

การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตสาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา

The Study of Teachers' Instruction to Promote Students'
Learning Skills in 21st Century of Business and Computer Education Major

ธนวิทย์ อิ่มยิ้ม* เมธินี วงศ์วานิช รัมภากาภรณ์** พนิต เข้มทอง** และปานเทพ ลาภเกษร***
Tanavit Imyim Methinee Wongwanich Rumpagaporn Panit Khemthong and Panthep Larpkesorn

*สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

** ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*** สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประชากรที่ศึกษาคือนิสิตชั้นปีที่ 4 และ 5 หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ได้ลงทะเบียนเรียนปีการศึกษา 2558 รวมทั้งหมด 46 คน โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูผู้สอน 3 คน และสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา 1 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยสรุปข้อมูลในรูปแบบของการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลวิจัยพบว่า พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครูสอนสามารถพบได้ทุกครั้งที่สอน คือ ทักษะด้านการร่วมมือ ($\mu=4.31$) และสามารถพบได้บ่อยครั้ง คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ($\mu=4.13$) ทักษะการสื่อสาร ($\mu=4.07$) และทักษะความคิดสร้างสรรค์ ($\mu=4.16$) จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอน พบว่าส่วนใหญ่เป็นการจัดการเรียนการสอนโดยอธิบายหน้าชั้น ให้นิสิตจดบันทึกและเปิดโอกาสให้นิสิตซักถาม ให้นำเสนองานหน้าชั้น มอบหมายงานทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม ระดมความคิดช่วยเหลือกันภายในกลุ่มอย่างอิสระภายใต้กรอบความคิดและทฤษฎี สังเกตพฤติกรรมการเรียน นอกจากนั้นจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูผู้สอน และผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา พบว่ามีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การเรียนรู้ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน มีการนำครูผู้สอนหรือผู้ที่มีประสบการณ์ตรงในการประกอบอาชีพ คุรมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่าง

การสอนภายในชั้นเรียน โดยให้นิสิตเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนการสอน

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน
การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Abstract

The purpose of this research was to investigate teachers' instruction to promote students' learning skills in 21st Century of Business and Computer Education Major, Vocational Education Department, Faculty of Education, Kasetsart University. The population in this study consisted of the fourth and fifth year graduate students in Bachelor of Education Program, Major in Business and computer, Vocational Education Department, Faculty of Education, Kasetsart University who have enrolled in academic year 2015 for the total of 46 respondents. Data were analyzed by a computer program. The statistical methods including Frequency, Percentage and Mean were used. Data obtained from the interviewing of three administrators and teachers and the interview of one education specialist, were analyzed by using Content Analysis.

The results of this research showed that teaching instructional behavior which could always be found was Collaboration Skill ($\mu=4.31$). Whereas, Critical Thinking Skill ($\mu=4.13$), Communication Skill ($\mu=4.07$), and Creative Thinking Skill ($\mu=4.16$) were often be found. The interview of teachers indicated that teachers

mostly conducted by describing in front of classroom along with student responsibilities such as taking note, asking questions and presenting. Teachers usually assign both single and group works to improve analysis and collaborative skills. Students were freely thinking from the conceptual and theory parallel with the learning observation of student behavior by teachers. Moreover, the interview of education specialist found that network and technology system were used to improve teachers instruction. Teachers were able to exchange the experiences and problems occurred in the class of student-centered instruction.

Keywords: Teacher instruction behaviors, Learning in the 21st Century Skills

ความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 ปี พ.ศ. 2545 ให้ความสำคัญกับการศึกษา กระบวนการจัดการศึกษาต้องยึดหลักการว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการจัดการเรียนรู้และส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้ตามสภาพแวดล้อม ธรรมชาติได้เต็มศักยภาพและให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 6 ด้าน คือ (1) จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล (2) ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ใช้ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา (3) จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกปฏิบัติให้ทำได้คิดเป็น วิเคราะห์ เป็นทำเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง (4) จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆ อย่างได้สัดส่วนสมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา (5) ส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการสอนและอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และมีความรอบรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการ ประเภทต่างๆ และ (6) จัดการเรียนรู้อให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ที่มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา

ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนา ผู้เรียนตามศักยภาพและให้สถาบันการศึกษาพัฒนา กระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งส่งเสริม ให้อาจารย์ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันที่ เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา (Prime Minister's Office, 2002; Ministry of Education, 2002)

การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันต้องมีการ จัดการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนมี ความรู้ความสามารถในการพัฒนาตนเองตามศักยภาพของ ผู้เรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุดหรือให้ผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นวิธีการสอนที่ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนด้วย วิธีการกำหนด หัวข้อประเด็นปัญหาแล้วนำมาแสดงความคิดเห็นร่วมกัน ทำให้เกิดการเรียนรู้และบรรลุเป้าหมาย การจัดการเรียน การสอนและครูผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะแนวทาง อำนวยความสะดวกและให้ข้อคิดเห็น ให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนโดยให้ บทบาทในการเรียนการสอนเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญได้ ศึกษาค้นคว้า การทำแบบฝึกหัด ทำรายงานตามแบบแผน ตามกิจกรรมที่ได้จัดไว้และมีความสอดคล้องกับการจัดการ เรียนการสอนที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในศตวรรษที่ 21 (Office of the Education Council, 2017; Rumpagaporn, 2016)

ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงเวลาของโลกก้าวผ่าน จากศตวรรษที่ 20 เข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ซึ่งกระแสในการ เปลี่ยนแปลงของโลกได้ส่งผลกระทบต่อทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการเมืองของทุกประเทศ โดยเฉพาะความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีและการสื่อสารที่ทำให้โลกทั้งโลกเชื่อมโยงและ สื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็วเป็นโลกไร้พรมแดน การศึกษา เป็นเสาหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน สังคมในวินพุ่นนี้ถูก กำหนดโดยทักษะและความรู้ที่ต้องการในปัจจุบัน ประเทศ สหรัฐอเมริกาได้มีการเสนอแนวคิดเรื่อง "ทักษะแห่งอนาคต ใหม่: การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21" ซึ่งได้ถูกพัฒนาขึ้น โดย การร่วมมือขององค์กรนอกวงการนอกการศึกษา ประกอบด้วย บริษัทเอกชนชั้นนำขนาดใหญ่ เช่น บริษัท แอปเปิ้ล บริษัทไมโครซอฟ บริษัทวอลต์ดิสนีย์ รวมถึงองค์กร วิชาชีพระดับประเทศ และสำนักงานด้านการศึกษาของรัฐ ได้รวมตัวและก่อตั้งเป็นเครือข่ายองค์กรความร่วมมือเพื่อ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มี ความกังวลและเล็งความสำคัญ ความจำเป็นที่เยาวชน จะต้องมีความรู้สำหรับการดำรงชีวิตในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 สามารถสรุปทักษะสำคัญของทักษะการเรียนรู้ศตวรรษ ที่ 21 หรือ 4 C คือทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical

Thinking Skill) ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) ทักษะการร่วมมือ (Collaboration Skill) และทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Thinking Skill) (Quality Learning Foundation, 2012)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อผลของการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับครูผู้สอน คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นิสิตชั้นปีที่ 4 และ 5 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ลงทะเบียนเรียนปีการศึกษา 2558 จำนวน 46 คน และอาจารย์ผู้สอน ในสาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 2 คนที่เป็นครูผู้สอนในสาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาที่มีประสบการณ์สอนมากกว่า 5 ปี และผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญการด้านการศึกษา โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 2 ท่าน คือ ดร.ปานเทพ ลาภเกษร เนื่องจากเป็นผู้เชี่ยวชาญการศึกษาในศตวรรษที่ 21 และผู้ช่วยศาสตราจารย์อารยาเกษมณี เนื่องจากเป็นผู้ชำนาญการด้านการศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิต ในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตาม

แนวคิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 ทักษะ ประกอบด้วย ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking Skill) ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) ทักษะการร่วมมือ (Collaboration Skill) และทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Thinking Skill) (Phuttasorn, 2015; Rumpagaporn, 2016)

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 และภาคฤดูร้อนตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2559 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 6 เดือน

ประโยชน์ที่ได้รับ

สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีข้อมูลเพื่อนำไปจัดการเรียนการสอนให้แก่ นิสิตให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาและได้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามการศึกษาศภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking Skill) ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) ทักษะการร่วมมือ (Collaboration Skill) และทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Thinking Skill)

แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนในสาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญการด้านการศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ได้มีการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พิจารณาและ

ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงและทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการ Try out จำนวน 10 ชุดกับกลุ่มประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ทางสถิติสำเร็จรูปในการหาค่าความเชื่อมั่น

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีลำดับขั้นการวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี เกรดเฉลี่ย ณ ปีการศึกษา ปัจจุบัน นำมาแจกแจงในรูปของความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ทั้ง 4 ทักษะ คือ 1) ทักษะการคิดวิเคราะห์ 6 ข้อ 2) ทักษะการสื่อสาร 6 ข้อ 3) ทักษะการร่วมมือ 6 ข้อ และ 4) ทักษะความคิดสร้างสรรค์ 4 ข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

การวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์

วิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสัมภาษณ์ และสรุปข้อมูลในรูปแบบของการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เป็นการบรรยายเนื้อหาของข้อมูลที่ได้เป็นระบบและเน้นเนื้อหาตามที่ปรากฏ ไม่เน้นการตีความหรือการหาความหมายที่ซ่อนไว้ ซึ่งผู้วิจัยนำเสนอในการเขียนบรรยายข้อมูลแบบพรรณนาความในแต่ละหัวข้อของแบบสัมภาษณ์

ผลการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำแนกตามเพศส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 69.6 ที่เหลือคือเพศชาย มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 จากทั้งหมด 46 คน โดยนิสิตที่ทำแบบสอบถามชั้นปีที่ 4 จำนวน 23 คน และมีนิสิตที่ทำแบบสอบถาม ชั้นปีที่ 5 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ จำแนกเกรดเฉลี่ยรวม ณ ปัจจุบันพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ย 3.01-3.50 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมา มีนิสิตได้เกรดเฉลี่ย 3.51-4.00 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 มีนิสิตได้เกรดเฉลี่ยจำนวน 2.51-3.00 จำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 6.5 และไม่มีนิสิตคนใดได้เกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

พบว่าระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกี่ยวข้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ด้านการสื่อสารด้านการร่วมมือและด้านความคิดสร้างสรรค์ พบว่าในการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนมีการเน้นทักษะด้านการร่วมมือมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 รองลงมาคือทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านการคิดวิเคราะห์ มีค่าเฉลี่ย 4.13 และด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ย 4.07 ตามลำดับ ดังนั้นพบว่า การจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนพบทุกครั้ง ด้านการร่วมมือ และมีพฤติกรรมการสอนของอาจารย์ผู้สอนพบบ่อยครั้ง ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านการสื่อสาร และด้านความคิดสร้างสรรค์

ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์

สัมภาษณ์ครูผู้สอนและผู้บริหาร

สรุปได้ว่า ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนโดยวิธีการอธิบายหน้าชั้นเรียนส่วนใหญ่อาจารย์ผู้สอนให้นิสิตจดบันทึกและเปิดโอกาสให้นิสิตซักถามในหัวข้อต่างๆที่สงสัยภายในชั้นเรียน มีการทดสอบความรู้ความเข้าใจ ของนิสิตภายในห้องเรียนเป็นระยะเพื่อทราบถึงความเข้าใจในเนื้อหาของนิสิต และให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นในสิ่งที่ต้องการทราบ แล้วจึงนำมาจัดทำแผนการเรียนรู้ มีการหาข้อมูลที่จะนำมาเป็นกรณีศึกษา หรือประเด็นที่จะศึกษาให้ทันสมัยมีการนำเสนองานหน้าชั้นเรียนรวมถึงการฝึกการเขียนรายงาน การเขียนอนุทิน และมีการพูดคุยกับนิสิตอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นในชั้นเรียน นอกชั้นเรียนและทางออนไลน์ มีการมอบหมายงานทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม โดยให้นิสิตจัดกลุ่มตามความสมัครใจของนิสิตเอง แบ่งหน้าที่ตามความถนัดและศึกษางานที่ได้รับผิดชอบภายในกลุ่ม ซึ่งอาจารย์เป็นผู้กำหนดหัวข้อและอธิบายลักษณะงาน จากนั้นให้นิสิตระดมความคิดโดยการช่วยเหลือกันภายในกลุ่มอย่างอิสระภายใต้กรอบความคิดและทฤษฎีที่อาจารย์ผู้สอนได้อธิบายไว้โดยการเรียนการสอนจะยึดหลักให้นิสิตเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ มีสังเกตการณ์พฤติกรรมกรรมการเรียนของนิสิตในด้านต่างๆ โดยใช้รูปแบบเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) เพื่อความเป็นธรรมในการประเมิน โดยแจ้งเกณฑ์การให้คะแนนไว้แล้วก่อนมอบหมายงาน

สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา

สรุปได้ว่า ในการจัดการเรียนการสอนโดยการนำทฤษฎีไปใช้ในการดำเนินการกิจกรรมต่างๆเพื่อให้เกิดงานที่มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดโดยการใช้การเรียนรู้ระบบเครือข่ายเข้ามาในการเรียนการสอน รวมถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งการร่วมมือไม่เพียงแต่เกิดภายในชั้นเรียนจึงต้องมีการจัดหลักสูตรออกไปทำกิจกรรมต่างๆนอกชั้นเรียน และมีการมอบหมายงานกลุ่มเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการทำงานเป็นทีมและมีการนำครูหรือผู้ที่มีประสบการณ์ตรงในการประกอบอาชีพครุมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และปัญหาที่เกิดขึ้นให้ระหว่งการสอนภายในชั้นเรียน มีการใช้ระบบออนไลน์มาปรับใช้ในการเรียนการสอนอีกทั้ง ต้องการอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบถ้วนและเพียงพอต่อนิสิตครูต้องทราบและเข้าใจในวิธีการใช้งาน โดยการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้นิสิตเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนการสอน ทั้ง

เรื่องการออกแบบการสอน กิจกรรมต่าง ๆ รวมไปถึงงานที่มอบหมาย ให้นิสิตได้ร่วมมือการทำงานอย่างมีอิสระ โดยอาจารย์ช่วยสร้างแรงบันดาลใจหรือชี้แนะแนวทางให้งานบรรลุจุดหมาย ให้นิสิตให้การร่วมมืออย่างเต็มใจ และเต็มที่ในงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตสาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของนิสิตในศตวรรษที่ 21 แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของนิสิตในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เกี่ยวข้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking Skill) ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) ทักษะการร่วมมือ (Collaboration Skill) และทักษะความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Thinking Skill)

แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอน ในสาขาธุรกิจและคอมพิวเตอร์ศึกษาภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และแบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญการด้านการศึกษา

จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสัมภาษณ์ และสรุปข้อมูลในรูปแบบของการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบการเขียนบรรยายข้อมูลแบบพรรณนาความในแต่ละหัวข้อของแบบสัมภาษณ์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ครูผู้สอนควรมีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอนโดยเน้นทักษะการสื่อสารให้มากขึ้น เช่น การติดต่อสื่อสารเชิงสังคม การใช้สื่อในรูปแบบต่างๆที่

หลากหลาย เพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือการทำงานในอนาคต

2. ครูผู้สอนควรมีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอน เน้นทักษะการคิดวิเคราะห์ เช่น ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถจำแนกแยกแยะองค์ประกอบของสิ่งต่างๆ สถานการณ์ รวมถึงการส่งเสริมให้นักเรียนมีการจัดอันดับข้อมูลของสถานการณ์ได้อย่างถูกต้อง ตามกระบวนการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. ครูผู้สอนควรมีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอน เน้นทักษะความคิดสร้างสรรค์ เช่น การช่วยให้นักเรียนสามารถรวบรวมความคิดต่างเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ตามความคิดของตนเองและสามารถต่อยอดความคิดให้เป็นองค์รวม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตรให้มีการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในการพัฒนานิสิตในศตวรรษที่ 21 ที่ครบถ้วนทั้งด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านกิจกรรม (กิจกรรมเสริมหลักสูตร) เพื่อให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

2. ควรมีการประเมินหลักสูตร โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้นิสิตหรือตลาดแรงงานที่รับนิสิตชั้นปี 5 เป็นต้นไปทำงาน เพื่อสามารถผลิตนิสิตที่มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานที่แท้จริง

References

- Ministry of Education. (2000). *Education Reform Focusing Mainly on Student: Practice Guidelines, 2nd Documentary of Education Reform, Education Reform Programs*. Bangkok: KSP Bundit Ladprao. [in Thai].
- Office of the Education Council, Ministry of Education, Kingdom of Thailand. (2017). *Education in Thailand*. Bangkok: OEC Publication. [in Thai].
- Phuttasorn, E. (2014). *Trends in Enhancement of 21st Century Learning Skills for Adult Learners*. Bangkok: Faculty of Education, Chulalongkorn University. [in Thai].
- Prime Minister's Office. (2002). *National Education Act B.E. 2542 (1999), and Amendments (No. 2) Act 2545 (2002)*. Bangkok: Prikwan Graphic. [in Thai].
- Quality Learning Foundation. (2012). *The Way to Create Education for 21st Century Students*. Bangkok: Sodsri Saritwong Foundation. [in Thai].
- Rumpagaporn, M. W. (2016). *Guidelines for Instructional Management to Enhance the Characteristics of 21st Century of Kasetsart University students*. Bangkok: Kasetsart University. [in Thai].