

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

พัชราภรณ์ เย็นมนัส<sup>1\*</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 2. ศึกษาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 126 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1. การทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับแต่ละด้านจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการสื่อสารและด้านการสร้างความไว้วางใจ 2. การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับแต่ละด้านจากมากไปน้อยดังนี้ งานประชาสัมพันธ์ งานอาคารสถานที่และงานกิจการนักเรียน 3. การทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับสูง โดยตัวแปรการทำงานเป็นทีมสามารถกำหนดความแปรปรวนร่วมกับตัวแปรการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาได้ประมาณร้อยละ 67

**คำสำคัญ :** การทำงานเป็นทีม , การบริหารงานทั่วไป , ความสัมพันธ์

<sup>1</sup> ครู โรงเรียนวัดพะยอม หมู่ 4 ตำบลพยอม อำเภอนับน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

\* ผู้มีพันธ์หลัก e-mail: suu\_saa@hotmail.co.th

A STUDY OF RELATIONSHIP BETWEEN TEAMWORK AND GENERAL ADMINISTRATION  
OF SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA  
EDUCATIONAL SERVICE AREA 1

Patcharaporn Yenmanas<sup>1\*</sup>

**Abstract**

This research aims to : 1. study the teamwork of schools. Primary Educational Service Area Office, Area 1, Ayutthaya 2. the general administration of the schools. Primary Educational Service Area Office, Area 1, Ayutthaya and 3. relationship between working as a team with the general administration of the schools. Primary Educational Service Area Office, Area 1, Ayutthaya samples were provided by the school administrators. Primary Educational Service Area Office, Area 1, Ayutthaya total of 126 was used in this study are statistics used in data analysis were mean and standard deviation. And correlation analysis using the Pearson correlation coefficient.

The results showed that: 1. the teamwork of schools. Primary Educational Service Area Office 1 Ayutthaya area as a whole in all aspects. Sort byEach descending below. The objectives and targets The participation Communication and building trust, 2. the general administration of the schools. Primary Educational Service Area Office 1 Ayutthaya area as a whole at a high level all the work by sorting each of descending below.PR Building and Student Affairs 3. working as a team with the general administration of the schools under the Primary Educational Service Area Office 1 Ayutthaya area are interrelated. Level of statistical significance. 05, which has a high positive correlation between the variables teamwork can set the parameter covariance general administration of the schools. Approximately 67 percent.

**Keywords :** General Administration , Relationship , Teamwork

---

<sup>1</sup> Teacher at Watpayom School M.4 Tambon bpayom Wangnoi District Ayutthaya Province.,

\* Corresponding author,e-mail: suu\_saa@hotmail.co.th

## บทนำ

ในปัจจุบันองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในการทำงานจึงจำเป็นต้องอาศัยความสามารถในการบริหาร และการนำความรู้ความเข้าใจเรื่องราวอีกหลากหลายมาประกอบ ทั้งนี้เพราะปัญหาต่างๆ ในสังคมสถานศึกษา เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ได้ส่งผลให้ปัญหาในองค์กรและสถานศึกษาทวีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องของคนและการทำงานร่วมกัน ดังนั้นการเข้าถึงพฤติกรรมกลุ่มและการฝึกทักษะเพื่อการเรียนรู้ถึง ปัจจัยในการทำงานร่วมกันจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างความสำเร็จในหน้าที่การงานและองค์กรให้ดีขึ้น (พงษ์พันธ์ พงษ์ประพจน์, 2545, หน้า 37)

