

การรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกัน  
และลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
PERCEPTION OF PEOPLE IN THE IMPLEMENTATION OF  
THE POLICY TO PREVENT AND REDUCE ROAD ACCIDENTS.  
IN PRACHUAP KHIRI KHAN PROVINCE

ชลิท บุญเทศ\* ปภาวดี มนตรีวัต\*\*

Chalit boonthes, Papavadee Montriwat

**บทคัดย่อ**

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและประเภทยานพาหนะ 3) เสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการบังคับใช้นโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิเคราะห์แบบผสมผสานของการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ การดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากร ประกอบด้วย ประชาชนผู้ใช้งานพาหนะที่มีใบอนุญาตขับขี่และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้บังคับใช้กฎหมาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน 400 คน คำนวณด้วยวิธีของ Taro Yamane และเจ้าหน้าที่ตำรวจ 15 คน จากอำเภอหัวหินอำเภอปราณบุรี และอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามชั้นภูมิ เครื่องมือคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบดังนี้ 1) การรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการสื่อสาร 2) เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชน พบว่า ผู้ที่มีความแตกต่างด้านอายุ ระดับการศึกษา ประเภทใบขับขี่ ประสบการณ์ในการขับขี่ และประเภทยานพาหนะ มีการรับรู้การนำนโยบายไป

---

\* Master of Public Administration and Public Administration Public Administration, College of Innovation Management.

\*\* Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

ปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ขณะที่ผู้มีเพศแตกต่างกัน มีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน 3) การส่งเสริมการบังคับใช้นโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่สำคัญได้แก่ ด้านความชัดเจนของนโยบาย ต้องกำหนดบทลงโทษเพื่อป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงบนถนนมีความชัดเจนและออกแบบถนนในเขตเมืองที่ปลอดภัย โดยเฉพาะจุดที่เป็นพื้นที่ทางข้ามหรือทางแยก ด้านการสื่อสารนโยบาย ต้องการปรับปรุงซ่อมแซมถนนส่งเสริมความปลอดภัยในการสัญจร มีแผนการจัดการความเสี่ยงของนักเรียนโดยการวิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในโรงเรียนมีความชัดเจนเข้าใจง่าย ด้านการบังคับใช้กฎหมาย มีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจราจรอย่างเคร่งครัด และมีการกำหนดมาตรการในการกำกับควบคุมดูแลโดยสาธารณสุข

**คำสำคัญ :** การรับรู้ของประชาชน, การลดอุบัติเหตุบนท้องถนน

### ABSTRACT

This research objectives were to 1) study the people perception on the implementation of the policy to prevent and reduce road accidents in Prachuap Khiri Khan Province 2) compare the people perception on the implementation of the policy, classified by personal factors and type of vehicles used 3) recommend the appropriate approach to enhance the enforcement of the policy to prevent and reduce road accidents in Prachuap Khiri Khan Province.

this was a mixed research of quality and quantity. population consisted of licensed drivers and the policemen who enforced the law involved. samples were 400 drivers obtained via Yamane calculation, with the application of accidental random sampling, and 15 policemen from Huahin, Pranburi, and Muang Prachuap Khiri Khan Districts, purposive and stratification random sampling were applied. instrument used were questionnaire and interview. statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, t- test, one way anova, and content analysis.

Research findings were as follows; 1) the people perception on the implementation of the policy to prevent and reduce road accidents in Prachuap Khiri Khan Province was at high level, with the highest mean on communication 2) when compared the people perception, differences were found among those with

differences in ages, education level, types of driving licenses, driving experiences and type of vehicles used at 0.05 level of statistical significance, while no difference was found between those with different genders 3) promote the enforcement of policies to prevent and reduce road accidents. in Prachuap Khiri Khan Province important policy clarity criminal penalties should be imposed to prevent road safety behaviors and road safety in urban areas. the point is basically the crossing or intersection. policy communication need to improve road repair, promote safety in roaming. there is a risk management plan for students by analyzing the causes and risk factors of road accidents in schools. law enforcement there is a strict enforcement of traffic laws, and there are measures for supervision of public bus control.

