



การศึกษาการบริหารจัดการ กระบวนการการป้องกันภัย น้ำท่วมของชุมชนในเขตบางกรวย-ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี กรณีศึกษา หมู่บ้านศิริวรรณ 1

A Study on Flooding Protection Management in Bangkruey-Sainoi, Nonthaburee Province: A Case Study of Siriwan Village 1

ชโลธร กุลถาวรกร

นักศึกษาลัทธิศาสตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาด้านการบริหารจัดการ การป้องกันน้ำท่วมของผู้พักอาศัยในหมู่บ้านศิริวรรณ 1 เขตบางกรวย-ไทรน้อย จ.นนทบุรี จากประสบการณ์ของผู้อยู่อาศัยในหมู่บ้านดังกล่าว ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการกระบวนการป้องกันภัยน้ำท่วม การมีส่วนร่วมของผู้อยู่อาศัยในชุมชน และ ด้านปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรค จากการสัมภาษณ์ประชาชนในหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ที่อยู่ในเหตุการณ์และเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเหตุการณ์การป้องกันภัยครั้งนี้ โดยงานวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพผลการศึกษาพบว่า

การบริหารจัดการในการสรรหามุขพลเข้ามาปฏิบัติงาน ได้เลือกจากความรู้ความสามารถรวมทั้งประสบการณ์ในการทำงานที่เหมาะสมกับการป้องกันภัยในครั้งนี้ และการแบ่งสรรบุคคลในการตรวจตรา ควบคุม การเพิ่มขึ้น - ลดลง ของน้ำในแต่ละวัน ซึ่งการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ รวมทั้งได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกและภายใน จึงทำให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ด้านการบริหารงบประมาณการเงิน



การเงิน (Money) ในการบริหารการเงิน ได้มาจากการเรียกเก็บเงินจากสมาชิกในหมู่บ้าน จำนวน หลังคาเรือนละ 1,000 บาทต่อเดือน รวมทั้งการเก็บเงินจากบุคคลที่ประสบภัยน้ำท่วมที่นำรถมาจอดในหมู่บ้าน คันละ 500 บาทต่ออาทิตย์ เพื่อนำมาเป็นค่าใช้จ่ายส่วนกลางด้านวัสดุอุปกรณ์ทางหมู่บ้านสร้างคันดิน และการก่อดินเพื่อป้องกันการเกิดน้ำท่วมเข้าหมู่บ้าน รวมทั้งได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรภายนอกในการยืมเครื่องปั้นน้ำ เพื่อสูบน้ำออกไม่ให้ทะลักเข้ามาในหมู่บ้าน และมีการหาข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกและทางเว็บไซต์ เพื่อดูการเข้ามาของน้ำที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมการป้องกันที่เพิ่มขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้รับ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการบริหารจัดการ

การมีส่วนร่วมของบุคคลในชุมชนบุคคลในหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ตระหนักถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจึงทำให้สมาชิกในหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันความเสียหาย และได้รับความร่วมมือจากสมาชิกที่อยู่เป็นอย่างดี ทุกคนมีความสามัคคี มีน้ำใจซึ่งกันและกัน และให้ความช่วยเหลือจึงทำให้การบริหารจัดการ การป้องกันภัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จจากการร่วมมือกันของทุกคนในสมาชิก

การแก้ไขปัญหาอุปสรรคการแก้ไขอุปสรรคที่เกิดขึ้น สามารถแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นอย่างมีสติและมีความรอบคอบในสิ่งที่เกิดขึ้น ไม่หวั่นไหวต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นมีความรุนแรงสามารถผ่านพ้นอุปสรรคได้ มีการแก้ไขโดยจากทุกฝ่ายช่วยกัน จึงทำให้การป้องกันน้ำท่วมหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ประสบความสำเร็จ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ

Abstract

The purpose of this research study . To study management . Flood protection of the residents of the village SIRIWAN 1 . Nonthaburi experiences of people living in the villages in such areas include the management process to prevent flooding . Participation of the residents in the community and the factors that are obstacles . Interviews from people in the village SIRIWAN one at the event and who is involved in the defense of this . By this research is a qualitative research study .



Management in recruiting individuals to perform work . Range of knowledge. Including experience in the defense of this suit . And the distribution of individuals in the supervisory control of the increase - decrease of water each day . The efficient administration . Make the operation successful. Including receiving assistance from external agencies and internal It achieved its goal . Financial Management Budget Finance (Money) in financial management . From charging members of the village. Number of households per 1,000 per month, including the collection of individuals who flooded the car park in the village of 500 units per week. To be a cost center , equipment . The village is built berms . And the formation of sand to prevent flooding into the village . As well as get help from outside organizations to lend shaker water . To pump water from spilling out into the village . And are looking for information from outside agencies and websites . For the entry of water increased to provide protection on the rise. The information received . Particularly useful in the management.

Participation of individuals in the community or village SIRIWAN one realize the damage that will occur in the village , the members took part in the management. To prevent damage. And the participation of members as well. Everyone is unity. Kindness to each other. And assist its management. Protection is achieved by the cooperation of all the members .

Barriers to solving problems that arise . What can happen very conscious and cautious on what happened. Not susceptible to the incident . Whether the event is significant. Was able to overcome it. Is modified by all parties together . The village flood protection SIRIWAN first success.

Keyword: Management





บทนำ

เมื่อปี 2555 ได้เกิดเหตุน้ำท่วมในเขตพื้นที่บางกรวย-ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ทำให้เกิดความเสียหายและประชาชนในพื้นที่เดือดร้อนทั้งที่อยู่อาศัยและการอุปโภคบริโภคเกิดความลำบากเนื่องจาก บ้านเรือนถูกน้ำท่วมอย่างหนักไม่สามารถอาศัยอยู่ได้ จึงต้องย้ายไปอยู่ในเขตพื้นที่ที่ไม่ถูกน้ำท่วม แต่ชุมชนหมู่บ้านศิริวรรณ 1 เป็นชุมชนเดียวที่ดำเนินการป้องกันไม่ให้น้ำท่วมบ้านเกิดความเสียหายแก่บ้านเรือน โดยการนำการบริหารจัดการมาแก้ไขปัญหานี้ จึงทำให้เป็นประเด็นที่น่าสนใจที่จะศึกษาเพื่อเป็นกรณีตัวอย่างให้แก่ชุมชนอื่นๆต่อไปได้เกิดการเรียนรู้และนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่บ้านเรือน

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การป้องกันภัยน้ำท่วม คือ สภาพที่มีน้ำนองขึ้นมาบนผิวดินเป็นเวลานาน ก่อให้เกิดความยากลำบากในการสัญจร การอยู่อาศัย หรือ ทำให้พื้นที่ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติเมื่อเกิดน้ำท่วมขังในพื้นที่ก็แสดงว่าน้ำฝนไม่สามารถระบายออกจากพื้นที่ได้ทันท่วงที เราสามารถป้องกันการเกิดปัญหานี้ได้โดยการออกแบบสภาพทางกายภาพให้อี้อำนวยต่อการระบายน้ำดีออกจากพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. ประเภทของอุทกภัย

1.1 อุทกภัยริมฝั่งแม่น้ำจากน้ำล้นตลิ่ง ลักษณะน้ำล้นตลิ่งและไหลเข้าท่วมบริเวณที่ราบลุ่มแม่น้ำ ความเสียหายเกิดจากน้ำท่วมขังในระยะยาว สาเหตุมักเกิดจากฝนตกหนักอันเนื่องมาจากร่องมรสุมกำลังแรงและพายุหมุน

1.2 อุทกภัยจากน้ำป่าไหลหลาก ลักษณะน้ำป่าที่ไหลลงมาอย่างรวดเร็ว และจะรุนแรงมากขึ้น หากลุ่มน้ำมีลักษณะเป็น Fan Shape สาเหตุมักเกิดจากฝนตกหนักอันเนื่องมาจากพายุฝนฟ้าคะนองและพายุหมุน

1.3 อุทกภัยในเขตเมือง มักเกิดในเมืองใหญ่ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็วและไม่เป็นระเบียบมีการบุกรุกหรือก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างใน Flood Plain ทำให้ปริมาณน้ำจากฝนที่ตกหนักไหลออกได้ไม่สะดวก จึงเพิ่มปริมาณน้ำมากขึ้นและท่วมเป็นบริเวณกว้างขึ้น

1.4 อุทกภัยบริเวณสามเหลี่ยมปากแม่น้ำ มักเกิดบริเวณบางส่วนของปากแม่น้ำ ในระยะที่มีลมพายุ มีฝนตกหนัก และน้ำป่าไหลลงมาจากลุ่มน้ำตอนบน ส่วนมากจะเกิดในประเทศบังคลาเทศหรือจีน



2. สาเหตุของการเกิดอุทกภัย

สาเหตุของการเกิดอุทกภัยในประเทศไทยออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้สาเหตุจากธรรมชาติ ได้แก่ พายุหมุนเขตร้อน (Tropical Cyclones) ร่องมรสุม (Monsoon Trough) ลมมรสุมมีกำลังแรง (Strong Monsoon) พายุฟ้าคะนอง น้ำทะเลหนุน (High Tide) แผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิด

สาเหตุจากการกระทำของมนุษย์ ได้แก่ การตัดไม้ทำลายป่า ขยายเขตเมืองเข้าไปลุกล้ำในเขตที่ราบน้ำท่วมถึง (Flood Plain) สร้างหมู่บ้านจัดสรรขวางทางน้ำธรรมชาติ การออกแบบทางระบายน้ำของถนนไม่เพียงพอ

การบริหารจัดการ

การบริหาร (Administration) การดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของ และหน่วยงาน โดยการนำปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหาร

การบริหารจัดการ หมายถึง หน้าที่ที่กำหนด ทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

“การบริหาร (Management)” เป็นสาขาวิชาที่มีการจัดการระเบียบอย่างเป็นระบบ คือ มีหลักเกณฑ์และทฤษฎีที่พึงเชื่อถือได้ อันเกิดจากการค้นคว้าเชิงวิทยาศาสตร์ เพื่อประโยชน์ในการบริหาร แต่เมื่อพิจารณาการบริหาร ในด้านลักษณะของการปฏิบัติที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะของผู้บริหารแต่ละคน ที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป็นการประยุกต์เอาความรู้ หลักการ และทฤษฎีไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อม

ทฤษฎีของการบริหารจัดการ

Frederick W. Taylor ได้ชื่อว่าเป็นบิดาของการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ และเป็นผู้สร้างแนวคิดทางวิทยาศาสตร์ในการหาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด แนวคิดของ Taylor คือการมุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ความรู้ความสามารถของตนให้ได้มากที่สุด การเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตโดยพยายามลดต้นทุนและเพิ่มกำไร รวมถึงการเพิ่มค่าจ้างให้ผู้ปฏิบัติงานที่สามารถเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้นได้ โดยถือหลักการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสม



หลักการของฟายโด้ พบว่า หลักการส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การรวมอำนาจและการแบ่งหน้าที่ตามความชำนาญเฉพาะด้าน รวมทั้งการปฏิบัติงานโดยใช้ที่ดีที่สุด ซึ่งเป็นหลักการและแนวทางที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์จากในอดีตจนถึงปัจจุบัน

