

การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความ ในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

จุฑารัตน์ จัตกุล

พนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ บุรีรัมย์

อีเมล: jaturat2524@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาด้านการรับและส่งบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏบุรีรัมย์ 2) เพื่อศึกษาในด้านการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยนำไปสู่การปรับปรุงการจัดการโดยส่งผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการวารสารวิชาการมีประสิทธิภาพอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อวงการวิชาการ 3) เพื่อบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพ กลุ่มเป้าหมายที่ให้ข้อมูลจากคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำวารสารวิชาการ จำนวน 5 คน และผู้อ่านบทความ (Peer Review) เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการประเมินบทความวิจัย จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาด้านการรับและส่งบทความในวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีระยะเวลาในการจัดส่งค่อนข้างจำกัด ทำให้ได้รับบทความที่ตีพิมพ์ล่าช้า ควรมีการจัดส่งบทความผ่านระบบออนไลน์ โดยเข้าสู่เว็บไซต์ของวารสารวิชาการและขั้นตอนในการจัดส่งผ่านระบบออนไลน์ทำให้ได้รับบทความกลับมาคืนได้อย่างรวดเร็ว และลดปัญหาอันเนื่องมาจากการขนส่ง อีกทั้งยังลดจำนวนกระดาษที่ใช้งานในระบบวารสารโดยทั่วไปลงได้ โดยนำเอาโปรแกรมการรับ - ส่ง บทความที่ทันสมัยเข้ามาใช้ประโยชน์ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับผู้ใช้งาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดทำวารสารวิชาการมากยิ่งขึ้น 3) ผลการประเมินบทความ พบว่า ผู้อ่านบทความส่วนใหญ่สามารถประเมินบทความวิจัยได้ตรงกับศาสตร์และความรู้ ความสามารถของตนเองและให้คำแนะนำในการประเมินบทความที่เป็นประโยชน์ในการก่อให้เกิดองค์ความรู้ไปสู่การพัฒนาบทความที่มีคุณภาพและมีศักยภาพในการบริหารจัดการวารสารวิชาการได้ดี แต่ยังคงขาดความรู้ ความเข้าใจในระบบและขั้นตอนการประเมินบทความผ่านระบบออนไลน์และการเข้าไปใช้



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

โปรแกรมการประเมินบทความที่ถูกต้องซึ่งต้องอธิบายการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ๆ เข้ามาช่วยเพื่อเพิ่ม
ความประสิทธิภาพในการประเมินบทความมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผลการศึกษาในด้านการประเมินบทความ
ในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้นำโปรแกรมการจัดการโดยส่งผ่านระบบ
ออนไลน์ ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการวารสารวิชาการมีประสิทธิภาพอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ
วงการวิชาการต่อไป

คำสำคัญ

การบริหารจัดการ การกำกับติดตาม การประเมินบทความ วารสารวิชาการ



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

Managing Articles Monitoring and Evaluating System of Buriram Rajabhat University Academic Journal

Jutarut Jatukul

Academic Supporting Personnel of Buriram Rajabhat University, Buriram, Thailand

อีเมลล์ : jaturat2524@gmail.com

Abstract

This research aimed 1) to study the problems in receiving and submitting articles of Buriram Rajabhat University academic journal and 2) to manage the system in monitoring and evaluating articles of the journal effectively. The data were collected from 15 participants in total: 5 working committees of the journal and 10 peer reviewers. The questionnaire form was employed as a research tool. The statistics utilized in data analysis included mean and standard deviation.

