

การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาไปปฏิบัติ
เพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา

THE IMPLEMENTATION OF THE PATTAYA CITY'S EDUCATION
STRATEGIES PLANS FOR PREPARATION TOWARDS THE ASEAN
ECONOMIC COMMUNITY

เอกวุธ แกล้วทอง¹, ลือชัย วงษ์ทอง² และ กฤษฎา นันทเพ็ชร³
Eakawut Klawthanong¹, Luechai Wongthong² and Krisda Nantapetch³

มหาวิทยาลัยบูรพา 169 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131^{1,2,3}
Burapha University, 169 Long-Hard Bangsaen Road, Saen Sook Sub-district, Mueang District, Chonburi 20131^{1,2,3}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ศึกษาปัจจัยและเงื่อนไข รวมไปถึงจนถึงแนวทางและข้อเสนอแนะในการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ โดยใช้การศึกษาให้มีความผสมผสานกันทั้งรูปแบบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารของเมืองพัทยาและผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาและรูปแบบวิธีเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยซึ่งเป็นครูของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา จำนวน 258 คน

ผลการวิจัยพบว่า การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัตินั้น ผู้บริหารของเมืองพัทยามีการวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการเป็นลำดับ โดยแต่ละโรงเรียนมีการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนและมีการกำหนดภารกิจ การมอบหมายงาน และการจัดสรรงบประมาณของโรงเรียน ซึ่งในการบริหารงานแบ่งออกเป็น 6 งาน การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติบรรลุ

¹ นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

² อาจารย์ ดร. ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

³ อาจารย์ ดร. ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

เป้าประสงค์โดยสะท้อนในด้านต่าง ๆ อีกทั้งผลการศึกษาปัจจัยและเงื่อนไขในการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัตินั้น ด้านสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์นั้นภาพรวมด้านการพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่ถูกให้ความสำคัญและปฏิบัติได้มีความชัดเจนที่สุด และการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติในเรื่องของครูและบุคลากร ในด้านแนวทางและข้อเสนอแนะควรมีการกำหนดนโยบายหรือการกำหนดโครงการที่จะส่งผลต่อด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน อีกทั้งการจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมเพื่อส่งผลให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของนโยบายและควรมีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานและภาพรวมด้านงบประมาณที่มีความชัดเจนเพื่อง่ายต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

คำสำคัญ : ยุทธศาสตร์ทางการศึกษา, ความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน, โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา

ABSTRACT

This research aimed to study the implementation of the Pattaya City's education strategies plans for preparation towards the ASEAN Economic Community, factors and conditions as well as guidelines and suggestions for the implementation of the Pattaya City's education strategies plans for preparation towards the ASEAN Economic Community. The research method combined both qualitative research by in-depth interviewing the Pattaya City's administrator and school principals and quantitative research by using a questionnaire with 258 research samples of Pattaya City's school teachers.

The result found about the implementation of the Pattaya City's education strategies plans for preparation towards the ASEAN Economic Community showed that Pattaya City's administrator analyzed educational policy from Ministry of Education in sequence. Each school managed and developed school personnel in accordance with education strategies plans for preparation towards the ASEAN Economic Community, assigned tasks, and arranged the school's budget for 6 administrative tasks. The implementation of the Pattaya City's education strategies plans for preparation towards the ASEAN Economic Community achieved the target in different aspects. Moreover, the result found regarding factors and conditions in the implementation of the strategies plans focusing on the content, the development of teachers and school administrators was the first priority factor and clearest action. The preparation towards the ASEAN Economic Community had clear actions in terms of teachers and personnel. As guidelines and suggestions, there should be a policy or project about the effects on the environment and community. Also, budget arrangement and support should be enough for holding some activities to achieve the

target of the policy. The mission and assignment with clear budget arrangement should be planned to support the operation of the assigned mission.

KEYWORDS: Education Strategies Plans, Preparation Towards The Asean Economic Community, Pattaya City's Schools

บทนำ

สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of Southeast Asian Nation) หรืออาเซียน (ASEAN) เป็นการรวมตัวกันของประเทศสมาชิก เพื่อเพิ่มอำนาจต่อรองและขีดความสามารถการแข่งขันของอาเซียนในเวทีระหว่างประเทศในทุกด้าน รวมถึงความสามารถในการรับมือกับปัญหาใหม่ๆ ในระดับโลกที่ส่งผลกระทบต่อภูมิภาคอาเซียน เช่น ภาวะโลกร้อน การก่อการร้าย เป็นต้น อีกทั้งเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างประเทศในภูมิภาค ดำรงไว้ซึ่งสันติภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคงทางการเมือง สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม การกินดีอยู่ดีของประชาชนบนพื้นฐานของความเสมอภาคและผลประโยชน์ร่วมกันของประเทศสมาชิก

ความแตกต่างในด้านแนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองย่อมส่งผลต่อแนวคิดและนโยบายต่าง ๆ เกี่ยวกับการค้าและการลงทุนที่อาจจะแตกต่างกัน ทำให้ตกลงกันได้ไม่ถนัดนัก ในด้านศาสนาและภาษาก็มีความแตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นศาสนาพุทธ ศาสนาอิสลาม ศาสนาคริสต์ และอื่น ๆ และภาษาของชาติต่าง ๆ ก็มีความแตกต่างหลากหลาย

แต่ภาษากลางของอาเซียน คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งประเทศที่มีความได้เปรียบในด้านการใช้ภาษาอังกฤษคือ มาเลเซีย สิงคโปร์และฟิลิปปินส์ส่วนประเทศเวียดนามและกัมพูชานั้นก็พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็ว โดยการเปิดเสรีด้านการศึกษาก็จะส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ ภาษา และวัฒนธรรม และจะมีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลง ซึ่งบริการด้านการศึกษานับเป็นสาขาหนึ่งของการค้าบริการในบริบทของการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งการเปิดเสรีด้านการศึกษาจัดได้ว่าอยู่ในบริบทแวดล้อม 2 ระดับ ได้แก่

1. ระดับพหุภาคี โดยอยู่ภายใต้ความตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Services: GATS) ขององค์การการค้าโลก หรือที่เรารู้จักกันในนาม WTO (World Trade Organization)

2. ระดับภูมิภาคอาเซียน โดยอยู่ภายใต้ความตกลงการค้าบริการของอาเซียน (ASEAN Framework Agreement on Services: AFAS)

ประชาคมอาเซียนได้เห็นถึงความสำคัญของการศึกษาจึงได้มีการขับเคลื่อน

ประชาคมอาเซียนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนในปฏิญญาว่าด้วยแผนงานสำหรับประชาคมอาเซียนที่ได้เน้นย้ำความสำคัญของการศึกษาซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการนำอาเซียนบรรลุวิสัยทัศน์อาเซียน 2015 โดยกำหนดให้อาเซียนมีวิสัยทัศน์สู่ภายนอก มีสันติสุขและมีการเชื่อมโยงเข้าด้วยกันในการเป็นหุ้นส่วนในสิ่งแวดล้อมของประชาชาติไทยและอยู่ร่วมกันอย่างกลมกลืน การพัฒนาที่มีพลวัตและการรวมตัวทางเศรษฐกิจที่ใกล้ชิดและในสังคมที่เอื้ออาทรที่ระลึกถึงสายสัมพันธ์แน่นแฟ้นทางประวัติศาสตร์ ตระหนักถึงความสำคัญของมรดกทางวัฒนธรรมที่มีร่วมกันและเชื่อมโยงในอัตลักษณ์ของภูมิภาค นอกจากนี้ วิสัยทัศน์อาเซียน 2015 ได้กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนามนุษย์โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงโอกาสในการพัฒนาต่าง ๆ อาทิ การศึกษา การเรียนรู้ตลอดชีวิต การฝึกอบรม นวัตกรรม การส่งเสริม การป้องกันคุณภาพการทำงานและการประกอบการ รวมถึงการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิจัยการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภายใต้ประเด็นสำคัญ ได้แก่ ความร่วมมือทางด้านวิชาการและการพัฒนา ซึ่งจะช่วยสนับสนุนกระบวนการรวมตัวของอาเซียน การเสริมสร้างขีดความสามารถและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อลดช่องว่างการพัฒนา ดังนั้นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอาเซียนจึงได้ทวีบทบาทมากขึ้นต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอาเซียนให้มีความเจริญก้าวหน้าและแข่งขันได้ในระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเคลื่อนไหวและเปลี่ยนแปลง ซึ่งเกิดขึ้น

อย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในหลากหลายด้านที่ส่งผลให้โลกเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์อันเป็นยุคของสังคมฐานความรู้ ทั่วโลก ความร่วมมือด้านการศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานในการสร้างอาเซียนสู่การเป็นประชาคมที่มีความมั่นคงทั้งทางด้านเศรษฐกิจการเมืองและสังคม โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพมนุษย์เพื่อสร้างอนาคตที่รุ่งเรืองของอาเซียน (ขนิษฐา ห้านิรัตติย์, 2552, น. 4-6)

คณะรักษาความสงบแห่งชาติเตรียมความพร้อมด้านอาเซียนทุกมิติ เร่งสานสัมพันธ์และยกระดับความร่วมมือกับชาติสมาชิกอาเซียนเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเตรียมความพร้อมเพื่อนำพาประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ถือเป็นภารกิจที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือ คสช. ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จึงได้ออกคำสั่งที่ 71/2557 จัดตั้งศูนย์อำนวยการเตรียมความพร้อมประเทศไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยให้เหตุผลว่า เพื่อให้การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทยทั้งสามเสาหลัก อันได้แก่ ประชาคมการเมืองและความมั่นคง ประชาคมเศรษฐกิจ และประชาคมสังคมและวัฒนธรรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีเอกภาพ และบูรณาการทุกภาคส่วนอย่างสอดคล้องและสัมพันธ์กัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าในทุกการประชุมระดับอาเซียน ไทยจะส่งตัวแทนเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เพื่อให้การทำงานร่วมกับชาติสมาชิกอาเซียนมีความต่อเนื่องและราบรื่นมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการผลักดันนโยบายด้านอาเซียน

ของไทยให้เดินหน้าได้เร็วขึ้นด้วย ทั้งยังได้กำหนดนโยบาย 9 ข้อ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักข่าวแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์, 2557)

เหตุนี้เองการศึกษาจึงถือได้ว่าเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างประชาคมอาเซียน โดยเป็นกลไกในการปลูกฝังค่านิยม แนวความคิด ความเข้าใจกันระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน และเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งและความเจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจของอาเซียนและเศรษฐกิจโลก ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการเพื่อดำเนินการภายในปี พ.ศ. 2555 - 2558 เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน (ทศยรัตนะ ดีประเสริฐ, 2554) ดังนี้

1. การให้ความสำคัญกับการศึกษา
2. การลงทุนในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
3. การส่งเสริมการจ้างงานที่เหมาะสม
4. การส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. การอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงประยุกต์

