

# The 3<sup>rd</sup> Alternative : Solving Life's Most Difficult Problems

## ทางเลือกที่ 3 หนังสือเล่มสุดท้ายของ Stephen R.Covey

วิจารณ์หนังสือโดย

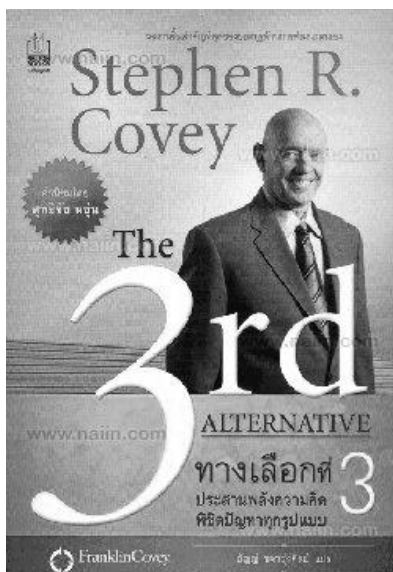
เกศัชกรหญิง ดร.อโณทัย งามวิชัยกิจ

อาจารย์ประจำวิชาเอกการตลาด สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้เขียน : Dr.Stephen R.Covey

สำนักพิมพ์ : Free Press ปี 2011 จำนวน 348 หน้า

ฉบับภาษาไทย แปลโดยธัญญา ขจรรุ่งศิลป์ สำนักพิมพ์ เนชั่น



สตีเฟน โควีย์ ผู้เขียนหนังสือที่ขายดีที่สุดในโลก *The 7 Habits of Highly Effective People* ที่ขายได้กว่า 20 ล้านเล่ม แปลเป็นภาษาต่างๆ ถึง 38 ภาษา เป็นหนังสือที่สร้างประสิทธิภาพส่วนบุคคลที่ดีที่สุด ทำให้ ดร.โควีย์ติดอันดับผู้ทรงอิทธิพลในจิตใจคนทั่วโลกของ Times หนังสือเล่มนี้เป็นเล่มสุดท้ายที่ ดร.โควีย์ เขียนก่อนเสียชีวิตจากอุบัติเหตุในวัย 80 ปี ที่ ดร.โควีย์ได้เสนอทางเลือกในการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่พบได้ในสังคมตลอดเวลา ทางเลือกที่ 3 เป็นการนำข้อตกลงจากความขัดแย้งไปสู่พลังความคิดสร้างสรรค์ได้อย่างไม่น่าเชื่อ เป็นแนวคิดมรดกสุดท้ายของ “กูรู” ชั้นยอดอย่าง ดร.สตีเฟน โควีย์

คำสำคัญ: The 3<sup>rd</sup> alternative, Stephen Covey, Problem Solving, Human Development

### ประวัติผู้เขียน

Stephen R. Covey (October 24, 1932 – July 16, 2012) จบปริญญาตรีบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยยูทาห์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจจากมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด และได้รับปริญญาเอกจากมหาวิทยาลัยบริกแฮม ยัง โดยก่อนเสียชีวิต ดร.โควีย์เป็นอาจารย์ประจำคณะการจัดการของมหาวิทยาลัยรัฐยูทาห์ ดร.โควีย์ยังได้รับปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์จาก 12 คณะ ผลงานการสอนของเขาโดดเด่นในเรื่องหลักการการดำรงชีวิต และตระหนักว่าเป็นผู้นำ

ผลงานของ ดร.สตีเฟน โควีย์ มีอยู่มากมาย ไม่ว่าจะเป็น *The 7 Habits of Highly Effective People*, *First Things First*, *Principle-Centered Leadership*, *The Seven Habits of Highly Effective Families*, *The 8th*

*Habit*, and *The Leader In Me — How Schools and Parents Around the World Are Inspiring Greatness*, *One Child at a Time* ล้วนแต่เป็นหนังสือที่ให้หลักการในการดำรงชีวิตและพัฒนาตนเองและคนรอบข้าง ที่นำไปสู่ประสิทธิภาพส่วนบุคคลสูงสุด