**Keywords:** Perception Of People, Reduce Road Accidents.

## 1. บทนำ

ปัญหาอุบัติเหตุทางถนนเป็นปัญหาสำคัญของทุกประเทศซึ่งทำให้เกิดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชากรโลกเป็นจำนวนมาก สำหรับประเทศไทยการบาดเจ็บและเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรก็นับเป็นปัญหาที่สำคัญของประเทศและมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รัฐบาลจึงให้ความสำคัญในมาตรการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุ เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุตามท้องถนนเพื่อเป็นการเฝ้าระวังความปลอดภัย ลดปัจจัยเสี่ยงจากอุบัติเหตุทางถนนและวางแผนรณรงค์และการประชาสัมพันธ์สร้างวินัยจราจรอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี สำหรับจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วนจริงจังและต่อเนื่อง

ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติใช้แผนแม่บทความปลอดภัยทางถนน พ.ศ. 2556 -2559 เป็นกรอบแนวทางในการบูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อให้การแก้ไขปัญหาคืออุบัติเหตุทางถนนของประเทศไทยมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและสอดคล้องกับแนวทางสากล ด้านการจัดการความปลอดภัย จึงนำบทสรุปการร่วมดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการประชุมศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

แผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยทางถนนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2559 จะเป็นแผนปฏิบัติการสำคัญที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้ร่วมดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ อันจะนำไปสู่การลดอัตราการสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และนักท่องเที่ยว ส่งผลไปสู่การลดความสูญเสียในภาพรวมในระดับประเทศ จากที่

กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลและการรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำเสนอแนวทางเสริมสร้างความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ อันจะส่งผลต่อการลดลงของอุบัติเหตุตามวัตถุประสงค์ของนโยบายต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 ศึกษาการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.2 เปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและประเภทยานพาหนะ

2.3 เสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการบังคับใช้นโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

### 3.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ประชาชนผู้ปฏิบัติตามนโยบาย และเจ้าหน้าที่ภาครัฐผู้บังคับใช้นโยบาย

#### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1) ประชาชนผู้ปฏิบัติตามนโยบาย ได้แก่ ผู้ใช้ยานพาหนะที่มีใบอนุญาตขับขี่จำนวน 400 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตร Taro Yamane หลังจากนั้นกำหนดขนาดตัวอย่างตามสัดส่วน โดยอำเภอหัวหิน จำนวน 161 คน อำเภอปราณบุรี จำนวน 110 คน และอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 129 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่าย

2) เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรผู้บังคับใช้นโยบาย จำนวน 15 คน จากอำเภอหัวหิน อำเภอปราณบุรี และอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ อำเภอละ 5 คน สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามชั้นภูมิเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 การประเมินการรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ลักษณะคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบาย ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด

**3.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา** ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยในช่วงกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลระหว่าง เดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 รวมเป็นระยะเวลา 5 เดือน

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารวิชาการและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นที่อำเภอหัวหิน อำเภอปราณบุรี และอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ในช่วงปี 2558 และ 2559 จาก สำนักงานสถิติแห่งชาติ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วย ประชาชนใน 3 อำเภอในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ อำเภอหัวหิน อำเภอปราณบุรี และอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 400 คน และได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 400 ฉบับ

ข้อมูลเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบายรวบรวมด้วยตนเอง โดยสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอหัวหิน สถานีตำรวจภูธรอำเภอปราณบุรี และสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แห่งละ 5 ราย รวม 15 ราย ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การตรวจสอบด้านการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Depth Interview) และการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลเอกสารด้านต่างๆ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลาย ๆ ท่านที่มีความแตกต่างในด้าน อาชีพ อายุและบทบาทหน้าที่ แบบสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา รวบรวมคำตอบและวิเคราะห์สรุปเป็นหมวดหมู่ ข้อมูลจำนวนอุบัติเหตุเทียบเคียงกับเป้าหมาย

2) การตรวจสอบด้านวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลหลายๆวิธี ได้แก่ การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participatory observation) การตรวจสอบข้อมูล การให้ผู้ให้ข้อมูลทบทวนข้อมูลและการตีความของผู้วิจัย การตรวจสอบความถูกต้องของผลการศึกษาด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถาม (Check List) การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและใช้สถิติในการวิเคราะห์ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ t-test และ One-way Anova

## 5. สรุปผลการวิจัย

**5.1 วัตถุประสงค์ข้อที่ 1** เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนในการเกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 มีอายุระหว่าง 35-44 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช.และปริญญาตรี มากที่สุดจำนวนประเภทละ 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 และใช้รถจักรยานยนต์มากที่สุดจำนวน 153 คน ส่วน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ส่วนใหญ่ถือครองใบขับขี่ระยะเวลา 5 ปี จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 และมีประสบการณ์ในการขับขี่ 9 ปีขึ้นไปจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5

ผลการศึกษา พบว่า การรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .527 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการสื่อสารนโยบาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้

1) ด้านความชัดเจนของนโยบาย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .522 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่บทลงโทษเพื่อป้องกันพฤติกรรมเสี่ยงบนถนนมีความชัดเจน ค่าเฉลี่ย 2.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .596 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การออกแบบถนนในเขตเมืองที่ปลอดภัย โดยเฉพาะจุดที่เป็นพื้นทางข้ามหรือทางแยกค่าเฉลี่ย 2.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .698

2) ด้านการสื่อสารนโยบาย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .500 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การปรับปรุงซ่อมแซมถนนส่งเสริมความปลอดภัยในการสัญจร ค่าเฉลี่ย 2.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .675 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่แผนการจัดการความเสี่ยงของนักเรียนโดยการวิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในโรงเรียนมีความชัดเจนเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย 2.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .568

3) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .472 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจราจรอย่างเคร่งครัด ค่าเฉลี่ย 2.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .658 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การกำหนดมาตรการในการกำกับควบคุมดูแลรถโดยสารสาธารณะ ค่าเฉลี่ย 2.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน .595

**5.2 วัตถุประสงค์ข้อที่ 2** เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนในการเกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและประเภทยานพาหนะ

เพศ เพศต่างกัน มีการรับรู้ในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

อายุ อายุต่างกัน มีการรับรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ประเภทของใบขับขี่ ผู้ที่ถือใบขับขี่ต่างประเภทกัน มีการรับรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ประสบการณ์ในการขับขี่รถ ประสบการณ์ในการขับขี่รถต่างกัน มีการรับรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ยานพาหนะที่ใช้ต่างกัน มีการรับรู้เกี่ยวกับการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

**5.3 วัตถุประสงค์ข้อที่ 3** เพื่อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปัญหาการบังคับใช้หรือการปฏิบัติตามนโยบาย ผลการสัมภาษณ์พิจารณาตามรายอำเภอเป็นดังนี้

(1) อำเภอหัวหิน จำนวนนักท่องเที่ยวมาก ส่งผลให้จำนวนรถมีมาก เส้นทางจราจรจำกัด ไม่สะดวกในการจัดระเบียบ ผู้มีฝ่าฝืนกฎจราจรมากโดยเฉพาะในกลุ่มนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ซึ่งมีสาเหตุมาจากไม่ทราบเส้นทาง จุดเสี่ยงหรือทางเลี้ยวต่าง ๆ เส้นทางจราจรไม่ชัดเจนมีการปรับปรุงเส้นทางจราจรใหม่แต่ยังคงสามารถใช้เส้นทางเดิมทำให้ผู้ขับขี่เกิดความสับสน ถนนคับแคบนักท่องเที่ยวไม่มีที่จอดรถจึงมักจอดรถตามจุดต่าง ๆ บนถนนทำให้เกิดขวางเส้นทางจราจร ปัญหาด้านบุคลากรที่มีไม่เพียงพอเพื่อตอบสนองความต้องการ เจ้าหน้าที่หรือเจ้าพนักงานของรัฐไม่สามารถที่จะตอบสนองได้ในทุกมิติที่ประชาชนหรือผู้ใช้รถใช้ถนนต้องการได้ ทำให้มีทั้งปัญหาการจราจร และอุบัติเหตุ

(2) อำเภอปราณบุรี เป็นเส้นทางที่มีรถจำนวนมากหลากหลายประเภทเพราะเป็นเส้นทางผ่านลงไปสู่ภาคใต้ ส่งผลให้เกิดปัญหาอย่างมากทั้งเรื่องอุบัติเหตุและการเสื่อมโทรมของผิวจราจร ซึ่งเป็นผลมาจากมีรถบรรทุกใช้เส้นทางถนนเพชรเกษมเป็นจำนวนมาก เมื่อพื้นผิวถนนชำรุดจึงทำให้จุดดังกล่าวเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย มีการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดอยู่ตลอดเส้นทางแต่ก็ทำให้พื้นผิวการจราจรมีน้อยลงในขณะที่จำนวนรถเพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้นยังมี ปริมาณรถแน่นหนาและหลากหลายประเภท โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลทำให้เกิดปัญหาในการบังคับใช้กฎหมายยิ่งไปกว่านั้นผู้ขับขี่ยังไม่เห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด แม้จะมีการวางมาตรการการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้นแล้วก็ตาม เจ้าหน้าที่ต้องทำงานหนักในการกวาดขันให้ผู้ขับขี่มีวินัยและตระหนักถึงความปลอดภัย

(3) อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีเส้นทางระยะยาวก่อให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งเนื่องจากกระยะถนนเพชรเกษม ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นระยะทางยาวสาเหตุจากอุบัติเหตุกว่า 50 เปอร์เซนต์ มาจากการหลับใน ขับรถเร็ว และเมาสุรา โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ที่ไม่สวมหมวกกันน็อก การจรรยาบรรณความชัดเจนในช่องทางการวิ่งระหว่างเลนถนนและการเปลี่ยนพื้นสภาพผิวถนน ที่มีรอยประหรือเป็นหลุมเป็นบ่อการจอร์ตรถริมถนนเป็นอันตรายต่อรถจักรยานยนต์ เพราะถนนแคบเปิดประตูรถจะทำให้รถจักรยานยนต์เสียหลักได้ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องรายละเอียด ความเข้าใจของประชาชนหรือผู้ใช้รถใช้ถนนยังไม่เข้าใจเพียงพอ กฎหมายมีความหละหลวมไม่รัดกุมมีอัตราโทษที่ไม่รุนแรง การเห็นแก่พวกเห็นแก่ส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยศึกษาเรื่อง การรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

**6.1 การรับรู้นโยบาย ผลการศึกษา พบว่า การรับรู้ของประชาชนในการนำนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการสื่อสารนโยบาย ซึ่งตามแนวคิดของ Van Meter & Van Horn, 1975) การสื่อสารนโยบายมีความสำคัญยิ่งต่อการบรรลุผลของนโยบาย โดยการสื่อข้อความ หมายถึง การสื่อสารให้ผู้นำไปปฏิบัติทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้ปฏิบัติต้องกระทำ ซึ่งจากผลการศึกษาในครั้งนี้ แม้ว่าการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และสร้างจิตสำนึกการขับขี่ด้วยความปลอดภัยแต่ก็พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ายังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบการจราจรจรจร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sumalee Boonrueang (2017) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย พบว่า มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ กำหนดเป้าหมายที่ตอบสนองวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยชัดเจน และสร้างทีมงานจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการความรู้ของหน่วยงาน สามารถนำนโยบายการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยไปสู่แผนปฏิบัติการบริหารจัดการความรู้ในส่วนงานและติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนงาน มหาวิทยาลัยมีการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับนโยบายใหม่ๆ ของหน่วยงานก่อนปฏิบัติงานเสมอ พร้อมกับจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้**

