทั้งหมดที่ใช้ในกิจกรรมการขับขี่ ควบคุมยานพาหนะรวมถึงเวลาที่จอดรถสัญญาณไฟจราจรด้วย
2. เวลาทั้งหมดประกอบด้วย เวลาที่ใช้ขับรถ, เวลาที่เกี่ยวข้องกับการยื่นเอกสารการจัดส่ง, เวลาที่ใช้ตรวจสอบสภาพรถ สภาพสินค้า, เวลาที่เกี่ยวข้องกับการขึ้นสินค้า ลงสินค้า, เวลาที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุง
3. เวลานอกเหนือจากการปฏิบัติงานคือเวลาที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน พนักงานจัดส่งสามารถมีกิจกรรมได้ตามอิสระ
4. เวลานอนหลับพักผ่อน คือเวลาที่พนักงานจัดส่งได้นอนหลับ

Aswin and Louis (2011) กล่าวว่า ในประเทศแคนาดา พนักงานจัดส่งสินค้าขับรถอย่างต่อเนื่องได้สูงสุดถึง 13 ชั่วโมง/วัน ตามกฎหมาย และหยุดพักประจำวันต่อเนื่อง 8 ชั่วโมง แต่ความจริงแล้วพบว่าพนักงานจัดส่งจะสามารถขับรถต่อเนื่องถึง 14 ชั่วโมงใน 1 วัน ผลการศึกษาเปิดเผยว่าพนักงานจัดส่งใช้เวลาอนพักประจำวันเพียง 5 ชั่วโมงต่อวัน พนักงานจัดส่งมากกว่าครึ่งมีอาการง่วงซึมระหว่างขับรถเป็นระยะเวลาถึง 1-6 นาที



วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความเป็นไปได้ลงทุน โครงการให้บริการจัดส่งสินค้าปูนซีเมนต์เพื่อก่อสร้างเขื่อนไซยะบุรีของบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัดเป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ สำหรับวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลปฐมภูมิโดยใช้เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารที่เป็นประชากรจำนวน 6 คน ระหว่างวันที่ 17 มกราคม ถึงวันที่ 28 มกราคม 2556 นำผลสัมภาษณ์ของผู้บริหารไปใช้วิจัยเชิงปริมาณ ใช้เทคนิคการสำรวจด้วยแบบสอบถาม เก็บข้อมูลปฐมภูมิจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานจัดส่งของบริษัทเอ็มไอบี โฮลดิ้ง จำกัด จำนวน 360 คน ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม ถึงวันที่ 17 มีนาคม 2556 รวบรวมข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าความสัมพันธ์ χ^2 , Correlation, t-test, F-test และ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนข้อมูลทุติยภูมิรวบรวมจาก ตำรา หนังสือ แนวคิด ทฤษฎี และวิทยานิพนธ์ต่างๆ

ผลการวิจัยและอภิปราย

ผลการศึกษาด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ความเป็นไปได้การลงทุนให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ของบริษัทเอ็มไอบี โฮลดิ้ง จำกัด โครงการก่อสร้างเขื่อนไซยะบุรี โดยนำผลจากการสัมภาษณ์ในด้านเงินลงทุน ต้นทุนรวม และรายได้รวมมาคำนวณกระแสเงินสดสุทธิ พบว่าโครงการมีระยะเวลาในการคืนทุน 3.90 ปี ค่ารวมมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) ได้ 4,441,206 บาท และ อัตราผลตอบแทนของโครงการ (IRR) ได้ร้อยละ 32.13

ผลการศึกษาด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณพบว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ เป็นกลุ่มอายุ 41-50 ปี มากที่สุด จำแนกตามอายุงานพบว่า กลุ่มอายุงานมากกว่า 6 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำแนกตามสถานภาพพบว่าสถานภาพสมรสมากที่สุด จำนวนตามรายได้พบว่าเกือบครึ่งหนึ่งมีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท/เดือน เป็นสัดส่วนมากที่สุด

