

“

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกและการมีส่วนร่วม
ในการจัดการการท่องเที่ยว

COMPETENCY OF LEADERS IN THE EASTERN REGION LOCAL ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION AND PARTICIPATION FOR TOURISM MANAGEMENT

”

นิชกานต์ พิษิตนภากุล

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกและการมีส่วนร่วม
ในการจัดการการท่องเที่ยว

COMPETENCY OF LEADERS IN THE EASTERN REGION LOCAL ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION AND PARTICIPATION FOR TOURISM MANAGEMENT

ณิชากรนต์ พิชิตนภากุล
Nichakarn Pichitnapakul

Burapha University

บทคัดย่อ

Abstract

This study aims to explain the relation between competencies of leaders in the Eastern Region Local Administrative Organization (LAO) and participation with tourism management at the overview level. Quantitative and qualitative data analysis are use. The quantitative data was gathered through questionnaire from 7 provincial leaders comprising Chanthaburi, Chonburi, Trat, Rayong, Prachinburi, Sa Kaeo, and Chachoengsao. Beside, the qualitative data was compiled through in-depth interview with personnel having significant roles in tourism management in the eastern region, and stakeholders.

The findings revealed that self-assessment scores among leader competency topics show relative high scores in personal-related topics including understanding others, leadership, teamwork and service orientation, while, the criteria of achievement orientation, developing others, and Initiative gained moderate scores. Moreover, analysis on relation among each score and participation with tourism management found that competency topics related to participation directly, and gained high score, consisting of understanding others, leadership and teamwork. While the topics related to participation directly, but gained moderate score, including achievement orientation and Initiative.

The author suggests that the leaders in the Eastern Region LAO should maintain the competency of understanding others, leadership and teamwork which are significant factors for regional tourism enhancement resulting from participation among LAO and relevant agencies. While, the policy makers should enhance understanding and awareness on achievement orientation for LAO leaders. Additionally, they should encourage leaders to gain initiative competency to allow participation in tourism management, not only just participation, but also truly drive goals achievement.

Keywords: Competencies of Eastern Region Local Administrative Organization, Participation in tourism management

บทนำ

(Eastern Economic Corridor : EEC)

3

4.0

(MICE : Meetings, incentives, conferences and exhibitions)

3-4

(

, 2561)

วัตถุประสงค์

ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนที่ 1

(Multi-stage sampling)

1)		7		
2)				5
3)				7
329	3	23	175	
			538	
	(Taro Yamane)	(Yamane, 1973)	$n_1 = \frac{N}{1 + Ne^2}$	95
		229		
ขั้นตอนที่ 2			20	

7

เครื่องมือในการศึกษา

		7	(Achievement Orientation)
(Initiative)	(Service Orientation)		(Developing Others)
(Teamwork)	(Leadership)		(Understanding Others)
7			3
Spencer	Spencer (1993), Boyatzis (1999),	Zwell (2000)	

ประโยชน์ที่จะได้รับ

ผลการวิจัย

1.
 - 1.1
 - (1999) Spencer Zwell (2000) Spencer (1993), Boyatzis
 - 7
 - 1) (Achievement Orientation)
 - 2) (Initiative)

- 3) (Service Orientation)
- 4) (Developing Others)
- 5) (Teamwork)
- 6) (Leadership)
- 7) (Understanding Others)

1.2

(1) 7 3.03 3.52 7 2 “ ”

