



ความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น
The Needs for Technology Applications of Personnel in the Primary
Schools under the KhonKaen Provincial Administrative Organization

ดำรง ศิริมาลา*

ดร.นาคพล เกินชัย, รศ.ดร.เอกฉันท จารุเมธีชน, ดร.วิทยา ทองดี**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อศึกษาความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ๒) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดสถานศึกษา และ ๓) เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๒๗๘ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบปลายเปิด มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ ๐.๙๗ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดย การทดสอบค่าที (t-test แบบ Independent samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One - Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's)

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้าน มีความต้องการในระดับมาก ด้านที่มีความต้องการสูงสุดคือด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน และด้านที่มีความต้องการต่ำสุดคือด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร

ผลการเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามตำแหน่ง

* นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

** อาจารย์ที่ปรึกษา



หน้าที่โดยภาพรวม มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ โดยที่ครูผู้สอนมีความต้องการมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาและเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

แนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น สถานศึกษาควรจัดหาคอมพิวเตอร์ในจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของบุคลากรและนักเรียน ควรจัดเตรียมคู่มือและเอกสารประกอบสำหรับค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอ มีการจัดทำแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร ผู้บริหารควรแต่งตั้งและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ตลอดจนควรฝึกฝนทักษะความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ควรมีการบูรณาการสื่อเทคโนโลยีกับกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มสาระอื่นๆ สถานศึกษาควรมีการนำอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมาใช้และพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย ควรมีแผนงาน/โครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและควรมีการระดมทุนและทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: ความต้องการ, เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The objectives of this research were : 1) to study the needs for technology applications of personnel in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization, 2) to compare the needs for technology applications of personnel in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization, classified in the status, the work experience and the school's size, and 3) to study a way of developing technology applications in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization. The sample in this research was 278 of administrators and teachers in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization. The research tool used for data collection was the questionnaire in the form of the checklist and the rating scale with 0.97 of it's reliability. The statistics for the data analysis was Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, T-test of Independent



Sample and F- test of One-Way ANOVA, and Scheffe' method for multiple comparisons.

The result of this study was found in the following aspects. The needs for technology applications of personnel in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization, as a whole and each aspect was in the high level. The needs in the highest level was the preparedness of technology applications. The needs in the inferior level was the used technology applications in learning and teaching. The needs in the lowest level was the used technology applications in administration.

The result of comparing the needs for technology applications of personnel in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization, classified in the status, as a whole was different in the needs in the significantly statistical difference at the level of .05, by the needs for technology applications of teachers higher than administrators, if it was classified in the work experience and the school's size as whole and each aspect were not different in the needs.

A way of developing the technology applications in the primary schools under the Khonkaen Provincial Administrative Organization was in the following aspect. The schools ought to prepare the computers enough for personnel and students works in school, prepare the manuals of technology applications enough for research in school, prepare the projects of technology applications for development of administration, administrators ought to appoint personnel work about the technology applications in the schools, personnel ought to used the technology applications in document for learning and teaching, The schools ought to prepare the high speed internet for development of wireless networks, and have the mobilization for development of technology applications systems.

Keyword; The needs, Technology Applications

๑. บทนำ

ในสังคมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ การผลิต ต่อยอด ถ่ายทอด บูรณาการและใช้ความรู้ เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างสังคมที่



เข้มแข็งมีคุณภาพ คนเป็นทรัพยากรมีค่าสูงสุด การเรียนรู้และการศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูป การศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาเพื่อมวลชนสนับสนุน การปลดปล่อยศักยภาพของเด็กไทย^๑

การเคลื่อนไหวเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาปรากฏชัดเจนในประเทศต่างๆ ในรอบหลายปีที่ผ่านมารัฐบาลในหลายๆ ประเทศได้ทุ่มงบประมาณจำนวนมหาศาล เพื่อส่งเสริมการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับประเทศไทยได้ให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีหลาย องค์การได้นำเสนอความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการปฏิรูป การศึกษาจนนำไปสู่การบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวดที่ ๙ ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ (มาตรา ๖๓-๖๙) เพื่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิบัติโดยทั่วถึงทุกคนและก่อให้เกิดผลอย่างจริงจังมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ^๒

เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมากโดยเฉพาะ เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารส่วนโทรคมนาคมมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาประกอบด้วยเทคโนโลยีที่เข้ามามีส่วนช่วยในการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ช่วยสอน ระบบมัลติมีเดีย ระบบวิดีโอออนดีมานด์ วิดีโอเทเลคอนเฟอเรนซ์และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ระบบเหล่านี้เป็นระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสารและการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อ การเรียนรู้ สถานศึกษาสมัยใหม่จึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวเองให้ทันเหตุการณ์ทั้งในระบบ การเรียนรู้ การสืบค้นเอกสารหรือการจัดเก็บข้อมูลต่างๆที่ผ่านการประมวลผลเรียบร้อยแล้ว เนื่องจากข้อมูลที่ผ่านการประเมินผลและการตรวจสอบแล้วย่อมเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เอื้อต่อ การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการบริหารงานในสถานศึกษา ผู้บริหารต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหาร จัดการเช่นกัน โดยเปลี่ยนกระบวนการบริหารสู่ระบบ อิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น มีการนำระบบ สารสนเทศเข้ามาสนับสนุนตัดสินใจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด การที่สถานศึกษามีระบบ สารสนเทศที่ถูกต้องเหมาะสม ตลอดจนการนำนวัตกรรมใหม่ๆ ผ่านรูปแบบการใช้โปรแกรม ในการบริหารจัดการย่อมเพิ่มประสิทธิภาพในการกำหนดแนวทาง วิธีการหรือแนวปฏิบัติ

^๑สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ สำนักนายกรัฐมนตรี**, (กรุงเทพมหานคร : สกายบุ๊กส์, ๒๕๔๖), หน้า ๕๑.

^๒กระทรวงศึกษาธิการ, **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒**, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๒).



เพื่อการตัดสินใจในการสั่งการหรือดำเนินงานโดยมีเป้าหมาย เพื่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของผู้เรียน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาต่อไป

การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมยังขาดความรู้ความสามารถ และการไม่พัฒนาของบุคลากร โดยเฉพาะครูผู้สอน ระบบบริหารจัดการศึกษาจึงขาดความคล่องตัว ระบบการกำกับติดตาม และสืบค้นข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างงาน ตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนได้อย่างทันทั่วถึง จึงก่อให้เกิดความล่าช้าในการบริหาร จัดการงานต่างๆซึ่งจะทำให้เกิดผลกระทบในทางลบต่องานและชื่อเสียงของสถานศึกษา เพราะไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ทัดเทียมหรือเท่าทันสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้ จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อประกอบการ ตัดสินใจให้ถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูลเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ลดความซ้ำซ้อน ในการปฏิบัติงานของครู นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับบริการ สะดวก รวดเร็วโปร่งใส ตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ภายใต้ การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย มีอำนาจหน้าที่ จัดทำนโยบายและแผนพัฒนาด้านต่างๆภายในพื้นที่รับผิดชอบรวมทั้งแผนพัฒนาการศึกษา ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการศึกษา รวมทั้งการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิเคราะห์จุดอ่อนโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis พบว่า ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรบางส่วนรวมทั้งครูผู้สอนและ ผู้บริหารสถานศึกษายังขาดความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ ทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสมัยใหม่ รวมทั้งระบบการบริการที่มี เทคนิคและเทคโนโลยีขาดบุคลากร ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน โดยเฉพาะ นักวิจัย นักการศึกษา นักวิเคราะห์และประเมินผลและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านยังมีน้อย แสดงให้เห็นว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการศึกษาเป็นนโยบายเร่งด่วนที่ผู้รับผิดชอบและผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ ความสำคัญเป็นลำดับต้นในการที่จะวางแผนพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน สถานศึกษา

จากเหตุผลความจำเป็นและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความ ต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กร บริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดองค์กรบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด



๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๒. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดสถานศึกษา

๓. เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๓. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ด้วยวิธีการเชิงสำรวจ (Survey Method) โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นจำนวน (ตัวเลข) สัญลักษณ์และวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติเข้ามาช่วยและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

๔. สรุปผลการวิจัย

๑. ความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น โดยภาพรวมและรายด้านมีความต้องการในระดับมากโดยด้านที่มีความต้องการสูงสุดคือด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน และด้านที่มีความต้องการต่ำสุดคือด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏดังนี้

๑.๑ ด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมและรายข้อมีความต้องการในระดับมาก ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือ สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดซื้อ จัดหาเทคโนโลยีจากชุมชนและหน่วยงานในท้องถิ่น รองลงมาคือสถานศึกษามีคอมพิวเตอร์สำหรับเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อการใช้งาน และข้อที่มีความต้องการต่ำสุดคือ สถานศึกษามีคู่มือและเอกสารประกอบสำหรับค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอ

๑.๒ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโดยภาพรวมและรายข้อมีความต้องการในระดับมาก ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือ สถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการเกี่ยวกับงานทะเบียนนักเรียน รองลงมาคือ สถานศึกษาใช้ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ (E-office) ในการดำเนินงานธุรการ และข้อที่มีความ



ต้องการต่ำสุดคือ สถานศึกษานำฐานข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างมาใช้บริหารงาน
ด้านงบประมาณ

๑.๓ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน โดยภาพรวม
และรายข้อมีความต้องการในระดับมาก ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือ การเรียนการสอน
คอมพิวเตอร์เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง รองลงมาคือ บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิต
แบบฝึกทักษะต่างๆ สร้างบทเรียนสำเร็จรูป (e-Book, CAI) ได้ด้วยตนเอง และข้อที่มีความ
ต้องการต่ำสุดคือ บุคลากรในสถานศึกษาเผยแพร่ข่าวสาร ด้านการจัดการเรียนการสอนใน
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑.๔ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยภาพรวมและราย
ข้อมีความต้องการในระดับมาก ข้อที่มีความต้องการสูงสุดคือ สถานศึกษามีการนำอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงมาใช้และพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย รองลงมาคือสถานศึกษามีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์
คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และข้อที่มีความต้องการต่ำสุดคือ
สถานศึกษามีการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนำผลการวิจัยมาพัฒนา

๒. การเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่
โดยภาพรวมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .๐๕ โดยที่
ครูผู้สอนมีความต้องการมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษา เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านความพร้อม
ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ส่วนด้านอื่นๆ มีความ
ต้องการไม่แตกต่างกัน

๓. การเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามประสบการณ์
ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

๔. การเปรียบเทียบความต้องการของบุคลากรต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามขนาด
สถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

๕. แนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานศึกษาขั้น
พื้นฐาน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ในแต่ละด้านพบว่า

๕.๑ ด้านความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมสถานศึกษา
ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ในจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของบุคลากรและนักเรียน
ควรจัดหาคอมพิวเตอร์และวัสดุประกอบ เช่น เม้าส์ สแกนเนอร์ ฟลินเตอร์ ฯลฯ ที่มี
ประสิทธิภาพสูงในการทำงานและควรจัดเตรียมคู่มือและเอกสารประกอบสำหรับค้นคว้า
เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอ



๕.๒ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร โดยภาพรวมสถานศึกษาควรมีการจัดทำแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร ผู้บริหารควรแต่งตั้งและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและผู้บริหารควรฝึกฝนทักษะความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕.๓ ด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนโดยภาพรวมบุคลากรในสถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน ควรมีการบูรณาการสื่อเทคโนโลยีกับกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มสาระอื่นๆและสถานศึกษาควรจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์โดยเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง

๕.๔ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมสถานศึกษาควรมีการนำอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมาใช้และพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย ควรมีแผนงาน/โครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีการระดมทุนทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

๑. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑.๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ควรจัดหาคอมพิวเตอร์ในจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของบุคลากรและนักเรียน และจัดเตรียมคู่มือและเอกสารประกอบสำหรับค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอ

๑.๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ควรมีการจัดทำแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาควรแต่งตั้งและคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๓ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ควรสนับสนุนให้มีการนำอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมาใช้และพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สาย มีแผนงาน/โครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการระดมทุนทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๔ สถานศึกษา ควรสนับสนุนบุคลากรในสถานศึกษาให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน มีการบูรณาการสื่อเทคโนโลยีกับกิจกรรมการเรียนการสอนกลุ่มสาระอื่นๆ

๑.๕ สถานศึกษา ควรพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปีให้มีแผนงาน/โครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม



๒. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้ในเชิงปฏิบัติ

๒.๑ สถานศึกษาควรจัดทำคู่มือและเอกสารประกอบสำหรับค้นคว้าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพียงพอและมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นเอกเทศและเป็นระบบ

๒.๒ สถานศึกษาควรจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างมาใช้บริหารงานด้านงบประมาณ มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน

๒.๓ บุคลากรในสถานศึกษาควรมีการเผยแพร่ข่าวสาร ด้านการจัดการเรียนการสอนในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและใช้เทคโนโลยี (คอมพิวเตอร์) ทำฐานข้อมูลวิทยากรภายนอกและแหล่งเรียนรู้นอกสถานศึกษา

๒.๔ สถานศึกษาควรมีการวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนำผลการวิจัยมาพัฒนาสถานศึกษาเพื่อเป็นศูนย์ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

๑) หนังสือ :

กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๔๒.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.

๒๕๔๒ สำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพมหานคร : สกายบุ๊กส์, ๒๕๔๖.