ในปี ค.ศ. 1985 ดร.โควีย์จัดตั้งบริษัทให้คำปรึกษาความเป็นผู้นำ ชื่อว่า Covey Leadership Center ต่อมาได้ควบรวมกันกับบริษัท Franklin Quest เป็นบริษัทระดับโลก ชื่อ บริษัท FranklinCovey เพื่อดำเนินงานฝึกอบรม และให้คำปรึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพส่วนบุคคลและองค์กรทั่วโลก และในปี ค.ศ. 2009 ดร.โควีย์เริ่มพัฒนาการฝึกอบรมทางเว็บไซต์ให้กับบุคคลทั่วไปที่ประสบปัญหาด้านหน้าที่การงาน ผลงานชิ้น

สุดท้ายก่อนการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุของ ดร.โคเวีย คือ The 3<sup>rd</sup> Alternative: Solving Life's Most Difficult Problems เล่มนี้จึงเป็นหนังสือควรอ่านที่มีคุณค่าและเน้นการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในทุกๆระดับ เพื่อจรรโลงสังคมให้สงบสุข

## ประโยชน์ของหนังสือ

หนังสือ **The 3<sup>rd</sup> Alternative : Solving Life's Most Difficult Problems** เล่มนี้เป็นหนังสือที่สามารถนำแนวคิดไปประกอบการสอนด้านการจัดการให้กับนักศึกษาปริญญาโท โดยเน้นแนวคิดการพัฒนาตนเอง จริยธรรมการทำงานและความเป็นผู้นำทางสังคม ที่ต้องสร้างสรรค์องค์กรไปสู่ความสำเร็จจากการความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน บ่อยครั้งที่เราพบกับความขัดแย้งในการทำงานที่อาจนำไปสู่ความแตกหักของผู้ร่วมงาน ทางเลือกที่สามเป็นการเปลี่ยนความขัดแย้งไปสู่วิธีการทำงานแบบใหม่ รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานที่ดีกว่าเดิม รวมถึงการให้แนวคิดที่ว่า หากองค์กรใดปราศจากข้อโต้แย้งใดๆ องค์กรนั้นใกล้สู่ความพินาศ

นอกจากการนำแนวคิดของหนังสือเล่มนี้ไปใช้ในการทำงาน ผู้อ่านสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นชีวิตครอบครัว การเรียน และสังคมภายนอก เพื่อแสวงหาทางออกจากปัญหาและแนวทางการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณค่า

จุดเด่นของการเขียนของสตีเฟน โคเวีย คือ การยกตัวอย่างให้เห็นเด่นชัดจากการวิจัยส่วนตัวของผู้เขียน และการเขียนความคิดออกมาเป็นแผนภาพ เชื่อว่าการเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งด้วยทางเลือกที่สามของ ดร.โคเวียสามารถสร้างสรรค์วิธีการใหม่ๆ ในการจัดการปัญหาทั้งด้านการงานและการดำเนินชีวิต รวมถึงสร้างทางเลือกใหม่ๆ ให้แก่องค์กรและสังคมอีกด้วย

อย่างไรก็ดี ทักษะการแก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณค่าในชีวิตได้มาจากการไตร่ตรองผ่านประสบการณ์ส่วนตัว หรือ อ่านผ่านประสบการณ์ผู้อื่นจากหนังสือเล่มนี้ ยังต้องผนวกกับการปฏิบัติตามของบุคคล ฉะนั้น การอ่านหนังสือเพียงอย่างเดียว โดยไม่ได้ลองฝึกปฏิบัติจนเป็นวิถีชีวิตย่อมไม่เกิดประโยชน์เป็นแน่ ผู้วิจารณ์จึงขอให้ผู้อ่านหนังสือเล่มนี้นอกจากได้รตรองตามผู้เขียนระหว่างที่อ่าน ควรนำสิ่งที่ได้ไปฝึกปฏิบัติในชีวิตจริงตั้งแต่เรื่องเล็กๆ ไป

จนถึงเรื่องใหญ่ๆ ในชีวิตประจำวันตามลำดับ เพื่อก้าวเข้าสู่วิถีชีวิตแห่งทางเลือกที่ 3 อย่างแท้จริง

## องค์ประกอบของหนังสือ

หนังสือเล่มนี้ผู้เขียนได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 9 บท ตั้งแต่ จุดเปลี่ยน ทางเลือกที่ 3 การนำทางเลือกที่ 3 ไปใช้ในการทำงาน ครอบครัว การศึกษา กฎหมาย สังคม และโลกของเรา จนถึงชีวิตในวิถีแห่งทางเลือกที่ 3 และการเปลี่ยนแปลงจากภายในสู่ภายนอก

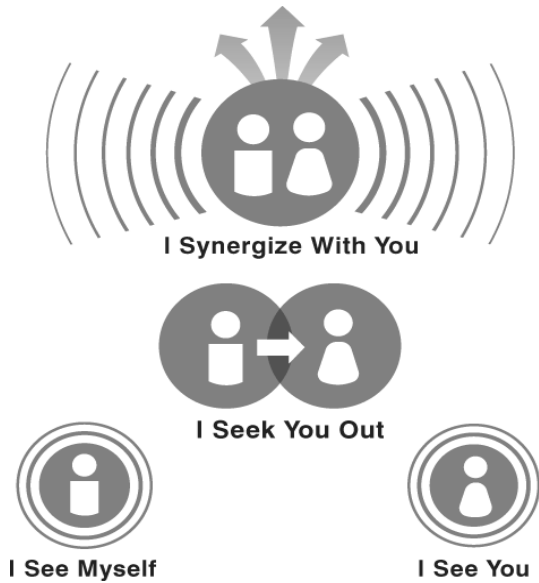
### บทที่ 1 จุดเปลี่ยน

ในบทนี้ผู้เขียนได้กล่าวสาเหตุและความสำคัญที่เราต้องหาวิธีการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ โดยยกตัวอย่างปัญหาความขัดแย้งที่มักเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน และวิธีการแก้ปัญหาแบบเดิมๆ ที่ก่อให้เกิดความกดดัน หรือ ความขัดแย้งที่ทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ทางเลือกที่สามเป็นการแก้ปัญหาที่อาศัยการเปลี่ยนแปลงทางความคิดในการเผชิญหน้าความขัดแย้ง

### บทที่ 2 ทางเลือกที่ 3

ในบทนี้ผู้เขียนเสนอแนวทางแก้ปัญหาใหม่ ที่ไม่ใช่ My way (ทางเลือกของฉัน-ฉันชนะ) หรือ Your way (ทางเลือกของคุณ-คุณชนะ) ของคู่กรณี แต่เป็น Our way ซึ่งในหนังสือจะเรียกว่า **ทางเลือกที่ทรงพลัง (Synergy)** เนื่องเป็นทางเลือกใหม่ที่สร้างสรรค์ ไม่มีใครได้เปรียบ เสียเปรียบอีกต่อไป โดยเราทุกคนต้องเปลี่ยนกรอบความคิดเสียใหม่ จากที่เคยคิดแต่ในมุมมองของตัวเองฝ่ายเดียว ต้องเริ่มจากกรอบความคิด 4 รูปแบบ ดังภาพที่ 1 อันประกอบไปด้วย

- 1) เข้าใจตัวเอง
- 2) เข้าใจตัวตนของผู้อื่น
- 3) พร้อมจะค้นหาตัวตนที่แท้จริงของผู้อื่นด้วยจิตใจเปิดกว้าง
- 4) สร้างทางเลือกใหม่ร่วมกันที่เป็นทางเลือกที่สร้างสรรค์สามารถตอบโจทย์ของทุกฝ่ายได้



ภาพที่ 1 กรอบความคิด 4 รูปแบบของทางเลือกที่ 3

จากนั้นกระบวนการหาทางเลือกที่ 3 ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) ถาม ตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ 2) ระบุน ระบุนเงื่อนไขวัดของความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม 3) สร้าง สร้างทางเลือกที่ 3 ออกมา 4) เลือก เลือกทางที่ดีที่สุดที่สามารถตอบเกณฑ์ความสำเร็จได้มากที่สุด เพื่อนำไปใช้



ภาพที่ 2 กระบวนการหาทางเลือกที่ 3 ทั้ง 4 ขั้นตอน

ผู้เขียนได้ยกตัวอย่างมากมายเกี่ยวกับทางเลือกที่ทรงพลังที่เห็นในประวัติศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นการต่อสู้เพื่อลดการแบ่งแยกสีผิวของเนลสัน แมนเดลา ความสำเร็จในการเหยียบพื้นผิวดวงจันทร์ของอพอลโล่ ซึ่งล้วนแสดงกรอบความคิดที่สร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาของมนุษย์ ส่งผลให้เกิดความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ของมวลมนุษยชาติ

### บทที่ 3 ทางเลือกที่ 3 กับการทำงาน

เนื้อหาในบทนี้เริ่มจากการพิจารณาทางเลือกในสถานที่ทำงาน โดยตัวอย่างที่พบบ่อยมากในชีวิตการทำงานคือ การแข่งขันทางธุรกิจที่ผู้นำมักเลือกระหว่างการสู้เต็มที่กับการถอย แต่แท้จริงแล้วยังมีทางเลือกที่ 3 ที่เป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับทั้งพนักงานและองค์กร โดยไม่ต้องต่อสู้อย่างบ้าคลั่ง หรือ ถอยแบบไม่เป็นท่า เพียงแค่ผู้นำเปิดใจรับฟังคนรอบข้าง และลดอัตตาของตนเองลง ดร.โคเวียกกล่าวถึงขั้นตอนการสร้างทางเลือกที่ 3 ทั้ง 4 ขั้นตอนตามที่กล่าวมาแล้วในบทที่ 2 กับการสร้างทางเลือกในการทำงาน พร้อมยกตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นบริษัทเวชภัณฑ์ บริษัทเลโก้ (Lego) หรือ บริษัทบัญชีชื่อ KMPG หรืออีกมากมายหลายองค์กร เพื่อให้ผู้อ่านสามารถฝึกทักษะการสร้างทางเลือกที่ 3 ในการทำงานได้

ความน่าสนใจในเนื้อหาบทนี้ อยู่ที่ตัวอย่างขององค์กรต่างๆ ที่มีการหาทางเลือกที่สร้างสรรค์ในการทำงาน ถึงแม้ตัวอย่างค่อนข้างเป็นองค์กรทางตะวันตก แต่ก็ทำให้ผู้อ่านได้แง่คิดที่ดี รวมไปถึงแบบฝึกฝนตอนท้ายบทที่กระตุ้นให้ผู้อ่านลองคิดถึงข้อขัดแย้งในที่ทำงานของตนและฝึกปฏิบัติหาทางเลือกที่ 3 มาใช้แก้ปัญหา

### บทที่ 4 ทางเลือกที่ 3 กับครอบครัว

ช่วงแรกของบทนี้ ผู้เขียนได้กล่าวถึงความสำคัญของครอบครัวและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นได้ แนวคิดแบบทางเลือก (ทางเลือกของฉัน-ทางเลือกของคุณ) ทำให้เกิดความขัดแย้งที่มีรากฐานมาจากความแตกต่างกันของคนในครอบครัว ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการหย่าร้าง หรือ การทะเลาะเบาะแว้งในครอบครัว ดังนั้นทางเลือกที่ 3 คือ การมองเห็นคุณค่าความแตกต่างของคนในครอบครัว โดย ดร.โคเวียกกล่าวถึงกรอบความคิดที่เกี่ยวกับครอบครัวที่สำคัญ ทำให้เราสามารถมองเห็นคุณค่าความแตกต่างระหว่างกัน ไม่ว่าจะเป็น การเข้าใจตัวตนของตัวเอง ตัวตนของสมาชิกในครอบครัว ค้นหาตัวตนที่แท้จริงด้วยการเปิดใจรับฟังซึ่งกันและกัน และสร้างทางเลือกที่ทรงพลังในการอยู่ร่วมกัน ในแต่ละกรอบความคิด ผู้เขียนได้ยกตัวอย่างสถานการณ์จริงในครอบครัวที่เกิดขึ้นได้ พร้อมทั้งยกกรณีวิกฤตครอบครัวที่เกิดขึ้นพร้อมแนวทางแก้ไขด้วยทางเลือกที่ 3 เช่น จะทำอย่างไรถ้าหัวหน้าครอบครัวต้องถูกให้ออกจากงาน

ตอนท้าย ผู้เขียนสอดแทรกเทคนิคการสอน ผู้อื่นให้เรียนรู้เกี่ยวกับทักษะทางเลือกที่ 3 และแบบฝึกฝน เพื่อแก้ปัญหาโดยใช้ 4 ขั้นตอนการสร้างทางเลือกที่ทรงพลังกับปัญหาครอบครัว

### บทที่ 5 ทางเลือกที่ 3 กับการศึกษา

เช่นเดียวกันกับบทอื่น ช่วงต้นของบทนี้ ผู้เขียนกล่าวถึงความสำคัญของการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานของชีวิตปัจเจกบุคคลและประเทศชาติโดยรวม ความท้าทายคือการมอบการศึกษาที่ดีเยี่ยมให้แก่เด็กทุกคน แนวคิดแบบเก่าคือการยึดเยียดการศึกษาให้แก่เด็ก ทำให้เด็กปราศจากการพึ่งพาตนเอง และนำศักยภาพของตนเองมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นระบบการศึกษาในทางเลือกที่ 3 คือการเรียนรู้เพื่อสร้างผู้นำ

กรอบความคิดสำคัญที่เกี่ยวกับการศึกษาคือ เราทำให้สำเร็จได้ ผู้นำในตัวครูและเด็ก จนถึงบทบาทของสถาบันการศึกษาในฐานะผู้สร้างทิศทางการให้แกเด็ก ตลอดการอธิบายกรอบแนวคิด ดร.โคเวียได้ยกตัวอย่างสถานศึกษาในสหรัฐอเมริกาและยุโรป ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนเอ.บี.คอมบ์ส มหาวิทยาลัยสเตเดิน เนเธอร์แลนด์ และ สถาบันการศึกษาดำเนินงานบริการ (EISS) ของยุโรป



ภาพที่ 3 โรงเรียน เอ.บี.คอมบ์ส ในสหรัฐอเมริกา

ปิดท้ายเนื้อหาในบทด้วยแนวคิดในการถ่ายทอดความคิดทางเลือกที่ 3 กับการศึกษาให้แก่ผู้อื่น และแบบฝึกฝนวิธีการไปสู่ทางเลือกที่ 3 กับการศึกษาอยู่ในตอนท้ายของบท

### บทที่ 6 ทางเลือกที่ 3 กับการกฎหมาย

ผู้เขียนได้กล่าวถึงความสูญเสียที่เป็นเม็ดเงิน และสัมพันธ์ภาพระหว่างกัน อันเกิดการฟ้องร้องคดีความ

ไม่ว่าจะเป็นชาวบ้านฟ้องร้องโรงเรียนที่หันมาเก็บค่าใช้จ่าย การใช้สถานที่ จากที่เคยให้ใช้ฟรีมาตลอด หรือ ลูกค้าฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากร้านซักรีดที่ทำกางเกงแสนแพงของลูกค้าหายไป ผลลัพธ์สุดท้ายที่ได้รับจากการฟ้องร้องทางกฎหมายไม่ทำให้คู่กรณีได้ผลดีอะไรขึ้นมา มีแต่การสูญเสียเงินทอง เวลา และความสัมพันธ์

ระบบการต่อสู้ในศาลจึงสมควรเปลี่ยนจากแนวคิด 2 ทางเลือก (ฝ่ายหนึ่งแพ้ ฝ่ายหนึ่งชนะ) ที่คู่กรณีมุ่งแต่การโจมตีจุดอ่อนของกันและกัน เข้าสู่ทางเลือกที่ 3 อย่างสร้างสรรค์แท้จริง

ตัวอย่างที่ชัดเจนทางเลือกที่ 3 ในระบบกฎหมาย คือ ระบบการระงับข้อพิพาทนอกศาล หรือ Alternative Dispute Resolution (ADR) ในสหรัฐอเมริกา หรือ กระบวนการโซเตอิ ในประเทศญี่ปุ่น เป็นการไกล่เกลี่ยเพื่อหาข้อตกลงร่วมกัน ก่อนการเข้าสู่การพิจารณาในชั้นศาล โดยอาศัยนักเจรจาไกล่เกลี่ยที่เข้าใจทางเลือกที่ 3 มาร่วมคุยกับคู่กรณี

การไกล่เกลี่ยทางกฎหมายแบบใช้ทางเลือกที่ 3 ต้องเกิดจากการเข้าใจคู่กรณีอย่างลึกซึ้ง ให้ความเสมอภาคในสิทธิ และยอมรับว่าทุกคนย่อมมีความบกพร่องของมนุษย์ เมื่อต่างฝ่ายต่างเปิดใจกว้าง การค้นหาทางเลือกที่ดีต่อทุกฝ่ายย่อมทำได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นกระบวนการสร้างสรรค์ ไม่ยึดเยียดเรียกร้อง และไม่ต้องเสียเม็ดเงินในการดำเนินคดีความ ตัวอย่างของผู้พิพากษานักไกล่เกลี่ยมือทอง คือ วิลเลียม เซฟฟิลด์ ที่จะเปิดใจให้แต่ละฝ่ายได้พูด และเน้นให้ทุกฝ่ายรับฟังซึ่งกันและกัน โดยจงใจข้อเสียความยุ่งยากมากมายของการนำคดีขึ้นสู่ชั้นศาล แนวคิดของนักสร้างทางเลือกทรงพลังด้วยทางเลือกที่ 3 เป็นการสร้างผลลัพธ์ที่ดีกว่า โดยปราศจากการคิดแบบ “ตาต่อตา ฟันต่อฟัน” อย่างเด็ดขาด

บุคคลที่สมควรเปลี่ยนกรอบแนวคิดแบบแพ้ชนะทางกฎหมาย และเรียนรู้ในการสร้างทางเลือกที่ 3 ได้แก่ ผู้ประกอบอาชีพด้านกฎหมาย เช่น ทนายความ ผู้พิพากษา หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งด้านกฎหมาย เช่น คู่กรณี และผู้ไกล่เกลี่ย โดยกรอบแนวคิดนี้สามารถถ่ายทอดสู่ผู้อื่น และฝึกฝนผ่านกระบวนการ 4 ขั้นตอนได้

### บทที่ 7 ทางเลือกที่ 3 กับสังคม

ความวุ่นวายทางสังคมอยู่รอบตัวเราที่พบเห็นอยู่ทุกวัน ไม่ว่าจะเป็น ปัญหาความยากจน ความขัดแย้งทางการเมือง อาชญากรรม เป็นต้น เราทุกคนไม่สามารถเพิกเฉยกับปัญหาทางสังคมรอบตัวได้ ดร.โคเวียกตัวอย่างการแก้ปัญหาสังคมโดยใช้ทางเลือกที่ 3 ของนักการเมืองที่มีวิสัยทัศน์ในการปรับปรุงโทมัสแควร์ในสหรัฐอเมริกาที่ครั้งหนึ่งเคยเป็นแยกแห่งความเสื่อมโทรม อาชญากรรม และสื่อลามกอนาจาร การระดมสมองและร่วมแรงกันปรับปรุงโทมัสแควร์เพื่อมุ่งสร้างให้โทมัสแควร์เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงความสุขของมหานครนิวยอร์ก กระบวนการสร้างทางเลือกที่ 3 ที่ทรงพลังทำให้ผู้คนมากมายมาร่วมมือกัน ไม่ว่าจะเป็น นักธุรกิจ ศิลปิน นักจัดการผังเมือง นักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ และครอบครัวตระกูลสำคัญในนิวยอร์ก ผลที่ได้คือ โทมัสแควร์เป็นจุดดึงดูดนักท่องเที่ยวมากมาย เป็นสถานที่ความบันเทิง ไม่ว่าจะเป็น โรงหนัง โรงละคร และร้านอาหาร ที่สดใสมีชีวิตชีวา