3.25 “ ” 3.00-3.24

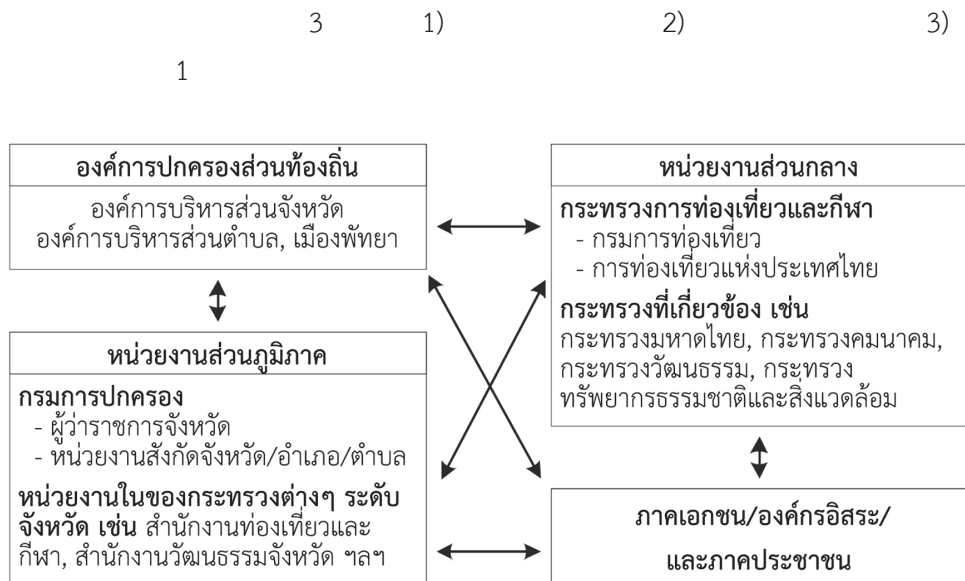
ตารางที่ 1

อันดับ	หัวข้อสมรรถนะการจัดการการท่องเที่ยว	คะแนนการประเมินตนเอง		
		\bar{X}	S.D.	ระดับ
1		3.52	0.85	
2		3.44	0.88	
3		3.26	0.89	
4		3.25	0.89	
5		3.10	0.79	
6		3.07	0.87	
7		3.03	0.82	
รวม		3.24	0.73	ปานกลาง

“ ”

2

2.
2.1



ภาพที่ 1

2 1)

2)

. .2542

/ /

4

2.2

Goleman (1998) Hellriegel (2001) Rosier (1994) Spencer Boyatzis (1999)
Spencer (1993) Zwell (2000)

(Spencer Spencer, 1993)

(Goleman, 1998)

(Boyatzis, 1999)

(Rosier, 1994)

(Boyatzis, 1999)

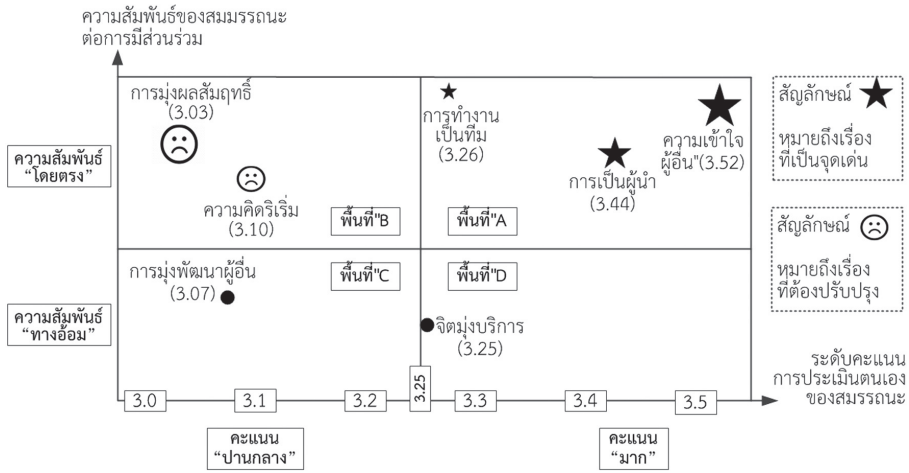
2

2

ตารางที่ 2

ประเด็นสมรรถนะ	ผลจากการสังเกตการณ์/สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง	ระดับสมรรถนะ
1. (3.52)	“... ...” [C] [D] “... ...” [A] [B] [D]	
2. (3.44)	“... ...” [A] [B] “... ...” [A] [B] [C]	
3. (3.26)	“... ...” [B] [C] “... ...” [A] [B] [C]	
4. (3.10)	“... ...” [B] [C] [D] “... ...” [A] [B] [C] [D]	
5. (3.03)	“... ...” [B] [C] [D] “... ...” [B] [C] [D]	

หมายเหตุ: A = (/ / .)
 B = (/ /)
 C = / (/)
 D =



ภาพที่ 2

2

4

1

2

3

4

การอภิปรายผล

(Top-down)

Boyatzis (1999), Spencer

Spencer (1993)

Zwell (2000)

3

(2560)

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

4

เอกสารอ้างอิง

- . (2560).
วารสารวิจัย
ราชภัฏเชียงใหม่, 18(1), 114-124.
- (2561). โครงการจัดทำแผนที่เครือข่ายวิสาหกิจ (Cluster Mapping) เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน.
<http://cm.nesdb.go.th/>
- Boyatzis, R. E. (1999). *Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the emotional competence inventory (ECI)*. Retrieved from http://www.ei.haygroup.com/resources/Library_articles
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W., & Woodman, R. W. (2001). *The management of organizational behavior*. California: Prentice Hall.
- Rosier, R. H. (Ed.). (1994). *The competency model handbook: Volume 1-4*. Lexington, MA: Linkage.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Models for superior performance*. New York: Wiley.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 2nd ed. New York: Harper. And Row.
- Zwell, M. (2000). *Creating a culture of competence*. New York: John Wiley.