การบริหารและการจัดการภัยพิบัติ “ภัยพิบัติ” หมายถึง เหตุการณ์หรือสถานะที่ไม่เป็นปกติของสิ่งแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อการดำรงอยู่ของชุมชน ทำความเสียหายอย่างกว้างขวางต่อมนุษย์ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ขนาดชุมชนเล็กหรือใหญ่ เป็นตัวกำหนดความรุนแรงและผลกระทบต่อภัยพิบัติ “การจัดการภัยพิบัติ (Disaster Management)” หมายถึง การดำเนินงานต่างๆ ในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังเหตุการณ์ภัยพิบัติ เพื่อควบคุมภัยพิบัติ และเพื่อจัดหากรอบให้ความช่วยเหลือบุคคล หรือ ชุมชนที่อยู่ในอันตราย ให้หลีกเลี่ยง ลด และฟื้นตัวจากผลกระทบจากภัยพิบัติ

แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วมของชุมชน

การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการกิจกรรมการพัฒนา โดยเฉพาะการตัดสินใจดำเนินการกิจกรรมพัฒนาต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนยอมรับในแผนงานหรือโครงการนั้นๆ จึงช่วยป้องกันความขัดแย้งระหว่างรัฐกับประชาชน และยังสร้างความเป็นเจ้าของร่วมกันรับผิดชอบต่อผลของแผนงานหรือผลของโครงการนั้นๆ

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมมี 5 ทฤษฎี สรุปไว้ดังนี้

1. ทฤษฎีการเกลี้ยกล่อมมวลชน (Mass Persuasion)

Maslow กล่าวว่า การเกลี้ยกล่อม หมายถึง การใช้คำพูดหรือการเขียน เพื่อมุ่งให้เกิดความเชื่อถือและการกระทำ ซึ่งการเกลี้ยกล่อมมีประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในการปฏิบัติงานและถ้าจะทำให้เกิดผลดีผู้เกลี้ยกล่อมจะต้องมีศิลปะในการสร้างความสนใจในเรื่องที่จะเกลี้ยกล่อม

โดยเฉพาะในเรื่อง ความต้องการของคนตามหลักทฤษฎีของ Maslow ที่เรียกว่าลำดับขั้น ความต้องการ (hierarchy of needs) คือ ความต้องการของคนจะเป็นไปตามลำดับจากน้อยไปมาก มีทั้งหมด 5 ระดับ ดังนี้



1.1 ความต้องการทางด้านสรีระวิทยา (physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ (survival needs) ได้แก่ ความต้องการทางด้านอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค และความต้องการทางเพศ

1.2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยของชีวิต (safety and security needs) ได้แก่ ความต้องการที่อยู่อาศัยอย่างมีความปลอดภัยจากการถูกรังแกทำร้ายร่างกาย หรือถูกขโมยทรัพย์สิน หรือความมั่นคงในการทำงานและการมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม

1.3 ความต้องการทางด้านสังคม (social needs) ได้แก่ ความต้องการความรัก ความต้องการที่จะให้สังคมยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

1.4 ความต้องการที่จะมีเกียรติยศชื่อเสียง (self-esteem needs) ได้แก่ ความภาคภูมิใจ ความต้องการดีเด่นในเรื่องหนึ่งที่จะให้ได้รับการยกย่องจากบุคคลอื่น ความต้องการด้านนี้เป็นความต้องการระดับสูงที่เกี่ยวกับความมั่นใจในตัวเองในเรื่องความรู้ความสามารถ และความสำคัญของบุคคล

1.5 ความต้องการความสำเร็จแห่งตน (self-actualization needs) เป็นความต้องการในระบบสูงสุด ที่อยากจะทำให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิดของตนเองเพื่อจะพัฒนาตนเองให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ความต้องการนี้จึงเป็นความต้องการพิเศษของบุคคลที่จะพยายามผลักดันชีวิตของตนเองให้เป็นแนวทางที่ดีที่สุด

ในกรณีการบริการจัดการภัยพิบัติ การเกลี้ยกล่อมมวลชนถือเป็นวิธีการอย่างหนึ่งในการให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันภัยพิบัติ ซึ่งเป็นความต้องการของบุคคลในชุมชนในด้านต่างๆ เพื่อความปลอดภัยและมั่นคง

2. ทฤษฎีการระดมสร้างขวัญของคนในชาติ (National Morale)

คนเรามีความต้องการทางกายและใจถ้าคนมีขวัญดีพอ ผลของการทำงานจะสูงตามไปด้วย แต่ถ้าขวัญไม่ดีผลงานก็ต่ำไปด้วย ทั้งนี้เนื่องจากว่าขวัญเป็นสถานการณ์ทางจิตใจที่แสดงออกในรูปพฤติกรรมต่างๆ นั่นเอง การจะสร้างขวัญให้ดีต้องพยายามสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้ร่วมงาน เช่น การไม่เอาเรดเอาเปรียบ การให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับงาน การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เป็นต้น และเมื่อใดก็ตามถ้าคนทำงานมีขวัญดีจะเกิดสำนึกในความรับผิดชอบ อันจะเกิดผลดีแก่หน่วยงานทั้งในส่วนที่เป็นขวัญส่วนบุคคล และขวัญของกลุ่ม ดังนั้น จะเป็นไปได้ว่าขวัญของคนเราโดยเฉพาะคนมีขวัญที่ดียอมเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะนำไปสู่การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ได้เช่นกัน (ยุพาพร รูปงาม, 2545, หน้า 8)



การบริหารจัดการการป้องกันภัยพิบัติ ควรสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในรูปแบบพฤติกรรมต่างๆ เพื่อนำไปสู่การร่วมมือในการบริหารจัดการในการที่จะทำให้การปฏิบัติงานนั้นประสบความสำเร็จ

3. ทฤษฎีสร้างความรู้สึกรักชาตินิยม (Nationalism)

