

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบ
สารสนเทศของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

The Relationship between Information Technologies Management and Effectiveness of
Information System of School Administrators as Perceived by Teachers under Secondary
Educational Service Area Office 11 in Surat Thani Province

ปวีรพรต ธงธวัช* โสภณ เพ็ชรพวง และสมคิด นาคขวัญ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Pariwat Tongthawat* Sapon Pechrpuang and Somkid Narkkhwan

Graduate School, Suratthani Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูจำนวน 1,884 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 320 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.90 และ 0.95 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวม มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูง ($r=0.680$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา, ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to study the information technology management of school administrators, the effectiveness of information system of school administrators and relationship between information technology management and effectiveness of information system of school

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) The Relationship between Information Technologies Management and Effectiveness of Information System of School Administrators as Perceived by Teachers under Secondary Educational Service Area Office 11 in Surat Thani Province
Email : admin@krws.ac.th

administrators as perceived by teachers under Secondary Educational Service Area Office 11 in Surat Thani Province. The populations were 1,884 teachers. The samples were 320 teachers by simple random sampling. The data were collected by using questionnaires. The questionnaires were the information technology management and the Effectiveness of Information System. The questionnaires were reliability of 0.90 and 0.95. The data were analyzed by using basic statistics including mean, standard deviation and Pearson correlation coefficient.

The research results were as follows: the information technology management of school administrators were at high level in overall and individual aspect in descending order; planning for information technology management, management information technology, and improvement of information technology management and the monitoring and evaluation of information technology management respectively. Effectiveness of information system were at high level in overall and individually were at high level overall and individual aspect in descending order; the use of information, data collection, data validation, storage, data analysis and data processing. respectively. The relationship between information technology management of school administrators and the effectiveness of information system as perceived by the teachers under Secondary Educational Service Area Office 11 in Surat Thani. Overall relationship in a positive way at high level ($r = 0.680$). The level of statistical significance. 05.

Keyword: Information technology, The information technology management of school, The effectiveness of information system of school

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ และความเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่ลำพัง ต้องร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศ มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจและแก้ปัญหาต่างๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะที่เดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบัน เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคม ที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้สำคัญประการหนึ่ง สำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ในประเทศไทยได้มีการจัดหลักสูตร และกิจกรรมการเรียนการสอนที่จำเป็นต้องมีความเป็นพลวัต ก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และโครงสร้างการบริหาร เพื่อให้ประเทศพร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุค ศตวรรษที่ 21

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยจัดอยู่ในหมวด 9 มาตรา 63-69 ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบันที่กำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 อันจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2554-2556 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่างๆ

ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ได้เป็นอย่างดี (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education, 2011 : 1)

สำหรับประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารมาใช้อย่างแพร่หลาย และเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนโดนการนำระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของหน่วยงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและต่างหน่วยงาน ตลอดจนการติดต่อระหว่างประเทศ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเราสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ประโยชน์ได้เกือบทุกกิจกรรม (National Statistical Office, 2010 : 1) เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญอย่างมากในโลกปัจจุบัน และรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับ จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ โดยข้อมูลและสารสนเทศต้องตรงประเด็น (Relevant) มีความสมบูรณ์เพียงพอ (Complete) มีความถูกต้อง (Accurate) เป็นปัจจุบัน (Current) มีความคุ้มค่า (Economical) การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ของผู้บริหาร มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกเวลาเพราะ ข้อมูลข่าวสารมีความสำคัญอย่างสูงในการเลือกตัดสินใจบริหาร ปฏิบัติการ หรือการวางแผนในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ และด้านการจัดการ ซึ่งจะต้องกระทำอย่างรอบคอบเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลด้านประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศทุกระบบในองค์กร โดยให้การสนับสนุนและจัดหาทรัพยากร ให้ความร่วมมือกับทีมงานพัฒนาระบบเพื่อให้สามารถรวบรวมความต้องการของผู้บริหาร และนำมาออกแบบระบบให้เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานในองค์กร การมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีของผู้บริหารต่อระบบสารสนเทศ และเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการวางแผนกลยุทธ์ และบริหารองค์กร ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นแบบอย่างในการนำไปใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริหารเป็นกลุ่มบุคคลที่ต้องการข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะ โดยเฉพาะด้านระยะเวลาในการเข้าถึงและทำความเข้าใจกับข้อมูล โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันทางธุรกิจที่เกิดขึ้นและปรับตัวอย่างรวดเร็วในปัจจุบันได้สร้างแรงกดดันให้ ผู้บริหารต้องตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรทางการจัดการ ระยะเวลา ข้อมูล และการดำเนินงานของคู่แข่ง นอกจากนี้ผู้บริหารหลายคนยังมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำกัด ดังนั้นผู้บริหารจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศที่สามารถช่วยให้การปฏิบัติงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลต้องมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง (National Science and Technology Development Agency, 2018 : 54)