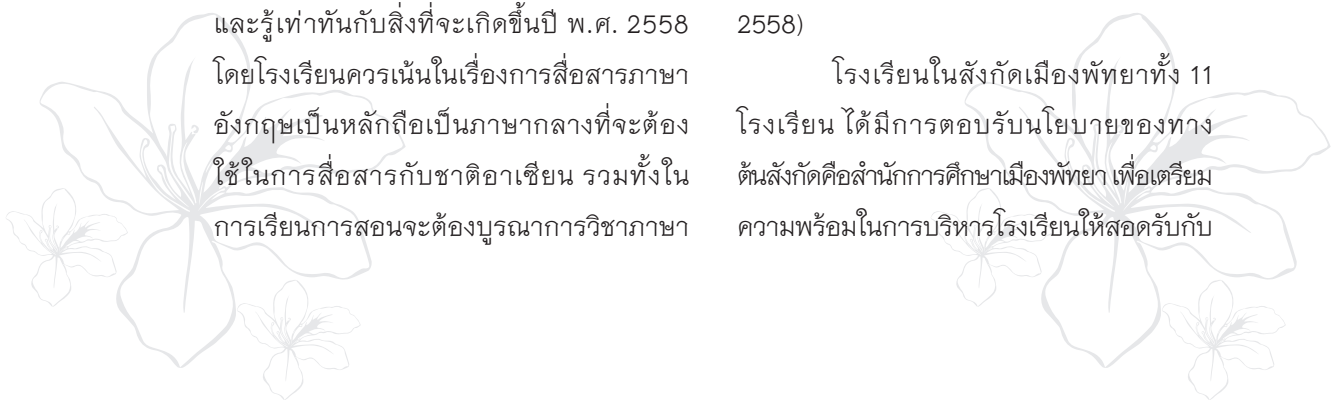
เหตุนี้ การเตรียมความพร้อมให้กับเด็กเพื่อก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนนั้นเป็นเรื่องที่ท้าทายและเป็นหัวใจหลักของโรงเรียนที่จะต้องเร่งพัฒนาให้เด็กทุกคนรู้จักการปรับตัว และรู้เท่าทันกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นปี พ.ศ. 2558 โดยโรงเรียนควรเน้นในเรื่องการสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นหลักถือเป็นภาษากลางที่จะต้องใช้ในการสื่อสารกับชาติอาเซียน รวมทั้งในการเรียนการสอนจะต้องบูรณาการวิชาภาษา

อังกฤษและความรู้เกี่ยวกับอาเซียนลงไปในทุกกลุ่มสาระวิชาตลอดจนการสร้างบรรยากาศเกี่ยวกับการเป็นประชาคมอาเซียนพร้อมบริการหนังสือสื่อต่าง ๆ และคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล

เมืองพัทยา เป็นสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมซึ่งนักท่องเที่ยวรู้จักกันทั่วโลก โดยแต่ละปีนั้นเมืองพัทยาดึงดูดนักท่องเที่ยวชาติต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งหนึ่งในกลุ่มนักท่องเที่ยวที่สำคัญของเมืองพัทยาก็คือ นักท่องเที่ยวในกลุ่มอาเซียน ด้วยเหตุนี้ทางผู้บริหารของเมืองพัทยา จึงได้ส่งเสริมในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของการศึกษา

การจัดการศึกษาของเมืองพัทยานั้น ในปีการศึกษา 2557 เมืองพัทยามีโรงเรียนทั้งสิ้น 11 โรงเรียน โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยไปจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 10 โรงเรียน และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นไปจนถึงมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 1 โรงเรียน โดยเมืองพัทยาได้จัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและรับเอาวิสัยทัศน์และเป้าหมายจากส่วนกลางคือ สำนักการศึกษา เมืองพัทยา มาเป็นนโยบายในการจัดการศึกษาของแต่ละโรงเรียนโดยเฉพาะในเรื่องของการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (สำนักการศึกษา เมืองพัทยา, 2558)

โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน ได้มีการตอบรับนโยบายของทางต้นสังกัดคือสำนักการศึกษาเมืองพัทยา เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องกับ



นโยบายของชาติในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน อาทิ การจัดหลักสูตรอาเซียนศึกษาเป็นวิชาเพิ่มเติม การจัดสถานที่ระดับธงสัญลักษณ์ของประเทศในกลุ่มอาเซียน การจัดป้ายนิทรรศการให้ความรู้ การจัดหาสื่อเทคโนโลยี และครูชาวต่างชาติ เป็นต้น ซึ่งแต่ละโรงเรียนจะมีการกำหนดแนวทางและรูปแบบที่แตกต่างกันไปตามบริบทและศักยภาพของแต่ละโรงเรียน (หน่วยศึกษานิเทศก์เมืองพัทยา, 2558)

จากสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยซึ่งอาศัยอยู่ในพื้นที่ของเมืองพัทยาได้สัมผัสกับนักเรียนซึ่งเป็นเยาวชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่และศึกษาในโรงเรียนซึ่งสังกัดเมืองพัทยานั้นได้รับการถ่ายทอดความรู้อันเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เนื่องจากทางสถานศึกษาและต้นสังกัดได้เล็งเห็นความสำคัญของการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนซึ่งเป็นเรื่องใหม่ที่น่าสนใจและปฏิเสธการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ที่จะมาถึงนี้ไม่ได้ จึงต้องการที่จะศึกษาถึงการตื่นตัวในการรับรู้เรื่องราวเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน ศึกษาสถานการณ์การเตรียมความพร้อมทั้งของผู้บริหารโรงเรียนและคณะครูตลอดจนหาแนวทางการเตรียมความพร้อมและดำเนินการเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยทำการศึกษาในประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการส่งเสริมและสนับสนุน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเพื่อสร้าง

นวัตกรรมทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาผู้เรียน ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยและเงื่อนไขในการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ
3. เพื่อศึกษาแนวทางและข้อเสนอแนะในการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยมีแนวคิดในการศึกษาให้มีความผสมผสานกัน ซึ่งใช้ทั้งรูปแบบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพและรูปแบบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ รวมถึงการวิจัยเอกสารเพื่อสนับสนุนแนวคิดที่ได้กำหนด กรอบแนวคิดไว้เบื้องต้น โดยการวิจัย

ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จำแนกวิธีการศึกษาออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยการรวบรวมเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ทั้งที่เป็นเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ความเป็นมาของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน นโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายสาธารณะ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ แนวคิดในการบริหารการศึกษา นโยบายและวิสัยทัศน์ทางการศึกษาของเมืองพัทยา แผนแม่บทด้านการศึกษาเมืองพัทยานงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำเสนอในรูปแบบของการอธิบายเชิงพรรณนา (Descriptive Method)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารของเมืองพัทยา ฝ่ายการเมือง ได้แก่ นายกเมืองพัทยา และรองนายกเมืองพัทยาฝ่ายการศึกษา

กลุ่มที่ 2 ผู้บริหารของเมืองพัทยา ฝ่ายข้าราชการประจำ ได้แก่ ปลัดเมืองพัทยา ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาเมืองพัทยา หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ เมืองพัทยา ผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ทั้ง 11 โรงเรียน ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัด

เมืองพัทยาไปปฏิบัติในสถานศึกษาสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน

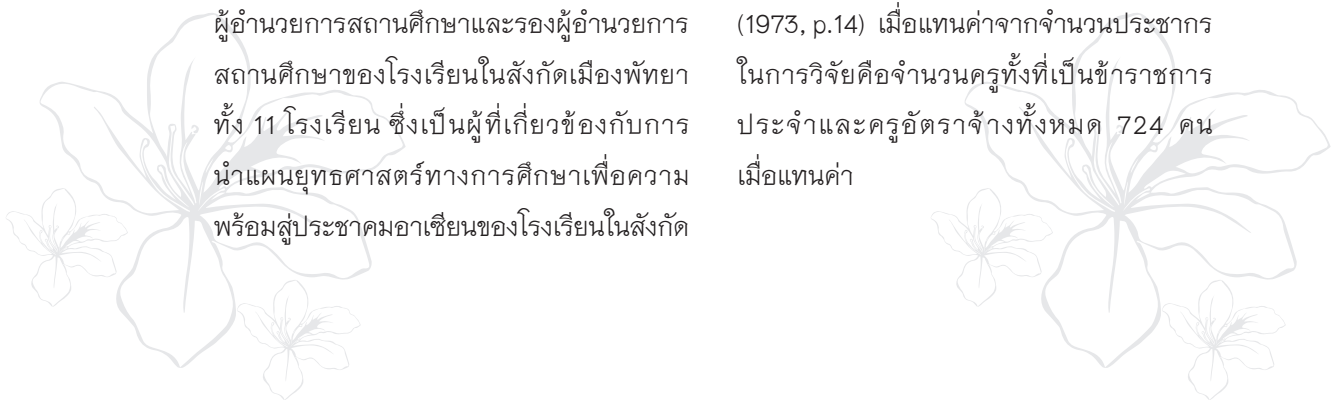
3. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการศึกษาจากการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยซึ่งเป็นครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนของสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนจำนวน 258 คน จากครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนของสังกัดเมืองพัทยาทั้งสิ้น 742 คน ซึ่งเป็นข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่เมืองพัทยาในปี พ.ศ. 2558

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนของสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนรวมทั้งสิ้น 724 คน ซึ่งเป็นผู้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการนำแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวใช้ปฏิบัติจริงในสถานศึกษา

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนของสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi – Stage Sampling) ดังนี้

การหากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในการวิจัยทั้งหมด โดยใช้วิธีการของ Yamane (1973, p.14) เมื่อแทนค่าจากจำนวนประชากรในการวิจัยคือจำนวนครูทั้งที่เป็นข้าราชการประจำและครูอัตราจ้างทั้งหมด 724 คน เมื่อแทนค่า



$$\text{จำนวนตัวอย่าง} = \frac{724}{1 + 724(0.05 \times 0.05)}$$

$$\text{จำนวนตัวอย่าง} = 257.65 \text{ คน}$$

$$\text{ประมาณค่าเป็น} = 258 \text{ คน}$$

การระบุจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยจำแนกตามขนาดประชากรของแต่ละโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน โดยใช้ในการเทียบสัดส่วน (Proportions) ของกลุ่มตัวอย่างกับประชากรซึ่งการศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลแบบสอบถามทั้งสิ้น 258 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการศึกษาตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - depth Interview) จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 กลุ่มข้าราชการการเมือง ได้แก่ นายกเมืองพัทยา รองนายกเมืองพัทยาฝ่ายการศึกษา และ กลุ่มที่ 2 กลุ่มข้าราชการประจำ ได้แก่ ปลัดเมืองพัทยา ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาเมืองพัทยา หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์เมืองพัทยา และผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน โดยมีเนื้อหาประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการส่งเสริมและสนับสนุน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาผู้เรียน ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการพัฒนาสื่อ

เทคโนโลยีทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน ซึ่งเป็นไปตามแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562) เมืองพัทยาและการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

2. เครื่องมือที่เก็บข้อมูลในการศึกษาตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่จะใช้ประกอบการศึกษาการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนไปปฏิบัติ สำหรับสอบถามผู้ที่นำแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวไปปฏิบัติในสถานศึกษาจริง ได้แก่ รองผู้อำนวยการและครูสังกัดสถานศึกษาของเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน โดยมีเนื้อหาประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการส่งเสริมและสนับสนุน ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาผู้เรียนพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน ซึ่งเป็นไปตามแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562)

เมืองพัทยาและการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ

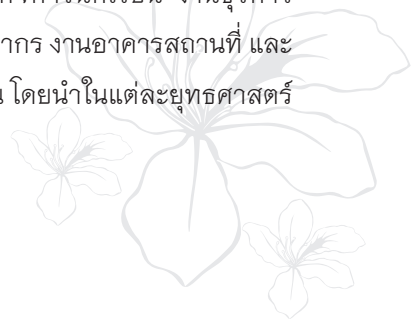
ผู้บริหารของเมืองพัทยามีการวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการเป็นลำดับ โดยข้าราชการทางการเมือง ได้แก่ นายกเมืองพัทยาและรองนายกเมืองพัทยาฝ่ายวิชาการนั้นจะมีการวิเคราะห์เบื้องต้นแล้วจึงมอบนโยบายลงสู่ผู้บริหารที่เป็นข้าราชการประจำ คือ ปลัดเมืองพัทยาและสำนักการศึกษาให้จัดการวางแผนนโยบายร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน เพื่อตีกรอบนโยบายให้ปฏิบัติตามบริบทของเมืองพัตยานำไปสู่ยุทธศาสตร์ทางการศึกษาของเมืองพัทยาซึ่งสอดคล้องกลับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาซึ่งปรากฏในแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัตยานั้น ผู้บริหารของเมืองพัทยาโรงเรียนมีการวิเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวและนำไปปฏิบัติในสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ โดยในลำดับแรกข้าราชการการเมืองจะมีการวิเคราะห์แนวทางในการปฏิบัติของในแต่ละยุทธศาสตร์ว่าเมื่อปฏิบัติได้สำเร็จแล้วจะส่งผลให้บรรลุเป้าประสงค์ในข้อใด ก่อนจะแถลงนโยบายและมอบนโยบายสู่โรงเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจ

และแนวทางการปฏิบัติแก่ฝ่ายบริหารของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนตามลำดับ จากนั้นผู้อำนวยการแต่ละโรงเรียนจะร่วมกับคณะผู้บริหารและครูภายในโรงเรียนวิเคราะห์อย่างละเอียดเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน

การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคคลกรของโรงเรียนเพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา เพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนนั้น ในส่วนของฝ่ายบริหารที่เป็นข้าราชการการเมืองได้กำหนดนโยบายเรียบร้อยและมอบนโยบายให้กับสำนักการศึกษาโดยมีหน่วยศึกษานิเทศก์ และฝ่ายวิชาการเป็นฝ่ายจัดอบรมและให้ความรู้เพื่อพัฒนาครู นอกจากนี้ในส่วนของโรงเรียนได้มีการจัดอบรมเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจและประสิทธิภาพในการดำเนินการตามนโยบายตามบริบทของโรงเรียน

มีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานของโรงเรียนให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน โดยในส่วนของฝ่ายบริหารของเมืองพัทยาได้มีการมอบนโยบายส่งต่อแก่โรงเรียน โดยผู้อำนวยการโรงเรียนได้มีการรับนโยบาย นำมาปฏิบัติ โดยในการบริหารงานภายในของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนนั้น มีการแบ่งลักษณะการบริหารงานออกเป็น 6 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงิน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชน โดยนำในแต่ละยุทธศาสตร์



นั้นมาวิเคราะห์และมอบหมายลงสู่งานต่าง ๆ ในแต่ละงานให้เหมาะสม เพื่อปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมและการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา

การจัดสรรงบประมาณของโรงเรียนเพื่อตอบสนองนโยบายตามแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ข้าราชการการเมือง พบว่าข้าราชการการเมืองนั้นมีหน้าที่เห็นชอบและพิจารณาโครงการต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา ในส่วนของข้าราชการประจำฝ่ายบริหารนั้นมีหน้าที่นำเสนอและพิจารณาโครงการต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาของและโรงเรียน และโครงการที่ทางสำนักงานการศึกษาจัดขึ้นเพิ่มเติมและผู้ดำเนินการโรงเรียนจะมีการจัดสรรงบประมาณของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ทั้ง 11 โรงเรียนนั้น ถือได้ว่าเป็นภารกิจหนึ่งของแต่ละโรงเรียนจะต้องจัดสรรงบประมาณไว้ส่วนหนึ่งเพื่อใช้บริหารจัดการเพื่อใช้ผลักดันแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาที่มีความมุ่งหมายเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนให้สัมฤทธิ์ผล ซึ่งจะมีการจัดสรรงบประมาณให้ให้กับงานบริหารงานทั้ง 6 งาน

การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาตามแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนลงสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมีการบูรณาการความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในแต่ละยุทธศาสตร์เพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยในสวนข้าราชการการเมืองได้มอบนโยบายเบื้องต้นสู่ข้าราชการประจำฝ่ายบริหาร เพื่อ

ทำการมอบนโยบายและการนิเทศติดตามในการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาตามแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนลงสู่การปฏิบัติในโรงเรียน โดยเน้นการบูรณาการความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนเข้าในการเรียนการสอนแต่ละกลุ่มสาระวิชาและมีการจัดอบรมเพิ่มเติมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิให้กับผู้บริหารและผู้แทนครูแต่ละโรงเรียนเพื่อขยายผลภายในโรงเรียน จากนั้นผู้อำนวยการโรงเรียนรับนโยบายเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาตามแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนมาแล้ว ได้พิจารณาถึงในรายละเอียดของตัวแผน จากนั้นกระจายสู่ผู้นำแผนไปปฏิบัติภายในโรงเรียนนั้นคือครูผู้สอนโดยผ่านหัวหน้างานทั้ง 6 งาน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 สาระ

การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติบรรลุเป้าประสงค์ทั้ง 8 ข้อ ตามพันธกิจนั้นสะท้อนในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านของการที่โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยามีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านของครูมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้จากการถ่ายทอดที่มีเทคนิคใหม่และสอดแทรกความรู้ที่เป็นสากลด้านของหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ ได้มีการแทรกความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับประเทศในกลุ่มอาเซียน รวมถึงภาษาอังกฤษและภาษาที่สามเพื่อใช้ในการสื่อสาร ตลอดจนจรรยาบรรณวิถี

