Princess of Naradhiwas University Journal

กรณีศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

Study about the Delay in Constructing Building Projects in Attitude of the Contractors of Mueng District, Narathiwat

เสกสรรค์ ตีงี ค.อ.ม. (Seksan Ti-ngi, M.S.Tech.Ed)[1]

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ กรณีศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคารในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส โดยใช้แบบสอบถามกรณีศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านบุคลากร หรือ แรงงานปัญหาด้านการบริหาร ปัญหาด้านเครื่องจักรกล ปัญหาด้านวัสดุก่อสร้าง และปัญหาด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับเหมาจำนวน 190 คน จากสถานประกอบการจำนวน 190 แห่ง

ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบของปัญหาในการดำเนินงานก่อสร้างในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ($\overline{X}$=2.68) ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าผลกระทบด้านบุคลากรหรือแรงงาน มีผลต่อความล่าช้าในการก่อสร้างอาคารมากที่สุด ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=3.04) รองลงมาคือผลกระทบด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงานซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$=2.92) ส่วนประเด็นที่ส่งผลกระทบต่องานก่อสร้างอาคารน้อยที่สุดได้แก่ ด้านวัสดุก่อสร้าง ซึ่งมีผลกระทบค่อนข้างน้อย ($\overline{X}$=1.89) จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้รับเหมาแต่ละสถานประกอบการมีทัศนคติต่อผลกระทบในการดำเนินงานก่อสร้างอาคารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : ปัญหา ความล่าช้า งานก่อสร้าง อาคาร

[1] อาจารย์ วิทยาลัยเทคนิคนราธิวาส มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ABSTRACT

The purpose of research is to study about the delay in constructing Building Projects in attitude of the contractors of Mueng District , Narathiwat. We use the questionnaires to study this problem. The questionnaires were built based on 6 factors; budgets , staffs / labors , management , machinery , materials and safety in operation. We asked 190 contractors from 190 companies.

The result of this research makes us know that the effect in constructing is slightly effective ($\overline{X}$ = 2.68) The most effect about the delay in constructing buildings is the problem from staffs / labours ($\overline{X}$ = 3.04) The lower level is about safety in operation ($\overline{X}$ = 2.92) The least effect is materials ($\overline{X}$ = 1.89) The conclusion is that each contractor , company has the attitude in this case differently in statistics level .05 which is in accordance with the researcher's supposition.

Keywords: problem, delay, construction, building

บทนำ

งานก่อสร้างมิใช่เพียงแค่ทำแท่งคอนกรีตให้คนเข้าไปอยู่ภายในได้เท่านั้น การใช้สอยอาคารต้องเป็นไปอย่างสะดวกสบาย ปลอดภัยและมีความแข็งทนทาน ใช้งานได้ปลอดภัย มีระบบป้องกันภัยให้กับตัวอาคารอย่างสมบูรณ์ น้ำ-ไฟ ต้องสะดวกไม่ติดขัด การทำงานที่มีระบบ การวิเคราะห์ปัญหาและจัดการกับปัญหาได้อย่างถูกต้อง จะทำให้อาคารที่ก่อสร้างเป็นอาคารที่สวยงามตามจินตนาการของสถาปนิก เป็นอาคารที่ใช้งานได้สะดวก ปลอดภัย มั่นคงแข็งแรง (นววิธ โกศัย , 2551)

ผู้บริหารงานก่อสร้างมักจะมีพื้นฐานความรู้มาจากด้านวิศวกรรม ยกเว้นผู้ที่เป็นเจ้าของบริษัทฯการบริหารงานบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานก่อสร้างให้มีประสิทธิภาพ ถ้าสถานประกอบการอยู่ภาคราชการหรือรัฐวิสาหกิจก็จะยิ่งด้อยทางด้านบริหารงานบุคคล เพราะระเบียบกฎเกณฑ์ที่ใช้อยู่นั้น ทำให้บุคคลมีความมั่นคง ใครจะมาไล่ออกไม่ได้ง่าย ๆ แม้จะไม่ค่อยทำงานก็ตาม เพียงรักษาตัวไม่ให้มีความผิดร้ายแรงเท่านั้นก็อยู่ได้อย่างสบาย อย่างไรก็ตามกระแสของโลกได้เปลี่ยนแปลงไปมาก ประชาชนต้องการงานที่มีประสิทธิภาพจากภาคราชการและรัฐวิสาหกิจ ภาครัฐวิสาหกิจมีการทำงานใกล้เคียงกับเอกชนมากกว่าก็สมควรจะกระโดดเข้าสู่ธุรกิจซึ่งมีการแข่งขัน เช่น การก่อสร้างอาคารเรียนให้กับสถานศึกษา การก่อสร้างงานสาธารณูปโภค

พื้นฐานของประเทศ เป็นต้น (นววิธ โกศัย, 2551)

การดำเนินการก่อสร้างอาคารเรียนในสถานศึกษา มักพบปัญหาในขั้นตอนต่าง ๆ ของการก่อสร้างซึ่งเป็นกระบวนการก่อสร้างทั่วไปอยู่แล้ว เช่น ภัยธรรมชาติ ความขาดแคลนวัสดุ คุณภาพของบุคลากร เป็นต้น แต่การก่อสร้างอาคารเรียนในสถานศึกษาซึ่งเป็นส่วนงานของภาครัฐ ย่อมเกิดปัญหาที่เพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของทางภาครัฐที่ไม่สอดคล้องภาคเอกชนมากเท่าใดนัก อาจเป็นเพราะว่าทางฝ่ายภาครัฐมีขั้นตอนในการดำเนินงานที่ค่อนข้างซับซ้อนและยุ่งยากทำให้เกิดความล่าช้าของงานขึ้น นอกจากนี้ในสถานศึกษาประกอบไปด้วยนักเรียน/นักศึกษาอยู่เป็นจำนวนมากจึงต้องมีการดูแล ควบคุมการทำงานเป็นพิเศษทั้งเรื่องของความปลอดภัย สภาวะแวดล้อมข้างเคียง มลภาวะต่าง ๆ ที่อาจรบกวนการเรียนการสอนของสถานศึกษา อีกทั้งเรื่องของคนงานก่อสร้าง ซึ่งเป็นเรื่องปกติของการก่อสร้างที่จะมีคนงานจำนวนมาก จึงทำให้เกิดความวุ่นวายของคนงานขึ้นช่วงก่อนเริ่มงานและขณะเลิกงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าวล้วนเป็นปัญหาต่อโครงการการก่อสร้างทั้งสิ้น ดังนั้นจึงต้องมีการวางแผนงานและบริหารงานอย่างรอบคอบ ซึ่งควรอาศัยพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ผลที่ตามมาจากปัญหาดังกล่าว คือ ผู้รับเหมามีการทิ้งงานเนื่องจากเกิดสภาวะการขาดทุนของผู้รับเหมา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส เพื่อให้ผู้รับเหมาทราบถึงปัญหาและความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับตนเอง เพื่อเตรียมการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นไว้ล่วงหน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหา และความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมาในการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
2. จัดลำดับปัญหาและความล่าช้าที่อาจเกิดขึ้นจากการก่อสร้าง
3. เพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ไขหรือปัญหาและความล่าช้าตามทัศนคติของผู้รับเหมา เพื่อสะดวกแก่การดำเนินการก่อสร้างครั้งต่อไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งขั้นตอนดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับเหมาในสถานประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำนวน 190 สถานประกอบการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับเหมาในสถานประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคาร

ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ทั้งหมดจำนวน 190 สถานประกอบการ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามกรณีศึกษาปัญหาความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีประเด็นการ สอบถามเกี่ยวกับผลกระทบต่อการก่อสร้างอาคารเรียนในทัศนคติของผู้รับเหมา ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านบุคลากร หรือ แรงงาน ปัญหาด้านการบริหาร ปัญหาด้านเครื่องจักรกล ปัญหาด้านวัสดุก่อสร้าง และปัญหาด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

อธิบายขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายของการสร้างแบบสอบถาม กรณีศึกษาปัญหาความล่าช้าในงานก่อสร้างอาคาร ในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ซึ่งผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ เพื่อศึกษาปัญหาและความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมาในการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส นำสู่ข้อมูลในการแก้ไขหรือปัญหาและความล่าช้าตามทัศนคติของผู้รับเหมาเพื่อสะดวกแก่การดำเนินการก่อสร้างครั้งต่อไป

2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สอบถามผู้รับเหมาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ถึงปัญหาและความล่าช้าที่เกิดขึ้นในงานรับเหมาก่อสร้างอาคาร

4. กำหนดขอบเขตของข้อมูลที่ต้องการ ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของข้อมูลที่ต้องการชัดเจน คือต้องการศึกษาถึงปัญหาและความเสี่ยงจากการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส โดยเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาจากผู้จัดการโครงการ กรรมการผู้จัดการ และวิศวกรโครงการ เพื่อนำมาเป็นประเด็นในการสร้างแบบสอบถาม

5. เขียนกรอบความคิดในการสร้างแบบสอบถาม ตามข้อ 2 และ ข้อ 3 พบว่า ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างอาคาร ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านงบประมาณ ปัญหาด้านบุคลากร หรือแรงงาน ปัญหาด้านการบริหาร ปัญหาด้านเครื่องจักรกล ปัญหาด้านวัสดุก่อสร้าง และปัญหาด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

6. สร้างแบบสอบถามตามกรอบความคิด

7. เพื่อให้เครื่องมือที่สร้างขึ้นมีคุณภาพมากขึ้น ผู้วิจัยจึงให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ความเป็นปรนัยของข้อคำถามและปรับปรุง โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญโดยใช้เกณฑ์การพิจารณา เพื่อให้การประเมินหรือการตอบแบบสอบถามมีความชัดเจนของการ

ให้คะแนนโดยนำคะแนนจากการตอบทุกข้อมาหาค่าเฉลี่ย(X)และแปลความหมายโดยถือเกณฑ์การตัดสินดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง มีผลกระทบต่อการก่อสร้างมากที่สุด
	3.50 – 4.49	หมายถึง มีผลกระทบต่อการก่อสร้างค่อนข้างมาก
	2.50 – 3.49	หมายถึง มีผลกระทบต่อการก่อสร้างปานกลาง
	1.50 – 2.49	หมายถึง มีผลกระทบต่อการก่อสร้างค่อนข้างน้อย
	1.00 – 1.49	หมายถึง มีผลกระทบต่อการก่อสร้างน้อยที่สุด

4. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. สำรวจรายชื่อ สถานประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ซึ่งจากการสำรวจพบว่า มีสถานประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารทั้งหมด 190 สถานประกอบการ เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย ผู้วิจัยจึงเลือกสถานประกอบการทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม
3. ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน
4. แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ
5. พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
6. เตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอต่อจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
7. ผู้วิจัยทำการสุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้รับเหมา สถานประกอบการละ 1 คน
8. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
9. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
10. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล
11. เขียนรายงานการวิจัยเป็นรูปเล่ม

ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สาเหตุของผลกระทบต่อการสร้างอาคาร ในทัศนคติของผู้รับเหมา โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เพื่อทราบลักษณะการแจกแจงของข้อมูล พร้อมทั้งทดสอบสมมติฐานโดยใช้การทดสอบที (t - test)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการพรรณนา



5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาและความล่าช้าในทัศนคติของผู้รับเหมาในการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ทำให้ทราบสภาพของปัญหาและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างอาคารภายในสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. คุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยหาคุณภาพของเครื่องมือ ด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item – objective congruence : IOC) ของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน โดยกำหนดเกณฑ์ค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาและความล่าช้า ในทัศนคติของผู้รับเหมากับโครงการก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 190 สถานประกอบการ รวม 190 คน ผลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล		n	ร้อยละ
อาชีพ	ผู้จัดการ	97	51.10
	กรรมการผู้จัดการ	86	45.30
	วิศวกรโครงการ	7	3.70
	รวม	**190**	**100.00**
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
	ปริญญาตรี	186	97.90
	สูงกว่าปริญญาตรี	4	2.10
	รวม	**190**	**100.00**
ประเภทของสถานประกอบการ	ห้างหุ้นส่วนจำกัด/ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล	85	44.70
	ห้าง/ บริษัทจำกัด/บริษัทจำกัด (มหาชน)	74	38.90
	ร้านค้าบุคคลธรรมดา	31	16.30
	รวม	**190**	**100.00**

ข้อมูลส่วนบุคคล		n	ร้อยละ
ประสบการณ์ทำงาน	ต่ำกว่า 6 ปี	55	28.90
	6-10 ปี	9	4.70
	11-15 ปี	18	9.50
	16-20 ปี	55	28.90
	มากกว่า 20 ปี	53	27.90
	รวม	**190**	**100.00**
จำนวนโครงการก่อสร้างล่าช้าภายในปี 2547 - 2550	1 - 3 โครงการ	92	48.40
	4 - 6 โครงการ	80	42.10
	7 - 9 โครงการ	11	5.80
	10 โครงการขึ้นไป	7	3.70
	รวม	**190**	**100.00**
วงเงินค่าก่อสร้างแต่ละโครงการ	ต่ำกว่า 1,000,000 บาท	2	1.10
	1,000,001 ถึง 5,000,000 บาท	36	18.90
	5,000,001 ถึง 10,000,000 บาท	48	25.30
	10,000,001 ถึง 15,000,000 บาท	62	32.60
	15,000,001 บาท ขึ้นไป	42	22.10
	รวม	**190**	**100.00**
การวางแผนจัดทำแผนงานก่อสร้าง	มีทุกโครงการ	172	90.50
	มีบางโครงการ	12	6.30
	ไม่มี	6	3.20
	รวม	**190**	**100.00**
ผลสำเร็จของโครงการก่อสร้าง	เสร็จก่อนแผนงานทุกโครงการ	16	8.40
	เสร็จตามแผนงานทุกโครงการ	163	85.80
	ล่าช้ากว่าแผนงานทุกโครงการ	0	0.00
	ล่าช้ากว่าแผนงานบางโครงการ	11	5.80
	รวม	**190**	**100.00**

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับเหมาจากสถานประกอบการของภาครัฐ ตอบแบบสอบถามจำนวน ทั้งสิ้น 190 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้จัดการ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 51.10 รองลงมาเป็นกรรมการผู้จัดการ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30 และมีเพียงส่วนน้อยที่เป็นวิศวกรโครงการ มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70 ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 97.90 รองลงมามีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี เพียง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการ ประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด/ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70 รองลงมาทำงานอยู่ในสถานประกอบการประเภทห้าง/บริษัท/บริษัทจำกัด (มหาชน) จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 38.90 และมีเพียง 31 คน ที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการประเภทร้านค้าบุคคลธรรมดา คิดเป็นร้อยละ 16.30 ซึ่งส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 6 ปี และอยู่ระหว่าง 16 - 20 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.90 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 27.90 มีเพียงส่วนน้อยที่มีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 6 - 10 ปี ซึ่งมีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.70 และพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่ดำเนินโครงการก่อสร้างอาคารล่าช้าในปี 2547 - 2550 เพียง 1-3 โครงการ จำนวน 93 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 48.40 รองลงมาสถานประกอบการดำเนินโครงการก่อสร้างอาคารล่าช้าในปี 2547 - 2550 ระหว่าง 4 - 6 โครงการ จำนวน 80 สถานประกอบการ และมีเพียงส่วนน้อยที่ดำเนินโครงการล่าช้าในปี 2547 - 2550 ตั้งแต่ 10 โครงการขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 7 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 5.80 วงเงินก่อสร้างแต่ละโครงการ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 10,000,001 ถึง 15,000,000 บาท จำนวน 62 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 32.60 รองลงมาใช้วงเงินก่อสร้างแต่ละโครงการอยู่ระหว่าง 5,000,001 ถึง 10,000,000 บาท จำนวน 48 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 25.30 และมีเพียง 2 สถานประกอบการเท่านั้นที่ใช้วงเงินในการก่อสร้างต่ำกว่า 1,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.10 สถานประกอบการส่วนใหญ่มีการวางแผนการจัดทำแผนงานก่อสร้างทุกโครงการ จำนวน 172 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 90.50 มีสถานประกอบการจำนวน 12 สถานประกอบการที่มีการวางแผนจัดทำแผนงานก่อสร้างบางโครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.30 และมีเพียง 6 สถานประกอบการเท่านั้นที่ไม่มีการวางแผนจัดทำแผนงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 3.20 สถานประกอบการส่วนใหญ่ดำเนินโครงการเสร็จตามแผนงานทุกโครงการ จำนวน 163 สถานประกอบการ คิดเป็น ร้อยละ 85.80 รองลงมาดำเนินโครงการเสร็จก่อนแผนงานทุกโครงการจำนวน 16 สถานประกอบการ คิดเป็นร้อยละ 8.40 มีเพียง 11 สถานประกอบการ ที่ดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนงานบางโครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.80 และไม่มีสถานประกอบการใดที่ดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนงานทุกโครงการ

3. ผลกระทบในงานก่อสร้างอาคารในทัศนคติของผู้รับเหมา

จากการสอบถามผลกระทบในงานก่อสร้างอาคารในทัศนคติของผู้รับเหมา จากสถานประกอบการที่รับเหมาก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำนวน 190 คน ผลปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับผลกระทบในงานก่อสร้างอาคารในทัศนคติของผู้รับเหมา

สาเหตุของผลกระทบ	$\overline{(X)}$	SD.	แปลผล
ด้านงบประมาณ	**2.02**	**0.83**	**ค่อนข้างน้อย**
1. เงินทุนหมุนเวียนของบริษัท	1.08	0.81	น้อยที่สุด
2. งบประมาณการก่อสร้างกับงวดงานไม่เหมาะสม	4.05	0.85	ค่อนข้างมาก
3. ขั้นตอนหรือระยะเวลาในการตั้งเบิกงวดงาน	1.80	0.71	ค่อนข้างน้อย
4. ราคางานที่ประมูลได้ต่ำกว่าความเป็นจริง	1.14	0.95	น้อยที่สุด
ด้านบุคลากรหรือแรงงาน	**3.04**	**1.06**	**ปานกลาง**
5. ค่าแรงสูงกว่าผลงานที่ทำได้	4.09	0.80	ค่อนข้างมาก
6. ขาดแคลนแรงงาน	3.70	1.01	ค่อนข้างมาก
7. เปลี่ยนแปลงแรงงานบ่อย	3.54	1.23	ค่อนข้างมาก
8. ผู้ควบคุมงานงานขาดประสบการณ์	2.36	1.12	ค่อนข้างน้อย
9. ผู้ควบคุมแรงงานขาดความรู้หรือทักษะ	2.24	0.99	ค่อนข้างน้อย
10. ผู้ควบคุมแรงงานขาดความรับผิดชอบ	2.32	1.21	ค่อนข้างน้อย
ด้านการบริหาร	**2.34**	**0.92**	**ค่อนข้างน้อย**
11. นโยบายการบริหารไม่ชัดเจน	2.66	0.96	ปานกลาง
12. การสื่อสารในองค์กร	2.65	0.87	ปานกลาง
13. รูปแบบหรือประเภท เอกสารประกอบการทำงาน	1.69	0.95	ค่อนข้างน้อย
ด้านเครื่องจักรกล	**1.93**	**1.01**	**ค่อนข้างน้อย**
14. เครื่องมือพื้นฐานของบริษัทไม่เพียงพอ	1.53	0.95	คอยข้างน้อย
15. เครื่องจักรกลพื้นฐานของบริษัทไม่เพียงพอ	2.32	1.31	ค่อนข้างน้อย
16. ผู้ให้บริการเช่าเครื่องจักรกลในพื้นที่ไม่เพียงพอ	2.74	0.93	ปานกลาง
17. ค่าเช่าเครื่องจักรกลมีราคาสูงเกินความเป็นจริง	1.12	0.85	น้อยที่สุด

