

แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน อนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

Guidelines for the Development of Parents' Satisfaction toward School Administration
in Anuban Chuleeporn, The Office of Kalasin Primary Education Area 2.

ชุลีพร บุตรพรหม¹ จำเนียร พลหาญ² และ สมบัติ ฤทธิเดช³
Chuleeporn Butprom¹, Chumnian Pollaham² and Sombat Rittidet³

Received : 19 ต.ค. 2561

Revised : 19 ธ.ค. 2561

Accepted : 20 ธ.ค. 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง และ 3) ศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ประชากร 1,073 คน กลุ่มตัวอย่าง 285 คน โดยกำหนดจากตารางของ Krejcie & Morgan เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ t-test , One-way ANOVA และ Scheffe's method ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ งานทั่วไป งานบุคคล และงานงบประมาณ 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นงานบุคคล ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 3) แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน โรงเรียนควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาผู้เรียน ร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน พัฒนาระบบการบริหารให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ส่งเสริมการดำเนินงานโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน มีการจัดประชุมผู้ปกครองและมีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชนและองค์กรภายนอก เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา

คำสำคัญ : แนวทางการพัฒนา, ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียน, การบริหารงาน

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อีเมล: plongooy_chulee@hotmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

¹ Graduate Student, Department of Educational Administration, Faculty of Education Rajabhat Mahasarakham University,
Email: plongooy_chulee@hotmail.com

² Assistant Professor Dr. of Educational Administration, Faculty of Education Rajabhat Mahasarakham University.

³ Assistant Professor Dr. of Educational Administration, Faculty of Education Rajabhat Mahasarakham University.

Abstract

The purposes of this research were to: 1) study of parents' satisfaction toward school administration; 2) compare parents' satisfaction toward school administration in the factors of parental occupations, educational levels and student levels; 3) study the guidelines for the development of parents' satisfaction toward school administration in Anuban Chuleporn. The population of the study was 1,073 people. The sample comprised 285 parents. The instruments used in the research were the questionnaire and the interview. The statistics used consisted of percentage, average, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and Scheffe's method. The research results were:

1) parents' satisfaction towards the school administration as a whole and in individual aspects (academic management, general administration, human resource management and budget management) were at high level; 2) based on parents educational levels, parents' satisfaction towards the school administration in the aspect of human resource management was statistically different at .05. In the factor of parental occupations, parents' satisfaction towards the school administration in all aspects was statistically different at .05. In the factor of student levels, parents' satisfaction towards the school administration in the aspect of human resource management was statistically different at .05; 3) guidelines for the development of parents' satisfaction toward the school administration were as follow: The school should have activities to allow parents to participate in the school administration. The school should organize the system to be more efficient. The school should have a yearly plan. The school should promote home visiting students and have regular meetings between parents and school. The school should raise money to fund the educational system.

Keywords : Guidelines for the development, Parent's satisfaction, Management

บทนำ

โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากความเจริญก้าวหน้าทางข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร การใช้ความรู้เป็นฐานของการแข่งขันอย่างแพร่หลาย การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต อยู่ตลอดเวลา เพื่อให้คนมีคุณภาพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม อย่างแท้จริง เช่น จากหลักการให้การศึกษาอย่างแท้จริงแก่เยาวชนในวัยเรียน เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ซึ่งการจัดการศึกษานั้นเป็นหน้าที่ของภาครัฐ เพื่อเปลี่ยนให้สังคมและชุมชนมีส่วนร่วม และการจัดการศึกษาตามความพร้อมของผู้เรียน ควรจัดการศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และตระหนักถึงสิทธิที่ประชาชนพึงได้รับการบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วัฒนา ก้อนเชื้อรัตน์, 2551 : 13)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ส่วนที่ 3 การบริหาร และการจัดการศึกษาของเอกชน มาตรา 43 “การบริหารและการจัดการศึกษาของเอกชนให้มีความเป็นอิสระ โดยมีการกำกับ ติดตามการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาจากรัฐ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาเช่นเดียวกับสถานศึกษาของรัฐ” นั้นแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนเอกชนเป็นองค์กรหนึ่งที่รับภาระในการจัดการศึกษาให้แก่ เด็กไทย เคียงคู่มากับการจัดการศึกษาของภาครัฐเป็นระยะเวลายาวนาน และด้านการพัฒนาการจัดการศึกษา ตามมาตรา 39 ได้กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงาน

ทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจโดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษา และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทำให้โรงเรียนควรสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมการบริหาร ทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 12)

โรงเรียนอนุบาลชลีพร เป็นโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย-มัธยมศึกษาปีที่ 3 และดำเนินการสอนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 มีจำนวนนักเรียน 1,073 คน มีครู 52 คน การจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลชลีพร ในปัจจุบันมีการบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีภารกิจในการจัดการศึกษาเพื่อสนองนโยบายของรัฐ จึงมีความพยายามที่จะจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองให้มากที่สุด โรงเรียนต้องมุ่งบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ และประสิทธิผลสูงสุดซึ่งได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่มุ่งเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เริ่มตั้งแต่ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมดำเนินการสอน ร่วมสนับสนุนและร่วมประเมินผลงาน ทำให้โรงเรียนสามารถปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องและพัฒนาจุดเด่นให้เป็นที่ยอมรับของชุมชน เพื่อให้ปรับปรุงระบบบริหาร การบริหารการจัดการศึกษา และฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังมีปัญหาอยู่มาก เช่น คุณภาพโดยรวมของการพัฒนางานของโรงเรียนอนุบาลชลีพร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่น่าพอใจ ครูและผู้ปกครองขาดการประสานงานในการแก้ปัญหาเด็ก ผู้ปกครองขาดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาโรงเรียน การพัฒนางานดังกล่าวต้องอาศัยข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะข้อมูลจากผู้ปกครอง ในเรื่องความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นข้อมูลหนึ่งที่จะช่วยให้สามารถจัดการศึกษาได้ตามความต้องการของผู้ปกครองได้เป็นอย่างดี ซึ่งในปัจจุบันโรงเรียนยังไม่มีข้อมูลที่ชัดเจน ดังนั้นหากโรงเรียนมีข้อมูลดังกล่าวโรงเรียนจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้ดี และบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของโรงเรียนต่อไป (โรงเรียนอนุบาลชลีพร : แผนปฏิบัติการประจำปี, 2559 : 7)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้นนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชลีพร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อที่โรงเรียนอนุบาลชลีพร จะได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารโรงเรียน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง รวมทั้งวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพของผู้ปกครอง และระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ระยะที่ 1 ศึกษาาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

1.1 ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,073 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2560 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-608) ได้จำนวน 285 คน

1.3 ตัวแปรที่ศึกษา

1.3.1 ตัวแปรต้น คือ สถานภาพของผู้ปกครอง ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง

1.3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร ตามกรอบการบริหารงานมี 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

1) กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 24 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงตามชั้นเรียน ๆ ละ 2 คน โดยเลือกผู้ปกครองที่กล้าพูด กล้าคิด กล้าแสดงออก

2) ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา คือ แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้านคือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.2 แบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการนำหนังสือขอความร่วมมือไปประสานกับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอนุบาลชุลีพร นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ และมีความสมบูรณ์แล้ว ไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชุลีพร และใช้แบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจ สัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 24 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผล

ระยะที่ 1 สรุปผลการศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำนวน 285 คน สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 4 อันดับ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 สรุปแนวคิดสำคัญได้ดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการ

3.1.1 ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ส่วนใหญ่เป็นความร่วมมือที่ก่อให้เกิดการพัฒนาจากการสื่อสารของโรงเรียนกับผู้ปกครอง เช่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านความรู้ ตามหลักสูตร และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

3.1.2 ควรมีการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

3.2 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.1 โรงเรียนควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณรายจ่ายต่าง ๆ รวมถึงการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา และนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล

3.2.2 โรงเรียนควรมีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชน และองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา

3.3 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคล

3.3.1 โรงเรียนควรส่งเสริมการดำเนินงานโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน การให้ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ เรื่องต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้ผู้ปกครองได้เรียนรู้กระบวนการทำงานในการพัฒนาบุตรหลาน