**6.2 การเปรียบเทียบการรับรู้ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีอายุ ระดับการศึกษา ยานพาหนะที่ใช้ ประเภทใบขับขี่ และประสบการณ์ในการขับขี่แตกต่างกัน มีความแตกต่างกันใน**



การรับรู้เกี่ยวกับนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนไปปฏิบัติ ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อเทียบกับวรรณกรรมที่ศึกษา พบว่า เป็นไปตามที่สมัย จิตหมวด (อ้างในบัณฑิต เผ่าวัฒนา 2548) ว่า สติปัญญา ความรู้หรือประสบการณ์เดิม ส่งผลต่อการรับรู้ของบุคคล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Manoon jaicheu (2017) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ภาพลักษณ์และคุณภาพบริการของลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสมุทรสาคร : กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การรับรู้คุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสมุทรสาคร : กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรสาคร มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.27 มีความพึงพอใจสูงสุด ด้านความน่าเชื่อถือไว้วางใจ รองลงมา ด้านการตอบสนองต่อการให้บริการ ด้านความเป็นรูปธรรมของบริการ และ ระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ และการรับรู้ภาพลักษณ์ของลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.38 ในรายด้าน มีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานรองลงมา ด้านองค์กร ด้านการบริการ และ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

**6.3 การบังคับใช้นโยบาย ผลการศึกษา** พบว่า ปัญหาการบังคับใช้เพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนมีสาเหตุจากตัวบุคคลผู้ขับขี่ยานยนต์ นอกเหนือจาก สภาพทางกายภาพของเส้นทาง จิตสำนึกของผู้ปฏิบัติ นโยบายมาตรการการบังคับใช้ เพื่อให้มีการปฏิบัติ งบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์และจำนวนบุคลากรที่ดูแลกำกับกับการบังคับใช้ เมื่อเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สอดคล้องกับ Kritthaphong Rojrungsotthorn (2006) ซึ่งศึกษาเรื่อง สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจราจรของผู้ขับขี่รถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี และพบว่า สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากผู้ขับขี่อยู่ในระดับมาก โดยเกิดจากความประมาทของผู้ขับขี่มากที่สุด เมื่อเทียบกับวรรณกรรมที่ศึกษา พบว่า ด้านสภาพทางกายภาพของเส้นทางจราจรเป็นไปตามข้อสรุปของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เกี่ยวกับการป้องกันอุบัติเหตุโดยการส่งเสริมสภาพถนนที่ปลอดภัยด้วยการออกแบบถนนให้ได้มาตรฐาน การออกแบบทางเชื่อมทางแยก ลักษณะผิวถนนที่มีการต้านทานการลื่นสภาพแสงสว่างและการออกแบบเครื่องหมายจราจรที่เข้าใจง่ายสังเกตเห็นได้ชัดเจน

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะในการวิจัยเชิงนโยบาย

1) ควรมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการประสานงานและควบคุมกฎหมาย สถานีตำรวจต้องมีการดำเนินการตาม กฎหมายจราจรอย่างจริงจังและเคร่งครัด

2) ควรมีนโยบายและแผนงานในการให้มีการเรียนรู้เรื่องกฎหมายจราจร เป็นประจำทุกปี เรื่องหมวกนิรภัย การรัดเข็มขัดนิรภัย เครื่องหมายจราจรและการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร

3) ควรมีการประชาสัมพันธ์ในการป้องกันอุบัติเหตุแก่เยาวชน เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดความตระหนักในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจราจร

## 7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยเชิงปฏิบัติ

1) ในการทำงานควรรหาเทคนิควิธีการทำงานที่สะดวก รวดเร็วและคล่องตัวมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการบริการที่รวดเร็ว เพื่อการแก้ปัญหาจราจรการแก้ปัญหาช่วง เวลาเร่งด่วนและควรรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในระบบการจราจร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการแก่ประชาชน

2) ควรมีอัตราการกำลังที่เพียงพอแก่ความต้องการเพื่อให้สามารถรองรับงาน ที่เพิ่มขึ้น และประชากรเพิ่มขึ้น รวมทั้งปริมาณยานพาหนะที่เพิ่มขึ้น

3) ควรเพิ่มงบประมาณสนับสนุนโครงการควรรสรหาหรือเปิดรับบริจาคจาก หน่วยงานเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้การสนับสนุนโครงการเหล่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสรรหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยการติดตั้ง ระบบการจราจรที่ทันสมัยเพิ่มขึ้นและจุดบริการเส้นทางแยก ที่มีปัญหาและมีความต้องการเร่งด่วน เพื่อลดปัญหา และควรรกวดขันวินัยจราจร

## 7.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการประสานงานที่ดีให้เป็นระบบมีหน่วยงานกลางที่คอยให้การประสานงานกับ ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ภาระหน้าที่และการดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น โดยมีผู้ประสานงานผู้ใกล้ชิดและศูนย์กลางคอยควบคุมดูแลการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรและประชาชน

2) ควรรสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยจัดให้มีระบบสวัสดิการที่ดีพอ เหมาะสมและหลากหลาย เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

3) ควรรกำหนดให้กระจายความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างกว้างขวางพร้อมกับอบรม เกี่ยวกับเครื่องหมายจราจรที่พบบ่อย ๆ ในชีวิตประจำวันให้ประชาชนและเยาวชนได้เข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การใช้เครื่องเสียงที่ดังเกินไปจะทำให้การได้ยินเสียงเตือนจาก ภายนอกรถลดลง เมื่อผู้ขับขี่ไม่ได้ยินเสียงจากภายนอกรถอุบัติเหตุก็จะเกิดขึ้นได้ง่าย

4) ควรรมีความชัดเจนในช่องทางการวิ่งระหว่างเลนถนน และการเปลี่ยนพื้นสภาพผิวถนน ที่มีรอยประหรือเป็นหลุมเป็นบ่อ และการจอดรถริมถนนอันตรายต่อรถจักรยานยนต์ เพราะถนนแคบเปิดประตูรถจะทำให้รถจักรยานยนต์เสียหลักได้

## References

- Berman, P. and McLaughlin, M.W. (1977). *Federal Programs Supporting Educational Change, Vol. VII: Factors Affecting Implementation and Continuation*. Santa Monica. Calif.: The Rand Corporation.
- Krittaphong Rojrungsothorn (2006). *Causes of Traffic Accidents of Motorcyclists in Laem Chabang Industrial Estate*. Chonburi Province. Bachelor of Public Administration Public Policy Disciplines College of Public Administration Burapa University.
- Manoon jaicheu (2017). (2017,July-September) Consumer's Perception on Brand Image and Service Quality in Provincial Electricity Authority Samut Sakhon A Case Study of Samut Sakhon Industrial Estate. *Journal of MCU Social Sciences Review*,6(3), 146-158
- Mazmanian, D. A., & Sabatier, P. A. (1989). *Implementation and Public Policy: With A New Postscript*. Latham, MD: University Press of America.
- Sabatier,P.A. and Mazmaian,D.A. (1980). *The Implementation of Public Policy: A framework of Analysis*. *Policy Studies Journal*, 8, 538-567.
- Sumalee Boonrueang. (2017). (2017,October-December). Factors Affecting Knowledge Management of MahachulalongkornrajavidyalayaUniversity. *Journal of MCU Social Sciences Review*,(6)4,227-237.
- Van Meter, & Van Horn. (1975). The Policy Implementation Process : Conceptual Framework. *Administration and Society*. 6(5), 445 – 486.