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นองค์กรหนึ่ง ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับนักเรียนตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาภาคบังคับ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ 4 ประการคือ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและ การบริหารงานทั่วไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (2545, หน้า 25) และการบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการเพื่อนอื่น ๆ ให้บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหาร และการจัดการศึกษาของโรงเรียนตามหลักการ บริหารที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการ มีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545, หน้า 57) ที่กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้อง กับการจัดระบบบริหารองค์กร เป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีขอบข่าย และภารกิจของการบริหารงาน ดังนี้ 1. การดำเนินงานธุรการ 2. งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน 3. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ 4. การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา 5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร 6. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป 8. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 9. การจัดทำสำมะโน ผู้เรียน 10. การรับนักเรียน 11. การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตาม ออชญาตัย 12. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา 13. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน 14. การประชาสัมพันธ์งาน การศึกษา 15. การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชนองค์กร หน่วยงานและ สถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา 16. งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น 17. การ จัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน 18. งานบริการสาธารณะ 19. งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น โดยปัจจัย ที่สำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา คือบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา ซึ่งในการทำงานจำเป็นต้องมีการรวมกลุ่มกัน ช่วยเหลือ ร่วมมือ และประสานงานกัน เพื่อหา หนทางพัฒนากิจการให้ก้าวหน้าขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ คือ เป็น คนดี มีปัญญา และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข การทำงานเป็นทีมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรมี ประสิทธิภาพได้ อีกทั้งการทำงานเป็นทีมยังเป็นสมรรถนะหลัก (core competency) สำหรับการเป็นข้าราชการ ในยุคปัจจุบันอีกด้วย (สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2547, หน้า 67) ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ได้สรุปผลการประเมินการดำเนินงานของโรงเรียนในปีการศึกษา 2554 พบว่า ระบบการบริหารงานทั่วไปยังขาดประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่เข้มแข็งและ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในหลายระดับชั้นยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งผลจากการประเมินดังกล่าวจะพัฒนาโรงเรียนให้เข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงได้จะต้องอาศัยบุคลากรทุกคนในโรงเรียน และผู้บริหารโรงเรียนในฐานะผู้ปฏิบัติต้องร่วมกำหนดแนวทางการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยนี้อาจช่วยเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเป็นทีมและการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 183 แห่ง ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรยามานะ (Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 และทำการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 126 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (check list) ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 66) แบ่งเป็น 4 ด้านคือ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการสื่อสาร ด้านการสร้างความไว้วางใจและด้านการมีส่วนร่วม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 66) แบ่งเป็น 3 งาน คือ งานอาคารสถานที่ งานประชาสัมพันธ์ และงานกิจการนักเรียน

### การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร รายงานการวิจัย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีมและการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษากับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ได้ข้อคำถามทั้งฉบับ จำนวน 78 ข้อ ประกอบด้วยการทำงานเป็นทีม จำนวน 34 ข้อ และแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป จำนวน 44 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาข้อคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้เหมาะสม ชัดเจน ครอบคลุมตามกรอบการวิจัยและมีการใช้ภาษาที่เหมาะสม

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน พิจารณาความตรงเชิงโครงสร้าง เนื้อหา และหลักวิชา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence) (วาโร เฟิงส์วีสต์, 2551, หน้า 245) โดยผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.50 ขึ้นไป มาใช้ในการวิจัยและทำการปรับปรุงแก้ไข ภาษาในแบบสอบถามที่ใช้ให้มีความชัดเจน ซึ่งค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าระหว่าง 0.80 – 1.00

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 132 - 133) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ดังนี้ ค่าความเชื่อมั่นการทำงานเป็นทีมโดยแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93 ด้านการสื่อสาร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 ด้านการสร้างใจไว้วางใจ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 และด้านการมีส่วนร่วม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 และค่าความเชื่อมั่นการบริหารงานทั่วไป โดยแยกเป็นรายด้านพบว่า งานอาคารสถานที่ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 งานประชาสัมพันธ์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 และงานกิจการนักเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัย จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2. ส่งแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์

3. ประสานงานอย่างต่อเนื่องกับผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 126 คน จนได้แบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละ 100 และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

4. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ไปใช้ในการวิเคราะห์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์การทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Correlation Coefficient) และค่าสัมประสิทธิ์ของการกำหนด (The Coefficient of Determination )

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์การทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา ในภาพรวมทุกด้าน

ข้อที่	การทำงานเป็นทีม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับการปฏิบัติ
1	ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	4.20	.57	มาก
2	ด้านการสื่อสาร	4.11	.55	มาก
3	ด้านการสร้างความไว้วางใจ	4.00	.62	มาก
4	ด้านการมีส่วนร่วม	4.14	.63	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.05	.60	มาก

จากตาราง พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีการทำงานเป็นทีมสูงสุด คือ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมและด้านการสื่อสาร ส่วนด้านที่มีการทำงานเป็นทีมต่ำสุด คือ ด้านการสร้างความไว้วางใจ

ผลการวิเคราะห์การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งแสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในภาพรวมทุกงาน

ข้อที่	การบริหารงานทั่วไป	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับการปฏิบัติ
1	งานอาคารสถานที่	4.23	.49	มาก
2	งานประชาสัมพันธ์	4.25	.55	มาก
3	งานกิจการนักเรียน	4.22	.52	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.19	.61	มาก

จากตาราง พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกงาน โดยงานที่มีการบริหารสูงสุด คือ งานประชาสัมพันธ์ รองลงมา ได้แก่ งานอาคารสถานที่ ส่วนงานที่มีการปฏิบัติต่ำสุด คือ งานกิจการนักเรียน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยวิเคราะห์ผลความสัมพันธ์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ( $r_{xy}$ )

