

# รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

## A Model for Improving the Efficiency in Job Performance of the Election Commissioners

สัมพันธ์ แสงคำเลิศ, รังสรรค์ สิงห์เลิศ และณรงค์ฤทธิ์ โสภา

Sumpun Sangkumlerd, Rungson Singhalert and Narongrit Sopa

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Rajabhat Mahasarakham University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: Sampunnk@yahoo.co.th

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง 2) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง และ 3) เพื่อทดลองและประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งพื้นที่การวิจัย ระยะที่ 2 เป็นการสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประชากร และระยะที่ 3 เป็นการทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ประเมินผลการทดลอง โดยการเปรียบเทียบผลการทดลองก่อนและหลังการทดลอง ใช้สถิติ Wilcoxon Signed Rank Test โดยกำหนดค่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งคือ ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวม เท่ากับ 0.27 ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.22 ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล โดยรวมเท่ากับ 0.14 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล โดยรวมเท่ากับ 0.09



2. ได้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้รูปแบบการพัฒนา จำนวน 13 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมร่วมคิด 2) กิจกรรมร่วมทำ 3) กิจกรรมช่วยฟังหน่อย 4) กิจกรรมถอดรหัส 5) กิจกรรมการรู้จักตัวเอง 6) กิจกรรมบทบาทหน้าที่ 7) กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ 8) กิจกรรมเรียนรู้เรื่องทีม 9) กิจกรรม การทำงานร่วมกันเป็นทีม 10) กิจกรรมเรียนรู้การพัฒนาบุคคล 11) ทีมงานกิจกรรม ทีมงาน 1 12) กิจกรรมรูปปริศนา และ 13) กิจกรรมฝึกแบบสอนงาน

3. ผลการทดลองใช้และประเมินผลการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พบว่า พนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีความกระตือรือร้น มีความสามารถในการมีส่วนร่วมมีการสร้างบรรยากาศขององค์กร มีการรับรู้บทบาทหน้าที่ และการทำงานเป็นทีม เพิ่มขึ้นจากก่อนการใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** พนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง; รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ

### Abstract

The research aimed to do the following: understand factors affecting the job performance efficiency of election commissioners, design a model for improving the job performance efficiency, and implement and evaluate the model for the performance efficiency. The research was divided into three phases. In phase one, the study focused on analyzing the factors that affect job performance efficiency. Phase two was the development of the design of the model for improving job performance efficiency of election commissioners. Phase three involved testing the model and evaluating the improvement of the job performance efficiency of election commissioners. The testing was evaluated by comparing the results from before and after the model was tested. Wilcoxon Signed Rank Test was used for the hypothesis testing at .05 level of statistical significance.

#### Results of the research were as follows:

1. The research findings revealed that the overall index of coefficient influence of participation, work condition, recognition of roles and team work skill was .27, .22, .14 and .09 respectively.



2. The study showed that the model for improving the efficiency in job performance of the election commissioners consisted of 13 activities: 1) brainstorming activities, 2) collaborative works, 3) attention-getting, 4) coding activities, 5) self analysis, 6) roles and functions, 7) role plays, 8) team learning activities, 10) team work activities, 11) personnel development, 12) teamwork and activities, and 13) practical experience activities.

3. The findings indicated that the overall efficiency in job performance of the election commissioners after implementing the model improved more than that of before implementing the model at the .05 level of the statistical significance.

**Keywords:** Election Commissioners; A Model for Improving the Efficiency in Job Performance

## 1. บทนำ

การปกครองในระบอบประชาธิปไตย คือ การปกครองโดยประชาชน ประชาธิปไตย จึงไม่อาจประสบความสำเร็จได้หากประชาชนไม่มีความสามารถในการปกครองกันเองตามระบอบประชาธิปไตย ที่ผ่านมาประเทศต่างๆ ในโลกเคยประสบปัญหาในการปกครองด้วยระบอบประชาธิปไตยมาแล้ว เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเกิดสงครามกลางเมืองระหว่างฝ่ายเหนือและฝ่ายใต้ และประเทศเยอรมันนี ซึ่งมีผู้นำอดอล์ฟ ฮิตเลอร์ที่มาจาก การเลือกตั้งได้ก่อสงครามโลกครั้งที่สอง ทำให้มีคนตายเป็นจำนวนมาก รวมถึงมีการสังฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ชาวยิวด้วย (Vipatphumpratech, 2013 : 1)

การพัฒนาการเมืองเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ การพัฒนาการเมืองจึงหมายถึง ผลที่เกิดจากการกระทำระหว่างองค์ประกอบทางการเมือง ซึ่งจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองจากเดิมๆ ไปสู่

สิ่งใหม่ๆ ซึ่งต้องดีกว่าเดิม และมีหลายองค์ประกอบที่กระทำร่วมกันคือ ประชาชน สังคมการเมือง หลักการหรือระเบียบ (รัฐธรรมนูญ) กลไกหรือเครื่องมือของรัฐ (หน่วยงานต่างๆ) และระบบเศรษฐกิจแบบเสรี ในบรรดา 5 องค์ประกอบนี้ ผู้ที่ทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับ ตลอดจนบังคับใช้หลักการหรือระเบียบมีส่วนสำคัญที่สุด ทั้งนี้ เพราะหลักการหรือระเบียบ กฎหมาย หากองค์กรหรือเจ้าพนักงานผู้ที่มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายกระทำไปโดยไม่รู้ ไม่เข้าใจ ย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย และอาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกฎ กติกาทางการเมือง หรือรัฐธรรมนูญได้ และทุกครั้งที่มีการปรับเปลี่ยนกฎ กติกาทางการเมืองหรือรัฐธรรมนูญ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิวัติ หรือรัฐประหาร ส่วนหนึ่งที่มีมักจะถูกหยิบยกมาเป็นเหตุผลในการสร้างความชอบธรรมให้กับผู้กระทำการปฏิวัติหรือรัฐประหาร คือ การที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่สามารถบังคับใช้กฎหมาย ให้เป็นไป



ด้วยความเรียบร้อยได้ คณะกรรมการการเลือกตั้ง ในประเทศต่างๆ ถือว่าเป็นองค์กรที่มีความสำคัญ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมและบริหารจัดการเลือกตั้ง ในหลายประเทศยังให้อำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเลือกตั้งอีกด้วย วัตถุประสงค์สำคัญของการจัดตั้งคณะกรรมการการเลือกตั้งก็เพื่อให้การควบคุมและบริหารจัดการเลือกตั้งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย และเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ อันเกิดจากการเลือกตั้ง เพื่อให้การเลือกตั้งเป็นไปอย่างโปร่งใส บริสุทธิ์ และยุติธรรม (Human Resources Development Office Institute for Political and Election Development Election Commission of Thailand, 2012)

ผลจากการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีนักวิชาการศึกษาถึงผลการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งไว้ ตะติยาวัฒน์ สุวรรณศรี (Suwansri, 2004) ได้ศึกษาวิจัยบทบาทคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดต่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน : ศึกษากรณีอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดต่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และทองศรี ชัยละคร (Chailacorn, 2009) ทำการศึกษาวินิจฉัยความคิดเห็นและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดบุรีรัมย์

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการการเลือกตั้งอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านตลอดจน พิฎล ประพรม (Praprom, 2007) วิจัยทัศนคติของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานีที่มีต่อสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดอุบลราชธานี มีทัศนคติ ด้านระบบงาน ด้านการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านอาคารสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากซึ่งจะเห็นได้ว่าประชาชน และองค์กรที่มีส่วนสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง ส่วนมากแล้ว อยู่ในระดับปานกลาง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานคณะกรรมการเลือกตั้ง จะต้องพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเอง และหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่านี้

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่า พนักงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ถือว่าเป็นบุคคลสำคัญที่จะทำให้กระบวนการจัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างความน่าเชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นในการจัดการเลือกตั้งว่า เป็นไปด้วยความ



สุจริตและเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ผู้วิจัยจะศึกษาและค้นหารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยจะสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จากนั้น จะทำการทดลองและประเมินผลรูปแบบโดยอาศัยโครงการและกิจกรรมในรูปแบบที่สร้างขึ้น มาพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งให้สามารถจัดการเลือกตั้งให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นว่าการจัดการเลือกตั้งเป็นไปด้วยความสุจริตและเที่ยงธรรมอย่างแท้จริง

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
2. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
3. เพื่อทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

## 3. สมมติฐานการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้รับอิทธิพลโดยตรงจาก 1) การรับรู้บทบาท 2) การสื่อสารภายในองค์กร และ 3) การมีส่วนร่วม และได้รับผลโดยตรงและโดยอ้อมจากความสามารถในการทำงานเป็นทีม และบรรยากาศขององค์กร

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งหลังการทดลอง ดีกว่าก่อนการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ระยะ คือ

**การวิจัยระยะที่ 1** เป็นการศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1. ประชากร คือ พนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ทั้งในส่วนกลาง และส่วนจังหวัด จำนวน 2,332 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ทั้งในส่วนกลาง และส่วนจังหวัด ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน (Yamana, Taro, 1973) จำนวน 341 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษาวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ซึ่งเป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่คาดว่า



จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง คือ 1) การรับรู้บทบาท 2) การสื่อสารภายในองค์กร 3) การมีส่วนร่วม 4) ความสามารถในการทำงานเป็นทีม และ 5) บรรยากาศองค์กรและตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัยในการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สถิติวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model: SEM) โดยใช้โปรแกรมลิสเรล (LISREL for Windows) เพื่ออธิบายอิทธิพลเส้นทาง (Path Analysis) หรือปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อตัวแปรตาม

**การวิจัยระยะที่ 2** เป็นการสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1. ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย พนักงานที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งส่วนกลาง จำนวน 5 คน พนักงานที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัด จำนวน 5 คน กรรมการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาประชาธิปไตยตำบล จำนวน 5 คน และผู้เข้าร่วมวิพากษ์ที่ได้เป็นคณะกรรมการการเลือกตั้งการเลือกตั้งประจำจังหวัด จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษาวิจัย คือ ผลลัพธ์จากการวิจัยในระยะที่ 1 มาเป็นประเด็นในการพิจารณาสร้างรูปแบบ

3. วิธีการศึกษา โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งและผู้เชี่ยวชาญ เข้าร่วมกระบวนการระดมสมอง (Brain Storming) ของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อวิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งและนำผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พิจารณาความเหมาะสมของกิจกรรม

**การวิจัยระยะที่ 3** เป็นการทดลองใช้และประเมินผลรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1. ประชากรกลุ่มทดลอง ประกอบด้วย พนักงานสังกัดสำนักบรรณรักษ์ และเผยแพร่ จำนวน 24 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ตัวแปรที่ศึกษาวิจัย คือ 1) ตัวแปรอิสระ คือ รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ได้จากการวิจัย ในระยะที่ 2 และ 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

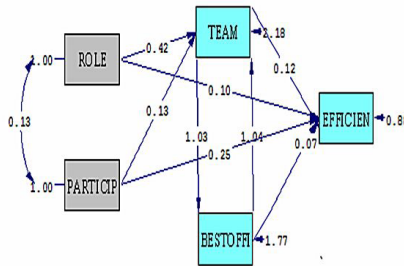


ตั้งและตัวแปรอิสระในระยะที่ 1 ที่พบว่าส่งผลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. วิธีการศึกษาการดำเนินการในขั้นตอนนี้ ใช้วิธีการวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Design) โดยมีแบบแผนการวิจัยแบบ One-Group Pretest-Posttest Design ซึ่งเป็นแบบแผนการวิจัยของ Cook, T.D. and Campbell, D.T. (1979) โดยการเปรียบเทียบก่อนการทดลองและหลังการทดลอง แล้วทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Wilcoxon Signed Rank Test โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### 5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยระยะที่ 1 พบว่า อิทธิพลโดยรวมของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงลำดับมากไปน้อย ดังนี้ มากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วมมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล โดยรวมเท่ากับ 0.27 ด้านบรรยากาศองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล โดยรวมเท่ากับ 0.22 การรับรู้บทบาทมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล โดยรวมเท่ากับ 0.14 น้อยที่สุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.09



Chi-Square=0.34, df=1, P-value=0.56242, RMSEA=0.000

ภาพที่ 1 รูปแบบความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่ได้จากการวิจัย



ตารางที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลระหว่างตัวแปรสาเหตุและตัวแปรผล

ตัวแปรสาเหตุ	ประเภทของอิทธิพล	ตัวแปรผล		
		EFFICIENCY	TEAM	BESTOFFI
ROLE	DE	0.10	0.06	0.00
	IE	0.04	0.14	0.21
	TE	0.14	0.20	0.21
PARTICIP	DE	0.26	0.02	0.00
	IE	0.01	0.04	0.06
	TE	0.27	0.06	0.06
TEAM	DE	0.07	0.00	0.07
	IE	0.02	0.52	0.43
	TE	0.09	0.52	0.50
BESTOFFI	DE	0.12	0.06	0.00
	IE	0.10	0.44	0.52
	TE	0.22	0.50	0.52
$R^2$		0.67	0.26	0.14

ผลการวิจัยระยะที่ 2 พบว่า ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งได้รูปแบบการพัฒนา จำนวน 13 กิจกรรม ดังนี้ 1) กิจกรรมร่วมคิด 2) กิจกรรมร่วมทำ 3) กิจกรรมช่วยฟังหน่อย 4) กิจกรรมถอดรหัส 5) กิจกรรมการรู้จักตัวเอง 6) กิจกรรมบทบาทหน้าที่ 7) กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ 8) กิจกรรมเรียนรู้เรื่องทีม 9) กิจกรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม 10) กิจกรรมเรียนรู้การพัฒนา

บุคคล 11) ทีมงานกิจกรรม ทีมงาน 12) กิจกรรมรูปปริศนา และ 13) กิจกรรมฝึกแบบสอนงาน

ผลการวิจัยระยะที่ 3 พบว่า หลังการทดลองพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการมีส่วนร่วม ด้านบรรยากาศองค์กร ด้านการรับรู้บทบาท และด้านการทำงานเป็นทีมดีขึ้นกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05





## 6. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้อภิปรายผลตามการตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ได้รับอิทธิพลโดยตรงจาก

1. การรับรู้บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ นั้น เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง และมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทของตนเองนั้น จะเป็นการช่วยให้บุคคลนั้นปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมตามที่ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นคาดหวังไว้ ซึ่งจะเป็นผลให้เกิดความเจริญก้าวหน้าแก่งานในหน้าที่ของตนและสังคมต่อไป

2. การสื่อสารภายในองค์กร มีอิทธิพลโดยตรงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากการวิจัยพบว่า การสื่อสารภายในองค์กรในหน่วยงานต่างๆ นั้น เป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง การรับส่งข่าวสารในองค์กรระหว่างระดับสูงกับระดับล่าง จากระดับล่างสู่ระดับสูง การติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานในระดับเดียวกันหรือการติดต่อสื่อสารของบุคลากรในหน่วยงานหรือการสื่อสารข้ามสายงาน การสื่อสารที่ดีมีความถูกต้องและชัดเจน จะทำให้การปฏิบัติงานดำเนินการไปได้ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารแบบเป็น

ทางการหรือแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมีเพิ่มมากขึ้น

3. การมีส่วนร่วม มีอิทธิพลโดยตรงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมากที่สุด ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง

4. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลโดยตรงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

5. บรรยากาศขององค์กร มีอิทธิพลโดยตรงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากการวิจัยพบว่า บรรยากาศขององค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรนั้นโดยตรง บรรยากาศขององค์กรดีจะทำให้เอื้อต่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กร

**สมมติฐานที่ 2** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการ



การเลือกตั้ง หลังการทดลอง ดีกว่าก่อนการทดลอง ใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ผลการวิจัยพบว่า หลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง พบว่า ปัจจัยด้านความกระตือรือร้น ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วม ปัจจัยด้านบรรยากาศขององค์การ ปัจจัยด้านการรับรู้บทบาท และปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การพัฒนาด้านการมีส่วนร่วม จากการสังเกตการณ์หลังจากทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ที่เป็นกลุ่มทดลอง ผู้วิจัยมีข้อสังเกต ดังนี้

1.1 เกิดพฤติกรรมการมีส่วนร่วม มีการแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเรื่องต่างๆ ในที่ประชุม

1.2 เกิดพฤติกรรมการเป็นเจ้าของ องค์การร่วมกัน มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้เสมอ

1.3 เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เคยพึงพิง ไปสู่การพึ่งพาตนเอง และไปสู่การพึ่งพาซึ่งกันและกัน

2. การพัฒนาด้านบรรยากาศขององค์การ จากการสังเกตการณ์หลังจากทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ที่เป็นกลุ่ม

ทดลอง ผู้วิจัยมีข้อสังเกต ดังนี้ 1) เกิดความสนุกสนาน และความพร้อมที่จะดำเนินการต่อไป 2) ไม่มีความเครียดในองค์การ ทำให้แสดงความรู้สึกได้อย่างเปิดเผย 3) มีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ทั้งในเรื่องส่วนตัว และเรื่องงาน

3. การพัฒนาการรับรู้บทบาท จากการสังเกตการณ์หลังจากทดลองรูปแบบการพัฒนาการรับรู้บทบาทของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ที่เป็นกลุ่มทดลอง ผู้วิจัยมีข้อสังเกต ดังนี้

3.1 เกิดการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงพฤติกรรมในการทำงาน

3.2 พนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมากขึ้น เพราะเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตน

3.3 การปฏิบัติงานมีความผิดพลาดน้อยลง เพราะพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบของแต่ละคน

3.4 ประสิทธิภาพขององค์การเพิ่มขึ้น เพราะพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง รับรู้ในบทบาท และแยกปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การรวมถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วย

4. การทำงานเป็นทีม จากการสังเกตการณ์ หลังการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีมของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งที่เป็นกลุ่มทดลอง ผู้วิจัยมีข้อสังเกต ดังนี้



4.1 เกิดการเปลี่ยนแปลงที่หลากหลายสอดคล้องกับการพัฒนาความสามารถในการทำงานเป็นทีม

4.2 มีการแบ่งงานกันทำอย่างยุติธรรม แบ่งปันความคิดเห็นและความรู้สึกอย่างเปิดเผย

4.3 มีความเอื้ออาทรช่วยเหลือกัน มีความเป็นหนึ่งเดียวกัน มีการร่วมกันทำงานตามกำลังความสามารถของแต่ละคน

4.4 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ ให้คำปรึกษาแนะนำและปฏิบัติตาม

4.5 มีการร่วมมือประสานงานในหน้าที่และแก้ไขปัญหาอุปสรรคร่วมกัน

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 การมีส่วนร่วม คือตัวแปรที่มีค่าอิทธิพลโดยรวมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งมากที่สุด ดังนั้น การที่จะพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง จึงต้องพัฒนาการมีส่วนร่วมให้มากที่สุดด้วย

1.2 การสร้างบรรยากาศในสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

พนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในกรรมการเลือกตั้งและปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบ กฎหมายอย่างเคร่งครัด การเกิดความขัดแย้งในการเลือกตั้งจะทำให้พนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งเครียดได้ ดังนั้นการสร้างบรรยากาศในองค์กรจึงเป็น ตัวแปรสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

1.3 การทำงานเป็นทีม และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับในองค์กรในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจะต้องดำเนินการควบคู่กันไป เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการให้บริการ

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในผลการวิจัย จึงควรมีการศึกษาในลักษณะที่ตัวแปรแต่ละตัวสามารถส่งผลซึ่งกันและกันได้ หรือมีอิทธิพลย้อนกลับได้ จะเป็นการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด นอกจากนั้น ควรมีการศึกษาซ้ำอีกว่าการสื่อสารภายในองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่น่าจะศึกษาเป็นอย่างยิ่ง



## References

- Chailacorn, T. (2009). Comments and Confidence the People Involved in the Performance of Duties of the Election Commission of Buriram. *Thesis Master of Public Administration*. Buriram : Buriram Rajabhat University.
- Human Resources Development Office. (2012). *Institute for Political and Election Development Election Commission of Thailand*. Role and authority of the Provincial Election Commission. Bangkok : Election Commission.
- Krinfaung, J. (2000). Relationships between Personal Factors, Job Characteristics and Organizational Climate, and Quality of Work Life of Staff Nurses. Hospitals under the Ministry of Defence. *Thesis Master of Science in Nursing Administration*. Graduate School : Chulalongkorn University.
- Praprom, P. (2007). Comments and Confidence the People Involved in the Performance of Duties of the Election Commission of Buriram. *Master of Business Administration*. Graduate School : Ubon Ratchathani Rajabhat University.
- Suwansri, T. (2004). A Case Study of Muang District Nakhon Ratchasima. *Thesis Master of Public Administration*. Graduate School : Mahasarakham University.
- Vipatphumpratech, T. (2013). *Democratic Citizenship of Dhurakij Pundit University Students*. Bangkok : Dhurakij Pundit University.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.