The results of the study showed that 1) problems in receiving and submitting the articles of journal were time limitation in sending articles resulted in the late publication of the issue. Articles should be submitted through the online system via the journal website. Moreover, the procedure in the online system helps saving time when receiving the articles back and it also helps reducing problems from sending by postal system and also reducing paper used in the journal system. The modern system for receiving and submitting articles should be utilized for providing convenience to the users which will increase the effectiveness to the journal's management. And 2) in terms of articles evaluation, it was found that most of the peer reviewers can evaluate research articles according to their own expertise and competency and can give useful suggestions/comments that will help authors to improve their articles to possess more effectiveness and it will also help the journal to have a better management. However, the peer reviewers still lacked of understanding in the system and how to evaluate articles by using the online system including the



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

correct ways to access the articles evaluation program. The new technology related terms and explanations of how to use the system must be given to the peer reviewers. This will increase the effectiveness in articles evaluation. In addition, the results from this study in terms of articles evaluation suggested that using the program in managing the journal through the online system will help the journal system to be managed effectively which will be beneficial for the academic circles in the future.

Keywords

Management, Monitoring, Articles Evaluation, Journal



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

ที่มาและความสำคัญ

ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาในประเทศไทยส่วนใหญ่ได้ตั้งหน่วยวารสารวิชาการ เพื่อนำเสนอ และตีพิมพ์บทความวิจัยของคณาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอก สามารถนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพด้านการทำวิจัย และความรู้ที่ได้ไปใช้แก้ปัญหาทั้งในการศึกษาหรือทางสังคม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ อีกทั้งยังนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

หน่วยวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นอีกหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อนำเสนอผลงานทางวิชาการ บทความวิจัย ที่มีคุณภาพในสาขามนุษยศาสตร์ เผยแพร่งานวิจัยของคณาจารย์ บุคลากร ผู้สาธารณชนและสนับสนุนการตีพิมพ์ผลงาน

ในการจัดทำวารสารวิชาการ งานพิจารณาบทความด้วยระบบมือ ส่วนมากจะมีปัญหาหลายด้าน เช่น ปัญหาความล่าช้าในการพิจารณาบทความ บทความที่ผู้เขียนส่งมานั้นบรรณาธิการต้องตรวจสอบก่อนว่าจะให้ผู้เชี่ยวชาญท่านใดเป็นผู้พิจารณา เพราะบางท่านอาจกำลังพิจารณาบทความอื่นๆ อยู่ก่อนแล้วหลายบทความ ก็จะไม่ส่งให้พิจารณา ผู้เชี่ยวชาญบางท่านอาจใช้เวลานานในการพิจารณาบทความทำให้วารสารออกเผยแพร่ล่าช้า นอกจากนี้ระบบวิธีการแบบเดิมไม่มีการเก็บสถิติของผู้ตรวจบทความในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เขียนบางคนติดต่อสื่อสารไม่สะดวก การแก้ไขบทความต้องล่าช้าออกไปเพราะบรรณาธิการติดต่อผู้เขียนไม่สะดวกหรือผู้เขียนไม่สามารถรับบทความไปแก้ไขในทันที นอกจากนี้ยังมีปัญหาด้านการติดตามผล ผู้เขียนไม่สามารถติดตามได้ว่าตอนนี้บทความของตนอยู่ในขั้นตอนใด (พิชญ์สินี พุทธิวิศรี และคณะ, 2549)

ในการนี้ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานด้านวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีความสนใจที่จะศึกษาการทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความ ในวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามประเมินบทความให้มีความทันสมัย โดยใช้รูปแบบออนไลน์ และนำโปรแกรมการพัฒนาระบบที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้วารสารวิชาการมีคุณภาพและมีผลสัมฤทธิ์ที่ดี เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีฐานความรู้ และฐานข้อมูลวารสารวิชาการของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีศักยภาพในการบริหารจัดการวารสารวิชาการของมหาวิทยาลัยในอนาคตได้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาด้านการรับและส่งบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

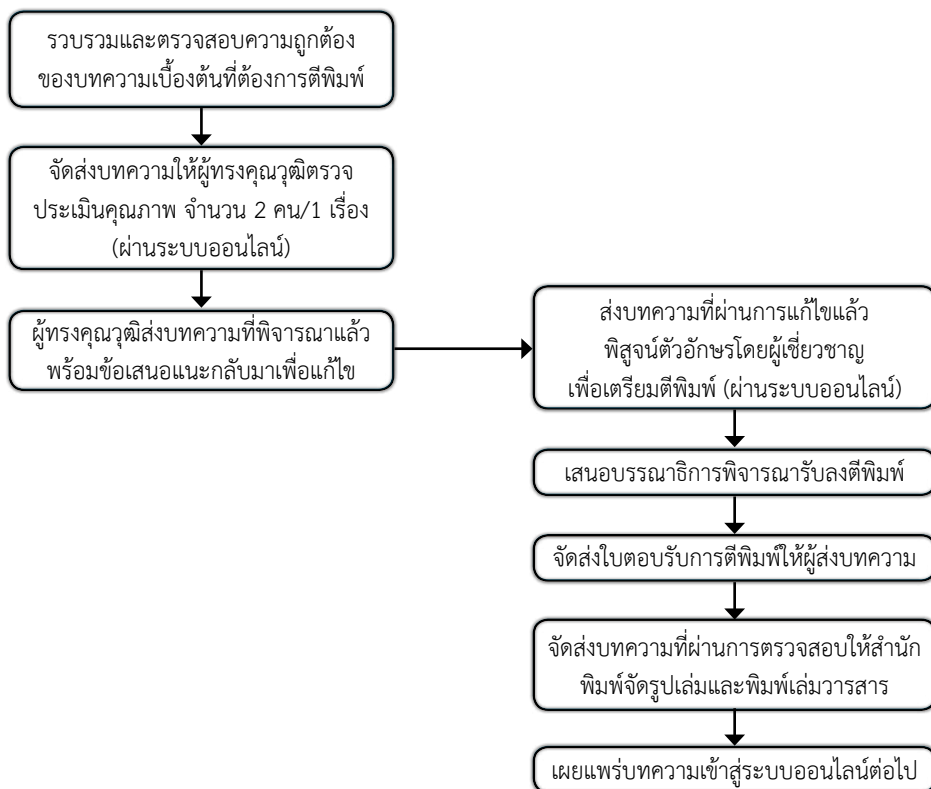
2. ศึกษาด้านการบริหารจัดการระบบกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการให้มีประสิทธิภาพ
3. ศึกษาด้านการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานจัดทำวารสารวิชาการ จำนวน 5 คน และผู้อ่านบทความ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการประเมินบทความวิจัย จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินงานจัดทำวารสารวิชาการ จำนวน 5 คน และผู้อ่านบทความ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการประเมินบทความวิจัย จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน

เครื่องมือการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จำนวน 2 ด้าน ประกอบด้วยคือ ด้านกระบวนการ และด้านการประเมินบทความ และ 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Form)

การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้ 1) ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร 2) แจกแบบสอบถามให้กับคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำวารสารวิชาการและผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ตอบรับอ่านบทความวิจัยด้วยตนเองทางอีเมล และ 3) ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง จึงทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการประมวลผลตามหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และร้อยละ และ 2) การวิเคราะห์พัฒนารูปแบบระบบกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับบรรยายและสรุปผลการวิจัย



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

| | | |
|-------------------------|--------------|---------|
| มีระดับปัจจัยมากที่สุด | กำหนดให้เป็น | 5 คะแนน |
| มีระดับปัจจัยมาก | กำหนดให้เป็น | 4 คะแนน |
| มีระดับปัจจัยปานกลาง | กำหนดให้เป็น | 3 คะแนน |
| มีระดับปัจจัยน้อย | กำหนดให้เป็น | 2 คะแนน |
| มีระดับปัจจัยน้อยที่สุด | กำหนดให้เป็น | 1 คะแนน |

แล้วนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้
(บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121)

| | | |
|-----------------------|---------|------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 | หมายถึง | มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 | หมายถึง | มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 | หมายถึง | มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 | หมายถึง | มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 | หมายถึง | มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาโท และอาชีพอาจารย์
2. ปัญหาด้านการรับและส่งบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่าในการรับส่งเอกสารบทความของผู้ประเมินบทความ ส่งกลับมายังหน่วยงานไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในบางครั้งเอกสารมีปัญหาระหว่างการขนส่ง ก่อให้เกิดการแก้ไขบทความล่าช้า และทำให้บทความไม่สามารถตีพิมพ์ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง 1



