



## ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

### Factors Affecting to Setting-up of a Saving Co-operative in Rajamangala University of Technology Srivijaya

จุฑามาศ บุญรัตมี Jutamas Boonradsamee <sup>1,\*</sup>, กุลธีรา ทองใหญ่ Kulteera Thongyai <sup>2</sup>,  
พรวดี เพ็งสุวรรณ Pornwadee Pengsuwan <sup>3</sup>, ปาลิตา เอกอรุ Palita Eakuru <sup>4</sup>,  
อัจฉรา รัตนมา Autchara Rattanama <sup>5</sup>

<sup>1</sup> คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา  
<sup>2,3,4,5</sup> คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาทางการเงินของบุคลากร 2) ศึกษาความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ 3) สกัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ จากกลุ่มตัวอย่างบุคลากร จำนวน 321 คน ประกอบด้วยเพศชาย จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 และเพศหญิง จำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 67.60 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่ายต่อเดือน และมีการกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนต่างๆ เพื่อใช้จ่าย เช่น ใช้จ่ายในครอบครัว ซื้ออาหารเสริมทรัพย์ และเพื่อเป็นค่าเล่าเรียนบุตร 2) โดยภาพรวมบุคลากรมีความคาดหวังต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้บุคลากรส่วนใหญ่ต้องการสมัครเข้าสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์หากมีการจัดตั้งขึ้นในอนาคต 3) ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่ามีทั้งหมด 4 ปัจจัย โดยปัจจัยที่ 1 คือ ด้านการบริหาร และการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ปัจจัยที่ 2 คือ ด้านสวัสดิการ และ

\* E-mail address: jutamas.r@mutsv.ac.th

การแก้ปัญหาด้านการเงินของสมาชิก ปัจจัยที่ 3 คือ ด้านอัตราดอกเบี้ย และผลตอบแทน ปัจจัยที่ 4 คือ ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์

**คำสำคัญ:** สหกรณ์ออมทรัพย์, ความคาดหวัง, การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

## ABSTRACT

The objectives of this research study to 1) the financial difficulties of personnel. 2) the expectations of personnel regarding the setting-up of a Saving Co-operative. 3) factors extraction affecting to the setting-up of a Saving Co-operative. The samples were 321 personnel of Rajamangala University of Technology Srivijaya (RMUTSV) include male personnel are 104 persons represent 32.40 percent and female personnel are 217 persons represent 67.60 percent. This research was processed with questionnaire for collecting primary data and analyzed by descriptive statistics including frequency, percentage, mean, standard deviation and inference statistics by Exploratory Factor Analysis. The research findings revealed that: 1) the overall of personal income is not enough for expenditure monthly and borrowing money from various funding sources for spending in family, buying immovable property and education free for their children. 2) the overall of personal expectations regarding the setting-up of a Saving Co-operative was at high level. Furthermore they want to be a member of Saving Co-operative in the future. 3) the result of factors extraction by using the Exploratory Factor Analysis, the factors affecting to setting-up of a Saving Co-operative in RMUTSV were four factors: 1) administrative and the services of the Co-operative. 2) welfare and solving the financial problems of its members. 3) interest rate and yield. 4) the participation of members for Co-operative.

**Keywords:** Saving Co-operative, Expectations, Exploratory Factor Analysis

---

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้เผชิญกับปัญหาด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านสังคม ด้านศาสนา ด้านวัฒนธรรม และอีกหนึ่งปัญหาที่สำคัญ คือ ปัญหาด้านเศรษฐกิจ โดยจะเห็นได้ว่าปัจจุบันประชาชนได้ประสบกับปัญหาค่าครองชีพที่สูงขึ้นซึ่งสวนทางกับรายรับ โดยปัญหาดังกล่าวส่งผลให้รายรับที่ได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่ายที่เกิดขึ้นทำให้ประชาชนมีการกู้ยืมเงินในจำนวนที่มากขึ้นตามมา เช่น การกู้เงิน

จากสถาบันการเงินต่างๆ หรือแม้กระทั่งการกู้เงินกู้ยืมนอกระบบซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยที่ค่อนข้างสูง โดยก่อให้เกิดหนี้สินผูกพัน และก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ตนเองและครอบครัวตามมาภายหลัง เมื่อพิจารณาภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ปัจจุบันบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้ทำการขอหนังสือรับรองเงินเดือนเพื่อใช้สำหรับการกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินต่างๆ เป็นจำนวนไม่น้อยถึงแม้ว่าทางหน่วยงานของภาครัฐจะมีกองทุนที่เป็นสวัสดิการให้บุคลากรเข้าร่วมเป็นสมาชิกเพื่อกู้ยืมเงินแต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ และนี่จึงเป็นสาเหตุหนึ่งทำให้บุคลากรต้องไปกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินต่างๆ นอกเหนือจากหน่วยงานของภาครัฐที่เป็นสวัสดิการมาเพื่อใช้ในการดำเนินชีวิต

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยประกอบไปด้วย 3 พื้นที่ 5 วิทยาเขต ดังนี้ สงขลา นครศรีธรรมราช (ใสใหญ่) นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) นครศรีธรรมราช (ขนอม) และตรัง ซึ่งถือว่าเป็นมหาวิทยาลัยที่มีบุคลากรจำนวนมาก ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์สำหรับบุคลากรร่วมกันทั้งสามพื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ด้วยเหตุผลข้างต้น ประกอบกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยเป็นมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่มีบุคลากรจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยร่วมกันเป็นแนวทางหนึ่งให้กับบุคลากรเมื่อมีความจำเป็นต้องกู้ยืมเงิน นอกจากนี้การจัดตั้งสหกรณ์นั้นไม่เพียงแต่เป็นการรองรับปัญหาดังกล่าวเพียงอย่างเดียวแต่เป็นการส่งเสริมนิสัยรักการออมให้กับบุคลากรอีกด้วย เพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ถือเป็นสถาบันทางการเงินของสมาชิกที่อยู่ในสถานที่ทำงานเดียวกันรวมตัวกันจัดตั้งเป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการประหยัด รู้จักการออมทรัพย์ และสามารถบริการเงินกู้ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็นโดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานตามมา นอกจากนี้ยังช่วยในเรื่องของสวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรควรได้รับอีกทางหนึ่งด้วย ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความคาดหวังของบุคลากร และหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางการศึกษาความเป็นไปได้ และเป็นข้อมูลในการรองรับหากมีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยร่วมกันทั้งสามพื้นที่ในอนาคต

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาทางการเงินของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
3. เพื่อสกัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

## ประโยชน์ของการวิจัย

1. ปัจจัยที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป
2. เพื่อเป็นแนวทางในการรองรับการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ของบุคลากรภายในหน่วยงาน
3. เพื่อให้ผู้ศึกษาเห็นคุณค่าของการออมเงิน และทราบวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์

## การทบทวนวรรณกรรม

สหกรณ์ออมทรัพย์ ถ้าจะพิจารณาตามที่มาของคำศัพท์ คำว่า “สหกรณ์” หมายถึง “การทำงานร่วมกัน” ตรงกับคำภาษาอังกฤษว่า “Co-operative” แต่ตามคำนิยามสากลที่กำหนดขึ้นโดยองค์การสัมพันธภาพสหกรณ์ระหว่างประเทศ หรือ ICA กำหนดไว้ว่า “สหกรณ์ คือ สมาคมอิสระของบุคคลหมู่หนึ่งซึ่งรวมกันด้วยความสมัครใจเพื่อบรรลุความต้องการร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ด้วยการเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันและควบคุมกิจการนั้นด้วยวิถีทางประชาธิปไตย” มีการให้คำนิยามและความหมายของสหกรณ์ไว้ซึ่งมีสาระสำคัญไม่แตกต่างกัน ดังนี้ 1) กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ พระบิดาแห่งสหกรณ์ไทยได้ให้คำจำกัดความของสหกรณ์ว่า “สหกรณ์” เป็นวิธีการจัดการรูปแบบหนึ่งซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันด้วยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์มีสิทธิเสมอหน้ากันหมดเพื่อจะบำรุงตนเองให้เกิดความจำเริญทางทรัพย์ 2) พระบรมราชาบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้พระราชทานความหมายของสหกรณ์ ณ พระตำหนักจិតลดาโรฐาน เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2527 ความว่า “สหกรณ์” แปลว่า การทำด้วยกัน หมายถึง ผนึกกำลังผู้ทำงานเกี่ยวข้องกันและต้องกระทำกันด้วยความรู้ความสามารถด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความเมตตาหวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วยจึงจะเป็นสหกรณ์แท้ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้าและอำนวยประโยชน์ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว 3) ราชบัณฑิตยสถานให้ความหมายของคำว่าสหกรณ์ในพจนานุกรมไว้ว่า “สหกรณ์” งานร่วมกันการที่ช่วยกันทำวิธีการอย่างหนึ่งที่บุคคลพอใจร่วมมือกันเพื่อบำรุงความเจริญในทางเศรษฐกิจโดยแบ่งกำไรเสมอกัน 4) พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2542 จากราชกิจจานุเบกษา (2542) ได้กำหนดความหมาย “สหกรณ์” หมายถึงคณะบุคคลซึ่งร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมโดยช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันและได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้ จากความหมายของคำว่า “สหกรณ์” ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ คือ การที่บุคคลผู้มีอาชีพหรืออาศัยอยู่ในหน่วยงานเดียวกันรวมตัวกันเป็นสมาชิกเพื่อจัดตั้งหน่วยธุรกิจ และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อนายทะเบียนสหกรณ์ตามกฎหมายว่าด้วยการสหกรณ์ เพื่อร่วมมือกันดำเนินธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาทางการเงินและเป็นการปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันโดยเน้นการออมทรัพย์เป็นแนวทางการดำเนินงาน โดยวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการ ประหยัด รู้จักการออมทรัพย์และสามารถ

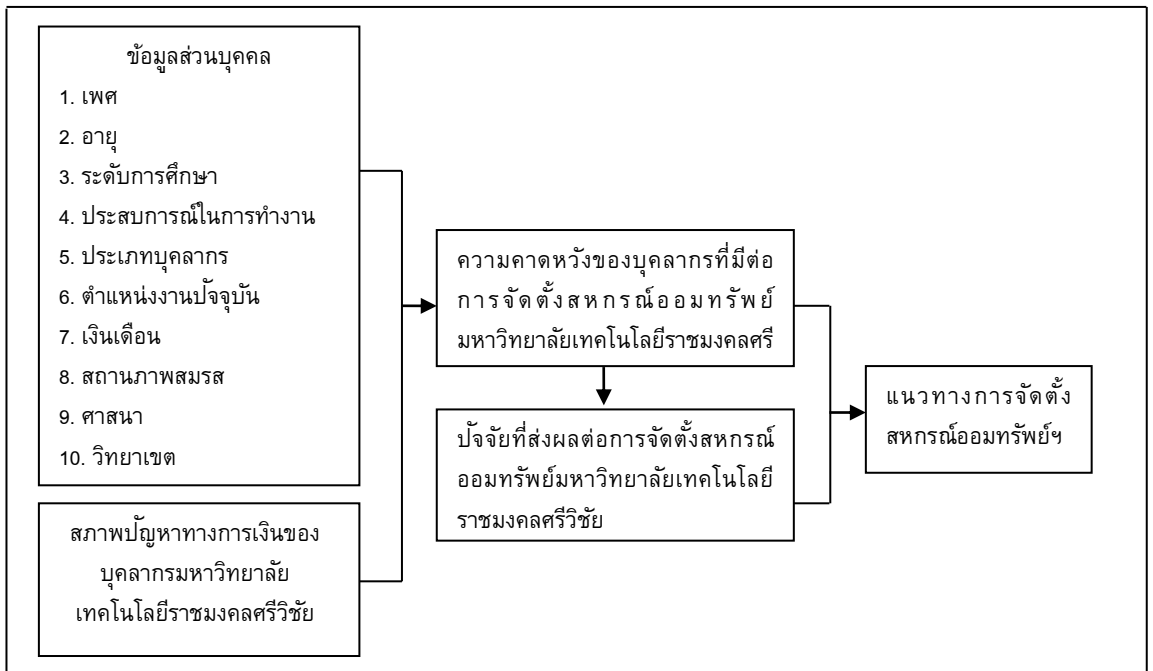
บริการเงินกู้ ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็น โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง ดังนี้ 1) การส่งเสริมการออมทรัพย์เป็นวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ 2) การให้เงินกู้แก่สมาชิกสหกรณ์ จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิกมาหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นหรือเดือดร้อนกู้ยืมโดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าเอกชน

ความคาดหวัง จากการศึกษาคำคว่ำพบว่ามีการให้คำนิยามและความหมายไว้ซึ่งมีสาระสำคัญที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันดังนี้ 1) ชีษณุกร (2540) อธิบายว่า ความคาดหวังหมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความ หรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่นที่คาดหวังในบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนโดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนต้องการหรือคาดหวังเอาไว้ 2) สิริวรรณ (2528) อธิบายว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความคาดหวังของมนุษย์เป็นการคิดล่วงหน้าไว้ก่อนซึ่งอาจจะไม่เป็นไปตามที่คิดไว้แต่มีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคล 3) เต็มดวง (2532) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่าเป็นความคิด ความรู้สึก ความต้องการหรือความมุ่งหวังของบุคคลที่มีต่อบางอย่างซึ่งจะเป็นบุคคล เหตุการณ์ กระทำ และอื่นๆ เป็นการคิดไว้ล่วงหน้าและความคาดหวังจะเป็นไปตามประสบการณ์ของบุคคล 4) ประเทือง (2534) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังไว้ว่า ความคาดหวังเป็นความต้องการ ความรู้สึกหรือความนึกคิดอย่างมีวิจลณญาณของบุคคลในการคาดคะเนหรือคาดการณ์ล่วงหน้าถึงสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ดีกว่าควรจะมี ควรจะเป็นหรือควรเกิดขึ้นในอนาคตความเหมาะสมกับสถานการณ์ และความคาดหวังนี้จะถูกต้องมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละคน จากความหมายและคำนิยามข้างต้นผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายของความคาดหวังของบุคคลได้ว่า ความคาดหวัง คือ ความรู้สึก ความต้องการหรือความมุ่งหวังของบุคคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในอนาคต โดยเป็นการคาดคะเนถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหากมีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยโดยใช้ประสบการณ์การเรียนรู้เป็นตัวบ่งบอก

จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำองค์ความรู้ที่ได้มาวิเคราะห์ และสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสกัดหาปัจจัยที่สำคัญเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยโดยข้อมูลที่ได้จะกล่าวถึงในผลการวิจัย

## กรอบแนวคิดความคิด

กรอบแนวความคิดของการวิจัยครั้งนี้ แสดงดังรูปที่ 1



รูปที่ 1: กรอบแนวความคิดการวิจัย

## ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากร คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจาก 3 พื้นที่ ประกอบด้วย สงขลา นครศรีธรรมราช และตรัง โดยไม่ทราบขนาดประชากรที่แน่นอน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยจาก 3 พื้นที่ ประกอบด้วย สงขลา นครศรีธรรมราช และตรัง ผู้วิจัยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างกรณีไม่ทราบขนาดประชากรที่แน่นอนโดยใช้สูตรของ Cochran (W.G.Cochran, 1977 อ้างในธีระวุฒิ เอกะกุล, 2543) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 และสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างบุคลากร จำนวน 400 คน จากสูตรแสดงการคำนวณได้ดังนี้

สูตร 
$$n = \frac{p(1-p)Z^2}{e^2}$$

- โดย
- $n$  = ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
  - $p$  = สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร
  - $e$  = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง
  - $Z$  = ค่า  $Z$  ที่ระดับความเชื่อมั่นหรือระดับนัยสำคัญ

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{0.5(1-0.5)(1.96)^2}{(0.05)^2} \\ &= 38416 \approx 384 \end{aligned}$$

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน โดยสำรวจแบบสอบถามที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มจำนวนตัวอย่างอีก 15 คน รวมเป็น 400 คน และทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิดและปลายปิด และเป็นมาตรวัดระดับของลิเคิร์ต โดยผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) เท่ากับ 0.986

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

4.2 ใช้สถิติอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อสกัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยใช้วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) ใช้วิธีการสกัดปัจจัยแบบการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principle Component Analysis หรือ PCA)

## ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลโดยแบ่งตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มทร. ศรีวิชัย) จำนวน 321 คน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.60 บุคลากรส่วนใหญ่มีอายุสูงสุดในช่วง 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.10 มีระดับการศึกษาสูงสุดคือ ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.40 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 43.30 บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานที่ มทร. ศรีวิชัย 3 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.60 และส่วนใหญ่บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย หรือ พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 45.80 บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่ คิดเป็นร้อยละ 53.00 และส่วนใหญ่มีเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,000 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.80 บุคลากรส่วนใหญ่ที่เป็น

กลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ทำงานในพื้นที่สงขลา คิดเป็นร้อยละ 45.80 รองลงมาคือ นครศรีธรรมราช คิดเป็นร้อยละ 34.30 และตรัง คิดเป็นร้อยละ 19.90 ตามลำดับ

ผลการศึกษาสภาพปัญหาทางการเงินของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย บุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยส่วนใหญ่มีรายได้ที่ต่ำกว่าไม่เพียงพอกับรายจ่ายต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 62.00 และมีรายได้ของครอบครัวไม่เพียงพอกับรายจ่าย คิดเป็นร้อยละ 51.10 เมื่อพิจารณาพบว่า สาเหตุที่ทำให้รายได้ที่ต่ำกว่าไม่เพียงพอ เนื่องจากมีรายจ่ายจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาคือ มีภาวะหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 23.70 โดยผลการวิเคราะห์พบว่าบุคคลกรส่วนใหญ่มีหนี้สิน คิดเป็นร้อยละ 67.90 โดยบุคคลกรที่มีหนี้สินใช้วิธีการกู้ยืมเงินเพื่อชำระหนี้สินโดยกู้ยืมธนาคารเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 37.10 รองลงมาคือ กู้ยืมจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านสินเชื่อ เช่น อีซีบาย (Easy Buy) อีออน (Aeon) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 18.70 และกู้ยืมเงินทุนสงเคราะห์จากองค์กรที่บุคลากรเป็นสมาชิก เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ครู คิดเป็นร้อยละ 17.40 ตามลำดับ กรณีมีการกู้ยืมเงินพบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีเหตุผลในการกู้ยืมเงิน 5 อันดับ รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1: แสดงอันดับและความถี่ของรายการที่บุคลากรกู้ยืมเงินมาเพื่อใช้จ่าย

รายการ	อันดับ	ความถี่
1. ค่าเล่าเรียนบุตร	4	33
2. ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	1	134
3. เพื่อประกอบอาชีพเสริม	3	45
4. ซื้อสังหาริมทรัพย์	2	121
5. อื่น ๆ	5	32

### ผลการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

โดยภาพรวมบุคลากรมีความคาดหวังต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ ) โดยบุคลากรมีความคาดหวังใน 5 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 บุคลากรคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากโดยเฉลี่ยสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยธนาคารพาณิชย์ ( $\bar{X} = 4.08$ ) อันดับที่ 2 บุคลากรคาดหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลทุกสิ้นปีบัญชี ( $\bar{X} = 4.07$ ) อันดับที่ 3 บุคลากรคาดหวังว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ช่วยเหลือสมาชิกในภาวะฉุกเฉิน ( $\bar{X} = 4.04$ ) อันดับที่ 4 บุคลากรคาดหวังว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มีการจัดการ และมีระเบียบข้อบังคับชัดเจน ทำให้สมาชิกสามารถเชื่อมั่นในการลงทุนและฝากเงิน ( $\bar{X} = 4.03$ ) และอันดับที่ 5 บุคลากรคาดหวังว่าสหกรณ์ออมทรัพย์มีบริการประเภทเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.02$ )



## ผลการสกัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) โดยใช้วิธีการสกัดปัจจัยแบบ การวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principle Component Analysis หรือ PCA) เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าตัวแปรใดควรอยู่ในปัจจัยใดบ้าง โดยตัวแปรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 43 ตัวแปร โดยเบื้องต้นผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้สถิติ KMO (Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy) และ Bartlett's Test of Sphericity สำหรับวัดความเหมาะสมของข้อมูลซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตั้งตารางที่ 2

ตารางที่ 2: แสดงค่า KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0.970
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	14324.727
	df	903
	Sig.	0.000

พบว่าค่า KMO มีค่าเท่ากับ 0.970 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 และเข้าสู่ 1 นั่นคือข้อมูลตัวแปรความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยทั้ง 43 ตัวแปรเหมาะสมที่จะใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) และจากค่า Bartlett's Test of Sphericity สถิติทดสอบจะมีการแจกแจงแบบไคสแควร์ (Chi-Square) เท่ากับ 14324.727 และมีค่า Sig. เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 นั่นคือตัวแปรทุกตัวมีความสัมพันธ์กันสามารถใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) ต่อไป

เกณฑ์การเลือกตัวแปรที่เข้าอยู่ในองค์ประกอบตัวใดตัวหนึ่งพิจารณาจากค่าไอเกน (Eigen value) ที่มากกว่า 1.00 และถือเอาน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ของตัวแปรแต่ละตัวในองค์ประกอบนั้นมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ที่อธิบายด้วยตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไปตามวิธีของไกเซอร์ (Kaiser) เพื่อให้สามารถอธิบายโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและปัจจัยได้อย่างชัดเจนขึ้น ผู้วิจัยได้ใช้การหมุนแกนองค์ประกอบแบบอโรทอนอล (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธีการหมุนแบบวาริแมกซ์ (Varimax) แล้วพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรแต่ละตัวในองค์ประกอบนั้นมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป จากผลการศึกษา พบว่า ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายค่าภายในตัวแปรเหล่านั้นได้ร้อยละ 100 โดยพิจารณาจากค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรต่างๆ สามารถสกัดได้ทั้งหมด 4 ปัจจัย ดังนี้ ปัจจัยที่ 1 คือ ด้านการบริหารและการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วยตัวแปร จำนวน 13 ตัวแปร ปัจจัยที่ 2 คือ ด้านสวัสดิการและการแก้ปัญหาทางการเงินของสมาชิก ประกอบด้วยตัวแปร จำนวน 14 ตัวแปร ปัจจัยที่ 3 คือ ด้านอัตราดอกเบี้ย และ

ผลตอบแทน ประกอบด้วยตัวแปร จำนวน 7 ตัวแปร และปัจจัยที่ 4 คือ ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วยตัวแปร จำนวน 6 ตัวแปร รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3: แสดงผลลัพธ์แสดงค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) และค่าสัดส่วนความแปรปรวนร่วมของกลุ่ม (Communality)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ				ค่าความร่วมกัน
	ปัจจัยที่ 1	ปัจจัยที่ 2	ปัจจัยที่ 3	ปัจจัยที่ 4	
X <sub>1</sub>	0.260	0.249	0.690	0.216	0.652
X <sub>2</sub>	0.254	0.231	0.690	0.181	0.628
X <sub>3</sub>	0.227	0.303	0.755	0.245	0.773
X <sub>4</sub>	0.264	0.217	0.778	0.279	0.800
X <sub>5</sub>	0.255	0.223	0.766	0.254	0.765
X <sub>6</sub>	0.238	0.314	0.668	0.212	0.647
X <sub>7</sub>	0.296	0.300	0.667	0.349	0.744
X <sub>8</sub>	0.162	0.351	0.424	0.540	0.620
X <sub>9</sub>	0.310	0.235	0.376	0.678	0.753
X <sub>10</sub>	0.331	0.248	0.394	0.605	0.692
X <sub>11</sub>	0.316	0.249	0.400	0.652	0.748
X <sub>12</sub>	0.392	0.385	0.343	0.519	0.688
X <sub>13</sub>	0.312	0.563	0.361	0.413	0.715
X <sub>14</sub>	0.089	0.579	0.116	0.361	0.487
X <sub>15</sub>	0.275	0.679	0.167	0.316	0.665
X <sub>16</sub>	0.340	0.590	0.239	0.403	0.683
X <sub>17</sub>	0.488	0.436	0.212	0.425	0.653
X <sub>18</sub>	0.407	0.416	0.336	0.480	0.682
X <sub>19</sub>	0.443	0.365	0.275	0.507	0.662
X <sub>20</sub>	0.408	0.463	0.287	0.494	0.707
X <sub>21</sub>	0.341	0.606	0.322	0.346	0.707
X <sub>22</sub>	0.232	0.583	0.263	0.285	0.544
X <sub>23</sub>	0.453	0.525	0.433	0.290	0.753
X <sub>24</sub>	0.404	0.552	0.473	0.167	0.719
X <sub>25</sub>	0.319	0.673	0.404	0.154	0.741
X <sub>26</sub>	0.333	0.759	0.284	0.115	0.781

ตารางที่ 3: (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ				ค่าความร่วมกัน
	ปัจจัยที่ 1	ปัจจัยที่ 2	ปัจจัยที่ 3	ปัจจัยที่ 4	
X <sub>27</sub>	0.328	0.695	0.273	0.092	0.675
X <sub>28</sub>	0.514	0.525	0.302	0.248	0.693
X <sub>29</sub>	0.437	0.581	0.460	0.094	0.750
X <sub>30</sub>	0.436	0.539	0.454	0.156	0.711
X <sub>31</sub>	0.551	0.476	0.355	0.268	0.728
X <sub>32</sub>	0.586	0.380	0.364	0.314	0.719
X <sub>33</sub>	0.590	0.466	0.245	0.320	0.728
X <sub>34</sub>	0.632	0.260	0.275	0.407	0.709
X <sub>35</sub>	0.706	0.305	0.207	0.293	0.721
X <sub>36</sub>	0.693	0.231	0.262	0.276	0.678
X <sub>37</sub>	0.814	0.177	0.234	0.217	0.796
X <sub>38</sub>	0.791	0.180	0.297	0.180	0.778
X <sub>39</sub>	0.779	0.208	0.219	0.169	0.727
X <sub>40</sub>	0.727	0.298	0.152	0.101	0.650
X <sub>41</sub>	0.785	0.305	0.216	0.162	0.783
X <sub>42</sub>	0.751	0.280	0.235	0.234	0.752
X <sub>43</sub>	0.786	0.269	0.232	0.159	0.769