3.3.2 ควรมีการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน และผู้ปกครอง โดยโรงเรียนสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ส่วนใหญ่เป็นการส่งข่าวสารที่เกี่ยวข้องนโยบายการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดการเรียน การสอน รูปแบบที่ใช้ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ถึงผู้ปกครอง (ชุมชน) ได้แก่ จดหมาย บันทึก เป็นต้น การใช้เครือข่าย ชมรมผู้ปกครอง โดยโรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายชมรมผู้ปกครอง เพื่อประสานงานต่าง ๆ

3.4 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไป

3.4.1 โรงเรียนควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาผู้เรียน โดยผู้บริหารโรงเรียนและคณะครู ควรมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน

3.4.2 ควรมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียน ให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

3.4.3 โรงเรียนควรมีการจัดประชุมผู้ปกครอง ซึ่งเป็นภารกิจที่โรงเรียนควรให้ความสำคัญ โดยมีการประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนเห็นความจำเป็น ที่ต้องเน้นให้ชุมชน และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการวางแผนการดำเนินงาน การจัดการศึกษาแต่ละปี

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุลธิพร สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุลธิพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจุบันโรงเรียน อนุบาลสุลธิพร ได้มีแผนการพัฒนาการจัดการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุง หลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้นมีการ ประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษา และได้รับการประเมินจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก การดำเนินการ ด้านต่าง ๆ และการบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียน มีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชณี ที่ปกากร (2556 : 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุลธิพร สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 จำแนกได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

พัชริยา แก่นสา (2555 : ง) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่าย ตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยทางโรงเรียนอนุบาลชลสิทธิ์ ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สะอาดและร่มรื่นสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยากรภายนอก นอกจากนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครองทุกปีการศึกษา มีการเชิญผู้ปกครองในอาชีพต่าง ๆ มาร่วมกิจกรรมของโรงเรียนในโอกาสต่าง ๆ รวมทั้งมาให้ความรู้แก่นักเรียนในบางโอกาส สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชญานดิษฐ์เวชชัย (2553 : 9) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนในทุกระดับชั้น ต่างก็คาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอนุบาลชลสิทธิ์ ว่าสามารถจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนองต่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของดวงนภา สุกตะ (2550 : 67-68) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครองโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นการจัดสวัสดิการให้เด็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชลสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการ คือ

3.1.1 การเรียนรู้ร่วมกันที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ส่วนใหญ่เป็นความร่วมมือที่ก่อให้เกิดการพัฒนาจากการสื่อสารของโรงเรียนกับผู้ปกครอง เช่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านความรู้ตามหลักสูตร และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

3.1.2 การจัดการเรียนการสอนด้านภาษาและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนได้ให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ซึ่งการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับประติศฐา จันทรไทย (2549 : 10) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษาว่า การที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ร่วมมือและตัดสินใจในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย นโยบาย และแผนการเรียนการสอนของโรงเรียน ลักษณะการมีส่วนร่วมในโรงเรียน โดยการ

สนับสนุนด้านความคิดเห็น ตัดสินใจ สละแรงงาน และสละเวลาให้โรงเรียน ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การติดต่อสื่อสาร ระหว่างบ้านกับโรงเรียน การแก้ปัญหา พัฒนา สนับสนุนด้านการเงินและการประเมินผลการทำงาน

3.2 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.1 โรงเรียนควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณรายจ่ายต่าง ๆ รวมถึงการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา และนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล

3.2.2 โรงเรียนควรมีการระดมทรัพยากรและแหล่งกองทุนจากชุมชน และองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนา การจัดการศึกษา

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานงบประมาณนั้น ประกอบด้วยองค์ประกอบในการบริหารจัดการ ตั้งแต่ การจัดตั้งและการจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ การบริหารงาน การเงินบัญชี พัสดุและทรัพย์สิน การระดมทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการอย่างโปร่งใส และถูกต้อง เพื่อนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล และมีสิ่งอำนวยความสะดวก ที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษาได้ตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชลิตา ชัยปฏิวัติ (2556 : 65-66) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3.3 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคล

3.3.1 การดำเนินงานโครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน การให้ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์เรื่องต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้ผู้ปกครองได้เรียนรู้กระบวนการทำงานในการพัฒนาบุตรหลาน

3.3.2 การสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน และผู้ปกครอง โดยโรงเรียนสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ ส่วนใหญ่เป็นการส่งข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอน รูปแบบที่ใช้ในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ถึงผู้ปกครอง (ชุมชน) ได้แก่ จดหมาย บันทึกร เป็นต้น การใช้เครือข่ายชมรมผู้ปกครอง โดยโรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ และการสร้างเครือข่ายชมรมผู้ปกครองเพื่อประสานงาน ต่าง ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคล เป็นการบริหารเพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการดำเนินงานที่ผู้บริหาร ได้ใช้ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน และผู้ปกครอง และ บริหารงานเพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาทั้งในด้านร่างกาย จิต สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับวิชญ์ เกิดในหล้า (2550 : 16) ได้สรุปว่า การบริหาร โรงเรียนในด้านการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงานของบุคคล กลุ่มบุคคลในการให้บริการทางการศึกษา เพื่อให้เด็กและเยาวชนหรือผู้ที่สนใจ ได้รับการพัฒนาทั้งในด้านร่างกาย จิต สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยผู้บริหารตัดสินใจและเลือกใช้กระบวนการที่เหมาะสม กับทรัพยากรการบริหาร 4 ประการ คือ คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตามเป้าหมายของโรงเรียน

3.4 แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานทั่วไป

3.4.1 โรงเรียนควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาผู้เรียน โดยผู้บริหารโรงเรียนและคณะครู ควรมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง และร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหานักเรียน

3.4.2 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่ทันสมัย มีคุณภาพและ ประสิทธิภาพ

3.4.3 การจัดประชุมผู้ปกครอง ซึ่งเป็นภารกิจที่โรงเรียนควรให้ความสำคัญ โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนเห็นความจำเป็นที่ต้องเน้นให้ชุมชน และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการวางแผนการดำเนินงาน การจัดการศึกษาแต่ละปี เนื่องจากการบริหารงานโรงเรียนในด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลัก ในการประสานงานส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Abdel-Hady (Abdel-Hady, 1990 : 3276-A) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารการศึกษา ในประเทศอียิปต์ พบว่าการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นหลักสำคัญของประชาธิปไตย จำเป็นต้องปรับปรุงรูปแบบการมีส่วนร่วม ของประชาชน ควรจะกำหนดเป้าหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน ช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียน กับสถานศึกษา และประเด็นกิจกรรมที่ต้องการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติมเนื้อหาในหลักสูตร การสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพจริง มีการเชิญ วิทยากรท้องถิ่น ประชาชนชาวบ้านที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้แก่นักเรียนเพิ่มเติม เพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดการสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนช้า

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือสมาคมผู้ปกครอง

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน-มีบรรยากาศในวิชาชีวครู ให้ความรักและความเมตตาต่อเด็กอย่างเท่าเทียมกัน ติดตามความประพฤติของนักเรียน รายบุคคล และครูควรร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของนักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจ อันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำ ความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวม อยู่ในระดับมาก แต่ยังอยู่ในอันดับสุดท้าย จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการบริหารงานด้านการบริหารงาน งบประมาณของโรงเรียนอนุบาลสุสีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานด้านการบริหารงาน ของโรงเรียนอนุบาลสุสีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียน อนุบาลสุสีพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 กับชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงนภา สุตตะ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ประดิษฐา จันทรไทย. (2549). การศึกษาการปฏิบัติงานของสมาคมผู้ปกครองและครูในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชริยา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชญาน ดิษฐเวชชัย (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชณี ทิปการ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โรงเรียนอนุบาลสุพรรณ. (2559). แผนปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2559. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. กาฬสินธุ์: ประดิษฐ์การพิมพ์.
- วัฒนา ก้อนเชื้อรัตน์. (2551). รายงานการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานโรงเรียนในโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน เขตตรวจราชการที่ 13 โดยใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อการเปลี่ยนแปลง. นครราชสีมา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1.
- วิษณุ เกิดในหล้า. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนทัพพระยาพิทยา. วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- Abdel-Hady, M. E. (1990). A suggested model for community participation in the Administration of public education in Egypt. *Dissertation Abstracts International*, 51(10), 3276-A.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Management*, 30(3), 607-609.