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความ
ในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับ และติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ | \bar{x} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
|---|-------------|-------------|----------------------|
| 1. ด้านกระบวนการ | 3.67 | 0.59 | มาก |
| 2. ด้านการประเมินบทความ | 4.33 | 0.52 | มาก |
| โดยรวมเฉลี่ย | 3.60 | 0.54 | มาก |

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบ
การกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความ
ในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านกระบวนการ

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับ และติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ ด้านกระบวนการ | \bar{x} | S.D. | ระดับ ความคิด เห็น |
|--|-----------|------|--------------------------|
| 1. มีขั้นตอนการส่งบทความไปยังผู้ประเมินบทความและส่งกลับมาตาม ระยะเวลาที่กำหนดไว้ | 2.93 | 0.96 | ปานกลาง |
| 2. มีระบบการรับและส่งบทความผ่านระบบออนไลน์ในวารสารวิชาการ | 4.73 | 0.46 | มากที่สุด |
| 3. นำเอาโปรแกรมพัฒนาระบบเข้ามาใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ รับและส่งบทความให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 4. รูปแบบการตีพิมพ์บทความมีความกระชับ เข้าใจง่าย รวดเร็ว และ ตรวจสอบได้ | 4.20 | 0.94 | มาก |
| 5. มีองค์ประกอบและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เหมาะสมถูกต้องในการจัด ทำวารสารวิชาการ | 4.27 | 0.59 | มาก |
| 6. มีขั้นตอนการเตรียมงานดำเนินการจัดทำวารสารวิชาการ เพื่อรองรับ การตีพิมพ์เผยแพร่ได้หลากหลายรูปแบบ | 4.40 | 0.83 | มาก |

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบ
การกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เป็นรายชื่อ



อยู่ในระดับ มากที่สุด 2 ข้อ ระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ มีระบบการรับและส่งบทความผ่านระบบออนไลน์ในวารสารวิชาการ ($\bar{x} = 4.73$, S.D. = 0.46) นำเอาโปรแกรมพัฒนาระบบเข้ามาใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับและส่งบทความให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.49) และมีขั้นตอนการเตรียมงานดำเนินการจัดทำวารสารวิชาการ เพื่อรองรับการตีพิมพ์เผยแพร่ได้หลากหลายรูปแบบ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.83)

ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการประเมินบทความ

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการด้านการประเมินบทความ | \bar{x} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|--|-------------|-------------|------------------|
| 1. ผู้เชี่ยวชาญสามารถประเมินบทความวิจัยได้ตรงกับศาสตร์ตามความรู้ และความสามารถของตน | 4.40 | 0.63 | มาก |
| 2. ผู้เชี่ยวชาญเข้าใจขั้นตอนและกระบวนการประเมินบทความที่ถูกต้อง และชัดเจน | 4.53 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในกระบวนการติดตามประเมินผลบทความให้มีความเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ | 3.33 | 0.82 | ปานกลาง |
| 4. รูปแบบของบทความที่ผ่านการประเมินมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการจัดทำวารสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | 4.20 | 0.77 | มาก |
| 5. ผู้เชี่ยวชาญมีความเที่ยงตรงและให้คำแนะนำในการประเมินบทความ เพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ต่อการเผยแพร่งานวิจัย | 4.27 | 0.70 | มาก |
| โดยรวมเฉลี่ย | 4.33 | 0.52 | มาก |

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ด้านการประเมินบทความอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ ระดับมาก 3 ข้อ และระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

3 ลำดับแรก ดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญเข้าใจขั้นตอนและกระบวนการประเมินบทความที่ถูกต้อง และชัดเจน ($\bar{x} = 4.53$, S.D. = 0.52) ผู้เชี่ยวชาญสามารถประเมินบทความวิจัยได้ตรงกับศาสตร์ตามความรู้ และความสามารถของตน ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.63) และผู้เชี่ยวชาญมีความเที่ยงตรงและให้คำแนะนำในการประเมินบทความ เพื่อก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ต่อการเผยแพร่งานวิจัย ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.70)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีระบบการรับ และส่งบทความผ่านระบบออนไลน์ในวารสารวิชาการ โดยมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด และด้านการประเมินบทความ ผู้เชี่ยวชาญ (Peer Review) เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการประเมินบทความที่ถูกต้องและชัดเจน โดยมีระดับความคิดเห็นมากที่สุดซึ่งรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสองด้าน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้รับการแนะนำ พบว่า การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามรูปแบบการประเมินบทความในเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันได้ เพื่อเพิ่มความสะดวกต่อการใช้งานและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นๆ เพื่อให้การพัฒนาระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ปัญหาด้านการรับและส่งบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ในการรับส่งเอกสารบทความของผู้ประเมินบทความ ส่งกลับมายังหน่วยงานไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในบางครั้งเอกสารได้มีการตกลงระหว่างการขนส่ง ก่อให้เกิดการแก้ไขบทความล่าช้า และทำให้บทความไม่สามารถตีพิมพ์ได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับวิลาสินี รัตนะรัต และ กาญจนา กาญจนสุนทร (2549: สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ) กล่าวว่า การนำกลยุทธ์การจัดการรับจัดจ้างบริษัทภายนอกจะเป็นกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งที่มีไม่เพียงพอและกลยุทธ์การติดตั้งระบบ Intranet ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซับซ้อน เพิ่มความถูกต้อง และรวดเร็วในการทำงาน และช่วยลดรอบเวลาในการให้บริการขนส่งสินค้าขององค์กร สนองตอบความต้องการของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการ



ทำงานขององค์กรด้วยมาเป็นทางเลือกอันดับถัดมาก็คงดีกว่า เพราะผู้วิจัยเล็งเห็นว่าไม่ควรจะมองข้ามหรือเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งเท่านั้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการประเมินบทความ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความในวารสารวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานมีระบบการติดตาม ที่เป็นกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน มีการเขียนแผนผังขั้นตอนที่การกำกับและติดตาม มีการประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องส่งผลให้มีกระบวนการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญ์สินี พุทธิวิศรี และคณะ (2549) ที่วิจัย เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนผู้ตรวจบทความออนไลน์โดยใช้แนวทางการพัฒนางานจรรยาบรรณระบบและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม และมีผลการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในเกณฑ์ดี โดยสามารถนำเอาระบบไปใช้งานได้จริง นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิระพล ชุนอาสา (2545) ที่พัฒนาระบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์บนอินเทอร์เน็ต ซึ่งพบว่าระบบมีประสิทธิภาพในระดับดีและสามารถนำไปใช้งานได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องระบบการกำกับและติดตามการประเมินบทความไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการทำงานเพื่อให้กระบวนการประเมินบทความมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการส่งบทความไปยังผู้ประเมินบทความและกระบวนการส่งกลับบทความเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันการสูญหายของเอกสาร



วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2561

เอกสารอ้างอิง

- พีระพล ขุนอาสา. (2545). *การพัฒนากระบวนการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์บนอินเทอร์เน็ต*. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี และคณะ. (2549). ระบบสนับสนุนผู้ตรวจบนความออนไลน์. *วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ*, ปีที่ 2 ฉบับที่ 4 กรกฎาคม - ธันวาคม 2549, 30-42.
- วิลาสินี รัตนรัตน์, กาญจนา กาญจนสุนทร. (2549: สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ). *กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร การขนส่งสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เค เอเจนซี เวิลด์ เอ็กเพรส (ประเทศไทย) จำกัด*. บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุริยสาสน์.