จากตารางค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรในแต่ละปัจจัย ตัวแปรที่อยู่ในปัจจัยเดียวกันก็จะสามารถอธิบายโครงสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรที่แสดงในแต่ละปัจจัยได้ตามตารางที่ 4 – 7 ได้ดังนี้

ตารางที่ 4: แสดงตัวแปรในปัจจัยด้านการบริหาร และการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์

ปัจจัยที่ 1	ด้านการบริหาร และการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วยตัวแปร
X <sub>31</sub>	ได้รับบริการที่ดีจากการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
X <sub>32</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ การวางแผนการควบคุมตามนโยบาย
X <sub>33</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีความตั้งใจ ในการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ไปยังสมาชิกโดยสม่ำเสมอต่อเนื่อง
X <sub>34</sub>	ได้รับบริการที่ดีจากการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
X <sub>35</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์สามารถพัฒนาการควบคุมภายในด้วยตนเอง
X <sub>36</sub>	โครงสร้างของสหกรณ์ออมทรัพย์มีการแบ่งหน้าที่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานที่เล็งเห็นถึงประโยชน์ให้เกิดแก่สมาชิก
X <sub>37</sub>	มีการจัดทำเกณฑ์ประเมินผลงานเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ชัดเจน
X <sub>38</sub>	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ใส่ใจในการปฏิบัติงาน มีจิตใจในการให้บริการ

ตารางที่ 4: (ต่อ)

ปัจจัยที่ 1 ด้านการบริหาร และการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วยตัวแปร	
X <sub>39</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีการจัดฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือผู้รับผิดชอบงานเพื่อนำความรู้มาพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์
X <sub>40</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีการส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการสัมมนาภายนอก หรือศึกษาดูงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สหกรณ์ออมทรัพย์อื่นๆ
X <sub>41</sub>	มีการตรวจนับยอดเงินสดคงเหลือทางบัญชีเป็นประจำทุกวันอย่างสม่ำเสมอ
X <sub>42</sub>	มีการรายงานยอดเงินสดคงเหลือให้สมาชิกรับทราบ
X <sub>43</sub>	มีการจัดทำรายงานการตรวจสอบภายใน

ตารางที่ 5: แสดงตัวแปรในปัจจัยด้านสวัสดิการและการแก้ปัญหาด้านการเงินของสมาชิก

ปัจจัยที่ 2 ด้านสวัสดิการและการแก้ปัญหาด้านการเงินของสมาชิก ประกอบด้วยตัวแปร	
X <sub>13</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของสมาชิกและครอบครัว
X <sub>14</sub>	การกู้เงินจากสหกรณ์ออมทรัพย์มีระเบียบเข้มงวด ทำให้ไม่ได้รับวงเงินตามที่ต้องการ
X <sub>15</sub>	การฝากเงินกับสหกรณ์ออมทรัพย์มีความปลอดภัย
X <sub>16</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคลากร
X <sub>21</sub>	ต้องการให้สหกรณ์ออมทรัพย์จัดสวัสดิการแบบให้เปล่า เช่น จัดสรรเงินจากกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์
X <sub>22</sub>	ต้องการให้สหกรณ์ออมทรัพย์จัดสวัสดิการแบบให้สมาชิกเป็นผู้จ่ายเพื่อจัดสวัสดิการ เช่น การประกันชีวิต
X <sub>23</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสวัสดิการทางการเงินอย่างหนึ่งของพนักงาน
X <sub>24</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีบริการประเภทเงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร
X <sub>25</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีบริการประเภทเงินกู้สามัญ เช่น ค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว
X <sub>26</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีบริการประเภทเงินกู้พิเศษ เช่น กู้เพื่อประกอบอาชีพเสริม
X <sub>27</sub>	เงินกู้แต่ละประเภทได้รับความต้องการตามที่ขอกู้
X <sub>29</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์จัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก เช่น ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิกที่ยากจนและเรียนดี เป็นต้น
X <sub>30</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์จัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ เช่น การฉาปนกิจสงเคราะห์ เป็นต้น

ตารางที่ 6: แสดงตัวแปรในปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ย และผลตอบแทน

ปัจจัยที่ 3 ด้านอัตราดอกเบี้ย และผลตอบแทน ประกอบด้วยตัวแปร	
X <sub>1</sub>	ท่านคาดหวังให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์บุคลากร มทร.ศรีวิชัย
X <sub>2</sub>	การจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เป็นการฝึกนิสัยการประหยัดและการออมทรัพย์
X <sub>3</sub>	เป็นการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ได้รับความเดือดร้อนเรื่องการเงิน
X <sub>4</sub>	ได้รับผลตอบแทนในรูปเงินปันผลทุกสิ้นปีบัญชี
X <sub>5</sub>	ได้รับดอกเบี้ยเงินฝากโดยเฉลี่ยสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยธนาคารพาณิชย์
X <sub>6</sub>	ได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์
X <sub>7</sub>	สมาชิกมีสิทธิตามหลักเกณฑ์ในการใช้บริการเท่าเทียมกัน

ตารางที่ 7: แสดงตัวแปรในปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์

ปัจจัยที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์ ประกอบด้วยตัวแปร	
X <sub>8</sub>	สมาชิกสามารถกู้ยืมเงินโดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
X <sub>9</sub>	สมาชิกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์
X <sub>10</sub>	สมาชิกสามารถกำหนดนโยบายและการตัดสินใจของสหกรณ์ออมทรัพย์
X <sub>11</sub>	การกำหนดนโยบายมาจากการสำรวจความต้องการของสมาชิกล่วงหน้า
X <sub>12</sub>	สหกรณ์ออมทรัพย์มีการจัดการ และมีระเบียบข้อบังคับชัดเจนทำให้สมาชิกสามารถเชื่อมั่นในการลงทุนและฝากเงิน
X <sub>19</sub>	สมาชิกทุกคนมีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เท่าเทียมกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้พบว่า ปัจจัยที่ส่งต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีทั้งหมด 4 ปัจจัย ประกอบด้วย

ปัจจัยที่ 1 ปัจจัยด้านการบริหาร และการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งจะเห็นได้ว่าการบริหารงาน และการบริการเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานภายในสหกรณ์ออมทรัพย์ อาทิเช่น ความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และความยุติธรรมของผู้บริหารที่เข้ามาเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน หากการบริหารงานมีความน่าเชื่อถือการดำเนินงานของสหกรณ์ก็จะมีความยั่งยืน และทำให้บุคลากรเกิดความไวใจในการเข้ามาเป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ ชาวบ้านจั่น (2547) เรื่อง ความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากรในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ โดยผลการวิจัยพบว่า โดยบุคลากรมีความเห็นเพิ่มเติมว่าถ้าสหกรณ์จัดตั้งขึ้นแล้วควรมีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส นอกจากนี้ สุพัตรา ภาคย์วิวัฒน์ (2540) ได้กล่าวว่าการดำเนินงานสหกรณ์ต้องยึดหลักการประชาธิปไตย หลักความยุติธรรม ด้วยเหตุนี้ ปัจจัยด้านการบริหาร และการให้บริการจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในทุกองค์กร

ปัจจัยที่ 2 ด้านสวัสดิการ และการแก้ปัญหาด้านการเงินของสมาชิก เป็นปัจจัยที่มุ่งเน้นเป้าหมายในการดำเนินงานสหกรณ์อย่างชัดเจน ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ คือ สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่ส่งเสริมให้บุคคลที่เป็นสมาชิกรู้จักการ ประหยัด รู้จักการออมทรัพย์ และสามารถบริการเงินกู้ ให้แก่สมาชิกเพื่อนำไปใช้จ่ายเมื่อเกิดความจำเป็น โดยยึดหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคมอีกทางหนึ่งสอดคล้องกับ จุฑาทิพย์ (2540) ได้กล่าวถึงรูปแบบการจัดสวัสดิการของสหกรณ์แก่สมาชิกดังต่อไปนี้ 1) การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือครอบครัวสมาชิก 2) การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ 3) การจัดสวัสดิการเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายสมาชิก ซึ่งถือได้ว่าปัจจัยด้านสวัสดิการ และ

การแก้ปัญหาด้านการเงินของสมาชิก เป็นปัจจัยหลักที่สหกรณ์ทุกสหกรณ์ยึดถือ และปฏิบัติในการดำเนินงาน

ปัจจัยที่ 3 ด้านอัตราดอกเบี้ย และผลตอบแทน จากความเป็นมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าปัญหาทางการเงินของบุคลากรที่มีความจำเป็นในการกู้ยืมเงินจะประสบกับปัญหาอัตราดอกเบี้ยที่สูงหากบุคลากรไม่ได้เป็นสมาชิกในสถาบันการเงินนั้น เช่น การกู้เงินจากสถาบันการเงินต่างๆ การกู้เงินกู้นอกระบบ โดยก่อให้เกิดหนี้สินผูกพันตามมา ดังนั้นการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์การเพื่อให้เงินกู้แก่สมาชิก สหกรณ์จะนำเงินค่าหุ้นและเงินฝากของสมาชิกมาหมุนเวียนให้สมาชิกที่มีความจำเป็นหรือเดือดร้อนกู้ยืม โดยคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าเอกชน สอดคล้องกับ จารุวรรณ (2547) เรื่อง ความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรต้องการให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังว่าจะสามารถกู้เงินได้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านอัตราดอกเบี้ย และผลตอบแทน เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมเป็นสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์ได้ในอนาคต

ปัจจัยที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกในสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับ สุพัตธา (2540) กล่าวว่า สหกรณ์ประเภทออมทรัพย์มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย ดังนั้นในการดำเนินงานสหกรณ์จึงต้องดำเนินการไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ นอกจากนั้นเพื่อความคล่องตัวของสหกรณ์ กฎหมายจึงกำหนดให้แต่ละสหกรณ์มีข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ไว้ และจะต้องกระทำภายในขอบวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ที่กำหนดในข้อบังคับ โดยที่เป็นองค์การธุรกิจของประชาชนริเริ่มจัดตั้ง และดำเนินงานโดยประชาชนเองเพื่อประโยชน์ของประชาชนที่ช่วยกันจัดตั้งสหกรณ์ขึ้น สหกรณ์ไม่ใช่เป็นคนเดียว ไม่ใช่ห้างหุ้นส่วน ไม่ใช่บริษัทจำกัด ไม่ใช่ธุรกิจ ไม่ใช่รัฐวิสาหกิจ ไม่ใช่ส่วนราชการ แต่เป็นการดำเนินงานของกลุ่มบุคคลที่ฐานะเท่าเทียมกัน สมาชิกต่างมีส่วนเป็นเจ้าของกิจการของสมาชิกทุกคน โดยยึดหลักการประชาธิปไตย หลักความยุติธรรม และหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งการเปิดโอกาสให้บุคลากรที่เป็นสมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และแผนการดำเนินงานภายในสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นจะทำให้สมาชิกเข้านโยบาย กฎระเบียบได้ดี และมากกว่านั้นคือบุคลากรจะเห็นคุณค่า และออมเงินมากขึ้นส่งผลให้สหกรณ์ออมทรัพย์มีความยั่งยืนและมั่นคง

จากผลการวิเคราะห์ตัวแปรเพื่อสกัดปัจจัยได้ทั้งหมดสี่ปัจจัย พบว่าปัจจัยทั้งสี่สอดคล้องกับผลการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น

## ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย” มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ทำให้ทราบปัจจัยที่สำคัญในการนำข้อมูลสำหรับใช้เป็นแนวทางการจัดตั้งและการบริหารจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ในอนาคต
2. จากผลการศึกษาสภาพปัญหาทางการเงินของบุคลากรทำให้ทราบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการเงิน และมีการกู้ยืมเงิน และพบว่าบางส่วนมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย จากข้อมูลดังกล่าวอาจเป็นแนวทางเพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหารให้รับทราบ และเพื่อแนวทางในการช่วยเหลือบุคลากรในการแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกทางหนึ่ง ส่งผลให้บุคลากรมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี ทำให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน
3. จากผลการศึกษาความคาดหวังทำให้ทราบว่าบุคลากรร้อยละ 95.30 มีความคาดหวังให้จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ข้อมูลจากข้อมูลดังกล่าวอาจเป็นแนวทางเพื่อเสนอต่อคณะผู้บริหารให้รับทราบ และสนับสนุนให้มีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ของบุคลากรร่วมกันทั้ง 3 พื้นที่ ได้แก่ สงขลา นครศรีธรรมราช และตรัง
4. ในอนาคตหากมีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบของการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อศึกษาข้อดี ข้อเสีย และความแตกต่างเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ในแต่ละพื้นที่ต่อไป

## รายการอ้างอิง

- จารุวรรณ ชาวบ้านจีน. 2547. **ความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์**. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุฑาทิพย์ ภัทราวาท. 2540. **การจัดสหกรณ์ออมทรัพย์**. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย จำกัด.
- ชีษณุกร พรภาณูวิชญ์. 2540. **ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาจังหวัดแพร่**. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เชาวเลิศ ปัญจเวสารัช. 2545. **ความคิดเห็นในการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ของธนาคารไทย ธนาคารจำกัด (มหาชน)**. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เต็มดวง เจริญสุข. 2532. **การบริหารบุคลากรภาครัฐ**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- ธีรภูมิ เอกะกลุ. 2543. **ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. อุดรราชธานี: สถาบันราชภัฏอุดรราชธานี.
- นกุลยา สงสวัสดิ์. 2544. **ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้ากรมแพทย์ทหารเรือ**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ปิ่นแก้ว ศิริวรรณดี. 2547. ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการบริการของสำนักงาน  
ประปา ศรีราชา. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเทือง สูงสุวรรณ. 2534. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคอาร์ต
- ไพฑูรย์ โต๊ะบุรินทร์. 2544. ความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อคุณภาพด้านบริการของธนาคาร  
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธกส.) กรณีศึกษาธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์จ้ง  
หวัดชัยภูมิ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2543. คุณภาพคือการอยู่รอด. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ส.เอเซียเพรส.
- โคจิรัตน์ ศิริรัตนสุวรรณ. 2546. ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพด้านการบริการการ  
จัดเก็บภาษีของฝ่ายรายได้สำนักงานเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร. ปัญหาพิเศษรัฐ  
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริวรรณ อัครกุล. 2528. ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานที่กำหนดของ  
นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและต่ำ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยา).  
กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพิศรา ภาคย์วิวัฒน์. 2540. การศึกษาการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบการ.  
กรุงเทพมหานคร: กองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ.
- สงเสริมสหกรณ์, กรม. 2550. คู่มือสร้างภูมิคุ้มกันโดยการออมด้วยเศรษฐกิจพอเพียง.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักนายทะเบียนและกฎหมาย. 2542. ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. สืบค้นวันที่ 22  
ตุลาคม 2558. จาก <http://webhost.cpd.go.th/rlo/saving.html>.