สาเหตุของผลกระทบ	$\overline{X}$	SD.	แปลผล
ด้านวัสดุก่อสร้าง	**1.89**	**0.81**	**ค่อนข้างน้อย**
18. ขั้นตอนหรือระยะเวลาในการจัดซื้อวัสดุ	1.64	0.85	ค่อนข้างน้อย
19. ราคาวัสดุในท้องตลาด	2.22	0.76	ค่อนข้างน้อย
20. ปริมาณวัสดุที่มีจำหน่ายไม่เพียงพอ	1.82	0.84	ค่อนข้างน้อย
ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	**2.92**	**0.93**	**ปานกลาง**
21. ความปลอดภัยในขณะทำงานก่อสร้าง	1.03	0.91	น้อยที่สุด
22. ความปลอดภัยในการเดินทางมาทำงานก่อสร้าง	3.78	0.78	ค่อนข้างมาก
23. การขมขู่ของผู้ประสงค์ร้ายต่อโครงการก่อสร้าง	3.75	0.80	ค่อนข้างมาก
24. เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่	3.13	1.24	ปานกลาง
รวม	**2.36**	**0.92**	**ค่อนข้างน้อย**

จากตารางที่ 2 หากพิจารณาสาเหตุของผลกระทบในงานก่อสร้างอาคารในภาพรวม พบว่า ผลกระทบของปัญหาความล่าช้า ในทัศนคติของผู้รับเหมาต่อโครงการก่อสร้างอาคารของภาครัฐ ในเขตอ.เมือง จ.นราธิวาส อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ($\overline{X}$ = 2.36) หากพิจารณาสาเหตุของผลกระทบทีละด้าน พบว่าด้านที่ส่งผลกระทบต่อการก่อสร้างอาคารของภาครัฐ มากที่สุดคือ ปัญหาด้านบุคลากรหรือแรงงาน ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง($\overline{X}$ = 3.04) รองลงมาคือ ปัญหาด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง($\overline{X}$= 2.92) ส่วนด้านที่ส่งผลกระทบต่องานก่อสร้างอาคารน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านวัสดุก่อสร้าง ซึ่งมีผลกระทบค่อนข้างน้อย ($\overline{X}$=1.89)

หากพิจารณารายข้อพบว่า สาเหตุของผลกระทบที่ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานก่อสร้างอาคารมากที่สุด เกิดจากปัญหาค่าแรงสูงกว่าผลงานที่ทำได้ ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก($\overline{X}$=4.09)สาเหตุรองลงมาคืองบประมาณการก่อสร้างกับงวดงานไม่เหมาะสมซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้างอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\overline{X}$=4.05) สาเหตุรองลงมาที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้าง คือ เรื่องความปลอดภัยในการเดินทางมาทำงานก่อสร้าง และการขมขู่ของผู้ประสงค์ร้ายต่อโครงการก่อสร้าง ซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก ($\overline{X}$=3.78 และ $\overline{X}$=3.75) ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังพบสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้างอาคารซึ่งอยู่ในระดับค่อนข้างมาก คือ สาเหตุจากการขาดแคลนแรงงานและเปลี่ยนแปลงแรงงานบ่อย ($\overline{X}$=3.70และ$\overline{X}$=3.54)ตามลำดับ ส่วนสาเหตุของปัญหาที่ส่งผลกระทบต่องานก่อสร้างอาคารน้อยที่สุด คือ ผลกระทบจากความปลอดภัยในขณะทำงานก่อสร้าง ($\overline{X}$=1.03)

หากพิจารณาลำดับความสำคัญเกี่ยวกับงานก่อสร้างอาคารของภาครัฐ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ลำดับความสำคัญของงานก่อสร้างอาคาร