ผลการศึกษาความคาดหวังของพนักงานจัดส่งต่อการให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ก่อสร้างเขื่อนไซยะบุรี พบว่าด้านความเป็นไปได้ผลลัพธ์ มีความคาดหวังเรื่องการสามารถดูแลรักษาเอกสารการจัดส่ง และดูแลรักษาสินค้าในระดับมากที่สุด ด้านวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์มีความคาดหวังในหัวข้อการจัดทำประกันภัยรถบรรทุกและประกันภัยสินค้า การปฏิบัติงานด้วยรถใหม่ อายุไม่เกิน 3 ปี, การจัดจุดพักรถที่เหมาะสม และการอบรมทักษะการจัดส่งปูนซีเมนต์ในระดับ

มากที่สุด ด้านคุณค่าผลลัพธ์มีความคาดหวังในหัวข้อความมั่นคงของงานและสังคมในระดับมากที่สุด

ผลการศึกษาพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่ง พบว่า สำหรับเส้นทางภายในประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งหนึ่งประมาณการพักผ่อนวันน้อยกว่า 20 ชั่วโมง/เที่ยว และค่าเฉลี่ยมากที่สุดมีประมาณการเวลาขับรถโดยเฉลี่ยต่อวันที่มากกว่า 14 ชั่วโมง/วัน ส่วนเส้นทางภายนอกประเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามเกินครึ่งประมาณการเวลาพักไว้ไม่เกิน 10 ชั่วโมง/เที่ยว และประมาณการเวลาขับรถในประเทศลาว 8 ชั่วโมง/วัน มากที่สุด

ผลการทดสอบสมมุติฐานตามตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ผลการทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ยอมรับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวก สมมุติฐานที่ 2 สมมุติฐานที่ 3 และสมมุติฐานที่ 4 ยอมรับสมมุติฐานทุกข้อที่ตั้งไว้ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากผลการศึกษาที่มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล คือสมมุติฐานที่ 2 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่งในด้านอายุ หากขนาดความสัมพันธ์ด้วยค่าสถิติ Correlation พบว่า มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.395 ในการขับขี่ภายในประเทศ และ 0.565 สำหรับเวลาพักผ่อนต่อรอบวิ่งงานภายนอกประเทศ จึงมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางถึงมาก พบว่าเส้นทางภายในประเทศพบกลุ่มอายุ 21-50 ปี ที่สามารถขับรถได้มากกว่า 14 ชั่วโมง/วัน ใช้เวลาพักผ่อนเทียบเท่ากับกลุ่มอายุอื่น และเส้นทางในต่างประเทศพบว่ากลุ่มอายุต่ำกว่า 21 ปี จะขับรถได้นานกว่ากลุ่มอื่น แต่ใช้เวลาพักผ่อนมากกว่ากลุ่มอื่น เช่นกัน ดังนั้นการวิจัยเพิ่มเติมจึงควรศึกษาพฤติกรรมการขับขี่เมื่อมีการลงทุนไปแล้ว คือศึกษาความเสี่ยงต่อปัจจัยด้านเวลาทำงานของพนักงานจัดส่ง เช่น ความง่วงซึมระหว่างขับรถ เป็นต้น ตามแนวคิดเรื่องการจัดทำตารางเวลาเดินทางหรือพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่ง

สมมุติฐานที่ 4 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่า ความคาดหวัง มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่ง โดยจากผลการวิจัยจะพบว่าพนักงานจัดส่งความคาดหวังด้านความพยายามจะทำให้เกิดประสิทธิภาพหรือวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์ และความคาดหวังด้านประสิทธิภาพจะก่อให้เกิดผลลัพธ์หรือความเป็นไปได้ผลลัพธ์ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะเส้นทางจัดส่งถูกแบ่งเป็นเส้นทางภายในประเทศที่พนักงานจัดส่งคุ้นเคย และเส้นทางภายนอกประเทศที่มีภูมิประเทศไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับทฤษฎีความคาดหวังที่ว่ากำหนดความพยายามลงไปในงานจะทำให้เกิดประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพจะก่อให้เกิดผลลัพธ์



ตารางที่ 1 สรุปการทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐาน	ผลการทดสอบสมมุติฐาน
สมมุติฐานที่ 1 ความเป็นไปได้การลงทุนให้บริการจัดส่งปุ๋ยเคมีของบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด โครงการก่อสร้างเขื่อน ไชยะบุรีจะมีมูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวก	สอดคล้องกับสมมุติฐานเพราะคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวก หมายถึงโครงการลงทุนมีกระแสเงินสดรับมากกว่ากระแสเงินสดจ่าย และคำนวณกระแสเงินสดสุทธิของโครงการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน
สมมุติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่ง	สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่ง
สมมุติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังของพนักงานจัดส่งแตกต่างกัน	สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่าลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังของพนักงานจัดส่งแตกต่างกัน
สมมุติฐานที่ 4 ความคาดหวังของพนักงานจัดส่งที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการขับขี่แตกต่างกัน	สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ว่าความคาดหวังของพนักงานจัดส่งที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมการขับขี่ต่างกัน

ผลการศึกษาแบบจำลองสถานการณ์ตามตารางที่ 2 สรุปได้ว่าผู้บริหารได้กำหนดความสามารถในการจัดส่งภายในประเทศเพื่อไว้ที่ร้อยละ 105 คำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิเมื่อสิ้นสุดโครงการได้ 4.44 ล้านบาท สำหรับกรณีที่ดีที่สุดกับกรณีฐานจากแบบสอบถามพบว่ามีความสามารถในการจัดส่งภายในประเทศได้สูงกว่าผลการสัมภาษณ์ โดยจะมีความสามารถจัดส่งภายในประเทศได้สูงถึงร้อยละ 180 และ 148 ตามลำดับ ส่วนความสามารถในการจัดส่งภายนอกประเทศผู้บริหารได้กำหนดไว้ที่ร้อยละ 102 จากผลของแบบจำลองสถานการณ์พบว่ากรณีที่ดีที่สุด กับกรณีฐานยังมีความสามารถในการจัดส่งภายนอกประเทศที่ร้อยละ 145 และร้อยละ 100 โดยกรณีฐานจะน้อยกว่าผลสัมภาษณ์ผู้บริหารเพียงร้อยละ 2 แต่สำหรับกรณีแย่ที่สุดความสามารถในการจัดส่งภายในประเทศจะลดลงเหลือเพียงร้อยละ 71 และความสามารถจัดส่งภายนอกประเทศเหลือร้อยละ 50 เท่านั้น ดังนั้นดังนั้นประเด็นที่ควรอภิปรายคือผู้บริหารควรลดจำนวนเงินลงทุนภายในประเทศลงตามแนวคิดต้นทุนการขนส่ง เพื่อให้ผลตอบแทนของโครงการสูงขึ้น อย่างไรก็ตามถ้าอ้างอิงถึงแบบจำลอง



สถานการณ์กรณีแย่มากสุดผลตอบแทนของโครงการจะลดลงครึ่งหนึ่งเหลือเพียง 2.22 ล้านบาท ดังนั้นผู้บริหารต้องพุ่งเป้าลดปัจจัยเสี่ยงของการจัดสรรทรัพยากรบุคคล และทรัพยากรอื่นๆ ในเส้นทางภายนอกประเทศเป็นพิเศษ

ตารางที่ 2 แบบจำลองสถานการณ์

รายละเอียด	สัมภาษณ์ผู้บริหาร	แบบจำลองสถานการณ์จากแบบสอบถาม			หน่วย
		กรณีดีที่สุด	กรณีฐาน	กรณีแย่มากที่สุด	
ความสามารถการให้บริการภายในประเทศ					
เวลาขับรถโดยเฉลี่ยต่อวัน	8.2	14	11.5	5.5	ชั่วโมง/วัน
ความสามารถจัดส่งภายในประเทศ	105	180	148	71	ร้อยละ
ความสามารถการให้บริการภายนอกประเทศ					
เวลาขับรถโดยเฉลี่ยต่อวัน	10.2	14.5	10	5	ชั่วโมง/วัน
ความสามารถจัดส่งภายนอกประเทศ	102	145	100	50	ร้อยละ
มูลค่าปัจจุบัน (Present Value)	4.44	4.44	4.44	2.22	ล้านบาท

สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาในส่วนที่ 1 สรุปได้ว่า 1)โครงการก่อสร้างเขื่อนไชยบุรี กำหนดแล้วพบว่า มีระยะเวลาในการคืนทุน 3.90 ปี กำหนดมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) ได้ 4,441,206 บาท และ อัตราผลตอบแทนของโครงการ (IRR) ได้ร้อยละ 32.13 ผลการศึกษาในส่วนที่ 2 สรุปได้ว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 41-50 ปี มีอายุงานมากกว่า 6 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส และมีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท/เดือน 2) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังด้านความเป็นไปได้ ผลลัพธ์และวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์ในระดับมากที่สุด คาดหวังด้านคุณค่าผลลัพธ์ในระดับมาก 3) ผู้ตอบแบบสอบถามขับรถได้มากกว่า 14 ชั่วโมง/วัน สำหรับเส้นทางภายในประเทศ และ 8 ชั่วโมง/วัน สำหรับเส้นทางภายนอกประเทศ ส่วนที่ 3 สรุปได้ว่า 1) ลักษณะทางประชากรศาสตร์ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่งโดย อายุ อายุงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่งผลต่อพฤติกรรมการขับขี่ของพนักงานจัดส่งมากที่สุด ส่วนระดับการศึกษาและสถานภาพส่งผลในระดับรองลงมา ส่วนที่ 4 สรุปได้ว่า 1) ลักษณะทาง



ประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังของพนักงานจัดส่งแตกต่างกัน โดยอายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่งผลต่อความคาดหวังของพนักงานจัดส่งมากที่สุด อายุงาน และ สถานภาพส่งผลต่อความคาดหวังในลำดับรองลงมา ส่วนที่ 5 สรุปได้ว่า 1) ความคาดหวังของพนักงานจัดส่งที่แตกต่างกัน มีผลต่อพฤติกรรมการจับจี้แตกต่างกัน ทั้งความคาดหวังทั้งด้านความเป็นไปได้ผลลัพธ์ วิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์ และ คุณค่าผลลัพธ์มีผลต่อพฤติกรรมการจับจี้ของพนักงานจัดส่ง โดยเฉพาะด้านความเป็นไปได้ผลลัพธ์และวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์มีผลมากที่สุด ส่วนด้านคุณค่าผลลัพธ์มีผลในระดับมาก ส่วนที่ 6 สรุปได้ว่า 1) โครงการมีโอกาสดำเนินการเป้าประสงค์ได้สูง เนื่องจากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่า กรณีที่ดีที่สุด และกรณีฐานจะมีความสามารถในการจัดส่งทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะ

บริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด มีความจำเป็นต้องลงทุนรถบรรทุกหัวลาก และหางลากปูนซีเมนต์เพื่อให้บริการจัดส่งปูนซีเมนต์ก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรี กำหนดแผนการบริหารทรัพยากรรถบรรทุกโดยวางรูปแบบขนส่งเป็นศูนย์กระจายสินค้าเป็นจุดผ่านด้วยจุดจับ กำหนดกลุ่มรถเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มรถภายในประเทศ และกลุ่มรถภายนอกประเทศ เพื่อบริหารทรัพยากรจุดจับ พนักงานจัดส่ง และรถบรรทุกให้เกิดประโยชน์สูงสุด จากปัจจัยหลายด้านที่มีผลกระทบต่อการบริหารประสิทธิภาพของโครงการให้เป็นที่ไปตามเป้าประสงค์ โดยเฉพาะปัจจัยที่เกิดจากการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะพนักงานจัดส่งผู้ปฏิบัติงาน การศึกษาความคาดหวังของพนักงานจัดส่ง และพฤติกรรมการจับจี้ของพนักงานจัดส่ง เพื่อเป็นตัวอย่าง และเป็นประโยชน์ต่อผู้ขนส่งของประเทศไทยที่มีความสนใจจะเข้าไปให้บริการจัดส่งสินค้าในแถบภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวที่ไม่มีพรมแดนติดต่อกับทะเล ทำให้การขนส่งทางบกไปประเทศลาวมีความสำคัญมากที่สุด

จากผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความเป็นไปได้ลงทุนให้บริการจัดส่งสินค้าปูนซีเมนต์เพื่อก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรีของบริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ความคาดหวัง และพฤติกรรมการจับจี้ของพนักงานจัดส่ง โดยผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้ 1) บริษัทเอ็มไอบีโฮลดิ้ง จำกัด ควรมีการจัดอบรมพนักงาน หรือประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยในการขับรถ ทั้งด้านเวลาพักและเวลาขับรถ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องและปลอดภัย 2) สำหรับเส้นทางในประเทศไทยควรใช้พนักงานจัดส่งอายุระหว่าง 41-50 ปี ส่วนเส้นทางภายนอกประเทศใช้พนักงานจัด



ส่งอายุระหว่าง 21-30 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ และลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ เนื่องจากทำงานหนักมากเกินไป 3) พนักงานจัดส่งมีความคาดหวังด้านความเป็นไปได้ผลลัพธ์ในระดับมากที่สุด หมายความว่าพนักงานจัดส่งเชื่อว่าจะสามารถปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ ผู้บริหารต้องคำนึงด้านวิธีการเชื่อมโยงผลลัพธ์โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านสภาพรถบรรทุกที่ใช้ การจัดให้มีจุดพักที่เหมาะสม การจัดทำประกันภัยรถบรรทุกและประกันสินค้าคุ้มครองทั้งในประเทศและภายนอกประเทศ ตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรม 4) ผู้บริหารควรประชาสัมพันธ์ เพื่อให้พนักงานจัดส่งเห็นเสน่ห์ของคุณค่าจากโครงการ โดยเฉพาะด้านรายได้รวมของพนักงานจัดส่ง ด้านชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ด้านความภาคภูมิใจจากการปฏิบัติงานดังกล่าว และ ประโยชน์ของการก่อสร้างเขื่อนไชยะบุรี



เอกสารอ้างอิง

- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2554). การจัดการขนส่ง. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชซิง จำกัด.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2554). การจัดการโลจิสติกส์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทโฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชซิง จำกัด.
- ไชยยศ ไชยมั่นคง และ มยุขพันธ์ุ ไชยมั่นคง. (2552). กลยุทธ์การขนส่ง. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิชั่น พีเรส จำกัด. นนทบุรี
- พชนี นนทศักดิ์, ปิยพันธ์ุ ปิงเมือง, พ.ต.อ.สมศรี ศิริไหวประพันธ์. (2552). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร:
- บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด. แปลจาก Samuel, C.C. 2003. MODERN MANAGEMENT. Bangkok: Pearson Education Indochina Ltd.



- พูนศักดิ์ แสงสันต์ และ กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ. (2552). **การจัดการการเงินธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล. แปลจาก Ross, S. , Westerfield and B. J. 2008. **Fundamental of Corporate Finance**. Bangkok: MC Graw Hill.
- สันติธร ภูริภักดี, วีระพงษ์ มาลัย, นิสิต มโนตั้งวรพันธุ์, ประภัสสร วรรณสถิต และ ชูรินทร์ บุญชนาพิบูลย์. (2550). **การตลาดระหว่างประเทศ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล. แปลจาก Cateora, P. and Graham, J. 2007. **International Marketing**. Bangkok: MC Graw Hill.
- Aswin, G. and Louis, M. R. (2011). **Truck Driver Scheduling in Canada**. Quebec: CIRRELT
- Barry, R., Ralph, M. S, Jr. and Michael, E.H. (2012). **Quantitative Analysis for Management**. 11th ed. Essex: Prentice Hall.
- Eugene, F. B. and Michael, C. E. (2005). **Financial Management**. 11th ed. Singapore: SOUTH-WESTERN
- James, R.S. and Douglas, M.L.(2001). **Strategic Logistics Management**. 5th ed. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Marie, E. R., Jean, F,C. and Gilbert, L. (2010). **Long Haul Vehicle Routing and Scheduling with Working Hour Rules**. Montreal: CIRRELT
- Richard, L. D. (2012). **New Era of Management**. 10th ed. China: China Translation and Printing Services Limited.
- Ronald, H.B.(2004). **Business logistics/Supply Chain Management**. 5th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall