

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ : ทิศทางการกำหนดกระบวนการทัศน์
ในการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาเขตหนองคาย

New Public Management : The Defining Management Paradigm of
Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nongkhai Campus

สพพงษ์ เกศานุช และคณะ*

บทคัดย่อ

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) มีหลักการสำคัญคือ การมุ่งเน้นการลดขนาดขององค์กรให้มีความคล่องตัวเพื่อสะดวกรวดเร็ว มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพในการบริหาร องค์กรสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลง พัฒนาระบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และยึดประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการเป็นเป้าหมาย สร้างและพัฒนากลไกการบริหารงานบุคคลที่ได้มาตรฐาน สร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานแบบมีส่วนร่วม มุ่งเน้นการบริหารงานที่มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ และตรวจสอบได้ ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ควรนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้เพื่อพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ ด้วยการบูรณาการรูปแบบองค์กร (Integrated Organizational) ที่สร้างความเชื่อมโยงของฝ่ายงานต่างๆ เข้าด้วยกัน

* อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย และนักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, จ่านงค์ ผมไผ่ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, รศ.ดร.เสาวลักษณ์ โกลสภิตติอัมพร อาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, รศ.ดร.สัญญา เคนาภูมิ อาจารย์คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และพระราชรัตนาลงกรณ์, ดร. ร่องอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย



เพื่อลดขั้นตอนในการตัดสินใจและให้บริการ พร้อมกับมุ่งการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) เพื่อผลสัมฤทธิ์ขององค์กร พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและทักษะที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการการศึกษาที่ทันสมัย (Technology for Education) อย่างต่อเนื่อง และเชื่อมโยงเครือข่ายทางการศึกษา (Network Education) กับมหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้เคียงทั้งในและต่างประเทศเพื่อสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาการ บุคลากร และด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

Abstract

The concept of New Public Management (NPM) is the main principle is to focus on reducing the size of the organization is streamlined for fast and efficient quality management, Organizations to adapt quickly to changes. Development of modern service by using technology, management focuses on achievement and work for the benefit of the service is the goal, Create and develop mechanisms personnel management standards, An atmosphere of work involved, Oriented administration that is transparent, responsibility And accountability. The Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nongkhai Campus. The concept of public administration should be used to develop new enterprises in various fields. With the integration organizational by creating belief to the various departments together to ease the process of decision making and service, human resource development to enhance the performance and skills that are essential to the operation, Technology development for advanced educational services continued, And network education adjacent to the university both at home and abroad to establish cooperation technical personnel and other aspects that are useful to management.

Keywords: Management, New Public Management



๑. บทนำ

กระแสการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) ถือเป็นปรัชญาการบริหารจัดการที่ภาครัฐนำมาใช้เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น ซึ่งการเกิดขึ้นของแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในหลายๆ ประเทศเพื่อต้องการสร้างหน่วยงานให้มีการขับเคลื่อนด้วยพันธกิจ มีการกระจายอำนาจ มีลักษณะที่ยืดหยุ่น มีการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกัน ความต้องการที่จะให้หน่วยงานเป็นไปในแนวทางดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในฐานะผู้รับบริการสาธารณะได้อย่างครอบคลุม สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น^๑ โดยมหาวิทยาลัยได้มีการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามพันธกิจทั้ง ๔ ด้านคือ ด้านการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ และด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม^๒

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ที่มีวัตถุประสงค์

เพื่อให้การศึกษา วิจัย ส่งเสริม และให้บริการทางวิชาการพระพุทธศาสนาแก่พระภิกษุสามเณร และคฤหัสถ์ รวมทั้งการทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม^๓ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับกระบวนการในการบริหารจัดการให้ก้าวทันกระแส และรูปแบบในการบริหารจัดการยุคปัจจุบัน ที่มุ่งเน้นทฤษฎีการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงและความมีเสถียรภาพของสถาบันในอนาคต

ดังนั้น บทความนี้ผู้เขียนจึงได้นำเสนอความเป็นมาและวิวัฒนาการและสาระสำคัญของกระบวนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ตลอดจนข้อเสนอนโยบายในการกำหนดทิศทางการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เพื่อประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

๒. ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบผสมผสานวิธีทั้งการศึกษาเอกสาร (Document Research)^๔ การศึกษาปรากฏการณ์ (Phenomena Research)

^๑ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์, **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ : กระแสหลักของการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงานภาครัฐ**, แหล่งที่มา : http://www.esbuy.net/site/download-file.php?doc_id=4312 [๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙].

^๒ โสวิทย์ บำรุงภักดี และทักษิณาร์ ไกรราช, “ความเข้าใจเรื่อง “การบูรณาการ” ระหว่างพุทธศาสนากับศาสตร์สมัยใหม่”, **วารสารวิชาการธรรมทรรณ**, ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๑ (มีนาคม-มิถุนายน ๒๕๕๙) : หน้า ๑๘๑.

^๓ พระราชกิจจานุเบกษา, **พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๐**, หน้าที่ ๒๕ เล่มที่ ๒๕ ตอนที่ ๕๑ ก ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๔๐.

^๔ พระมหาโยธิน โยธโก, “พระจริยาวัตรของพระพุทธเจ้าที่มีต่อชนชั้นล่าง”, **วารสารวิชาการธรรมทรรณ**, ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๓ (พฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๕๙) : หน้า ๑๒๗.



ผู้เขียนทำการรวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยพัฒนาเป็นกรอบแนวคิดที่เริ่มจากการศึกษาจากปรากฏการณ์ (Phenomena) ด้วยการสังเกตพฤติกรรมการบริหารจัดการภาครัฐ^๕ เป็นการเบื้องต้นของการพัฒนาขอบเขตด้านเนื้อหาสาระ หรือกรอบแนวคิด จากนั้นทำการพัฒนาด้วยวิธีการที่หลากหลาย เริ่มต้นจากวิธีการคิดเชิงเหตุผล^๖ พร้อมทั้งทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อหาความลงตัว ของกรอบแนวคิดการวิจัย^๗

๓. วิวัฒนาการของแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

ทฤษฎีองค์การ และแนวคิดด้านการจัดการในแต่ละยุคที่ผ่านมาเกิดจากบริบทที่แตกต่างกันไป เป็นการช่วยเติมเต็มและพัฒนา รูปแบบการจัดการให้สอดคล้องกับบริบทนั้นๆ มากขึ้น และเมื่อเกิดแรงขับที่มีอิทธิพลใหม่ๆ ก็จะส่งผลต่อการเปลี่ยนผ่านกระบวนทัศน์ (Paradigm Shifted) และการก้าวข้ามในแต่ละยุคนั้นเป็นการให้คุณค่า และมุมมองต่อปัจจัยหลักของแนวคิดนั้นๆ ที่เปลี่ยนไป ซึ่งมักจะเป็นการให้คุณค่าในมุมมองที่ลึก

ซึ่งมากยิ่งขึ้น โดยสภาพของสิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อมุมมองทางการจัดการ ที่เป็นตัวกำหนดรูปแบบแนวคิดทางการจัดการในขณะนั้น ซึ่งการเปลี่ยนผ่านกระบวนทัศน์ทางการจัดการ เช่น มุมมองและการให้คุณค่า “คนเป็นเสมือนเครื่องจักร” สู่อำนาจ “คนมีชีวิตและหัวใจ” ก็ส่งผลให้เกิดการก้าวข้ามพรมแดนแห่งยุค Classic ไปยังยุค Neo-Classic และที่สำคัญการเปลี่ยนโครงสร้างทางสังคมจากช่วงเวลาแห่งการปฏิวัติอุตสาหกรรมสู่สังคมโลกาภิวัตน์ ที่ส่งผลต่อการทลายกำแพงในยุค Modern ไปยังยุค Postmodern ที่มุมมองและการให้คุณค่า มีความลึกซึ้งมากขึ้นเพื่อการปรับตัวให้อยู่รอดขององค์กร จากองค์กรที่ไม่มีชีวิตและการใช้เทคโนโลยีในเชิงระบบ สู่มุมมองที่ว่าองค์กรนั้นมีชีวิตและเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและมีผลกระทบในมิติที่ซับซ้อนดังนั้นกระบวนทัศน์ของทฤษฎีองค์การหรือแนวคิดการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและเอกชน จึงหนีไม่พ้นจากกระแสทางสังคมและสภาพแวดล้อม ซึ่งก็คือความเป็นโลกาภิวัตน์อย่างเช่นปัจจุบัน^๘

สำหรับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) พัฒนามา

^๕ สัณญา เคนาภูมิ, “ปรัชญาการวิจัย : ปริมาณ : คุณภาพ”, *วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์*, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๕๗) : หน้า ๕๐.

^๖ สัณญา เคนาภูมิ, “การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์โดยการใช้วิธีการคิดเชิงเหตุผล”, *ราชภัฏเพชรบูรณ์สาร*, ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๗) : หน้า ๑๒.

^๗ สัณญา เคนาภูมิ, “การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยเชิงปริมาณทางรัฐประศาสนศาสตร์จากการทบทวนวรรณกรรม”, *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๗) : หน้า ๒๐.

^๘ วสันต์ สุทธาวาศ, *ทฤษฎีองค์การในศตวรรษที่ ๒๑ : The next station of Organization Theory*. แหล่งที่มา : <http://www.edsiam.com> [๑ มิถุนายน ๒๕๕๙].



จากแนวคิดในการบริหารงานภาครัฐ (Public Administration) ที่มีแนวปฏิบัติตามกรอบแนวคิดหรือตัวแบบระบบราชการในอุดมคติของแม็ค เวเบอร์ (Max Weber)^๙ จนกระทั่งในช่วงต้นทศวรรษที่ ๑๙๘๐ กลุ่มผู้นำทางการเมืองได้หันมาให้ความสำคัญ และตระหนักถึงความไม่ยั่งยืนของระบบการรวมอำนาจในการให้บริการสาธารณะ ดังนั้น ผู้นำทั้งในยุโรป เอเชีย และอเมริกาเหนือจึงเริ่มใช้ ายงบประมาณที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพในการจัดทำบริการสาธารณะมากขึ้น ทั้งเรื่องของสวัสดิการสาธารณะ ด้านสุขภาพ ด้านการขนส่ง ที่ก่อนหน้านี้ก็ต้องประสบกับปัญหาวิกฤติน้ำมันในช่วงปลายปี ค.ศ. ๑๙๗๐ และวิกฤติของเศรษฐกิจโลกที่มีความผันผวนอย่างต่อเนื่อง ทำให้นักวิชาการและนักปฏิบัติการณ์ต้องค้นหาแนวทางการบริหารภาครัฐใหม่^{๑๐} เพื่อรับมือกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทั้งหมดจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันทำให้ภาครัฐจำต้องดำเนินการปฏิรูประบบการบริหารจัดการเสียใหม่ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงเชิงปฏิวัติการบริหารงานภาครัฐ (A Revolutionary Change) ที่เรียกว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM)^{๑๑} โดยถือกันว่า NPM เป็นเรื่องของการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ใหม่ในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลง หรือแตกต่างไปจากเดิมที่ไม่ใช่แค่ในลักษณะของการส่งมอบการบริการทางสังคมหรือการแสดงบัญชีงบประมาณของรัฐบาลเท่านั้น แต่รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงในด้านโครงสร้างของการบริหารปกครองที่นำเอารูปแบบ หรือวิธีการต่างๆ ของภาคธุรกิจเอกชนมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทภาคของรัฐ^{๑๒} ซึ่งการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ได้ตั้งอยู่บนสมมติฐานของความเป็นสากลในทฤษฎีการบริหารและเทคนิควิธีการจัดการ ที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ ทั้งการบริหารรัฐกิจและการบริหารธุรกิจ ซึ่ง NPM มีวัตถุประสงค์หลัก คือ ต้องการปรับปรุงประสิทธิภาพของภาคราชการ โดยใช้วิธีการบริหารจัดการแบบภาคเอกชน และมุ่งประสิทธิภาพของกระบวนทัศน์การบริหารกิจการบ้านเมือง

^๙ วรเดช จันทรรศ, **ปรัชญาการบริหารภาครัฐ**, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : สหายบล็อกและการพิมพ์, ๒๕๔๑), หน้า ๒๗-๒๘.

^{๑๐} Robert B. Denhardt and Joseph W. Grubbs, **Public Administration : An Action Orientation**, 6th ed, (USA : Wadsworth/Thomson Learning Publications, 2003), pp. 334-335.

^{๑๑} Sowaribi Tolofari, "New Public Management and Education", **Policy Futures in Education**, Vol. 3 No. 1 (2005) : pp. 75-89.

^{๑๒} Mariko & Keiichi Eguchi, **The Limited Effect of PBL on Learners: A Case study of English Magazine Projects**, (Asian EFL Journal. Retrieved 6 September 2007), from : <http://www.asian-efl-journal.com> [1 6 2016].



และสังคม ตามหลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ (Accountability) ความโปร่งใส (Transparency) การเปิดเผย (Openness) ความยุติธรรม (Fairness) และความเสมอภาค (Equity)^{๑๓}

จะเห็นได้ว่า แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เป็นการพัฒนา เพื่อแก้ปัญหาของภาครัฐที่ยึดระบบในการบริหารจนไม่มีความคล่องตัวและไม่สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกที่มีความเป็นพลวัต โดยหันให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถปรับตัวเข้ากับระลอกปฏิวัติของโลกยุคปัจจุบัน

๔. สาระสำคัญของแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ว่าเกิดมาจากการรวมตัวของ ๒ กระแสนแนวคิดหลักของฮูด (Hood) โดยกระแสนแนวคิดแรกคือ แนวคิดเศรษฐศาสตร์สถาบันใหม่ (New Institutional Economics) ที่เกิดมาจากทฤษฎีทางเลือกสาธารณะ ทฤษฎีผู้ว่าจ้าง-ตัวแทน (Principal-Agent Theory) และทฤษฎีต้นทุนธุรกรรม (Transaction Theory) ซึ่งมองการเมืองเปรียบเสมือนปรากฏการณ์ทางการตลาด และอีกกระแสนแนวคิดหนึ่งคือ แนวคิดการจัดการนิยม (Managerialism)

ซึ่งเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปการบริหารภาครัฐโดยนำเอาวิธีการหรือเทคนิคต่างๆ ของภาคธุรกิจเอกชนมาใช้ หรือเป็นการบริหารงานที่เลียนแบบภาคธุรกิจเอกชน^{๑๔} ซึ่งแนวคิดของ Christopher Hood ได้อธิบายถึงแนวคิดและลักษณะสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ไว้ว่า ๑) เป็นกระบวนการบริหารที่เน้นการบริหารงานในแบบมืออาชีพ ทำให้ผู้บริหารมีอิสระและความคล่องตัวในการบริหารงาน ๒) เป็นกระบวนการบริหารที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม ๓) เป็นกระบวนการบริหารที่พยายามปรับปรุงโครงสร้างองค์การเพื่อทำให้หน่วยงานมีขนาดเล็กลง และเกิดความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ๔) เป็นกระบวนการบริหารที่ให้มีการแข่งขันในการบริการสาธารณะที่จะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดีขึ้น ๕) ปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานให้มีความทันสมัย และเลียนแบบวิธีการของภาคเอกชน และ ๖) เป็นกระบวนการบริหารที่เสริมสร้างวินัยในการใช้จ่ายเงินแผ่นดิน เน้นความประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร โดยแนวความคิดของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่หรือการจัดการนิยม (Managerialism) ตั้งอยู่บนสมมุติฐานของความ เป็นสากลทฤษฎีการบริหารและเทคนิควิธีการจัดการว่าสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในแง่

^{๑๓} พิทยา บวรวัฒนา, *แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์สหรัฐอเมริกา ๒*, ประมวลสาระชุดวิชาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ ๔, (นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๒), หน้า ๑๕.

^{๑๔} Hiromi Yamamoto, *New Public Management-Japan's Practice*, (Japan : Institute for International Policy Studies Publications, 2004), p. 6.



ของการบริหารรัฐกิจและบริหารธุรกิจ^{๑๕}

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) มุ่งเน้นเรื่องการเติบโตขององค์การเป็นสำคัญ เป็นการพิจารณาถึงความสัมพันธ์ขององค์การ ที่จะต้องทำการปรับตัวสมดุลงับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายในและภายนอกองค์การ ให้ประสานสนับสนุนกันได้อย่างดีในทุกแง่มุม โดยหลอมรวมหลักการต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้พร้อมกับการปรับตัวที่จะรับกับสิ่งใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา^{๑๖} โดยคุณลักษณะสำคัญของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน การลดการควบคุมจากส่วนกลาง และเพิ่มอิสระในการบริหารให้แก่หน่วยงาน การกำหนด การวัด และการให้รางวัลแก่ผลการดำเนินงาน ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล การสร้างระบบสนับสนุนทั้งในด้านของบุคลากร^{๑๗} เช่น ระบบการอบรม ระบบค่าตอบแทน ระบบคุณธรรม และเทคโนโลยี เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถทำงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ และการเปิดกว้างต่อแนวคิดในเรื่องของการแข่งขัน ทั้งการแข่งขันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันเอง และระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานของภาคเอกชน

จะเห็นได้ว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ ของภาครัฐ และยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ที่เป็นรูปธรรม โดยยึดแนวทางในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนค้ำึงถึงความต้องการของประชาชนเป็นหลัก ลดการควบคุมจากส่วนกลาง เพิ่มอิสระแก่หน่วยงานส่วนภูมิภาค พัฒนาระบบการบริหารงาน ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์มีระบบสนับสนุนทางด้านบุคลากรและเทคโนโลยี และมุ่งเน้นการแข่งขันระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับเอกชน

๕. การบริหารจัดการและความจำเป็นในการนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๕ ได้ทรงสถาปนาขึ้น โดยพระราชทานนามว่า “มหาธาตุวิทยาลัย” เมื่อปี พุทธศักราช ๒๔๓๐ ต่อมาได้ทรงเปลี่ยน

^{๑๕} Christopher Hood, *A public management for all seasons*, (Public Administration, (69), 1991), pp. 3-19.

^{๑๖} กิรติ ยศยิ่งยง, *การจัดการความรู้ในองค์การและกรณีศึกษา*, (กรุงเทพมหานคร : มิสเตอร์ก๊อปปี (ประเทศไทย) จำกัด, ๒๕๔๙), หน้า ๓๘-๓๙.

^{๑๗} ทิพาวัตี เมฆสุวรรณค์, *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์คณะกรรมการว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ*, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๐), หน้า ๒๔.



จากมหาธาตุวิทยาลัยเป็น “มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์” เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน พุทธศักราช ๒๔๓๙ จนกระทั่งพุทธศักราช ๒๕๔๐ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ให้มีสถานภาพเป็นนิติบุคคล และเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๑๔ ตอนที่ ๕๑ ก ลงวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๐^{๑๘} ปัจจุบันมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เปิดสอนตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอก ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคกว่า ๔๐ จังหวัดทั่วประเทศ^{๑๙} รูปแบบการบริหารงานในลักษณะเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ เพราะถือเป็นมหาวิทยาลัยสงฆ์ไทย แห่งคณะสงฆ์ไทย ฝ่ายมหานิกาย การบริหารและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีความสัมพันธ์ทางกฎหมายทั้งกับรัฐบาลและคณะสงฆ์^{๒๐}

ในส่วนของวิทยาเขตหนองคายนั้น จัดตั้งขึ้นเมื่อพุทธศักราช ๒๕๒๑ ที่วัดศรีสะเกษ อำเภอมือทองหนองคาย จังหวัดหนองคาย ซึ่งถือเป็นวิทยาเขตแห่งแรกของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง

กรณราชวิทยาลัย ปัจจุบันตั้งอยู่ เลขที่ ๒๑๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลคำบกกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รูปแบบการบริหารจัดการยึดตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๐ มีรองอธิการบดีเป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบการบริหารงานของวิทยาเขตตามที่อธิการบดีมอบหมาย มีหน่วยงานหลัก ๔ หน่วยงาน ประกอบด้วย ๑) สำนักงานวิทยาเขตหนองคาย มีหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ คณะกรรมการประจำสำนักงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายคลังและวัสดุ ฝ่ายกิจการนิสิต และโครงการครูพระสอนศีลธรรมในโรงเรียน ๒) สำนักวิชาการวิทยาเขตหนองคาย มีหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ คณะกรรมการประจำสำนักงาน ฝ่ายวิชาการและวิจัย ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ฝ่ายห้องสมุด และเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓) วิทยาลัยสงฆ์หนองคาย มีหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ คณะกรรมการประจำสำนักงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายวางแผนและวิชาการ คณะกรรมการประจำสาขาวิชา และหน่วยวิทยบริการจังหวัดสกลนคร และ ๔) วิทยาลัยสงฆ์นครพนม มีหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ คณะกรรมการประจำวิทยาลัยสงฆ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายวางแผน

^{๑๘} ทัฏฐกรณณ์ แก่นท้าว, “การพัฒนาบทบาทมหาวิทยาลัยสงฆ์ของรัฐเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน”, *วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

^{๑๙} พระธรรมโกศาจารย์, *ยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยสงฆ์*. แหล่งที่มา : http://www.mcu.ac.th/site/pres_info_content_desc.php?p_id=13 [๑ มีนาคม ๒๕๕๙].

^{๒๐} พระราชกิจจานุเบกษา, *พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๐*, หน้า ๒๕ เล่มที่ ๒๕ ตอนที่ ๕๑ ก ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๔๐.



และวิชาการ และคณะกรรมการประจำสาขาวิชา^{๒๑}

ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เปิดทำการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ๔ สาขาวิชา ได้แก่ ๑) สาขาวิชาพระพุทธศาสนา คณะพุทธศาสตร์ ๒) สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ ๓) สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ ๔) สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และเปิดสอนในระดับปริญญาโท ๑ สาขาวิชา คือ สาขาวิชาพระพุทธศาสนา หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต นอกจากนี้ยังมีการเปิดสอนในระดับประกาศนียบัตร ๒ หลักสูตร คือ ประกาศนียบัตรการบริหารกิจการคณะสงฆ์ และประกาศนียบัตรการสอนศีลธรรมในโรงเรียน มีนิสิตที่เป็นพระภิกษุ สามเณร และคฤหัสถ์ ทั้งในและต่างประเทศเข้าศึกษาเป็นจำนวนมากทุกปีการศึกษา^{๒๒}

จะเห็นได้ว่า มหาวิทยาลัยสงฆ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ให้บริการด้านการศึกษาก่อสังคม มีโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการที่มีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว โดยมุ่งการบริหารจัดการในรูปแบบของหน่วยงานราชการที่มีโครงสร้างอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการ

บริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย มีประสิทธิภาพ และสามารถปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมยุคปัจจุบันมากยิ่งขึ้น ผู้เขียนจึงขอเสนอแนะแนวทางในการประยุกต์ใช้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) เพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการให้เหมาะสมแก่บริบทของมหาวิทยาลัย โดยมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

๖. ทิศทางการกำหนดกระบวนการทัศน์ในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย ภายใต้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

จากการทบทวนวรรณกรรม และแนวความคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ข้างต้น พบว่าหลักการสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐแนวคิดใหม่นั้น เป็นการมุ่งเน้นการลดขนาดขององค์กรให้มีความคล่องตัวเพื่อสะดวกรวดเร็ว มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมกันพัฒนาระบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ ขณะที่การปฏิบัติงานของ

^{๒๑} มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย, **โครงสร้างการบริหาร**. แหล่งที่มา : http://www.mcunk.ac.th/data_4374 [๑ มิถุนายน ๒๕๕๙].

^{๒๒} มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย, **หลักสูตรมหาวิทยาลัย**. แหล่งที่มา : <http://www.mcu.ac.th/site/curriculum.php> [๑ มิถุนายน ๒๕๕๙].



ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีลักษณะมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และยึดประโยชน์ของประชาชน ผู้ใช้บริการเป็นเป้าหมาย สร้างและพัฒนากลไกการบริหารงานบุคคลที่ได้มาตรฐานสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศในการทำงานแบบมีส่วนร่วม มุ่งเน้นการบริหารงานที่มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ และตรวจสอบได้^{๒๓} ซึ่งเมื่อวิเคราะห์เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคายแล้ว ผู้เขียนจึงมีข้อเสนอแนะรูปแบบการพัฒนาและทิศทางการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ดังนี้

๑. บูรณาการรูปแบบองค์กร (Integrated Organizational) มุ่งพัฒนาระบบการจัดองค์กรแบบบูรณาการ โดยการสร้างความเชื่อมโยงของฝ่ายงานต่างๆ เข้าด้วยกัน และพัฒนาให้เป็นจุดบริหารหรือจุดบริการแบบ One-Stop Service เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงหน่วยงานภายในให้ทำงานร่วมกัน พร้อมกับการพัฒนาให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรแห่งความรู้ (The Knowledge Organization) เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวคิดของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่

๒. มุ่งการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management) เพื่อการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์ และประเมินสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อวางแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการกำหนดกรอบหรือทิศทางการทำงานขององค์กรให้ชัดเจน โดยการเขียนวัตถุประสงค์ขององค์กรไว้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้เลือกใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม ช่วยให้องค์กรปรับตัวตามสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ และสามารถปรับทิศทางการดำเนินงานได้สอดคล้องกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๓. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในมหาวิทยาลัย ต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับการใช้เครื่องมือหรือวิธีการบริหารสมัยใหม่ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลจึงต้องเร่งปรับตัวตามอย่างรวดเร็ว ด้วยการปรับพื้นฐาน (Platform) เพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาทักษะที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ มุ่งเน้นให้บุคลากรตระหนักและเรียนรู้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มุ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการ สร้างวัฒนธรรมในการร่วมงานที่เต็มไปด้วยความรักและความสามัคคี

๔. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการการศึกษาที่ทันสมัย (Technology for Education) โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล ให้เพียงพอกับการใช้งานและพัฒนา

^{๒๓} จุมพล หนิมพานิช, การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย, พิมพ์ครั้งที่ ๒, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๐), หน้า ๔๑๔-๔๑๖.



บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถ โดยเฉพาะระบบการบริการแก่นักศึกษา เช่น การสมัครเรียนออนไลน์ ระบบการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ เป็นต้น รวมทั้งประสานความร่วมมือและเชื่อมโยงเทคโนโลยีสารสนเทศกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ เพื่อทำให้เกิดองค์การรูปแบบใหม่ที่มีลักษณะเป็นเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. เชื่อมโยงเครือข่ายทางการศึกษา (Network Education) ทั้งนี้เนื่องจาก ในอนาคตการอยู่โดดเดี่ยวขององค์กรมีความเป็นไปได้ยาก ความเชื่อมโยงกับองค์กรอื่นภายนอก จะมีความสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งมหาวิทยาลัยจะต้องปรับตัวและสร้างความร่วมมือในลักษณะเป็นพันธมิตรระหว่างองค์กรหรือสถาบัน เพื่อแลกเปลี่ยนทรัพยากร เทคโนโลยี ความรู้ หรือต้นทุน โดยขอบเขตการศึกษาขององค์กร จึงจำเป็นต้องขยายจากองค์กรเดียวไปยังองค์กรอื่นที่มีสายสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ดังนั้นมหาวิทยาลัยจะต้องสร้างความสัมพันธ์มหาวิทยาลัยที่อยู่ใกล้เคียงทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งมหาวิทยาลัยที่มีวัตถุประสงค์

หรือเป้าหมายที่ใกล้เคียงกัน เพื่อสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาการ บุคลากร และด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

๗. สรุป

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) นับเป็นกระบวนทัศน์ทางการบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานของภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมุ่งใช้วิธีการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยการจัดองค์การที่มีความยืดหยุ่นและกระจายอำนาจตัดสินใจเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว แต่ทั้งนี้แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ก็ยังขาดเอกลักษณ์และขาดกรอบความคิดที่ชัดเจน ดังนั้นการประยุกต์ใช้แนวคิดดังกล่าวจึงขึ้นอยู่กับความสามารถและบริบทขององค์กรต่างๆ ที่จะนำมาใช้ให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรต่อไป

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

(๑) หนังสือ :

กิริติ ยศยิ่งยง. การจัดการความรู้ในองค์กรและกรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มิสเตอร์ก๊อบบี้ (ประเทศไทย) จำกัด, ๒๕๔๙.

จุมพล หนิมพานิช. การบริหารจัดการภาครัฐใหม่ : หลักการ แนวคิด และกรณีตัวอย่างของไทย.

พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๐.



ทิพาวดี เมฆสุวรรณศ. การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์คณะกรรมการว่าด้วย การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ของหน่วยงานของรัฐ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๐.
พระราชกิจจานุเบกษา. พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๐. หน้าที่
๒๕ เล่มที่ ๒๕ ตอนที่ ๕๑ ก ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๔๐.

พิทยา บวรวัฒนา. แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์สหรัฐอเมริกา ๒. ประมวลสาระชุด
วิชาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ หน่วยที่ ๔. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, ๒๕๕๒.

วรเดช จันทรศร. ปรัชญาการบริหารภาครัฐ. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : สหายบล็อกและการพิมพ์,
๒๕๔๑.

(๒) วารสาร :

พระมหาโยธิน โยธโก. “พระจริยาวัตรของพระพุทธเจ้าที่มีต่อชนชั้นล่าง”. วารสารวิชาการธรรมทรรศน์,
ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๓ (พฤศจิกายน-ธันวาคม ๒๕๕๙).

สัญญา เคนาภูมิ. “ปรัชญาการวิจัย : ปริมาณ : คุณภาพ”. วารสารรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์, ปีที่ ๓
ฉบับที่ ๒ (กรกฎาคม-ธันวาคม ๒๕๕๗).

_____ . “การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์โดยการคิดเชิงเหตุผล”. ราชภัฏ
เพชรบูรณ์สาร, ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน ๒๕๕๗).

_____ . “การสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยเชิงปริมาณทางรัฐประศาสนศาสตร์จากการทบทวน
วรรณกรรม”. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑ (มกราคม-มิถุนายน
๒๕๕๗).

โสวิทย์ บำรุงภักดิ์ และทักษิณาร์ ไกรราช. “ความเข้าใจเรื่อง “การบูรณาการ” ระหว่างพุทธศาสนากับ
ศาสตร์สมัยใหม่”. วารสารวิชาการธรรมทรรศน์, ปีที่ ๑๖ ฉบับที่ ๑ (มีนาคม-มิถุนายน ๒๕๕๙).

(๓) วิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์/สารนิพนธ์/รายงานวิจัย :

หัตถุภรณ์ แก่นท้าว. “การพัฒนาบทบาทมหาวิทยาลัยสงฆ์ของรัฐเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน”.
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย, ๒๕๕๗.

(๔) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

พระธรรมโกศาจารย์. ยุทธศาสตร์ในการพัฒนามหาวิทยาลัยสงฆ์. แหล่งที่มา : http://www.mcu.ac.th/site/pres_info_content_desc.php?p_id=๑๓, [๑ มีนาคม ๒๕๕๙].

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย. โครงสร้างการบริหาร. แหล่งที่มา :
http://www.mcunk.ac.th/data_4374 [๑ มิถุนายน ๒๕๕๙].



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย. **หลักสูตรมหาวิทยาลัย**. แหล่งที่มา : <http://www.mcu.ac.th/site/curriculum.php> [๑ มิถุนายน ๒๕๕๙].
วสันต์ สุทธาวาส. **ทฤษฎีองค์การ ในศตวรรษที่ ๒๑ : The next station of Organization Theory**. แหล่งที่มา : <http://www.edsiam.com> [๑ มิถุนายน ๒๕๕๙].
สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ : กระแสหลักของการเปลี่ยนแปลงในการบริหารงานภาครัฐ**. แหล่งที่มา : http://www.esbuy.net/site/download-file.php?doc_id=4312 [๑ พฤษภาคม ๒๕๕๙].

๒. ภาษาอังกฤษ

(1) Book :

Christopher Hood. **A Public Management for all Seasons**. Public Administration (69), 1991.
Hiromi Yamamoto. **New Public Management-Japan's Practice**. Japan : Institute for International Policy Studies Publications, 2003.
Robert B. Denhardt and Joseph W. Grubbs. **Public administration : An Action Orientation**. 6th ed. USA : Wadsworth/Thomson Learning Publications, 2003.

(2) Journal :

Sowaribi Tolofari. "New Public Management and Education". **Policy Futures in Education**, Vol. 3 No. 1 (2005).

(3) Website :

Mariko & Keiichi Eguchi. **The Limited Effect of PBL on Learners : A Case Study of English Magazine Projects**. (Asian EFL Journal. Retrieved 6 September 2007). from : <http://www.asian-efl-journal.com> [1 6 2016].