ภาพที่ 4 สภาพโทมัสแควร์ในอดีตที่เสื่อมโทรม

ที่มา [http://izismile.com/2010/04/27/the\\_old\\_times\\_square\\_before\\_it\\_was\\_safe.html](http://izismile.com/2010/04/27/the_old_times_square_before_it_was_safe.html)



ภาพที่ 5 สภาพโทมัสแควร์ในปัจจุบัน

ที่มา <http://nypost.com/2014/01/20/mans-face-slashed-in-times-square/>

เช่นเดียวกับปัญหาอาชญากรรม นักคิดทางเลือกที่ 3 จะไม่มุ่งเน้นการปราบปรามอาชญากรรมด้วยการลงโทษอย่างสาสม แต่สนใจที่การป้องกันอาชญากรรม ทำอย่างไรสังคมจึงจะปลอดภัย อะไรเป็นสาเหตุที่แท้จริงของอาชญากรรม เช่น การสร้างความร่วมมือจากชุมชน ดำรวจจัดกิจกรรมเชิงปฏิสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อสร้างความสงบเรียบร้อยในชุมชน การลงโทษของตำรวจเช่น การให้ใบสั่ง เปลี่ยนเป็นการให้รางวัลเมื่อประชาชนทำความดี ผู้เขียนได้ยกตัวอย่างตำรวจ วอร์ดเคลปแฮม ซึ่งวางรากฐานการสร้างความสัมพันธ์ร่วมกับเยาวชนในชุมชน และสามารถลดอาชญากรรมของเยาวชนในชุมชนลงได้ นอกจากนี้ยังมีตัวอย่างของการลดอาชญากรรมโดยการเยี่ยมเยียนครอบครัวและใส่ใจความเป็นอยู่ของมารดาที่ตั้งครรภ์ โดยยึดคิดว่าเด็กที่เติบโตเป็นคนดีต้องเริ่มตั้งแต่แบเบาะ และการคิดค้นกระบวนการรักษาที่ประหยัดค่าใช้จ่ายให้คนไข้ได้มากขึ้นของสถานพยาบาล

นอกจากนี้ ผู้เขียนยังยกตัวอย่างเกี่ยวกับความคิดแบบทางเลือกที่ 3 ในการรักษาสิ่งแวดล้อมแก้ปัญหาความยากจน พร้อมการถ่ายทอดความคิดสู่ผู้อื่นและแบบฝึกฝนเพื่อการแก้ปัญหาสังคม

### บทที่ 8 ทางเลือกที่ 3 กับโลกของเรา

คุณไม่สามารถจับมือทักทายใครได้ด้วยมือที่กำแน่น  
-อินทรีรา คานธี-

เช่นเดียวกัน การสร้างทางเลือกที่ 3 ที่ทรงพลังต้องอาศัยการเปิดใจที่การรับฟังผู้อื่น ความขัดแย้งมากมายในโลกที่เกิดจากแนวคิดแบบสองทางเลือก เช่น สงคราม และการก่อการร้าย ดร.โคเวียได้กล่าวถึงความขัดแย้งระหว่างอิสราเอลและปาเลสไตน์ พร้อมทั้งแนวทางการจัดการความขัดแย้งแบบทางเลือกที่ 3 ที่ริเริ่มโดยหลายๆ บุคคล เช่น ศาสตราจารย์ไมอัมเหม็ด ดาจาณี หรือ มาร์กาเรต ดาราม การเคลื่อนไหวเพื่อสันติภาพในตะวันออกกลาง ความขัดแย้งระหว่างชาวยิวและอาหรับ ต้องแก้ไขด้วยความเข้าใจ การให้เกียรติและเห็นอกเห็นใจ มิใช่ความสัมพันธ์ทางการทูตที่จอมปลอม

ทางเลือกที่ 3 เป็นโอกาสที่นำมาสร้างประสานความขัดแย้ง และวิกฤตต่างๆ ของโลกได้ ด้วยกรอบความคิดของการเข้าใจตัวเอง การเข้าใจผู้อื่น การค้นหาตัวตนของผู้อื่น และการประสานความร่วมมือเพื่อหาทาง

เลือกที่ 3 ผู้เขียนได้ยกตัวอย่างประกอบที่เป็นการประสาน รอยร้าวของสหรัฐอเมริกาและชนเผ่ามุสลิม ความขัดแย้ง ของนิภาศาสนาของสวิสเซอร์แลนด์ในอดีต ที่ก่อให้เกิด สงครามคูฟูร์และการจัดตั้งสภาชาดสากล

### บทที่ 9 ชีวิตใหม่ในวิถีแห่งทางเลือกที่ 3

ผู้เขียนทิ้งท้ายด้วยชีวิตของนักดนตรี อย่าง พา โบล คาซาล ที่สร้างสรรค์ผลงานดนตรีจนถึงอายุ 97 ปี และ ตั้งใจใช้ชีวิตช่วงสุดท้ายกับการสร้างผลงานชิ้นเอกอย่างไม่ หยุดยั้ง ซึ่ง ดร.โคเวียสะท้อนให้เห็นชีวิตของตนเองที่มอง หากการสร้างทางเลือกที่ 3 อยู่ตลอดเวลา เขาเชื่อเสมอว่า คุณค่าของตนไม่มีวันหมด เป้าหมายสูงสุดรอเราอยู่ ข้างหน้าเสมอ อายุที่เพิ่มพูนมากขึ้น เรากลับมีโอกาสสร้าง คุณค่าให้กับคนที่รักและสังคมได้มากขึ้น ด้วยทางเลือกใน การทำงานแบบใหม่ๆ ตัวอย่างของ

- อดีตประธานาธิบดีจิมมี คาร์เตอร์และครอบครัว ยังทำงานแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ปัญหาประชาธิปไตย และสิทธิมนุษยชน ผ่านศูนย์คาร์เตอร์ ภายหลังกองการ ดำตำแหน่ง

- แฮร์ริส โรเซน ผู้ร่ำรวยขึ้นจากอดีตเด็กยากจน แห่งย่านแกงเจโลปาร์ค ตัดสินใจทุ่มเทเวลาและเงินทองใน การพัฒนาย่านเกิด โดยเฉพาะการพัฒนาการศึกษา

- เจมส์ คิม นักธุรกิจสัญชาติอเมริกัน ที่รอดตาย จากการเข้าร่วมกองทัพเกาหลีใต้รบเกาหลีเหนือ หลบหนี มาตั้งตัวในสหรัฐอเมริกา ได้ตัดสินใจรวบรวมเงินทองและ ขอความสนับสนุนจากประเทศจีน เพื่อกลับเข้าไปขอตั้ง มหาวิทยาลัยในเกาหลีเหนือ ถึงแม้จะถูกกักขังและ สอบสวนมากมาย แต่คิมสามารถคิดต่างและทำสำเร็จได้ใน ที่สุด



ภาพที่ 7 นักดนตรี พาโบล คาซาล (1876-1973)

บุคคลผู้รู้ว่ามีชีวิตอยู่เพื่ออะไร ย่อมทนทานได้ไม่ว่าชีวิตจะเป็น  
อย่างไร  
-นักปรัชญา เฟรเดริก นิตเช-

สุดท้าย ดร.โคเวียตั้งคำถามถึงผู้อ่านหนังสือเล่มนี้ ว่าต้องการดำเนินชีวิตอย่างไร และจะเลือกวิถีแห่ง ทางเลือกที่ 3 ที่มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าให้มากที่สุดเป็นทาง ของการดำเนินชีวิตหรือไม่ ชีวิตข้างหน้ายังมีเรื่องท้าทาย รอให้เราจัดการ ไม่ว่าเราจะตั้งใจสร้างสิ่งใดให้แก่โลกนี้ หรือเราจะสร้างหรือแก้ไขสัมพันธภาพกับใคร ขอให้เราอย่า ไปมองอดีตที่เลยผ่านไป หรือปล่อยชีวิตให้เสื่อมตามวัย