รายการ	$\overline{X}$	ลำดับความสำคัญ
1. ด้านงบประมาณ	2.02	4
2. ด้านบุคลากร/แรงงาน	3.04	1
3. ด้านการบริหาร	2.34	3
4. ด้านเครื่องจักรกล	1.93	5
5. ด้านวัสดุก่อสร้าง	1.89	6
6. ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.92	2

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้รับเหมาในแต่ละสถานประกอบการมีความเห็นว่า สิ่งที่มีความสำคัญต่องานก่อสร้างอาคารมากที่สุดได้แก่ด้านบุคลากรหรืองานแรงรองลงมาได้แก่ด้านความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและด้านการบริหารตามลำดับ ส่วนสิ่งที่สถานประกอบการเห็นว่าเป็นสิ่งที่ส่งผลกระทบต่องานก่อสร้างเป็นอันดับสุดท้ายคือ ด้านวัสดุก่อสร้าง

4. เปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของผู้รับเหมาแต่ละสถานประกอบการ ต่อผลกระทบในการดำเนินงานก่อสร้างอาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

จากการเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของผู้รับเหมาแต่ละสถานประกอบการ ต่อผลกระทบในการดำเนินงานก่อสร้างอาคาร โดยใช้สถิติการทดสอบที (t - test) ผลปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนคติของผู้รับเหมาแต่ละสถานประกอบการ ต่อผลกระทบในการดำเนินงานก่อสร้างอาคาร

การเปรียบเทียบ	df	$\overline{X}$	SD.	t
ทัศนคติของผู้รับเหมาต่อผลกระทบในการดำเนินงานก่อสร้างอาคาร	189	2.36	0.92	0.258^{ns}

ns หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้รับเหมาแต่ละสถานประกอบการมีทัศนคติต่อผลกระทบในการดำเนินงานก่อสร้างอาคารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 นั่นคือ สอดคล้องกับสมมติฐาน

ที่ผู้วิจัยได้วางเอาไว้

สรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยพบว่า ผลกระทบของปัญหาในการก่อสร้างภาพรวม อยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ดังนั้น การเก็บรวบรวมข้อมูลควร แบ่งขนาดของสถานประกอบการ และประเภทสถานภาพด้านอาชีพของผู้รับเหมาจะ ทำให้ข้อมูลตรงสภาพความเป็นจริงมากขึ้น

รายการอ้างอิง

การกีฬาแห่งประเทศไทย.(2551). **ความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง.** เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 จาก http://www.sat.or.th/risk/download/risk_management.Pdf.

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.(2551) **แนวทางการบริหารความเสี่ยง.** เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 จาก http://pr.egat.co.th/prweb/webnews/callcenter/data/handbook-rm.pdf.

นววิธ โกศัย.(2551). **บริหารคน - ปัจจัยสำคัญของการบริหารงานก่อสร้าง.** เข้าถึงเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551 จาก http://www.thaiengineering.com/article/civil/construction_management/cpm.asp.

_____. (2551). **อาคารก่อสร้าง.** เข้าถึงเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551 จาก http://kkcon.co.th. www.readyplanet.net/index.php?lay=show&ac=article&Id=220687.

บริษัทหลักทรัพย์.(2551). **การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) สำหรับองค์กร.** เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 จาก www.tsfc.co.th/pdf/Apr1746.pdf.

พนม ภัยหน่าย (2548). **การบริหารงานก่อสร้าง.** สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น) : กรุงเทพฯ.

วรโชค ไชยวงศ์ (2549). **การบริหารความเสี่ยง (Risk Management).** ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วศิน อังศุพานิช(2551). **เครื่องมือและเทคนิคการวิเคราะห์เพื่อการตกลงใจ** (เทคนิคการแก้ปัญหา). เข้าถึงเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2551 จาก http://wing56.rtaf.mi.th/sos/ebook/NF-1303108.doc.

สงวน ช้างฉัตร (2547). **การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Project Risk Management).** คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

สำนักนายกรัฐมนตรี (2551). **งานก่อสร้าง.** เข้าถึงเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2551 จาก http://group. buriram.org/money/form/kk.doc.