ปัจจัยประการหนึ่งที่น่าสู่การมีส่วนร่วมคือ การสร้างความรู้สึกรักชาตินิยมให้เกิดขึ้น หมายถึง ความรู้สึกเป็นตัวของตัวเองที่จะอุทิศหรือ เน้นค่านิยมเรื่องผลประโยชน์ส่วนรวมของชาติ มีความพอใจในชาติของตัวเอง พอใจเกียรติภูมิ จงรักภักดี ผูกพันต่อท้องถิ่น (ยุพาพร รูปงาม, 2545, หน้า 8)

การจัดการป้องกันภัยพิบัติ การมีส่วนร่วมของบุคคลหลายบุคคลจะให้การดำเนินงานสามารถเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น การที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งจะเข้ามามีส่วนร่วมจะต้องมีความมั่นใจในการเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานนั้น รวมทั้งแสดงและรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นด้วย

4. ทฤษฎีการสร้างผู้นำ (Leadership)

การสร้างผู้นำจะช่วยจูงใจให้ประชาชนทำงานด้วยความเต็มใจเพื่อบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ร่วมกัน ทั้งนี้เพราะผู้นำเป็นปัจจัยสำคัญของการรวมกลุ่มคน จูงใจไปยังเป้าประสงค์โดยทั่วไปแล้วผู้นำอาจจะมีทั้งผู้นำที่ดีเรียกว่า ผู้นำปฏิฐาน (positive leader) ผู้นำพลวัต คือ เคลื่อนไหวทำงานอยู่เสมอ (dynamic leader) และผู้นำไม่มีกิจ ไม่มีผลงานสร้างสรรค์ที่เรียกว่า ผู้นำนินเสธ (negative leader) ผลของการให้ทฤษฎีการสร้างผู้นำ จึงทำให้เกิดการระดมความร่วมมือปฏิบัติงานอย่างมีขวัญกำลังใจ งานมีคุณภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และร่วมรับผิดชอบ ดังนั้น การสร้างผู้นำที่ดี ย่อมจะนำไปสู่ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ด้วยดีนั่นเอง (ยุพาพร รูปงาม, 2545, หน้า 8)

ในการปฏิบัติงานควรมีผู้นำในการปฏิบัติงาน เช่นเดียวกับการบริหารจัดการการป้องกันภัยพิบัติที่ควรมีผู้นำในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นแรงหลักในการระดมให้เกิดความร่วมมือทำให้งานมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความสำเร็จ

5. ทฤษฎีการใช้วิธีและระบบทางการบริหาร (Administration and Method)

การใช้ระบบบริหารในการระดมความร่วมมือเป็นวิธีหนึ่งที่ยั่งยืนเพราะใช้กฎหมายระเบียบ แบบแผน เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ แต่อย่างไรก็ตามผลของความร่วมมือยังไม่มีระบบใดที่ดีที่สุดในเรื่องการใช้บริหาร เพราะธรรมชาติของคน ถ้าทำงานตามความสมัครใจอย่าง



ตั้งใจไม่มีใครบังคับก็จะทำงานด้วยความรัก แต่ถ้าไม่ควบคุมเลยก็ไม่เป็นไปตามนโยบายและความจำเป็นของรัฐ เพราะการใช้ระบบบริหารเป็นการให้ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเพิ่มความคาดหวังผลประโยชน์(ยุพาพร รูปงาม, 2545, หน้า 8-9)

การบริหารการจัดการการป้องกันภัยพิบัติในครั้งนี้ ในการบริหารงานมีทั้งการวางแผนการระดมความคิด และการร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ทฤษฎีนี้มีความจำเป็นและสำคัญในการดำเนินงานซึ่งจะถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินงาน

ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชน

การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และเป็นเรื่องสำคัญของการตัดสินใจบนพื้นฐานของการคำนึงถึงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในบางประเทศได้มีการคัดแปลงข้อกำหนดทางกฎหมายที่จะให้กลุ่มที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม

องค์การสหประชาชาติ ได้แบ่งระดับของการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็น 4 ระดับ คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร (Information Gathering)
2. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร (Information Dissemination)
3. การปรึกษาชุมชน (Consultation)
4. การมีส่วนร่วมชุมชน (Participation)

รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชน

จัดการมีส่วนร่วมของประชาชนมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนการดำเนินโครงการความสามารถในการรับรู้ข่าวสารของประชาชน และวัตถุประสงค์ในการจัดแต่ละครั้งรูปแบบต่างๆ นั้นสรุปได้ดังนี้

1. การเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ
2. การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (Information Center)
3. การร่วมปรึกษาหารือกับชุมชน (Public Consultation)
4. การจัดประชุม สัมมนา (Public Meeting)
5. การจัดตั้งคณะกรรมการบริการชุมชน (Community Liaison Committee)



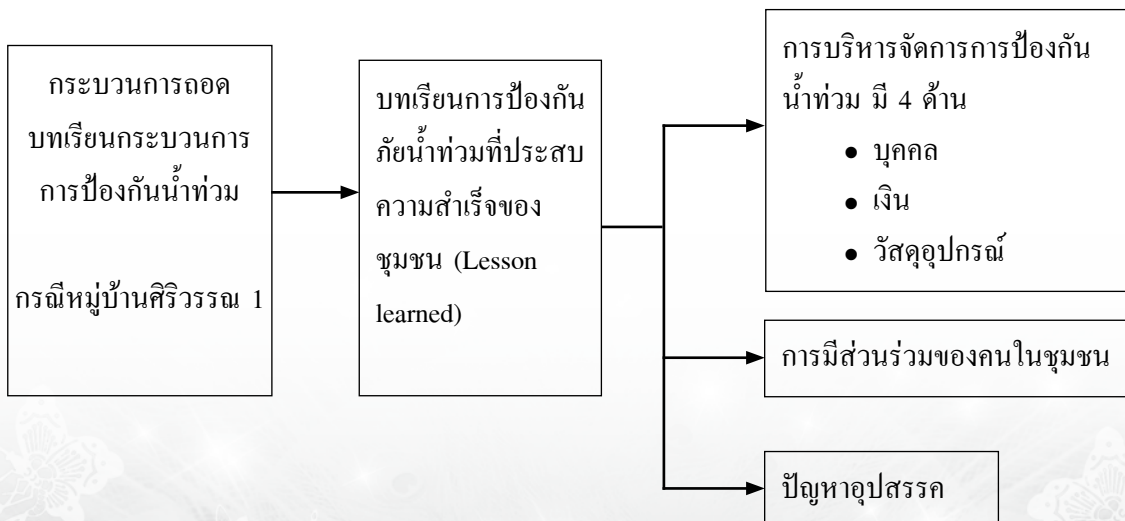
งานวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม

โกวิท ไชยเมือง (2543 : 70-74) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ กรณีศึกษาตำบลเวียงอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา พบว่า ระดับการรับรู้ข่าวสารด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำมีผลต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำแตกต่างกัน

Nunneri และ Hofmann (2005 : 521-537) ได้ศึกษาแนวทางการมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการลุ่มน้ำอย่างบูรณาการในลุ่มน้ำ Elbe ประเทศเยอรมนี พบว่า วิธีการแก้ไขปัญหาแบบชนะทั้งสองฝ่าย (Win-win Solution) วิธีการนี้ คู่กรณีของความขัดแย้ง ประสบผลสำเร็จในการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน และทำให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ตามที่ทั้งสองฝ่ายต้องการ ดังนั้นทั้งสองฝ่ายจึงเป็นผู้ชนะสำหรับวิธีการที่นิยมใช้กันคือ การแก้ไขปัญหาร่วมกัน (Integrative problem solving) ซึ่งบางครั้งมีนักวิชาการเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า การเผชิญหน้ากัน (Confrontation) วิธีการแบบนี้จะไม่มีการเข้าไปกำจัดความขัดแย้ง หรือประนีประนอมกันใดๆ ทั้งสิ้น หากแต่เป็นการเปิดโอกาสให้คู่กรณีของความขัดแย้งเข้ามาพร้อมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวพวกเขาทั้งคู่ เพื่อหาแนวทางแก้ไขที่ทั้งสองฝ่ายพึงพอใจและยอมรับกันได้ ในการใช้วิธีการแบบนี้ผู้บริหารจะต้องทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือคู่กรณีของความขัดแย้งเกิดความรู้สึกขึ้นมาว่า สมาชิกภายในองค์กรทุกคนสามารถทำงานร่วมกันได้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน และต้องสร้างบรรยากาศให้คู่กรณีของความขัดแย้งสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ ทำให้เกิดการยอมรับของประชาชนกลุ่มต่างๆ และมีความสมดุลระหว่างค่าใช้จ่ายกับผลประโยชน์ที่ได้รับ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีกรอบแนวคิดในการศึกษาดังนี้





ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาการบริหารจัดการ การป้องกันภัยน้ำท่วมระหว่าง เดือนมกราคม 2555 - เมษายน 2555 เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดระเบียบวิธีดำเนินการวิจัยไว้ดังนี้

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำ “ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ” มาใช้ในการดำเนินการศึกษาเพื่อหาคำตอบให้แก่การวิจัย ผู้ร่วมกระบวนการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในหมู่บ้านศิริวรรณ 1 และได้เข้าร่วมในเหตุการณ์อุทกภัยของหมู่บ้านศิริวรรณ 1 จำนวน 5 คน ใช้ประเด็นการศึกษาการบริหารจัดการมาใช้ในการสัมภาษณ์ ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่าง เดือนมกราคม 2555 - เมษายน 2555

ซึ่งผู้เข้าร่วมกระบวนการศึกษากลุ่มนี้ได้มาจากการที่ผู้วิจัยขอเข้าพบประธานหมู่บ้านศิริวรรณ 1 เพื่ออธิบายถึงวัตถุประสงค์และประชาสัมพันธน์ เรียนเชิญผู้เข้าร่วมกระบวนการศึกษา การบริหารจัดการ การป้องกันภัยน้ำท่วมของชุมชนในเขตบางกรวย-ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี กรณีศึกษา หมู่บ้านศิริวรรณ 1”

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการถอดบันทึก เพื่อรวบรวมเอกสารมาทำการวิเคราะห์ประเด็นนำมาเรียบเรียงและจัดทำเอกสาร

ผลการศึกษา

ศึกษาการบริหารจัดการกระบวนการการป้องกันภัยน้ำท่วม ของชุมชนในเขตบางกรวย - ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี กรณีศึกษาหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ครั้งนี้ ได้ศึกษาการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงการบวนการการป้องกันภัยน้ำท่วมที่ประสบความสำเร็จ

การสัมภาษณ์การวิจัยการป้องกันน้ำท่วม กรณีหมู่บ้านศิริวรรณ 1 สามารถสรุปสาระสำคัญที่ทำให้หมู่บ้านศิริวรรณ 1 ประสบความสำเร็จได้ 3 ประเด็น

จากการ การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนร่วมหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ครั้งนี้ สามารถศึกษาการบริหารจัดการกระบวนการการป้องกันน้ำท่วมที่ประสบความสำเร็จจากการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้



1. การบริหารจัดการด้านบุคคล

ในการป้องกันภัยหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ได้มีการคัดเลือกคณะกรรมการทำงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องขึ้นมาเป็นทีมงานจำนวนทั้งหมด 5 ท่านที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการจากประสบการณ์การทำงาน โดยแต่งตั้งบุคคลให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติโดยแบ่งเป็น ด้านการบัญชี การจัดการทั่วไป การประสานงาน การควบคุมดูแลวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ โดยทั้ง 5 คน จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและภายในกับสมาชิกหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ซึ่งจะเห็นว่า การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงานเป็นทีม และการประสานงานเป็นไปด้วยดี และทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น เรียบร้อย และทำให้ประสบผลสำเร็จจากการมีความร่วมมือกันจากทุกๆ ฝ่าย รวมทั้งการป้องกันภัยครั้งนี้ยังได้รับความร่วมมือจากสมาชิกในหมู่บ้านเป็นอย่างดี โดยการบริหารบุคคลภายในการป้องกันภัยจะทำการแบ่งบุคคลแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ในการบริหารจัดการ โดยกลุ่มแรกจะดูแลในช่วงเช้า ส่วนมากจะเป็นผู้ใหญ่ที่เข้ามาดูแลการเปิดปิด เครื่องปั้มน้ำ วัชระดับน้ำในท่อ ระดับน้ำนอกเขตการกั้นน้ำ กลุ่มที่สองจะดูแลช่วงดึก จะเป็นเด็กวัยรุ่นในหมู่บ้าน ซึ่งได้รับความร่วมมือจากเด็กๆ เป็นอย่างดี

การบริหารจัดการด้านงบประมาณการเงิน

กรณีหมู่บ้านศิริวรรณ 1 การป้องกันภัยครั้งนี้ เก็บเงิน หลังคาละ 1000 บาท/เดือน จำนวน 59 หลังคาเรือน การเก็บเงินในครั้งนี้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายน้ำมัน ทราช ฯลฯ ที่เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการป้องกันน้ำท่วม ซึ่งก็ได้รับความช่วยเหลือจากลูกบ้านในหมู่บ้านเป็นอย่างดี การบริหารการเงินยังรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในทุกวันๆวัน เช่น ค่าอาหาร ค่าเครื่องดื่ม

การบริหารด้านการเงินอีกส่วนหนึ่งมาจาก การรับจอตลอดสำหรับผู้ที่พักอาศัยน้ำท่วม ซึ่งก็ ปลอดภัยกว่าการจอดตามสะพานหรือทางด่วน เพราะทางหมู่บ้านมีคนดูแลให้ โดยเก็บค่าจอตลอดอาทิตย์ละ 500 บาท เงินส่วนนี้ก็นำมาเป็นค่าใช้จ่ายทางหมู่บ้านในการป้องกันน้ำท่วม ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากบ้านใกล้เคียงจากที่อื่นนำมาจอดในหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ค่าใช้จ่ายต่างๆ หมู่บ้านมีการทำบัญชี รายรับ-รายจ่าย เพื่อเป็นการจัดการดูแลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการฉวยโอกาสและการพันวิฤตเหตุการณ์ครั้งนี้ เมื่อน้ำลงแล้วเงินของหมู่บ้านเหลือ ทางหมู่บ้านจึงนำเงินส่วนนี้มาเป็นค่าใช้จ่ายในการบุญหมู่บ้าน ซึ่งลูกบ้านก็เห็นสมควรตามกัน จึงมีการช่วยกันฟื้นฟู เก็บกวาด และทำบุญหมู่บ้านครั้งใหญ่ในรอบหลายๆ ปี

3. การบริหารวัสดุอุปกรณ์

● เครื่องปั่นน้ำ ได้ขอความร่วมมือไปยังองค์การบริหารส่วนตำบล เนื่องจากท่านสนิทกัน จึงขอยืมเครื่องปั่นน้ำซึ่งได้มา จำนวน 2 เครื่อง รวมทั้งยังให้ความรู้ในการใช้งานที่ดี และมีประสิทธิภาพ

● สร้างคันดิน การสร้างคันดินจะสร้างให้สูงพอสมควรเพื่อรองรับน้ำที่จะมาถึง

● ถูกราช ได้ได้รับความช่วยเหลือจากองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีการแจกจ่าย แต่ก็ไม่เพียงพอ จึงมีการซื้อถูกราชมาเพิ่ม ให้พอกับที่จะป้องกันและรองรับได้

ซึ่งการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ของหมู่บ้านศิริวรรณ 1 สามารถประสบความสำเร็จ มีวิธีการสร้างคันดินสูงประมาณระดับ 50 เซนติเมตร กั้นด้านหน้าโดยใช้ทราย มีการเปิดท่อระบายน้ำเพื่อสูบน้ำออกจากท่อระบายน้ำ และปล่อยออกเขตการกั้นน้ำ และจะคอยเขี่ยน้ำมันทุกๆ 30 นาที และมีการจذبน้ำมันที่ใส่ เพื่อจะคำนวณปริมาณน้ำมัน ซึ่งถ้าไม่พอจะทำให้เกิดความเสียหาย เพราะการเข้าออกลำบากมาก และปัมในพื้นทีใกล้เคียงก็ปิดหมด รวมทั้งการพักเครื่องสูบน้ำ เนื่องจากสูบน้ำมีสภาพการใช้งานที่เก่าเหมือนกัน โดยจะใช้การสังเกตน้ำในระดับท่อระบายน้ำที่เปิดถ้าต่ำก็จะปิดเพื่อพักเครื่อง และจะสูบน้ำอีกครั้งเมื่อน้ำเริ่มขึ้นสูง

4. การบริหารข้อมูลข่าวสาร

การติดตามข้อมูลข่าวสารจากหลายทิศทาง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม ถ้าน้ำสูงขึ้นจะได้ป้องกันได้ทัน โดยการติดตามจากสื่อต่างๆ โดยเฉพาะ ช่อง 3 เนื่องจากจะติดตามพื้นที่ที่เสี่ยงภัยและสำคัญๆ ซึ่งจะดูว่าหมู่บ้านรับน้ำจากพื้นที่ทางไหนได้บ้าง แล้วจะมาประมาณเท่าไร โดยพื้นที่ที่เราจะรับน้ำหลักๆ เลยก็มาจากบึงบัวทอง การติดตามข้อมูลน้ำท่วมอีกทางก็มาจากองค์การบริหารส่วนตำบล ที่คอยแจ้งข่าวสารให้ตลอดเวลา ทำให้สามารถรับรู้เหตุการณ์ตลอด โดยแจ้งให้ทราบด้วยว่า น้ำจะมาถึงประมาณวันไหน สูงระดับไหน และเส้นทางที่น้ำจะทะลักเข้ามาถึงเขตบางกรวย – ไทรน้อย ซึ่งก็มีการคลาดเคลื่อนบ้าง

การหาข้อมูลการป้องกันน้ำท่วม อีกส่วนหนึ่งหาจากในอินเทอร์เน็ต ซึ่งก็ทำให้หมู่บ้านศิริวรรณ 1 ได้รับสมญานามว่า “หมู่บ้านลอยน้ำ” เพราะเป็นหมู่บ้านเดียวที่น้ำไม่ท่วมเข้าหมู่บ้าน



การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

คนในชุมชนที่เหลือ ที่ไม่ย้ายที่อยู่อาศัย ทุกคนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี พร้อมลงแรงลงใจอย่างเต็มที่ ไม่เกี่ยงกันทำงาน โดยเฉพาะเด็ก ๆ (วัยรุ่น) ทุกคนในหมู่บ้านมีส่วนร่วมกันทุกคน ซึ่งทำให้การป้องกันน้ำท่วมครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ตัวอย่างหมู่บ้านศิริวรรณ 2 ซึ่งมีคนเยอะกว่า แต่การป้องกันไม่ประสบความสำเร็จ เพราะคนในหมู่บ้านไม่ร่วมใจกัน มีความเห็นแก่ตัวมากกว่าส่วนรวม และไม่มีเวรดูแล จึงทำให้น้ำท่วมเข้าหมู่บ้าน ซึ่งถ้าทุกคนร่วมมือร่วมใจกัน การทำงานก็จะง่ายและประสบความสำเร็จ อีกอย่างหนึ่ง การมีน้ำหนึ่งใจเดียวกัน การมีจุดประสงค์ร่วมกัน คือ การฟื้นฟูวิกฤติเหตุการณ์ให้ได้ ทำให้น้ำหมู่บ้านศิริวรรณ 1 สามารถประสบความสำเร็จได้

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการป้องกันภัยน้ำท่วม

1. ยังขาดความชำนาญในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การทำงานในช่วงแรก มีน้ำซึมเข้ามาจากคันกันน้ำ มีการแก้ไขโดยการนำทรายมากันเพิ่มขึ้น
2. เครื่องสูบน้ำเสีย ในช่วงแรกเลย จะเปิดเครื่องสูบน้ำตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้เครื่องเกิดความเสียหายไม่สามารถสูบน้ำได้ตามปกติ เลยเหลือเครื่องเดียวที่จะสูบน้ำ จึงทำให้น้ำเอ่อล้นขึ้นมาจากหลังหมู่บ้าน เพราะการระบายไม่เต็มที่ แต่ทางองค์การบริหารส่วนตำบล จัดหาคนมาซ่อมแซม จึงทำให้สามารถระบายน้ำได้เหมือนเดิม
3. เนื่องจากการไหลของน้ำเข้ามาหมู่บ้านหลายทิศทาง และท้ายหมู่บ้านเป็นพื้นที่ป่าเล็กๆ ทำให้น้ำซึมเข้ามาทางท้ายหมู่บ้าน ซึ่งทางทีมงานยอมรับว่า ประมาทในส่วนนี้ ทำให้เร่งสูบน้ำจากหน้าหมู่บ้านเพิ่มขึ้น แต่ก็ไม่เป็นผลสำเร็จ จึงนำเครื่องสูบน้ำย้ายมาท้ายหมู่บ้าน 1 เครื่อง แต่การสูบน้ำก็ไม่เต็มประสิทธิภาพที่ดี เนื่องจากน้ำทางด้านหน้ามีเยอะกว่า แต่การทำงานก็สามารถเป็นไปด้วยดี เพราะได้เครื่องสูบน้ำเพิ่มอีก 1 เครื่อง จากทางหมู่บ้านศิริวรรณ 2 เนื่องจากการกอบกู้ของศิริวรรณ 2 ไม่เป็นผลสำเร็จ

ปัญหาที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง คือ น้ำมันไม่เพียงพอ ทำให้ต้องจ้างรถออกไปซื้อน้ำมัน ซึ่งก็ลำบากเหมือนกันในการเดินทาง ประกอบกับปั้มน้ำมันก็ปิด จึงทำให้ต้องออกไปซื้อไกลใช้เวลาในการเดินทางนาน



อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของ การศึกษาการบริหารจัดการ กระบวนการการป้องกันน้ำท่วม เขตบางกรวย – ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี กรณีศึกษาหมู่บ้าน ศิริวรรณ 1 โดยแบ่งการอภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาในประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

จากผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน ในการ ป้องกันน้ำท่วมหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ได้ใช้การบริหารทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. การบริหารบุคคล (Man)

ในการสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงาน ได้เลือกจากรู้ความสามารถ รวมทั้ง ประสบการณ์ในการทำงานที่เหมาะสมกับการป้องกันภัยในครั้งนี้ และการแบ่งสรรบุคคลในการ ตรวจสอบ ควบคุม การเพิ่มขึ้น – ลดลง ของน้ำในแต่ละวัน ซึ่งการบริหารงานบุคคลที่มี ประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ รวมทั้งได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงาน ภายนอกและภายใน จึงทำให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

2. การบริหารงบประมาณการเงินการเงิน (Money)

ในการบริหารการเงิน ได้มาจากการเรียกเก็บเงินจากสมาชิกในหมู่บ้าน จำนวนหลังคา เรือนละ 1,000 บาทต่อเดือน รวมทั้งการเก็บเงินจากบุคคลที่ประสบภัยน้ำท่วมที่นำรถมาจอดใน หมู่บ้าน คันละ 500 บาทต่ออาทิตย์ เพื่อนำมาใช้จ่ายส่วนกลางในการบริหารจัดการ การป้องกันภัยในครั้งนี้ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมือจากบุคคลภายในหมู่บ้าน และบุคคลที่นำรถมา จอดก็ยินยอมในการเสียค่าใช้จ่าย เพื่อลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้น

3. การบริหารวัสดุอุปกรณ์ (Material)

ในการบริหารจัดการด้านวัสดุอุปกรณ์ ทางหมู่บ้านสร้างคันดิน และการก่อทรายเพื่อ ป้องกันการเกิดน้ำท่วมเข้าหมู่บ้าน รวมทั้งได้รับความช่วยเหลือจากองค์กรภายนอกในการยืม เครื่องสูบน้ำ เพื่อสูบน้ำออกไม่ให้ทะลักเข้ามาในหมู่บ้าน

4. การบริหารข้อมูลข่าวสาร (Modern Information/Message)

ในการบริหารงานด้านข้อมูลข่าวสาร มีการหาข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกและทาง เว็บไซต์ เพื่อดูการเข้ามาของน้ำที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมการป้องกันที่เพิ่มขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ ได้รับ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการบริหารจัดการ



การมีส่วนร่วมของบุคคลในชุมชน

บุคคลในหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ตระหนักถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจึงทำให้สมาชิกในหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันความเสียหาย และได้รับความร่วมมือจากสมาชิกที่อยู่เป็นอย่างดี ทุกคนมีความสามัคคี มีน้ำใจซึ่งกันและกัน และให้ความช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน จึงทำให้การบริหารจัดการ การป้องกันภัยครั้งนี้ประสบความสำเร็จจากการร่วมมือกันของทุกคนในสมาชิก

การแก้ไขปัญหาอุปสรรค

การแก้ไขอุปสรรคที่เกิดขึ้น สามารถแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้น อย่างมีสติและมีความรอบคอบในสิ่งที่เกิดขึ้น ไม่ว่าน้ำท่วมต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นมีความรุนแรง ก็สามารถผ่านพ้นอุปสรรคได้ มีการแก้ไขโดยจากทุกฝ่ายช่วยกัน จึงทำให้การป้องกันน้ำท่วมหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับวรรณกรรม

สรุปผลการศึกษา

จากการที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์กับผู้ที่มีส่วนร่วมทั้ง 5 ท่าน ซึ่งการให้ข้อมูลกระบวนการป้องกันภัยน้ำท่วมหมู่บ้านศิริวรรณ 1 ก็คือ ด้านการบริหารจัดการทางด้านบุคคล มีการวางแผนการบริหารคนที่ดี และการได้รับการตอบรับจากบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี ด้านการบริหารจัดการการเงิน มีการเรียกเก็บเงินจากคนในหมู่บ้าน และ การรับบริจาคเพื่อผู้ประสบภัยน้ำท่วม ซึ่งทำให้มีรายรับที่เพียงพอต่อการใช้จ่าย พร้อมกับการมีเงินเหลือเพื่อใช้ฟื้นฟูหลังน้ำท่วม ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ มีการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ และ ทรัพย์สินที่ตนเองมี เพื่อเป็นการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพในการป้องกันภัย ด้านการบริหารการให้บริการข้อมูลข่าวสาร มีการหาข้อมูลทั้งจากภายในและภายนอก และการตื่นตัวต่อเหตุการณ์ที่ได้รับอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งการตั้งรับกับเหตุการณ์ก็เป็นไปอย่างดี ซึ่งทุกๆ การบริหารจัดการ มีความสำคัญอย่างยิ่ง และต้องสอดคล้องกันในทุกๆ ด้าน เพื่อให้การป้องกันภัยน้ำท่วมกรณีหมู่บ้านศิริวรรณ 1 สามารถประสบความสำเร็จเพียงหมู่บ้านเดียว ในเขตบางกรวย – ไทรน้อย

การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน ก็ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี ทุกคนมีส่วนร่วมในการช่วยกันป้องกันในกระบวนการการป้องกันน้ำท่วม หมู่บ้านศิริวรรณ 1 การที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจะส่งผลให้งานนั้นๆ ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี และบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ



แต่ถ้าในชุมชนไม่มีส่วนร่วม หรือขัดแย้งในการปฏิบัติ ก็ทำให้เป้าหมายนั้นๆ ไม่ประสบความสำเร็จ

การแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้น ได้มีองค์กรจากภายนอกเข้ามาช่วยเหลือ รวมทั้งการแก้ไขภายในก็ทำได้ด้วยดี ทำให้อุปสรรคต่างๆสามารถผ่านพ้นไปได้



เอกสารอ้างอิง

- ยุพาพร รูปงาม. (2545). การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานงบประมาณในการปฏิรูประบบราชการ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อकिन ระพีพัฒน์. (2527). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาชนบทในสภาพสังคม และวัฒนธรรมไทย. กรุงเทพมหานคร: ศักดิ์โสภารพิมพ์
- จิต นิลพานิช และกุลชน ธนาพงศธร.(2523.) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. (2531). การพัฒนาชนบทไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อุษณีย์ จิตตะปาโล บช.บ. (การตลาด), กศ.ม. นุตประวีณ์ เลิศกาญจนวัดี บช.บ.,พบ.ม. (การจัดการภาครัฐและเอกชน) Nunneri และ Hofmann (2005 : 521-537) การแก้ไขปัญหาแบบชนะทั้งสองฝ่าย (Win – win Solution) <http://www.kmutt.ac.th/>