การทำงานเป็นทีม	การบริหารงานทั่วไป
1. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	.786**
2. ด้านการสื่อสาร	.749**
3. ด้านการสร้างควมไว้วางใจ	.666**
4. ด้านการมีส่วนร่วม	.792**

\*\* $p < .01$

จากตาราง พบว่า การทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีความสัมพันธ์กันโดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การทำงานเป็นทีมด้านการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในระดับสูง รองลงมาคือ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการสื่อสาร และด้านที่มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างควมไว้วางใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับสูงซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยที่ได้มีประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. การทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการสื่อสาร และด้านการสร้างควมไว้วางใจ

ซึ่งสอดคล้องกับทรงวุฒิ ทาระสา (2549, หน้า 62) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ รัชนิกร สมทรัพย์ (2550, หน้า 75) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2547–2548 ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2547–2548 ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีระดับการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ประพันธ์ คำสามารถ (2553, หน้า 100) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่ามีการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. การบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทั้ง 3 งาน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ งานประชาสัมพันธ์ งานอาคารสถานที่ และงานกิจการนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ทองแดง มาดิษฐ์ (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการบริหารงานทั่วไปในการเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ นิเวศน์ อรรถพงษ์ (2548, หน้า 36-37) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไป ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูธุรการโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับค่อนข้างสูง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับ อภิชาติ ไตรกิเลน (2550, หน้า 203) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการทำงานเป็นทีมในโรงเรียน ที่ส่งผลต่อการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิผลการบริหารงานทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมสัมพันธ์กันในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับอำนาจ มีสมทรัพย์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า การทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวกระดับค่อนข้างสูง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทั่วไปดังนี้



### 1. การทำงานเป็นทีม

1.1 ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนต้องสร้างความไว้วางใจกัน โดยยอมรับคำชี้แนะ ความรู้ความสามารถของกันและกัน

1.2 สถานศึกษา ควรกำหนดให้มีโครงการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน โดยการจัดทัศนศึกษา และดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ลงในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความไว้วางใจในการทำงานเป็นทีมร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียน

### 2. การบริหารงานทั่วไป

2.1 ผู้บริหาร ควรมีการติดตามประเมินผลและสรุปผลงานวิทยานิพนธ์นักเรียนอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ด้านงานกิจกรรมนักเรียน ในข้อดังกล่าวยังอยู่ในระดับต่ำกว่าเรื่องอื่นๆ

2.2 สถานศึกษา ควรกำหนดให้มีโครงการนิเทศภายใน เน้นกิจกรรมนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และสรุปผลงานวิทยานิพนธ์นักเรียนอย่างต่อเนื่องในแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน

2.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ควรกำหนดนโยบายให้ทุกโรงเรียน มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและสรุปผลงานวิทยานิพนธ์นักเรียนอย่างต่อเนื่อง และรายงานทุก ๆ สิ้นปีการศึกษา

### 3. การทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไป

3.1 ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนต้องส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมของบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.2 สถานศึกษาต้องสร้างกิจกรรมเพื่อส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ต้องสร้างนโยบายเพื่อส่งเสริมด้านการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในทุกโรงเรียน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมและการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร. อมรรัตน์ สนั่นเสียง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ดร. ธีระวัฒน์ สุชีสาร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบ พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่งตลอดมาของการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ได้แก่ ดร.นริศนันท์ เดชสุระ และ ดร.อัจฉรา คหิณฑพงศ์ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ ครอบครัว และเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้คำปรึกษา จนทำให้วิทยานิพนธ์ สำเร็จได้ด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- ทรงวุฒิ ทาระสา. (2549). การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. เลย: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ทองแดง มาดิษฐ์. (2547). การศึกษาการบริหารงานในการเป็นนิติบุคคลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัด พิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. พิษณุโลก: บัณฑิต วิทยาลัย สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- นิเวศน์ อรรถพงษ์. (2548). การศึกษาการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา. สุรินทร์: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- ประพันธ์ คำสามารถ. (2553). การศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พงษ์พันธ์ พงษ์ประพฤติ. (2545). การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัชนิกร สมทรัพย์. (2550). การทำงานเป็นทีมของผู้บริหารและครูในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ประจำปีการศึกษา 2547 – 2548 ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- วาโร เฟิงส์สวัสดิ์. (2551). วิทยาการวิจัย. สกลนคร: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี. กรุงเทพฯ: ครุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2547). คู่มือ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการ. กรุงเทพฯ: พี.เอ.เอสฟิว.
- อภิชาติ ไตรกิเลน. (2550). สภาพการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารทั่วไปในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร การศึกษา. สกลนคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

อำนาจ มีสมทรัพย์. (2553). ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. พระนครศรีอยุธยา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.