ปัญหาด้านการจัดระบบสภาพการใช้และแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนยังคงเกิดขึ้น ได้แก่ 1. ปัญหาด้านการพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ (Hardware) สืบเนื่องจากโรงเรียนขาดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับการใช้โปรแกรมและซอฟต์แวร์ (Software) รุ่นใหม่เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่สามารถยกระดับ (Upgrade) ให้ใช้งานได้ 2. ปัญหาด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) สำหรับการจัดเก็บข้อมูลเป็นปัญหาด้านการใช้โปรแกรมการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ โปรแกรมข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติพัฒนาขึ้นนั้น ไม่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ การใช้โปรแกรมบางอย่างอาจทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์รวน เนื่องจากบางเครื่องรุ่นเก่าลงข้อมูลไม่ได้โรงเรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการปรับระบบ นอกจากนี้ยังมีปัญหาในการใช้โปรแกรมอื่นๆ เช่น โปรแกรมประมวลผล โปรแกรมคำนวณ เนื่องจากโปรแกรมเหล่านี้มีการปรับปรุงตลอดเวลา เมื่อมีการ

แลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างหน่วยงาน โรงเรียนที่มีโปรแกรมชุดเก่าไม่สามารถเปิดข้อมูลได้ 3.ปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร (People Ware) เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด เพราะบุคลากรเป็นผู้ที่จะวัดผลประเมินผลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนในโรงเรียน ถึงแม้ว่าการจะมีการพัฒนาบุคลากรในสังกัดอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศการใช้คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย แต่บุคลากรยังมีความรู้ความชำนาญในด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและมีภาระงานหลายประการจึงเป็นการยากที่จะพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง 4.ปัญหาด้านระบบเครือข่าย (Network) และการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) มีบางโรงเรียนที่พร้อมเท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายได้ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนไม่ได้ติดตั้งโมเด็ม (Modem) ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบได้ 5.ปัญหาด้านการดำเนินการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมิได้ดำเนินการอย่างจริงจัง ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ อุปกรณ์ รวมทั้งการเห็นความสำคัญด้านข้อมูลสารสนเทศจากผู้บริหารยังมีน้อย ขาดการวางแผน จึงทำให้การพัฒนาด้านระบบข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นไปตามที่มุ่งหวัง (Secondary Educational Service Area Office 11, 2014 : 33-39)

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ อันนำไปสู่การพัฒนาหรือการบริหารจัดการเรื่องดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการทำวิจัยเรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี”

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขอบเขตของการวิจัย

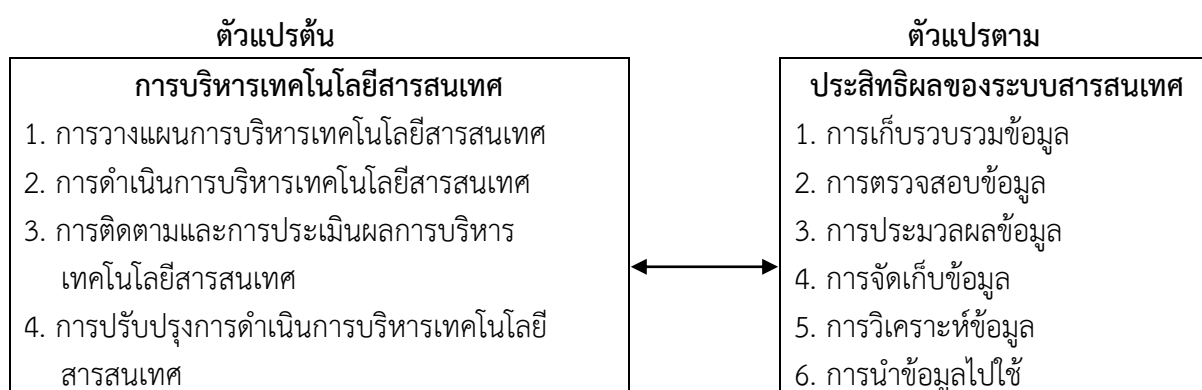
ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,884 คน จากสถานศึกษาจำนวน 44 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2560 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของ เครซี่และมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายโรงเรียนแยกเป็นอำเภอ แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,884 คน จากสถานศึกษาจำนวน 44 โรงเรียน (Secondary Educational Service Area Office 11, 2014)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2560 โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของ เครื่องสุ่มและมอร์แกน ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 320 คน กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างเป็นรายโรงเรียนแยกเป็นอำเภอ แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก

การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือ

2. กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ

3. พัฒนาและปรับปรุงแบบสอบถามเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 2 ชุด เพื่อให้ข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาเชิงเนื้อหา (content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (index of items objective congruence : IOC) แล้วเลือกคำถามที่ค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป

5. วิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach,1990 : 202-204) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้ง 2 ฉบับ อยู่ที่ 0.95 และ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อคำนวณค่าสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และหาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วมาแปลความหมายของระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best,1993 : 247)

3. วิเคราะห์ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วมาแปลความหมายของประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามเกณฑ์ ตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1993 : 247)

4. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน (Pearson s Product Moment Correlation Coefficient) การวิเคราะห์ มีค่าระหว่าง -1 ถึง 1 ถ้ามีค่าเป็น 1 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวกสมบูรณ์ ถ้ามีค่า -1 แสดงว่ามีความสัมพันธ์กันทางลบสมบูรณ์ เกณฑ์การแปลผลจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ที่คำนวณได้ (Phophet, A., 2014 : 80)

สรุปผลการวิจัย

1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และผลการวิเคราะห์แต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีนโยบายในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดนโยบายด้านการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์ และมีการวางแผนประเมินผลในการเทคโนโลยีการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.2 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบ ที่มีความรู้ความสามารถ ดำเนินการเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาได้แก่ มีการจัดระบบคอมพิวเตอร์ได้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและ สร้างความตระหนักและจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีซึ่งกันและกันในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.3 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามประเมินผลด้านเทคโนโลยี รองลงมาได้แก่ ติดตามการบำรุงรักษา ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่พร้อมใช้งาน และ มีการประเมินความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.4 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ปรับปรุงหรือพัฒนาสิ่งที่ได้อยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีก รองลงมาได้แก่ การจัดทำระบบบริการและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ และ รายงานการปรับปรุงพัฒนาให้ทุกฝ่ายทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล และผลการวิเคราะห์แต่ละด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศเป็นผู้วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมาคือ ประชุมชี้แจงแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลให้เข้าใจในบทบาทหน้าที่และจัดเก็บรวบรวมข้อมูลครอบคลุมตามลักษณะงานในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.2 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ตรวจสอบความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเก็บรวบรวม รองลงมาได้แก่ มีแบบบันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการรับส่งข้อมูลทุกครั้ง และมีที่ปรึกษาในการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการวางแผน แนวปฏิบัติ ขอบข่ายข้อมูลและกำหนดระยะเวลาในประมวลผลข้อมูล รองลงมาได้แก่ มีการส่งสื่อสารข้อมูลหรือการแจกจ่ายข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูล และประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานด้วยวิธีการหรือเครื่องมือที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.4 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ แต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน เพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รองลงมาได้แก่ จัดระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ ไว้เป็นหมวดหมู่ และวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.5 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด กำหนดแนวปฏิบัติขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเป็นระบบ รองลงมาได้แก่ จัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้ และวางแผนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติที่หลากหลาย โดยใช้โปรแกรมต่างๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.6 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีงบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างเพียงพอ รองลงมาได้แก่ นำข้อมูล สารสนเทศที่ได้ไปใช้รายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดหรือส่งต่อหน่วยงานอื่นๆ และนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนงานพัฒนาสถานศึกษา เช่น แผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา กำหนดนโยบาย เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง ($r=0.680$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนมากรับรู้ว่าคุณสมบัติได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นงานที่จำเป็นและมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษา เนื่องจากระบบสารสนเทศมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารและการจัดการเรียนการสอน ช่วยให้การการบริหารมีความรวดเร็ว และเอื้ออำนวยต่อความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนและงานอื่นๆ ในสถานศึกษา สอดคล้องกับ Mori, P. (2013 : 9) กล่าวว่า การบริหารเป็นกิจกรรมที่กลุ่มบุคคลได้ร่วมกันดำเนินการเพื่อให้ บรรลุวัตถุประสงค์ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นกิจกรรมที่ต้องอาศัย องค์ประกอบอย่างน้อยสองประการ ได้แก่ ปัจจัยในการดำเนินกิจกรรม หรือที่เรียกว่า ปัจจัยการ บริหาร และกระบวนการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการบริหารเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหาร ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนานักเรียนไปสู่การเป็นผู้ใฝ่รู้และรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saen, S. (2013). ได้วิจัยเรื่องสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น เขต 2 พบว่าสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน และ Vianlomm, S. (2014). ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน มาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล ตามลำดับ และผลการวิเคราะห์แต่ละด้านปรากฏผลดังนี้ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ การมีระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษาของพื้นฐานนั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะความต้องการและการเลือกสรรใช้ข้อมูลที่เป็นและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและครอบคลุมองค์ประกอบพื้นฐานของการจัดการศึกษา จำนวนข้อมูลและสารสนเทศที่หน่วยงานจะต้องมีและใช้อย่างเพียงพอ สอดคล้องกับ Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education (2008 : 2) ได้สรุปหลักการของระบบสารสนเทศ คือ ระบบการเก็บและการกระทำกับข้อมูลให้เป็นระบบสารสนเทศเพื่อประกอบการบริหารและการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียน เช่น การผลิตเอกสาร การรายงาน การบริหาร ข้อมูลที่สำคัญและมีความจำเป็นที่สุดคือ การบูรณาการระบบ คุณภาพของข้อมูลและการใช้ข้อมูล ซึ่งในแต่ละเรื่องมีสาระสำคัญและเกี่ยวเนื่องกับสิ่งต่างๆ และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 ได้วิจัยเรื่องการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนไทรมิตร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น เขต 4 และพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวม มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง ($r=0.680$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในแต่ละด้านยังมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้ ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการปรับปรุงและการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผู้บริหารมีความสามารถในหลักการ วิธีการ และแนวทางในการดำเนินการ การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารคุณภาพด้วยวงจรเดมมิ่งประกอบด้วย การวางแผนปฏิบัติงาน ดำเนินการตามแผนงาน ตรวจสอบและประเมินผล และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข ตามยุทธศาสตร์ 3 ด้านคือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเป็นผู้นำในการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการการศึกษา การผลิตและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลด้าน ICT โดยอาศัยความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการพัฒนางานอย่างมีระบบพร้อมการยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับเขตพื้นที่การศึกษา

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ควรกำหนดนโยบายในการติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ควรมีการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในโรงเรียนที่ขาดความพร้อม ตลอดจนยกย่องชมเชยสถานศึกษาที่มีผลงานการพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาได้ดีเด่น

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ควรนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยการเข้าไปตรวจสอบ ติดตามกระบวนการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการเรียนรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตร

1.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนประเมินผลในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการและประชุมบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อกำหนดรูปแบบและแนวทางในการนิเทศติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างความตระหนักและจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีซึ่งกันและกันในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารควรมีจัดให้มีการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี โดยการใช้ครูหรือบุคลากรที่มีความรู้ และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ให้ความรู้ ทุกวัน หรือทุกสัปดาห์ โดยใช้เวลาที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษามีการประเมินความมั่นคงปลอดภัยของระบบ ICT มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดตั้งคณะกรรมการชุดกำกับติดตาม ประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของสื่อเทคโนโลยี ความปลอดภัยในการใช้ เพื่อให้ครูผู้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบการเก็บข้อมูล การสำรองข้อมูล การบันทึกข้อมูล การป้องกันไวรัส การป้องกันการเข้าถึงข้อมูลลับ เป็นต้น

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษา รายงานการปรับปรุงพัฒนาให้ทุกฝ่ายทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ชี้แจง สภาพปัจจุบันและปัญหาต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

2.5 สถานศึกษาควรมีการจัดส่งผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมง่ายต่อการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้มีทักษะความชำนาญ

2.6 สถานศึกษาควรจัดหาช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศกับวิทยากรสำหรับเป็นที่ปรึกษาในการตรวจสอบข้อมูล เช่น การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้มาเป็นที่ปรึกษาโดยเฉพาะ และจัดหาคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล

2.7 สถานศึกษาควรให้ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ มีการประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติที่ถูกต้อง หรือใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการประมวลผล

2.8 สถานศึกษาควรสร้างหรือจัดทำศูนย์สารสนเทศระดับสถานศึกษา เช่น มีตู้สำหรับการจัดแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ จัดทำระบบค้นหาแฟ้ม จัดหาคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการสืบค้น เพื่อลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ

2.9 สถานศึกษาควรให้ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศมีการประชุมวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูล และจัดกลุ่มข้อมูลการวิเคราะห์ ตามหมวดหมู่ของฝ่ายงาน และติดตามการทำงานให้เป็นไปตามปฏิทินระบบสารสนเทศ จัดหาผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและ ทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.10 สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณเพิ่มเติมด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อใช้ในการสนับสนุนเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างเพียงพอ หรือหาช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลหลายๆสื่อ เช่น เสียงตามสาย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทางเคเบิลทีวี จัดให้มีตารางผลิตเอกสารเผยแพร่เป็นช่วงๆ

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

3.2 ควรศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

3.3 ควรมีการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11

ควรศึกษาการพัฒนาการบริหารงานเทคโนโลยี

Reference

- Basic Education Committee, Office. (2008). *ICT development For teaching and learning*. Bangkok: Model Development and Technology Cooperation. (In Thai)
- Best, J.W. (1993). *Research in Education*. Boston, M.A. : Allyn and Bacon.
- Chatchai, T. (2013). *School Information System Management Under the office Secondary education area 37*. (Master of Education). Faculty of Management Studies College Chiang Rai University.(In Thai)
- Mori, P. (2013). *Management of Information Technology, Communication and Public Relations : Case Studies Khon Kaen Primary Educational Service Area Office 5 Master of Education* Faculty of Management Studies Khonkaen University. (In Thai)
- National Science and Technology Development Agency. (2008). *Technology Management in Schools : A Handbook for Executives*. Pathum Thani : Information Technology Project under the initiative HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn Princess Maha Chakri Sirindhorn Technology Center National Electronics and Computers. (In Thai)
- National Statistical Office. (2010). *Demographic and Housing Statistics Report*. Retrieved 2015, February 20, from <http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/themes/population.html>
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education. (2011). *Information and communication technology master plan for Education*, Ministry of Education, 2011–2013. Bangkok: Office of the Permanent Secretary for Education. (In Thai)
- Phophet, A. (2014). *Relationship between academic leadership of school administrators And the effectiveness of academic administration of basic education institutions Under the office secondary education area, area 11*. (Master of Education program Administrative Department Education), Suratthani Rajabhat University. (In Thai)
- Pripem, K. (2011). *Information Technology Competency and Management of Information Systems Administrators under the Office of Nakhon Pathom Primary Educational Service Area 1*. (Master of Education Educational Administration Program). Faculty of Education, Silpakorn University. (In Thai)
- Sathong, P. (2011). *Management of information and communication technology for learning of Basic school Under the Office of Surin Primary Educational Service Area 1*.(Master of Education). Faculty of Management Studies, Surin Rajabhat University.(In Thai)
- Srisaran, T. (2015). *Management of information systems in educational institutions of school Groups Traimit is under the Office of Educational Service Area. Khon Kaen Elementary School District 4*. Faculty of Management Studies Northeastern University University. (In Thai)
- Saen, S. (2013). *Information technology management competencies of school administrators Under the office of Nakhon Phanom Primary Education Area Office 2*. (Department of Educational Administration). Faculty of Art and Science, Nakhon Phanom University. (In Thai)

- Secondary Educational Service Area Office 11, (2014). *Annual Basic Education Development Plan Budget 2012-2015*. Office of Secondary Education Area 11. (In Thai)
- Siriwong, O. (2008). *Computer science and information technology* (revised version). Bangkok: Se-education. (In Thai)
- Vianlomm, S. (2014). *Education, performance, management of information and communication technology of school administrators of schools International standards under the office of Secondary Educational Service Area 1*. (Department of Educational Administration). Department of Management Policy and Educational Leadership, Faculty of Education, Chulalongkorn University. (In Thai)

ผู้เขียน

นายปวิวรรต ธงธวัช

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
272 หมู่ที่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100
e-mail : tiktik027@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณ เพ็ชรพวง

ประธานกรรมการที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
272 หมู่ที่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100
e-mail : p1415014@yahoo.com

ดร.สมคิด นาคขวัญ

กรรมการที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
272 หมู่ที่ 9 ตำบลขุนทะเล อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84100
e-mail : somkid_nar@hotmail.com