ความเป็นอยู่ของประเทศต่าง ๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียนเพื่อทราบและเข้าใจซึ่งกันและกัน อันเป็นการลบล้างพรมแดนทางวัฒนธรรมทางหนึ่งได้เป็นอย่างดี และด้านของสถานศึกษามีการจัดแหล่งการเรียนรู้เพื่อรองรับนักเรียนในการศึกษาหาข้อมูล

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ

ผลการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ในด้านสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์พบว่า โดยภาพรวมการนำยุทธศาสตร์ด้านสาระสำคัญนำไปปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ทั้ง 11 โรงเรียนอยู่ในระดับมากโดยสามารถจำแนกได้ ดังนี้

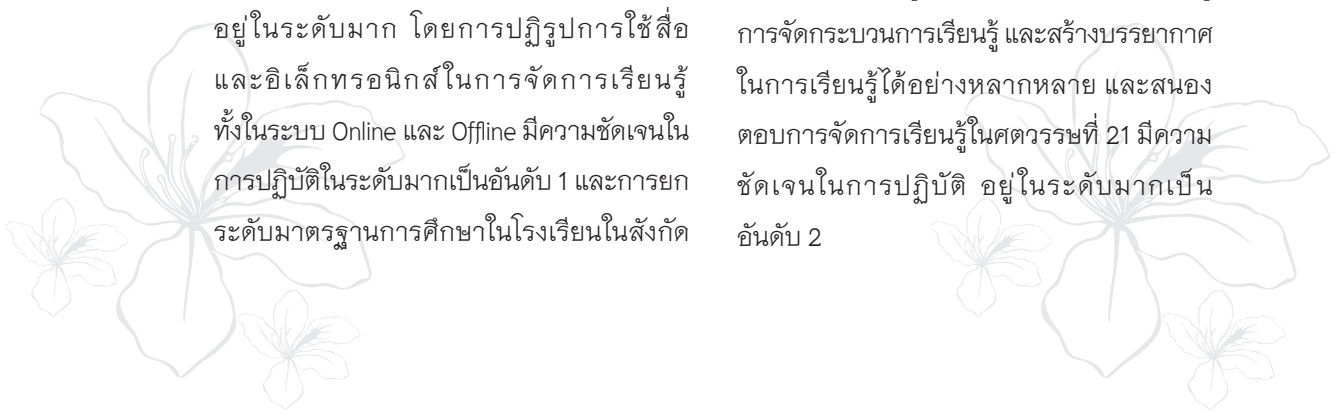
ผลการศึกษาเกี่ยวกับการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ด้านสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ โดยจำแนกในแต่ละยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารจัดการส่งเสริมและสนับสนุนของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา โดยภาพรวมมีความชัดเจนในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก โดยการปฏิรูปการใช้สื่อและอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนรู้ทั้งในระบบ Online และ Offline มีความชัดเจนในการปฏิบัติในระดับมากเป็นอันดับ 1 และการยกระดับมาตรฐานการศึกษาในโรงเรียนในสังกัด

เมืองพัทยาสู่มาตรฐานสากลมีความชัดเจนในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา มีความชัดเจนในการปฏิบัติในยุทธศาสตร์ที่ 2 อยู่ในระดับมาก โดยการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาจากกรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่นเมืองพัทยา และพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้เน้นเรียนเป็นสำคัญ สู่ศตวรรษที่ 21 มีความชัดเจนในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และการยกระดับมาตรฐานการทดสอบการวัดและประเมินผลที่เป็นทักษะการคิดขั้นสูงมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยามีความชัดเจนในการปฏิบัติ ยุทธศาสตร์ที่ 3 อยู่ในระดับมากโดย การพัฒนาครูให้มีความสามารถในการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างหลากหลายและได้มาตรฐาน มีความสามารถในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือใช้ในการวัดและประเมินผลที่ได้มาตรฐาน มีความชัดเจนในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และการพัฒนาครูสู่การเปลี่ยนแปลงในด้านความสามารถ การพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้ การจัดกระบวนการเรียนรู้ และสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย และสนองตอบการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความชัดเจนในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาผู้เรียน
ของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา พบว่า
มีความชัดเจนในการปฏิบัติในยุทธศาสตร์ที่ 4
ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
โดยการสร้างความตระหนักรู้ในคุณค่า
ของศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทยดั้งเดิม
และสามารถประยุกต์ดัดแปลงเข้าสู่งานอาชีพ
เสนอต่อสังคมโลกมีความชัดเจนในการปฏิบัติ
อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และการสร้างความรู้
ประสบการณ์ และทักษะในการประกอบอาชีพ
ของนักเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ใน
ระดับมากเป็นอันดับ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการพัฒนา
สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา โรงเรียนในสังกัด
เมืองพัทยา โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา
ทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติ
ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
โดยการพัฒนาห้องสมุดให้ได้คุณภาพมาตรฐาน
มีความชัดเจนในการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
เป็นอันดับ 1 และการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้กลาง
ของเมืองพัทยาเพื่อให้บริการทางการศึกษา
ทั้งสถานศึกษาและชุมชนมีความชัดเจนในการ
ปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านสิ่งแวดล้อม
และชุมชน โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง
11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ใน
ระดับมาก โดยการจัดตั้งสถานศึกษาที่มี
วัตถุประสงค์การจัดการศึกษาเฉพาะทาง เพื่อ
รองรับภารกิจการศึกษาของเมืองพัทยามีความ
ชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1
และการแสวงหาและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ

ทางการศึกษาจากภาครัฐและเอกชนทั้งภายใน
ประเทศและต่างประเทศ โรงเรียนในสังกัด
เมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจน
ในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการเตรียม
ความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียน
ในสังกัดเมืองพัทยาในการศึกษาเรื่องการนำ
แผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียม
ความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียน
ในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ พบว่าโรงเรียน
ในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความ
ชัดเจนในการปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความ
พร้อมสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับมาก
โดยในเรื่องของครูและบุคลากรเห็นความสำคัญ
และเข้ารับการประชุมอบรมสัมมนาเพื่อ
เตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน
เกี่ยวกับอาเซียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติ
อยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และการจัดครู
และบุคลากรในโรงเรียนเข้ารับการอบรมประชุม
สัมมนาตลอดจนศึกษาดูงานโรงเรียนต้นแบบที่
ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน
อาเซียนศึกษาที่มีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ใน
ระดับมากเป็นอันดับ 2

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการนำนโยบาย
ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดเมือง
พัทยาในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์
ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่
ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมือง
พัทยาไปปฏิบัติโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา
ทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติ
เกี่ยวกับการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำนโยบาย

ไปสู่การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยในภาพรวมด้านบุคลากรมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 โดยให้ความสำคัญกับขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อไม่ให้เกิดความล้มเหลวมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และภาพรวมด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2 โดยในเรื่องเกี่ยวกับงบประมาณนั้น การตรวจสอบงบประมาณอย่างเป็นระบบถูกต้องปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และในเรื่องเกี่ยวกับบุคลากรการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการบรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนได้มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจอยู่ในระดับมาก โดยในเรื่องของการสนับสนุนการสร้างบรรยากาศทางวิชาการและบรรยากาศทางคุณธรรมในสถานศึกษามีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 1 และการส่งเสริม พัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากลสามารถบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) และมีคุณธรรมดำรงตนในสังคมอย่างมีศักดิ์ศรี มีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเป็นอันดับ 2

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ จากการเก็บข้อมูลทางด้านเอกสาร และการสัมภาษณ์พบว่า การนำแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาลงสู่การปฏิบัติในโรงเรียนของแต่ละยุทธศาสตร์ ทางโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาได้นำนโยบายดังกล่าวไปจัดโครงการและกิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน โดยในส่วนของผู้บริหารของเมืองพัทยามีการวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการเป็นลำดับ โดยในลำดับแรกข้าราชการการเมืองจะมีการวิเคราะห์แนวทางในการปฏิบัติของแต่ละยุทธศาสตร์ว่าเมื่อปฏิบัติได้สำเร็จแล้วจะส่งผลให้บรรลุเป้าประสงค์ในข้อใด ก่อนจะถลงนโยบายและมอบนโยบายสู่โรงเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจและแนวทางการปฏิบัติแก่ฝ่ายบริหารของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนตามลำดับ จากนั้นผู้อำนวยการแต่ละโรงเรียนจะร่วมกับคณะผู้บริหารและครูภายในโรงเรียนวิเคราะห์อย่างละเอียดเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน

การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนเพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนนั้น ในส่วนของฝ่ายบริหารที่เป็นข้าราชการการเมืองได้กำหนดนโยบายเรียบร้อยและมอบนโยบายให้กับสำนักการศึกษาโดยมีหน่วยศึกษานิเทศก์ และฝ่าย

วิชาการเป็นฝ่ายจัดอบรมและให้ความรู้ เพื่อพัฒนาครู นอกจากนี้ในส่วนของโรงเรียน ได้มีการจัดอบรมเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจ และประสิทธิภาพในการดำเนินการตามนโยบายตามบริบทของโรงเรียน

การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานของโรงเรียนให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน โดยในส่วนของฝ่ายบริหารของเมืองพัทยาได้มีการมอบนโยบายส่งต่อแก่โรงเรียน โดยผู้อำนวยการโรงเรียนได้มีการรับนโยบาย นำมาปฏิบัติ โดยในการบริหารงานภายในของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ทั้ง 11 โรงเรียนนั้น มีการแบ่งลักษณะการบริหารงานออกเป็น 6 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการการเงิน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชน โดยนำในแต่ละยุทธศาสตร์นั้น มาวิเคราะห์และมอบหมายลงสู่งานต่าง ๆ ในแต่ละงานให้เหมาะสม เพื่อปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมและการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา ซึ่งในการจัดสรรงบประมาณของโรงเรียนฝ่ายบริหารนั้นมีหน้าที่นำเสนอและพิจารณาโครงการต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ อีกทั้งโครงการที่ทางสำนักการศึกษาจัดขึ้นเพิ่มเติม และผู้อำนวยการโรงเรียนจะมีการจัดสรรงบประมาณของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียน

การนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาตามแผนแม่บทพัฒนาการเรียนการสอนลงสู่การปฏิบัติในโรงเรียนมีการบูรณาการความรู้

เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนโดยเน้นการบูรณาการความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนเข้าในการเรียนการสอนแต่ละกลุ่มสาระวิชาและมีการจัดอบรมเพิ่มเติมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิให้กับผู้บริหารและผู้แทนครูแต่ละโรงเรียน

ด้านสาระสำคัญนำไปปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยสามารถจำแนกได้ ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการส่งเสริมและสนับสนุนของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาโดยภาพรวมมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา มีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการพัฒนาครูและผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยามีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยามีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านการพัฒนาสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติในการนำไปใช้ในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติพบว่า โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน อยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการบรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนได้มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการบรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ

ด้านสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์

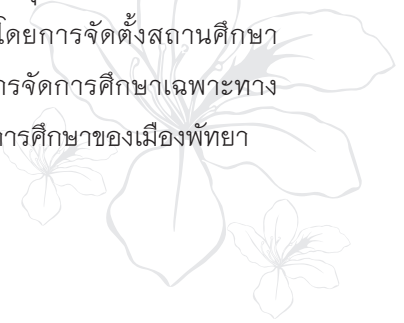
ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีความชัดเจนที่สุดในการปฏิรูปการใช้สื่อและอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนรู้ทั้งในระบบ Online และ Offline
ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีความชัดเจนที่สุดในการปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาจากกรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่นเมืองพัทยาและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้เน้นเรียนเป็นสำคัญสู่ศตวรรษที่ 21

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีความชัดเจนที่สุดในการปฏิบัติการพัฒนาครูให้มีความสามารถในการวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างหลากหลายและได้มาตรฐาน มีความสามารถในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือใช้ในการวัดและประเมินผลที่ได้มาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีความชัดเจนที่สุดในการปฏิบัติ โดยการสร้างความตระหนักรู้ในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทยดั้งเดิมและสามารถประยุกต์ดัดแปลงเข้าสู่งานอาชีพเสนอต่อสังคมโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีความชัดเจนที่สุดในการปฏิบัติในการนำไปใช้ในการปฏิบัติโดยการพัฒนาห้องสมุดให้ได้คุณภาพมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีความชัดเจนที่สุดด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โดยการจัดตั้งสถานศึกษาที่มีวัตถุประสงค์การจัดการศึกษาเฉพาะทางเพื่อรองรับภารกิจการศึกษาของเมืองพัทยา



การเตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน

โรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนที่สุดในการปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ในเรื่องของครูและบุคลากรเห็นความสำคัญและเข้ารับการประชุมอบรมสัมมนาเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอาเซียน

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนมีความชัดเจนที่สุดในภาพรวมด้านบุคลากร

2. ผลการศึกษาปัจจัยและเงื่อนไขในการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัตินั้นผู้บริหารของเมืองพัทยามีการวิเคราะห์นโยบายทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการเป็นลำดับและมีการมอบนโยบายลงสู่ผู้บริหารที่เป็นข้าราชการประจำเพื่อจัดการวางแผนนโยบายร่วมกับผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา อีกทั้งมีการตีกรอบนโยบายให้เป็นไปตามบริบทของเมืองพัทยา โดยผู้อำนวยการแต่ละโรงเรียนจะร่วมกับคณะผู้บริหารและครูภายในโรงเรียนวิเคราะห์อย่างละเอียดเพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายและแนวทางที่ชัดเจน ซึ่งโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนนั้น มีการแบ่งลักษณะการบริหารงานออกเป็น 6 งาน ได้แก่

งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานธุรการ การเงิน งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชน โดยต้องจัดกิจกรรมของแต่ละงานให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และจะต้องบูรณาการความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนเข้าในการเรียนการสอนแต่ละกลุ่มสาระวิชาและมีการจัดอบรมเพิ่มเติมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

3. แนวทางและข้อเสนอแนะในการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ

ด้านสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ควรมีการกำหนดนโยบายหรือการกำหนดโครงการที่จะส่งผลให้ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน อีกทั้งควรมีการจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมและควรมีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานและภาพรวมด้านงบประมาณที่มีความชัดเจนเพื่ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาไปปฏิบัติ ด้านสาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ พบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชนโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติลำดับ

สุดท้าย ดังนั้นจึงควรมีการกำหนดนโยบายหรือการกำหนดโครงการที่จะส่งผลให้ด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชนโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา ทั้ง 11 โรงเรียนมีความชัดเจนในการปฏิบัติมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาคพบว่า ในส่วนของประเด็นผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญและสนับสนุนงบประมาณเพื่อการดำเนินการจัดเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนในทุก ๆ ด้านมีความชัดเจนในการปฏิบัติน้อยที่สุด ดังนั้นทางเมืองพัทยาคจึงควรมีการจัดสรรงบประมาณและสนับสนุนให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งผลให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของนโยบายและที่สำคัญคือการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). *นโยบายด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ*. สืบค้นจาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc>

ชนิษฐา ห่านิรดีศัย. (2552). *การศึกษา : รากฐานประชาคมอาเซียน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว.

สำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา. (2558). *เอกสารประกอบการแถลงแผนแม่พัฒนาการเรียนการสอนของเมืองพัทยา 5 ปี (พ.ศ. 2558 – พ.ศ. 2562)*. ชลบุรี: สำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา.

สำนักข่าวแห่งชาติ, กรมประชาสัมพันธ์. (2557). *กฎบัตรอาเซียน*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

หทัยรัตน์ ดีประเสริฐ. (2554). *วิจัยชี้คนไทยรู้เรื่องอาเซียนต่ำแนะสถาบันการศึกษารับมือ (Less Thai understanding about ASEAN, educational institutes should have preparation)*. *คมชัดลึก (หนังสือพิมพ์ออนไลน์)*, 16 พฤษภาคม 2554.

หน่วยศึกษานิเทศก์เมืองพัทยา. (2558). *เอกสารประกอบการแถลงนโยบายทางการศึกษาเมืองพัทยา*. ชลบุรี: หน่วยศึกษานิเทศก์เมืองพัทยา.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row Publications.

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาคในการศึกษาเรื่องการนำแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยาคไปปฏิบัติ พบว่า ภาพรวมด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน พบว่าความชัดเจนในการปฏิบัติเกี่ยวกับภาพรวมด้านการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน และภาพรวมด้านงบประมาณมีความชัดเจนในการปฏิบัติอยู่ในลำดับสุดท้าย จึงควรมีการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงานและภาพรวมด้านงบประมาณที่มีความชัดเจนเพื่ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย